

هذه ترجمة مقدّمة للتسهيل فقط، والنسخة الملزمة قانوناً هي النسخة الأصلية باللغة الروسية المنشورة على <https://wraxa.ai>. وفي حال وجود أي تعارض أو تباين بين هذه الترجمة والنسخة الروسية، تُعتمد النسخة الروسية وتكون لها الأولوية والسريان.

العرض العام

بشأن تقديم خدمات إتاحة الوصول إلى منصة Wraxa: Sites و Visuals

نسخة بتاريخ 24 أكتوبر 2026

تعرض شركة WRAXA ذات المسؤولية المحدودة، الرقم التعريفي للأعمال (BIN) 250940012660، جمهورية كازاخستان (يُشار إليها فيما يلي بـ«المنفّذ»)، على الأشخاص الطبيعيين ورواد الأعمال الأفراد والأشخاص الاعتباريين (يُشار إلى كل منهم فيما يلي بـ«المستخدم») إبرام عقد وفقاً للشروط التالية. وتُعدّ هذه الوثيقة عرضاً عاماً وفقاً للمادة 395 من القانون المدني لجمهورية كازاخستان.

1. محل العقد وقبول الشروط

1.1. يوفّر المنفّذ الوصول عن بُعد إلى المنصة البرمجية Wraxa على <https://wraxa.ai> و <https://visuals.wraxa.ai> والنطاقات الفرعية الرسمية المرتبطة بهما، وكذلك عبر التطبيقات الرسمية (يُشار إليها فيما يلي بـ«المنصة»). ويُخصّص منتج Wraxa Sites لإنشاء المواقع الإلكترونية وتحريرها ونشرها. ويُخصّص منتج Wraxa Visuals لإنشاء المحتوى المرئي وغيره من المحتوى الرقمي ومعالجته باستخدام الذكاء الاصطناعي.

1.2. يعمل المستخدم مع المنصة بصورة مستقلة. ويُدفع المقابل لقاء الوصول إلى المنتج المختار لمدة محددة مع الوظائف والقيود وحصة التوكينات المقررة. ولا تشمل هذه الخدمة التطوير الفردي، ولا الإدارة اليدوية للإعلانات، ولا المراجعة القانونية للمواد، ولا تحقيق نتيجة تجارية مضمونة؛ وتتطلب هذه الخدمات اتفاقاً منفصلاً.

1.3. يُتّيت قبول العرض بوضع علامة الموافقة في الواجهة أو بأي إجراء آخر يُشار إليه صراحةً على أنه قبول للشروط. ويُعدّ السداد بعد إتاحة إمكانية الاطلاع على العرض قبولاً أيضاً فيما يتعلق بالخدمة المشتراة. ولا يُنشئ التسجيل في حد ذاته التزاماً بدفع قيمة الاشتراك، ولا يُعدّ إذنًا بعمليات خصم مستقبلية.

1.4. يؤكد المستخدم بلوغه سن الرشد وتمتعه بالأهلية اللازمة وبالصلاحيات اللازمة للتصرف نيابةً عن المنظمة التي يمثلها. وتُعرض معايير كل عملية شراء بعينها، وهي المنتج وخطة التسعير والسعر والعملية والمدة وعدد التوكينات ووجود التجديد التلقائي من عدمه، قبل السداد، وتُعدّ جزءاً من العقد. وتكون للشروط الخاصة للشراء المتفق عليها صراحةً الأولوية على الوصف العام لخطة التسعير؛ وتكون للأحكام الآمرة في القانون الأولوية على العرض.

1.5. يجوز استخدام تأكيدات المدفوعات والموافقات والتفويضات وسجل العمليات والمراسلات لإثبات تصرفات الطرفين مع مراعاة متطلبات القانون. وتخضع معالجة البيانات الشخصية لسياسة الخصوصية: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. ولا يحل هذا العرض محل الموافقة المستقلة على معالجة البيانات متى كانت لازمة.

2. الحساب والوصول المنفصل إلى المنتجات

2.1. الحساب واحد لجميع منتجات المنصة. ويقدم المستخدم معلومات صحيحة، ويحمي كلمة المرور ووسائل الوصول، ويبلغ فوراً على support@wraxa.ai عن أي اختراق لها. وتُنسب التصرفات التي تتم من الحساب المصادق عليه إلى المستخدم ما لم يثبت خلاف ذلك؛ ولا تُعفي هذه القاعدة المنفّذ من المسؤولية عن إخلالاته الأمنية الخاصة.

2.2. يُدفع مقابل Sites و Visuals بشكل منفصل. ولا يمنح اشتراك Sites وصولاً مدفوعاً إلى Visuals؛ ولا يمنح اشتراك Visuals وصولاً إلى إنشاء موقع ونشره في Sites. ولا يحل الحساب المشترك ورصيد التوكينات المشترك محل الاشتراك اللازم في المنتج المعني. ويجوز أن يسري في آن واحد اشتراك واحد لكل منتج.

2.3. لا تُمنح للمستخدمين الجدد فترة تجريبية مجانية ولا حصة توليد مجانية. ويُشترط السداد المسبق لمقابل الوصول المعني لتوليد موقع في Sites ولعمليات التوليد المدفوعة في Visuals. ويجوز أن تكون تعبئة الاستبيان وتحميل المواد وحفظ المهمة قبل السداد متاحة، غير أنها لا تعني في حد ذاتها بدء عملية توليد مدفوعة.

