

سياسة الخصوصية

لمنصة Wraxa: Sites و Visuals

نسخة بتاريخ 24 أكتوبر 2026

1. المشغل ونطاق التطبيق

1.1. تتولى شركة WRAXA ذات المسؤولية المحدودة، الرقم التعريفي للأعمال (BIN) 250940012660 (يُشار إليها فيما يلي بـ«المشغل»)، جمع البيانات الشخصية ومعالجتها في إطار تشغيل منصة Wraxa. العنوان: جمهورية كازاخستان، مدينة ألماتي، منطقة بوستاندك، الحي السكني نور ألاتاو، شارع بالجان بولتيريكوفا، مبنى رقم 9، الرمز البريدي 050045. جهة الاتصال بشأن مسائل البيانات: support@wraxa.ai.

1.2. تسري السياسة على <https://wraxa.ai> و <https://visuals.wraxa.ai>، والنطاقات الفرعية الرسمية المرتبطة بهما، والحساب الشخصي، والتطبيقات الرسمية، ومنتجات Wraxa Sites و Wraxa Visuals، وطلبات الدعم، والبيانات التي يتم الحصول عليها في إطار استخدامها (يُشار إليها فيما يلي بـ«المنصة»).

1.3. يتيح Sites إنشاء المواقع الإلكترونية وتحريرها ونشرها. ويوفر Visuals أدوات الذكاء الاصطناعي للصور والصور الفوتوغرافية وبطاقات المنتجات والنصوص وخطط المحتوى والفيديو والرسوم المتحركة والصوت وغيرها من المواد في حدود الوظائف المُنفّذة. والحساب ورصيد التوكّات مشترك، أما الاشتراكات في المنتجات فمفصلة.

1.4. تراعي السياسة قانون جمهورية كازاخستان «بشأن البيانات الشخصية وحمايتها» وغيره من التشريعات المنطبقة. وتتعلق البيانات الشخصية بشخص طبيعي محدد أو قابل للتحديد، وتتضمن المعرّفات المتعلقة به. ويجوز معالجة بيانات المنظمة مع بيانات ممثليها وموظفيها وعملائها.

1.5. تصف السياسة المعالجة ولا تحل محل الموافقة اللازمة بموجب القانون. ولا تُعدّ زيارة الموقع في حد ذاتها موافقة غير مشروطة على أي أغراض أو إعلانات أو نشر للمحتوى الخاص. وتُستخدم للمعالجة الموافقة التي يتم الحصول عليها بطريقة قابلة للإثبات، أو أي سند آخر ينص عليه القانون.

1.6. تطبق المواقع والبنوك ومتاجر التطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي والخدمات الأخرى التابعة لجهات خارجية قواعدها الخاصة. ويُنظر في بيانات زوار مواقع المستخدمين مع مراعاة القسم 8؛ ولا تحل السياسة محل وثائق مالك هذا الموقع.

2. البيانات التي يجوز معالجتها

2.1. التسجيل والحساب: المعرّف، والبريد الإلكتروني، والهاتف، والاسم والملف الشخصي المبينان، واللغة، والبلد، وطريقة تسجيل الدخول، وحالات التأكيّد، وتواريخ التسجيل وتسجيل الدخول. وعند تسجيل الدخول عبر Google أو Apple، ترد المعلومات التي أذن المستخدم بها لدى المزود. وتُعالج كلمات المرور والجلسات بوسائل نظام المصادقة؛ ولا حاجة إلى إبلاغ موظفي الدعم بكلمة المرور.

2.2. المشتريات والاشتراكات والتسويات: المنتج، والعرض التجاري لمرة واحدة أو الدوري، وخطة التسعير وسعرها وحصة التوكّات المضمنة فيها، ومدة الوصول، والموافقة على التجديد التلقائي، وحالات الاشتراكات، وتاريخ الدفعة ومبلغها وعملتها، ورقم طلب الشراء، ومعرّفات المعاملات ووسيلة الدفع، والمعلومات المحدودة عن البطاقة الواردة من المزود، وطلبات الاسترداد، وإضافة التوكّات وخصمها. وتُحدّد الأسعار والحصص الحالية بموجب العرض العام وشروط كل عملية شراء بعينها. وتُدخل البيانات الكاملة للبطاقة ورمز الأمان في نموذج الدفع الخاص بالمزود، ولا يطلبها الدعم.