2.4. تنتهي الفترات التجريبية الممنوحة سابقاً والتي لا تزال سارية وفقاً للشروط المتفق عليها عند تفعيلها. ويجوز تجديد خطط التسعير غير المتاحة للمشتريات الجديدة للمشاركين الحاليين بالشروط السابقة إلى حين تعديلها أو إنهائها وفق الإجراءات المقررة. ولا تلغي هذه النسخة الحقوق التي نشأت بالفعل للمستخدم.

2.5. تتوقف طرق تسجيل الدخول وتأكيد بيانات الاتصال على البلد وتوافر الوظائف، ومنها الهاتف والبريد الإلكتروني وكلمة المرور و Google أو Apple. ويضمن المستخدم إمكانية الوصول إلى بيانات الاتصال المبينة لتلقي الإشعارات واستعادة الحساب.

3. Wraxa Sites

3.1. يتيح الاشتراك الساري في Sites إنشاء موقع، وأدوات التحرير المنصوص عليها في خطة التسعير، ونشر الموقع واستضافته. وتستهلك عمليات الذكاء الاصطناعي التوكنات بشكل إضافي. ولا يعني سداد مقابل الوصول عدداً غير محدود من عمليات التوليد أو تعديلات الذكاء الاصطناعي أو الموارد أو المواقع.

3.2. بموجب خطة التسعير الأساسية السارية، يُسمح بموقع نشط واحد لكل حساب. ولا يمكن إنشاء مواقع نشطة إضافية إلا عند وجود عرض تجاري مناسب من المنفذ. ويُمنح الاشتراك في منتج Sites في حدود هذا الحد، ولا يُبرم من جديد عن كل إجراء نشر.

3.3. يحدد المستخدم بشكل مستقل محتوى الموقع، ويتحقق من النتيجة، ويبادر إلى النشر، ويتحمل المسؤولية عن إعدادات نطاقه والتكاملات مع جهات خارجية. ولا يؤدي ربط النطاق إلى نقل ملكيته إلى المنفذ. ويُدفع بشكل منفصل مقابل تسجيل النطاق الخاص وتجديده، والخدمات الخارجية، والعمولات، ما لم يُنص صراحةً على تضمينها عند الشراء.

3.4. عند انتهاء الوصول المدفوع دون تجديد، يجوز تقييد الإنشاء والتحرير المدفوع والنشر، وتعليق استضافة الموقع. ولا يُضمن توافر الموقع المنشور بعد انتهاء الفترة. ولا تُعد أي مهلة تقنية محتملة لإعادة السداد فترة تجريبية جديدة، ولا تُنشئ حقاً في استضافة غير محددة المدة.

3.5. لا يُعد المنفذ بائعاً أو معلناً أو مُصنّعاً للسلع أو مُقدِّماً للخدمات المعروضة على مواقع المستخدم، ولا طرفاً في المعاملات مع زوارها. ويتحمل المستخدم وحده المسؤولية عن خصائص السلع وأسعارها، والتراخيص، والضرائب، وتنفيذ الطلبات، والمرتجعات، والإعلانات، والمستندات الإلزامية للموقع، ومعالجة بيانات عملائه.

3.6. لا يتاح استقبال الطلبات والمدفوعات وربط الأنظمة الخارجية إلا في النطاق المُنفذ فعلاً. وتسري قواعد البنك ومزود خدمة قبول المدفوعات ومسجل النطاقات وسائر الخدمات على العلاقات المعنية بشكل منفصل. ولا يضمن المنفذ موافقة هذه الخدمات على المستخدم، ولا فهرسة الموقع، ولا مراتبه في نتائج البحث، ولا حجم المبيعات.

4. Wraxa Visuals ونتائج الذكاء الاصطناعي

4.1. بحسب خطة التسعير وتوافر الوظائف، يوفر Visuals أدوات لتوليد وتحرير الصور والصور الفوتوغرافية، وجلسات التصوير الافتراضية، وبطاقات المنتجات، والنصوص والمنشورات، وخطط المحتوى، والسيناريوهات، والفيديو، والرسوم المتحركة، والتعليق الصوتي، وكذلك للعمل مع المراجع المرئية وصور الشخصيات ومواد وسائل التواصل الاجتماعي. ويُحدد التكوين المحدد للوظائف والنماذج المتاحة بموجب العرض التجاري عند الشراء وبموجب الواجهة.

4.2. يُعد الفيديو جزءاً من أقسام Visuals. ولا يضمن الاشتراك الوصول إلى جميع النماذج، ولا مدة غير محدودة للفيديو، ولا عدداً ثابتاً من المواد الجاهزة. ويتوقف استهلاك التوكنات على العملية والنموذج والمدة والدقة وعدد الخيارات وغير ذلك من المعايير المعروضة.

4.3. يُصدر المستخدم المهام، ويقدم المواد الأصلية، ويقرر بنفسه أي النتائج يحفظها وينزلها وينشرها ويستخدمها في الإعلانات. ولا تُعد الإمكانية التقنية لإنشاء مادة ما تأكيداً لمشروعيتها أو صحتها أو جواز استخدامها على منصة تابعة لجهة خارجية.