2.3.Sites: وصف المهمة والنشاط التجاري، والطلبات الموجهة إلى الذكاء الاصطناعي والمراسلات مع المساعد، ونصوص الصفحات وبنيتها، والشيفرة والإعدادات، والصور والملفات، والنطاق، وسجل التغييرات وعمليات النشر والحذف، وطلبات الزوار وغيرها من بياناتهم، إذا فعل المستخدم جمعها بالوسائل المتاحة.

2.4. Visuals: الطلبات، والسيناريوهات، وأوصاف المنتجات والنشاط التجاري، والصور الفوتوغرافية، والصور، ومقاطع الفيديو، والتسجيلات الصوتية، والمراجع، والوجوه والأصوات الواردة فيها، وإعدادات الشخصيات وجلسات التصوير، ونتائج عمليات التوليد ونسخها، وخطط المحتوى، والمعلومات المتعلقة بالمهام والتنزيلات والمنشورات. وقد تتضمن المواد بيانات المستخدم وأشخاص آخرين.

2.5. قد تتيح الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو والصوت تحديد هوية الشخص، وتتطلب حماية مناسبة. وإذا استُخرجت في إطار معالجة بعينها سمات لتحديد الهوية، تُطبق متطلبات القانون الخاصة بالبيانات البيومترية. ولا يمنح تحميل صورة لغرض التوليد إذناً غير محدود بتحديد هوية الأشخاص أو استخدام صورهم.

2.6. التكاملات: روابط الحسابات ومعرفاتها، والأذونات والمفاتيح التقنية للربط، والمعلومات والإحصاءات التي تأذن بها الخدمة. وتحليل المصادر المفتوحة، يجوز معالجة المنشورات والصور والمقاييس وبيانات الملف الشخصي المفتوح المتاحة. ويتوقف النطاق على الوظيفة المختارة والصلاحيات الممنوحة.

2.7. البيانات التقنية: عنوان IP، والبلد التقريبي بحسب عنوان IP، ووقت الطلب، والصفحة ومصدر الإحالة، والمتصفح، والجهاز، ونظام التشغيل، وإصدار التطبيق، ومعرفات الجلسات، وملفات تعريف الارتباط (cookies) والتخزين المحلي، واللغة والإعدادات، وأحداث الاستخدام، والأخطاء، والمعلومات المتعلقة بالسرعة والأمن، والسجلات التقنية.

2.8. الاتصالات: بيانات الاتصال، ومحتوى الرسائل الإلكترونية والمحادثات، والمرفقات، والطلبات المتعلقة بالحقوق في المواد والمدفوعات والانتهاكات، وسجل الردود. وعند تعبئة نموذج طلب منفصل، تُعالج المعلومات المبينة فيه عن الشركة والميزانية والمدد وبيانات الاتصال.

2.9. لا يشترط المشغل للاستخدام العادي تقديم جواز السفر، أو رقم التعريف الفردي (IIN)، أو المعلومات الطبية، أو كلمات المرور المصرفية، أو الأسرار التي يحميها القانون. ولا ينبغي تحميل معلومات حساسة زائدة عن الحاجة أو بيانات لا يوجد حق في معالجتها. وقد تلزم، في حالة الطلب المتنازع عليه، معلومات متناسبة تثبت الهوية أو الدفعة أو الصلاحيات.

3. المصادر والأغراض والأسس

3.1. ترد البيانات من المستخدم وممثليه والخدمات المرتبطة ومزودي خدمات الدفع، ومن التفاعل التقني، ومن المصادر المفتوحة المتاحة بصورة مشروعة، ومن طلبات الغير. ولا يُلغى توافر المعلومات على الإنترنت المتطلبات المتعلقة باستخدامها المشروع.

3.2. لأغراض الحساب والأمن، تُعالج بيانات التسجيل والبيانات التقنية: تسجيل الدخول، وتأكيد بيانات الاتصال، واستعادة الوصول، وكشف إساءة الاستخدام، واختيار طريقة التسجيل المتاحة للبلد ولغة الواجهة.