4.4. نتائج الذكاء الاصطناعي ذات طابع احتمالي. وقد تتضمن وقائع مختلفة، وأخطاء في النص، وتشويهات في المظهر أو الصوت أو التشريح أو الشعارات أو خصائص المنتج، وتشوهات بصرية، وتطابقات مع مواد الغير، واختلافات عن المرجع. ولا يضمن المنفذ التشابه الدقيق، ولا التفرد، ولا قابلية الحماية بموجب حق المؤلف، ولا انتفاء أي مطالبات من الغير، ولا المطابقة للتوقعات الشخصية.

4.5. قبل الاستخدام، يتحقق المستخدم من النتيجة، ومن الحقوق فيها، ومن صحة الادعاءات، ومن ملاءمتها للغرض. ويجب في بطاقات المنتجات التحقق من الخصائص الفعلية والمكونات المرفقة والمظهر الخارجي؛ ويجب ألا يُضلل المشاهد المُؤلّد المشتري. ولا تُعدّ نتيجة الذكاء الاصطناعي استشارة مهنية طبية أو قانونية أو مالية.

4.6. عند نشر النتائج، يلتزم المستخدم بالمتطلبات المتعلقة بالإعلان، وبالإفصاح عن استخدام الذكاء الاصطناعي، وبالصور والأصوات الاصطناعية، وبقواعد وسائل التواصل الاجتماعي والأسواق الإلكترونية. ويُحظر إزالة الوسم الإلزامي بموجب القانون، أو تقديم تسجيل اصطناعي على أنه دليل موثوق على حدث حقيقي. ويحتفظ المنفذ بالتزامات المتعلقة بالإعلام والوسم ومشروعية النتائج التي يفرضها القانون صراحةً على مالك نظام الذكاء الاصطناعي أو حائزه.

4.7. يجوز أن تشير العلامات المائية التقنية لـ Wraxa إلى وصول غير مدفوع أو مقيد. ويتوقف الحصول على نسخة خالية من هذه العلامة على السداد وعلى شروط الوظيفة. ولا تُلغى إزالة العلامة المائية ذات الطابع التجاري الإشعار الإلزامي باستخدام الذكاء الاصطناعي، ولا تؤكد توافر جميع الحقوق في المادة.

4.8. يُستخدم تحليل الصفحات والمنشورات والمراجع المفتوحة لإعداد الأفكار في حدود الاستخدام المشروع. ولا يحق للمستخدم نسخ مصنفات الغير، أو تقديم محتوى الغير على أنه محتواه الخاص، أو التحايل على قيود الوصول. ولا يُسمح بربط حساب خارجي والنشر باسمه إلا عند توافر الصلاحيات اللازمة.

5. خطط التسعير والمدد والمدفوعات

5.1. في تاريخ هذه النسخة، تشمل خطة التسعير الأساسية لـ Sites موقعاً نشطاً واحداً و100 توكن لكل فترة شهرية؛ وتشمل خطة التسعير الأساسية لـ Visuals Pro عدد 100 توكن لكل فترة شهرية دون الوصول إلى Sites. ويجوز تحديد الأسعار بعمولات مختلفة؛ ولا يمنح ذلك حقاً في اختيار سعر صرف التحويل بشكل مستقل. ويُعرض السعر والعملية والتكوين المنطبق على كل عملية شراء بعينها قبل السداد. وتُنشر الأسعار السارية ومحتوى خطط التسعير وحزم التوكينات على صفحة الأسعار: <https://wraxa.ai/ar/pricing>.

5.2. إذا كان العرض التجاري للوصول لمرة واحدة إلى Visuals متاحاً، فإنه يشمل 25 توكن والوصول لمدة شهر واحد، ويُمنح مرة واحدة لكل حساب، ولا يُجدّد تلقائياً. وبعد استنفاد الحصة، تتطلب عمليات التوليد المدفوعة اللاحقة اشتراكاً مناسباً؛ ولا يمنح الوصول لمرة واحدة في حد ذاته حق شراء حزم توكينات إضافية، ولا يشمل Sites.

5.3. تُحدّد الفترة الفوتورية الشهرية بالفواصل الزمنية التقويمية لدى مزود خدمة الدفع وبالتواريخ المبينة في الحساب الشخصي؛ ولا تساوي بالضرورة 30 يوماً. ولا تُتاح فترات أخرى إلا إذا عُرضت صراحةً عند الاشتراك. وتبدأ المدة بعد تأكيد السداد وتفعيل الوصول، ما لم يُتفق صراحةً عند الشراء على تاريخ آخر.

5.4. يُقبل الدفع عبر مزود خدمة دفع متاح، ومنه TipTopPay، أو عبر متجر التطبيقات. ويؤكد المستخدم حقه في استخدام وسيلة الدفع. وتُدخل البيانات الكاملة للبطاقة ورمز الأمان في نموذج الدفع الخاص بالمزود؛ وتستخدم المنصة معرفات المدفوعات ووسائل الدفع التي تتلقاها منه.

5.5. تُقدّم خدمة الوصول خلال الفترة المدفوعة بقدر إتاحة إمكانية استخدام المنتج. ولا يعني بدء الفترة أن الخدمة قد قُدمت بالفعل عن كامل المدة المستقبلية. ولا يؤدي عدم استخدام الوظائف المتاحة إلى تمديد الفترة تلقائياً، ولا يُعفي من الدفع، مع مراعاة قواعد الاسترداد والأحكام الأمرة في القانون.

5.6. تُفعل الوظائف المدفوعة بعد تأكيد الدفع. ولا يعني ربط البطاقة أو التفويض المصرفي دون سداد مؤكد في حد ذاته شراء الوصول. وفي حال تأخر التفعيل، يتواصل المستخدم مع الدعم مع ذكر معرف الدفعة. ويحدد بنك المستخدم عمولاته وتحويل العملة لديه. ويُفصح عند الاشتراك عن المدفوعات المستحقة للمنفذ والمبالغ الإضافية الإلزامية؛ ولا تُفعل الخدمات المدفوعة المنفصلة دون موافقة.

- 5.7. يتم تغيير خطة التسعير وفقاً للحساب المعروض: فقد تتطلب الترقية دفع فرق عن المدة المتبقية، وقد يسري انتقال آخر اعتباراً من الفترة التالية. ويُبين الوصول والمدة والحصة بعد الانتقال قبل التأكيد. ولا يؤدي شراء أحد المنتجات إلى نقل اشتراك منتج آخر أو إلغائه.
- 5.8. قد تختلف أسعار المشتريات داخل التطبيقات عبر App Store أو Google Play عن الأسعار على الموقع، وذلك مع مراعاة عمولات Apple أو Google وقواعد التسعير لدى المتجر المعني. وفي هذه الحالة، يُطبق السعر الذي يعرضه متجر التطبيقات قبل السداد.

6. التجديد التلقائي وإنهاء الوصول

- 6.1. لا يجوز تجديد الاشتراك الدوري تلقائياً مع خصم مكرر لسعر الفترة التالية إلا بموافقة المستخدم الممنوحة عند الاشتراك. ويُفصح قبل السداد عن المنتج وقيمة الخصومات ودوريتها. ولا يُعدّ الوصول لمرة واحدة المنصوص عليه في البند 5.2 اشتراكاً متكرراً.
- 6.2. يمكن إيقاف التجديد التلقائي للمنتج المختار في قسم إدارة الاشتراك في الواجهة أو عبر الدعم عند تعذر الإلغاء تقنياً. وعند ظهور رسالة خطأ، ينبغي تكرار الإجراء أو التواصل مع الدعم. وتؤكد المنصة أو مزود الخدمة الإلغاء. ولا يؤدي إلغاء Sites إلى إلغاء Visuals، والعكس صحيح؛ ويجب تنفيذ طلب الإلغاء الذي يتلقاه المنفذ في الوقت المناسب بصرف النظر عن أي عطل تقني في الواجهة.
- 6.3. بعد إيقاف التجديد التلقائي، يظل الوصول قائماً حتى نهاية المدة المدفوعة، ما لم يُجرَ استرداد أو ينشأ سبب مشروع للتقيد. ولا تُجرى خصومات لاحقة بموجب الاشتراك الملغى. ويُنظر في الخصم الذي تم بالفعل وفقاً للقسمة 8. ولا يُعدّ تسجيل الخروج من الحساب أو حذف التطبيق أو التوقف عن الاستخدام في حد ذاته إلغاءً للاشتراك.
- 6.4. عند عدم كفاية الأموال أو رفض البنك، قد لا يتم التجديد. وتُجرى محاولات الدفع المتكررة في حدود التفويض المتفق عليه وقواعد مزود الخدمة. ولا تمنح الدفعة غير الناجحة حقاً في الاستمرار المجاني في الخدمات بعد انتهاء الوصول.
- 6.5. بالنسبة إلى المشتريات عبر App Store أو Google Play، تتم إدارة الاشتراك والطلبات المتعلقة بالدفعات وفقاً لقواعد المتجر المعني أيضاً. وإذا تلقى المتجر الدفعة، يُقدّم طلب الاسترداد عبر إجراءاته؛ وتظل الحقوق الإلزامية للمستخدم محفوظة.
- 6.6. لا تسري تغييرات السعر والتقليص الجوهري للوظائف المدفوعة الأساسية بأثر رجعي على الفترة الجارية. ويُخطر المنفذ بالتغييرات الجوهرية الخاصة بالفترة التالية عبر الحساب الشخصي أو بيانات الاتصال المبينة قبل 7 أيام تقويمية على الأقل، مع إتاحة إمكانية رفض التجديد. وعندما يشترط القانون أو مزود خدمة الدفع موافقة جديدة على الخصم، تُطلب هذه الموافقة بشكل منفصل.