3.3. لتنفيذ المهام، تُستخدم المواد والطلبات والنتائج والمعلومات التقنية: إنشاء الموقع، والتحرير، وتخزين الملفات، والنشر بتكليف من المستخدم، وتنفيذ عمليات التوليد بالذكاء الاصطناعي، وعرض السجل، واحتساب الحصص، وتوفير وظائف المنتج المدفوع.

3.4. لأغراض التسويات والعقد، تُستخدم طلبات الشراء والاشتراكات والموافقات والمدفوعات والتوكنات: تفعيل الوصول لمرة واحدة إلى Visuals وتفعيل الاشتراكات، والتجديد المنفصل لـ Sites و Visuals، وقيد الحصص المدفوعة، والإلغاء، والاسترداد، والمطابقة، والقيد المحاسبي الإلزامي. ويُستخدم سجل استهلاك التوكنات أيضاً للتحقق من شروط الاسترداد الطوعي المقررة في العرض العام.

3.5. لأغراض الدعم والتحقيق في الأعطال، تُستخدم طلبات الدعم، والسجلات التشخيصية، وبيانات الجهاز، والأجزاء اللازمة من المواد المتأثرة. ويحصل الموظفون والمتعاقدون على الوصول في النطاق اللازم للمهمة. وتحليل الاستخدام والإعلانات، تُستخدم المعلومات الواردة في القسمين 6 و 7 بناءً على سند مناسب للمعالجة.

3.6. تشمل الأسس موافقة صاحب البيانات أو ممثله القانوني، والحالات المحددة للمعالجة دون موافقة التي يجيزها القانون صراحةً، ومنها على سبيل المثال المطالبة الإلزامية من الجهة المختصة. ولا يُلغى العقد في حد ذاته الموافقة المستقلة إذا كانت لازمة لبيانات أو غرض أو نقل بعينه.

3.7. تتعلق الموافقة المقدمة عبر الواجهة بالأغراض وفئات البيانات والعمليات والمستلمين المعروضين وفقاً للسياسة والنموذج المحدد. ويحق للمشغل تسجيل نسخة النص وتاريخ الاختيار ووقته وتأكيده. ويتطلب النشر والنقل عبر الحدود سناً مناسباً مع مراعاة الأقسام 4 و5 و8. ويتطلب أي غرض مستقل جديد تحققاً منفصلاً من السند.

4. المواد وخدمات الذكاء الاصطناعي الخارجية

4.1. لتنفيذ الطلب، يجوز نقل المواد ونص المهمة والمعايير والنتائج الوسيطة اللازمة إلى مزودي الذكاء الاصطناعي الخارجيين والوسطاء التقنيين للوظيفة المعنية. وبحسب العملية، تُستخدم حلول Google/Gemini و Anthropic و OpenAI و AtlasCloud و MiniMax و ElevenLabs وغيرهم من المزودين الذين يجري ربطهم، مع مراعاة متطلبات القانون.

4.2. عند تحويل الصور، والتصوير الاصطناعي، والرسوم المتحركة، والتعليق الصوتي، يجوز نقل صور الوجه وتسجيلات الصوت وصور المنتجات والمراجع. ولغرض التعرف على الكلام، يُنقل التسجيل الصوتي. ولا ينبغي تشغيل هذه العمليات إلا عند توافر الحقوق والموافقة اللازمة من الأشخاص المعنيين على الإجراءات ذات الصلة، بما في ذلك الصورة الاصطناعية والنقل إلى المتعاقدين.

4.3. قبل إرسال مواد الغير، يتحقق المستخدم من نطاق الأدونات، ويحذف قدر الإمكان المعارف والبيانات الوصفية وبيانات الاتصال والمعلومات الخاصة الزائدة. والالتزامات التفصيلية مقررة في العرض العام. ولا يُثبت مجرد التحميل أن المستخدم قد حصل بصورة مشروعة على الحقوق في بيانات الغير.

4.4. قد يتطلب تنفيذ الطلب التخزين والمعالجة التقنية لدى المزود، والفحوص الأمنية، والسجلات الخدمية في حدود العقد والقانون. ولا يتعهد المشغل بالانعدام التام للتخزين لدى جميع المزودين. ويمكن طلب معلومات عن المستلم وشروط وظيفة بعينها على support@wraxa.ai.