7. التوكنات وقيد العمليات

- 7.1. التوكنات (المسماة في الوثائق السابقة أرصدة Wraxa) وحدات حسابية داخلية لقيد استخدام الذكاء الاصطناعي. وهي ليست نقوداً ولا وديعة ولا نقوداً إلكترونية ولا عملة مشفرة ولا ورقة مالية، ولا تدر دخلاً، ولا تُستخدم لدفع قيمة الاشتراك. ولا يُسمح بنقل التوكنات أو بيعها ما لم تعرض المنصة صراحةً هذه الوظيفة.
- 7.2. يشمل الرصيد المشترك الحصص المتاحة لاشتراكات Sites و Visuals والتوكنات المشتراة. ولكل اشتراك فترة استحقاق خاصة به. وعند تجديده الدوري التالي، يُستبدل الرصيد المتبقي من حصته المضمنة بحصة الفترة الجديدة، ولا يُضاف إليها. ولا يؤدي تجديد أحد المنتجين إلى تصغير حصة المنتج الآخر أو الحزمة المشتراة.
- 7.3. تُستهلك أولاً الحصة المتاحة للاشتراك الذي يتجدد أولاً، ثم الحصص المضمنة المتاحة الأخرى، وبعدها التوكنات المشتراة. ولا يتيح الرصيد المشترك الوظائف المدفوعة لمنتج ما دون وصول سارٍ مناسب إليه.
- 7.4. لا تُصَفّر الحزم المشتراة عند التجديد العادي للاشتراك، وتبقى إلى حين استهلاكها ما دام الحساب قائماً، مع مراعاة الاسترداد المشروع وإنهاء العقد. ويتوقف استخدام الرصيد بعد انتهاء الاشتراك على الوصول إلى الوظيفة. ولا يمنح الرصيد المتبقي حقاً في التجديد المجاني أو النقل إلى حساب آخر أو الاستبدال النقدي.
- 7.5. تتاح الحزم عند وجود اشتراك مدفوع سارٍ مناسب. ولا تمنح الفترة التجريبية أو الوصول المنتهي أو العرض التجاري لمرة واحدة وحده حقاً في شراء حزمة. ويُعرض السعر والحجم والقيود عند الشراء. ويُحدّد الاستهلاك عن كل عملية بعينها بحسب نوعها ومعاييرها وفقاً للحساب المعروض أو قواعد التسعير المتاحة قبل التشغيل. ولا تُعدّ الأمثلة على عدد الصور أو مقاطع الفيديو حصة مضمونة في ظل أي إعدادات.

7.6. قد يُعدّ تعديل المهمة وإعادة التوليد والخيار الجديد عمليات مدفوعة مستقلة، بما في ذلك إذا لم تنل النتيجة السابقة المنفذة تقنياً إعجاب المستخدم من الناحية الذاتية. ولا يستبعد ذلك المطالبات في حال وجود عيب موضوعي في الخدمة أو إخلال بالمعايير المتفق عليها.

7.7. في حال وقوع عطل تقني مؤكد لم تُنفذ فيه العملية المدفوعة بالتوكونات ولم تُقدّم نتيجة صالحة للاستخدام، يتحقق المنفذ من العملية ويستعيد التوكونات المخصومة خطأً، أو يوفر وسيلة أخرى لمعالجة الإخلال ينص عليها القانون. ويقدم المستخدم إلى الدعم المعلومات المتعلقة بالمهمة. ولا تُعدّ استعادة التوكونات استبدالاً تقنياً لها.

8. استرداد الأموال

- 8.1. بالنسبة إلى المشتريات التي تتم بموجب هذه النسخة، يمنح المنفذ استرداداً طوعياً لقيمة الاشتراك أو الوصول لمرة واحدة أو حزمة التوكونات عند استيفاء شرطين معاً: أن يُتلقى الطلب خلال 3 أيام تقويمية من لحظة خصم الأموال المعني، وألا يكون المستخدم قد استهلك أي توكون من توكونات المنصة بعد هذه الدفعة.
- 8.2. نظراً إلى الرصيد المشترك، يؤخذ في الحسبان أي استهلاك فعلي للتوكونات بعد الدفعة المعنية، بما في ذلك التوكونات من حصة أي منتج أو من حزمة مشتراة سابقاً. وإذا استُخدم توكون واحد على الأقل بعد الدفعة، فلا يُمنح الاسترداد الطوعي لهذه الدفعة. ولا تُعدّ إضافة الحصة استهلاكاً لها. ولا يُسقط الخصم الخاطئ المؤكد عن عملية لم تُنفذ تقنياً الحق في الاسترداد.
- 8.3. تُحسب مدة الأيام الثلاثة من تاريخ وقت الخصم المؤكد، وتبلغ 72 ساعة. وتسري الشروط على كل دفعة على حدة، بما في ذلك دفعات التجديد. ولتقديم الطلب، يجب الكتابة إلى support@wraxa.ai من عنوان البريد الإلكتروني للحساب أو تأكيد ملكية الحساب بطريقة أخرى، مع بيان المنتج والتاريخ والمبلغ ومعرّف الدفعة. ولا تُطلب كلمة المرور ولا الرقم الكامل للبطاقة ولا رمز الأمان الخاص بها.
- 8.4. عند تأكيد الاسترداد الطوعي، يُعاد مبلغ عملية الشراء المعنية، ويُنهى الوصول المرتبط بها، وتُسحب التوكونات غير المستخدمة من هذه العملية، ويُوقف التجديد التلقائي للاشتراك المعني. ولا تنتهي المنتجات المدفوعة الأخرى والحصص المشتركة بشكل منفصل لمجرد هذا الاسترداد.
- 8.5. إذا انقضت المدة أو استُخدمت التوكونات، فلا يُجرى استرداد طوعي. ولا يُعدّ إيقاف التجديد التلقائي في حد ذاته طلباً للاسترداد. ولا يُنشئ تغيير خطط المستخدم، أو عدم كفاية المبيعات، أو حظر منصة تابعة لجهة خارجية للمادة، أو التقييم الذاتي لنتيجة منفذة تقنياً، سبباً إضافياً للاسترداد الطوعي.
- 8.6. لا تسري القيود الواردة في البنود 8.1-8.5 على الاسترداد وإعادة الاحتساب وغيرها من المطالبات الإلزامية بموجب القانون، ومنها حالات عدم تقديم الخدمات أو تقديمها بصورة غير سليمة، والخصم الخاطئ أو غير المأذون به، وكذلك حالة العدول المشروع عن العقد مع احتساب الخدمات المقدمة فعلاً والنفقات المثبتة بالمستندات في الحدود التي يجيزها القانون. وفي هذه الحالات، لا يُعدّ استهلاك التوكونات وانقضاء مدة الأيام الثلاثة سبباً مطلقاً للرفض.
- 8.7. يُجرى الاسترداد إلى وسيلة الدفع الأصلية. ويرسل المنفذ أمر الاسترداد إلى مزود الخدمة خلال 7 أيام تقويمية من تأكيد الاسترداد، ما لم تكن المدة الإلزامية أقصر. ويتوقف إيداع المبلغ أيضاً على البنك أو متجر التطبيقات. ويُنظر في شكاوى المستهلكين خلال المدة المقررة قانوناً، بما في ذلك تقديم رد مسبب خلال 10 أيام تقويمية متى كان ذلك مطلوباً.
- 8.8. تظل محفوظة شروط الاسترداد الأكثر تفضيلاً التي وُعد بها صراحةً وكانت منطبقة على عملية شراء بعينها وقت إجرائها. ولا تُقلّص هذه النسخة مدة الاسترداد للمشتريات السابقة بأثر رجعي. وعند وجود تعارض مع صفحة المعلومات العامة، تُطبّق شروط الشراء المؤكدة والعرض والأحكام الأمرة في القانون.