4.5. لا تمنح السياسة المشغل إنذاراً مطلقاً بالإعلان باستخدام أفراد عاديين، أو بيع الصور المحملة، أو التدريب المستقل لنماذج خاصة ذات أغراض عامة على المحتوى الخاص. ويلزم لأي غرض جديد سند مناسب، وموافقة مستقلة عند الاقتضاء. ولا يستبعد ذلك المعالجة المشروعة من جانب المزود الخارجي لتنفيذ الطلب.

4.6. تصبح المواد الخاصة متاحة للعموم عند نشر الموقع، أو نشر منشور، أو إتاحة الوصول عبر رابط، أو بأي تكليف آخر من المستخدم، في النطاق الذي يحدده. ويجري التحقق من الإصدارات والموافقات قبل اتخاذ الإجراء. ولا يضمن حذف الملف الأصلي حذف النسخ المنشورة سابقاً لدى أطراف ثالثة مستقلة.

5. المستلمون والنقل عبر الحدود

5.1. يجوز الاستعانة بمتعاقدين لأغراض المصادقة، وقاعدة البيانات والملفات، والاستضافة وتوصيل المحتوى، والذكاء الاصطناعي، وقبول المدفوعات، والإشعارات، والدعم، والتشخيص، والتحليلات. وتستخدم البنية الحالية، من بين أمور أخرى، Supabase و Vercel و TipTopPay و PostHog و Sentry؛ أما مزودو الذكاء الاصطناعي فمبيّنون في القسم 4. وتشارك متاجر التطبيقات ومزودو خدمات تسجيل الدخول عند اختيار طريقة الشراء أو تسجيل الدخول المعنية.

5.2. يجوز الاستعانة بمتعاقدين متخصصين للصفحات الاجتماعية المفتوحة، ومنهم Apify. وفي إطار عمل الدعم والإشعارات، يجوز أن تعالج خدمات الاتصال المعلومات اللازمة، بما فيها Telegram وأدوات المراسلة المرتبطة. ويتوقف المستلمون المستعان بهم فعلياً على الوظائف المختارة. أما المستلمون لأغراض الإعلان فمبيّنون في القسم 7.

5.3. تُقدّم إلى المستلمين البيانات اللازمة للغرض مع الفصل بين صلاحيات الوصول وتطبيق تدابير الحماية المنطبقة. ويحدد بعض المستلمين بأنفسهم المعالجة في خدماتهم المتعلقة بالدفع والحسابات وغيرها، ويطبقون أسسهم المشروعة الخاصة. ولا تُلغى الاستعانة بمتعاقدين المستعان بهم فعلياً على الوظائف المختارة.

5.4. عند استخدام بنية تحتية خارجية، قد تجري بعض العمليات خارج كازاخستان، في البلدان التي تُستضاف فيها خدمات المزودين. ولا يجوز النقل إلا مع الامتثال لمتطلبات القانون، بما في ذلك الموافقة اللازمة أو أي سند آخر ومتطلبات الحماية في بلد المستلم. ويمكن الاستيضاح من المشغل عن بلدان ومستلمي عملية بعينها.

5.5. تظل المتطلبات الإلزامية بتخزين البيانات الشخصية على أراضي كازاخستان سارية بصرف النظر عن الخدمات السحابية وخدمات الذكاء الاصطناعي الأجنبية. ولا تُلغى السياسة والموافقة على النقل عبر الحدود توطين البيانات. ويلتزم المشغل بضمان الإجراءات القانونية للتخزين والنقل؛ ولا يُثبت وجود السياسة في حد ذاته موقع كل خادم.

5.6. يجوز تقديم البيانات إلى السلطات العامة والمحاكم وغيرها من الأشخاص بناءً على مطالبة إلزامية مشروعة، ولحماية الحقوق والتحقيق في الانتهاكات في الحدود التي يجيزها القانون. وعند نقل النشاط التجاري أو إعادة التنظيم، تظل الضمانات والإشعارات والموافقات اللازمة قائمة؛ ولا تصبح البيانات متاحة للعموم بمجرد هذا النقل.

6. ملفات تعريف الارتباط (cookies) والتحليلات والتشخيص

6.1. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط (cookies) والتخزين المحلي لتسجيل الدخول، والأمن، واللغة، وإعدادات الواجهة، وحالة الموافقات، وتشغيل الوظائف. ويتيح المتصفح تقييد هذه البيانات وحذفها؛ وقد يؤثر تعطيل الآليات الضرورية على تسجيل الدخول وعمل المنصة.

6.2. يحل PostHog الزيارات والأحداث، ومسار الوصول إلى التسجيل والدفع، واستخدام الوظائف، والأخطاء. ولدى المستخدم المُصادق عليه، يجوز ربط الأحداث بمعرف الحساب، والبريد الإلكتروني، ومصدر الإحالة، ومعايير الاشتراك. ويُستخدم في إعدادات المشروع العنوان الأوروبي لـ PostHog.

6.3. يجوز لـ PostHog تسجيل جلسات التفاعل مع الواجهة، والإجراءات، والمحتوى المعروض، ووحدة التحكم (console)، والمعلومات المتعلقة بطلبات الشبكة. وتنص الإعدادات على إخفاء القيم المدخلة في الحقول، ولا تشمل تسجيل متن طلبات الشبكة. ولا يعني ذلك إخفاء كل المحتوى المعروض على الصفحة: إذ قد تتضمن بيانات التشخيص والتسجيلات أجزاءً من مواد المستخدمين.

6.4. يتتبع Sentry الأخطاء والأداء، ويجوز أن يتلقى بيانات الجهاز والشبكة، والمعرف، والبريد الإلكتروني واسم المستخدم، وتسلسل الإجراءات قبل الخطأ، وتسجيل الجلسة عند حدوث الخطأ. ويتوقف النطاق على الحدث. وتُستخدم هذه المعلومات للتشخيص وحماية عمل المنصة.

6.5. بالنسبة إلى التحليلات الاختيارية وتسجيل الجلسات، يُقِيم سند مشروع مستقل؛ ولا تُعد الموافقة الخاصة بـ Meta تلقائياً موافقةً على جميع الأدوات. وعندما تُشترط موافقة مسبقة، يجب أن يكون تفعيل الأدوات بعد الحصول عليها. ويمكن إرسال طلب رفض المعالجة الاختيارية إلى support@wraxa.ai؛ ويُنظر بشكل منفصل في المعالجة اللازمة لأغراض الأمن والتسويات والامتثال للقانون.

7. الإعلانات والإشعارات

7.1. لقياس الإعلانات وتحسينها، تُستخدم Meta Pixel والأحداث الخادمة لـ Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.). وتُعالج الزيارات والأحداث المسموح بها، وعنوان الصفحة، وملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Meta (_fbp, _fb)، ومصدر الإحالة، وعنوان IP، وبيانات المتصفح. وعند أول سداد مؤكد لمقابل الوصول، يجوز إرسال الحدث Subscribe مع الوقت والمبلغ والعملة ومعرف طلب الشراء لتفادي الاحتساب المكرر.

7.2. في التنفيذ الحالي للحدث الخادمي Subscribe، لا يُدرج في الحدث البريد الإلكتروني ولا الهاتف ولا محتوى مهام الذكاء الاصطناعي ولا بيانات البطاقة. ولا يعني هذا الوصف لحدث بعينه انعدام بيانات الاتصال في الخدمات الأخرى الخاصة بالتسجيل والدعم والتسويات.

7.3. بالنسبة إلى الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والمملكة المتحدة، وسويسرا، وعندما يتعذر تحديد البلد، تُفَعّل Meta بعد الموافقة في شريط الإشعار (البانر). وفي المناطق الأخرى، تُطبّق الإجراءات التي يجيزها القانون مع مراعاة اختيار المستخدم. وتكون الأولوية للرفض الصريح. ويُحفظ الاختيار مع تاريخ الإشعار ونسخته. ويمكن تغييره عبر «إعدادات ملفات تعريف الارتباط».