9. المواد وحقوق الملكية الفكرية

- 9.1. تشمل مواد المستخدم الطلبات النصية، والنصوص، والملفات، والصور الفوتوغرافية، وصور الأشخاص والمنتجات، والتسجيلات الصوتية، والأصوات، ومقاطع الفيديو، والشعارات، والمراجع، وبيانات المواقع والحسابات المرتبطة. وتظل الحقوق في المواد الأصلية لأصحاب الحقوق المشروعين.

9.2. يضمن المستخدم وجود سند مشروع لتحميل المواد واستخدامها، بما في ذلك معالجتها بالذكاء الاصطناعي، ونقلها تقنياً إلى المتعاقدين، واستخدامها التجاري ونشرها، متى كلف بهذه الإجراءات. ويلزم الحصول على إذن الشخص المعني بالنسبة إلى صور الأشخاص وأصواتهم، وإذن الممثل القانوني بالنسبة إلى القاصرين في الحالات التي يشترطها القانون. ولا تعني الموافقة على التصوير الفوتوغرافي العادي تلقائياً الموافقة على صورة اصطناعية أو إعلان باسم الشخص.

9.3. يمنح المستخدم المنفذ حقاً محدوداً وغير حصري في تخزين المواد واستنساخها وتحويلها ومعالجتها ونقلها تقنياً إلى مزودي الخدمات، وذلك فقط في النطاق اللازم لتنفيذ المهام وضمان الأمن والامتثال للقانون. ويتم العرض العلني بتكليف من المستخدم أو بناءً على سند مشروع آخر. ولا يُعد ذلك تنازلاً عن الحقوق الأصلية، ولا إنذاراً مطلقاً بإعلانات المنفذ التي تتضمن مواد خاصة.

9.4. في حدود الحقوق التي يحق للمنفذ التصرف فيها، يجوز للمستخدم استخدام النتائج التي حصل عليها ودفع مقابلها للأغراض الشخصية والتجارية، بما في ذلك المواقع والإعلانات وبطاقات المنتجات، مع مراعاة القانون وحقوق الغير وشروط المكونات الخارجية. ولا يُضمن نشوء حق مؤلف استثنائي على نتيجة آلية بحتة، ولا تُفرد لها مقارنةً بالنتائج المشابهة لدى مستخدمين آخرين.

9.5. لا تُنقل إلى المستخدم شيفرة المنصة، والأدوات الخدمية، والواجهة، والعلامات التجارية، والعناصر الخاصة بالمنفذ. وتحتفظ المكتبات والخطوط والموسيقى ومواد المخزون وغيرها من المكونات الخارجية بترخيصها. ويلتزم المستخدم بالقيود الواردة فيها.

9.6. يتطلب التدريب المستقل لنماذج خاصة ذات أغراض عامة على المحتوى الخاص، أو نشر هذا المحتوى في معرض الأعمال العام للمنفذ، سنداً مستقلاً مناسباً، وموافقةً عند الاقتضاء. ويخضع نقل المهمة إلى مزود ذكاء اصطناعي خارجي أيضاً لسياسة الخصوصية؛ ولا يُعد العرض وعداً بالانعدام التام للمعالجة والتخزين لدى المزودين.

10. قواعد الاستخدام والمسؤولية عن المحتوى

10.1. يتحمل المستخدم المسؤولية عن مشروعية المهام، والمواد الأصلية، والنتيجة المختارة واستخدامها اللاحق، ومحتوى المواقع والمنشورات، والإعلانات، والعلاقات مع عملائه. ويوفر المنفذ أداة للمعالجة، ولا يصبح مؤلفاً لادعاءات المستخدم، ولا بائعاً لسلعه، ولا مشاركاً في حملته الإعلانية لمجرد إتاحة الوصول.

10.2. يُحظر المحتوى غير المشروع، والاستغلال الجنسي للقاصرين، والصور الحميمية دون موافقة، والمواد الاحتيالية ومواد التصيد الاحتيالي، والتهديدات، والتحرير على العنف، والشيفرات الخبيثة، وانتهاكات الخصوصية وحقوق الملكية الفكرية، وكذلك الاستخدام لأي أغراض أخرى يحظرها القانون.

10.3. يُحظر انتحال هوية الغير وصوته بقصد الخداع، والأدلة المزيفة، والمراجعات والتوصيات الكاذبة باسم أشخاص حقيقيين دون تفويض، والجمع غير المشروع للبيانات، والتحايل على وسائل الحماية وقيود الدفع، والوصول غير المأذون به، وإعادة بيع الوصول خارج نطاق العرض التجاري المسموح به، والأحمال التي تُحلّ بعمل المنصة.

10.4. لا تُعدّ المرشحات والمراجعة المحتملة موافقة قانونية مسبقة على جميع المواد. ويحق للمنفذ رفض الطلب المحظور، أو تقييد النشر، أو طلب إثبات الحقوق، أو حذف المادة غير المشروعة في النطاق اللازم. وتظل الالتزامات الإلزامية الخاصة بالمنفذ بموجب القانون قائمة.

10.5. يمكن الإبلاغ عن أي انتهاك على support@wraxa.ai، مع بيان رابط المادة أو معرفها، وجوهر الانتهاك، وما يثبت الحقوق، وبيانات الاتصال. وينظر المنفذ في البلاغ، ويقيّد الوصول مؤقتاً عند الاقتضاء، ويطلب الإيضاحات، وينفذ المطالبات المشروعة للسلطات العامة. ويجوز للمستخدم تقديم اعتراضاته، إلا في الحالات التي يحظر فيها القانون الإفصاح عن المعلومات.

10.6. في الحدود التي يجيزها القانون، يعوّض المستخدم المنفذ عن الخسائر المثبتة بالمستندات والمصروفات القضائية المعقولة الناشئة عن مطالبات مبررة من الغير تسبب فيها مباشرةً إخلال المستخدم المقترن بالخطأ بالقانون أو بالضمانات المتعلقة بالحقوق أو بالعرض. ويُخطر المنفذ بالمطالبة ويتيح إمكانية المشاركة في تسويتها. ولا تُحمّل على المستخدم الخسائر الناشئة عن إخلال المنفذ نفسه؛ ولا تُفرض غرامات تلقائية.

11. التوافر والبيانات وحدود المسؤولية

- 11.1. يوفر المنفذ الوظائف الأساسية المدفوعة ويتخذ تدابير معقولة لتشغيل المنصة وحمايتها. وقد تحدث أعمال صيانة وتحديثات وطوابير انتظار وتغييرات في النماذج وأعطال مؤقتة. ولا يُضمن التوافر الدائم دون انقطاع، ولا مدة محددة لأي عملية توليد، ما لم ينص عليهما اتفاق مستقل صراحةً.
- 11.2. يتوقف عمل النماذج الخارجية والبنوك ووسائل التواصل الاجتماعي ومسجلي النطاقات وخدمات الاتصالات ومُتاجر التطبيقات على أطراف ثالثة. ولا يضمن المنفذ ثبات قواعدها واستمرارية خدماتها، ولكنه يتخذ عند حدوث عطل تدابير معقولة ويوفر معالجة الآثار المنصوص عليها في العقد أو القانون. ولا تُعفي الاستعانة بمتعاقد من المسؤولية التي يفرضها القانون على المنفذ.
- 11.3. لا يضمن المنفذ الإيرادات، ولا الأرباح، ولا العائد على الإنفاق الإعلاني، ولا عدد المتابعين، ولا الموافقة في إطار الإشراف على المحتوى، ولا انتقاء أي تطابقات في نتائج الذكاء الاصطناعي، ولا الملاءمة لغرض خاص لم يُفصح عنه. ويُقيّم المستخدم العواقب التجارية والقانونية ويتحقق من النتيجة قبل النشر.
- 11.4. في الحدود التي يسمح بها القانون، لا يعوّض المنفذ عن الكسب الفائت والخسائر غير المباشرة الناشئة عن تصرفات المستخدم المستقلة، أو محتوى منشوراته، أو قرارات عملائه، أو الظروف التي لا يُسأل عنها المنفذ. وتُحدّد علاقة السببية وأسس المطالبة ومقدارها وفقاً للقانون؛ ولا تؤمّن المنصة المخاطر التجارية للمستخدم.
- 11.5. بالنسبة إلى الاستخدام في إطار النشاط التجاري، وإذا كان القانون يجيز التقييد، تكون المسؤولية التعاقدية الإجمالية للمنفذ عن المنتج المتأثر محدودة بمبلغ ما دُفع لقاء هذا المنتج عن آخر فترة مدفوعة بقيمة حزم التوكّلات المتأثرة بالنزاع. ولا يسري هذا التقييد على الاسترداد الإلزامي لقيمة الخدمات غير المقدّمة، ولا على العمد، ولا الإهمال الجسيم، ولا الضرر اللاحق بالحياة والصحة، ولا انتهاكات البيانات الشخصية، ولا غير ذلك من الحالات التي يحظر فيها القانون هذا التقييد. ولا يقيد هذا البند الحقوق المشروعة للمستهلك.
- 11.6. لا تُعدّ المنصة أرشيفاً دائماً. ويحتفظ المستخدم بالنسخ اللازمة بالوسائل المتاحة. وقد يكون حذف الموقع أو المادة أو خطة المحتوى أو الحساب غير قابل للتراجع عنه في النطاق المبين في الواجهة. ولا تُضمن الاستعادة بعد الحذف المؤكّد؛ وتظل التزامات المنفذ المتعلقة بسلامة البيانات وحمايتها قائمة.
- 11.7. تخضع مدد الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وتقديم طلبات حذفها لسياسة الخصوصية. ولا يعني انتهاء الاشتراك الحذف الفوري للحساب؛ ولا يُعدّ وجود ملفات محفوظة وعداً بالتخزين المجاني غير محدد المدة.

12. تقييد الوصول وتعديل العقد

- 12.1. يحق للمنفذ تقييد وظيفة أو نشر أو حساب في حال مخالفة القانون أو العرض، أو وجود مطالبة مبررة من صاحب حق، أو تهديد أمني، أو عدم السداد، أو مطالبة إلزامية من سلطة عامة. وتُطبّق قدر الإمكان تدابير متناسبة مع إشعار يتضمن السبب؛ ويُسمح بالتقييد العاجل عند وجود خطر من التأخير أو عندما يحظر القانون الإشعار.
- 12.2. في حال الإخلال الجوهري أو المتكرر، يجوز إنهاء العقد وفق الإجراءات القانونية. وتوجّه الاعتراضات إلى الدعم. ولا يعني تقييد الوصول الحرمان التلقائي من جميع الأموال المدفوعة: إذ تُحدّد التسويات المتبادلة والنفقات والتعويض عن الضرر وفقاً للقانون والقسم 8.
- 12.3. يحق للمستخدم التوقف عن الاستخدام، وإلغاء التجديد، وطلب إنهاء العقد أو حذف الحساب عبر الدعم. وعند الحذف، يُتحقق من إيقاف التجديد التلقائي لكل منتج وللمشتريات عبر متاجر التطبيقات. ويُنهى المنفذ أوامر الدفع الخاضعة لسيطرته عند معالجة الطلب المؤكّد؛ ويجوز أن يستمر الاحتفاظ الإلزامي ببعض السجلات وفقاً للقانون.
- 12.4. تُنشر النسخة الجديدة مع تاريخها على <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. وبالنسبة إلى المشتريات المستقبلية، تسري النسخة المقدّمة عند الاشتراك. وتُدخل التغييرات الجوهرية على الاشتراكات السارية مع الإشعار وفقاً للبند 6.6؛ ولا يحل الاستمرار في الاستخدام محل الموافقة المستقلة متى اشترطها القانون. وتُدخل التغييرات المتعلقة بالأمن أو بتنفيذ مطلب قانوني إلزامي في المدة اللازمة.

12.5. عند إنهاء الخدمة المدفوعة بمبادرة من المنفذ دون إخلال من المستخدم، تُجرى تسوية عن الجزء غير المقدم وأي تعويض آخر في الحالات المقررة قانوناً. وتظل الأحكام المتعلقة بالتسويات والحقوق في المواد والسرية والمسؤولية عن الإخلالات المرتكبة سارية في الجزء المنطبق بعد إنهاء الوصول.

13. الطلبات والمعلومات الخاصة بالمنفذ

13.1. يُطبق قانون جمهورية كازاخستان مع مراعاة الأحكام الآمرة المنطبقة على كل مستخدم بعينه. وتوجه الشكاوى إلى support@wraxa.ai أو إلى العنوان القانوني. ويجب أن يتيح الطلب تحديد مقدمه والخدمة محل النزاع؛ ولا تُطلب إلا المعلومات اللازمة. ويُقدم الرد في المدد المقررة قانوناً.

13.2. يُنظر في النزاعات أمام المحكمة المختصة وفقاً لقواعد الاختصاص القضائي المقررة قانوناً. ويظل حق المستهلك في اللجوء إلى الجهة المختصة أو اختيار المحكمة التي ينص عليها القانون محفوظاً. ولا يلغي بطلان أي حكم منفرد بقية الشروط المشروعة.

13.3. النسخة الروسية هي النسخة الأصلية؛ والترجمات مُعدة للتيسير، ما لم يقتضِ قانون أمر خلاف ذلك. وتُراعى الوعود المؤكدة الأكثر تفضيلاً المنطبقة على عملية شراء بعينها وفقاً للبند 8.8.

الاسم: شركة ذات مسؤولية محدودة «WRAXA».

الرقم التعريفي للأعمال (BIN): 250940012660.

العنوان القانوني: جمهورية كازاخستان، مدينة ألماتي، منطقة بوستاندك، الحي السكني نور ألاتاو، شارع بالجان بولتيريكوفا، مبنى رقم 9، الرمز البريدي 050045.

المواقع الرسمية: <https://wraxa.ai> و <https://visuals.wraxa.ai>.

الدعم واستقبال الشكاوى: support@wraxa.ai.