7.4. يوقف الرفض الإرسال اللاحق الذي يخضع لهذا الاختيار، ولا يُلغى تلقائياً المعالجة المشروعة التي أجراها المستلم بالفعل. ويمكن توجيه طلب حذف المعلومات المنقولة أو تصحيحها إلى المشغل؛ كما تنطبق إجراءات Meta.

7.5. في حملات بعينها، تُستخدم أدوات الإسناد والتحويلات الخاصة بـ Google Ads، بما في ذلك معرفات النقر وأحداث التسجيل أو أي إجراء مستهدف آخر. وتُراعى المتطلبات المنطبقة على الموافقة والرفض؛ ولا تُعد إعدادات Meta أداة شاملة لإدارة جميع الخدمات الإعلان.

7.6. تتعلق الرسائل الخدمية بتسجيل الدخول، والأمن، والمدفوعات، ومدة الوصول، والمهام، وتغييرات الشروط. وتُرسل الرسائل الإعلانية عند توافر سند مناسب؛ ويمكن إلغاء الاشتراك فيها بالطريقة المبينة في الرسالة أو عبر الدعم. ولا يوقف رفض الإعلانات المراسلات التعاقدية اللازمة.

8. بيانات الغير وزوار المواقع

8.1. يكون لدى المستخدم سند مشروع لنقل بيانات الغير واستخدامها في الذكاء الاصطناعي ونشرها. ويجب أن تشمل الموافقة المطلوبة الأغراض والمستلمين المعنيين. وبالنسبة إلى صور القاصرين وأصواتهم وبياناتهم، تُراعى صلاحيات الممثل القانوني. والمنصة مخصصة للمستخدمين البالغين.

8.2. يحدد مالك الموقع في Sites أغراض ما يجمعه من طلبات الاستفسار وطلبات الشراء وبيانات الزوار وتكوينها. ويضمن الإشعارات والموافقات وقواعد ملفات تعريف الارتباط ومدد الاحتفاظ ومعالجة طلبات العملاء. ويتولى المشغل المعالجة التقنية في نطاق الوظيفة المتاحة والتكليف المشروع من المالك، مع احتفاظه بالتزاماته الخاصة بموجب القانون.

8.3. لا يحق للمستخدم أن يعد عملاءه بعدم نقل البيانات إلى المتعاقدين التقنيين إذا كان هذا النقل لازماً للوظيفة المرتبطة. وبالنسبة إلى النموذج الخارجي أو المحادثة أو المدفوعات أو التحليلات على موقعه، يتحقق من قواعد المزود وأسس المعالجة.

8.4. يجوز للشخص الذي يجد بياناته في مشروع شخص آخر أو في نتيجة من نتائج Visuals أن يكتب إلى support@wraxa.ai مع رابط المادة أو معرفها ووصف الانتهاك. ويتحقق المشغل من الطلب، ويطلب عند الاقتضاء الحد الأدنى من الإثباتات، ويتخذ التدابير المشروعة، بما في ذلك تقييد الوصول والتواصل مع مالك المادة.

9. التخزين والأمن والحذف

9.1. لا تُخزن البيانات لمدة تتجاوز ما يلزم للغرض المعلن والعقد والمدد الإلزامية المقررة قانوناً. فالمواد والإعدادات تُخزن ما دام الوصول إلى المشروع وسجله لازماً؛ والمدفوعات والموافقات والنزاعات والأمن في حدود القيد الإلزامي وحماية المطالبات المشروعة. ويمكن الاستيضاح من المشغل عن مدة كل فئة. ولا تجيز هذه السياسة التخزين غير المحدد المدة لغرض غير محدد.

9.2. لا يعادل انتهاء الاشتراك حذف الحساب. ويمس حذف أي عنصر البيانات والروابط في نطاق الوظيفة: فعلى سبيل المثال، لا يؤدي حذف خطة المحتوى دائماً إلى حذف المنشورات ومقاطع الفيديو المستقلة التي أنشئت سابقاً. ولإيقاف معالجة جميع البيانات القابلة للحذف، يلزم تقديم طلب منفصل يتعلق بالحساب.

9.3. يُرسل طلب الحذف إلى support@wraxa.ai مع تأكيد ملكية الحساب. ويحدد المشغل المعلومات الواجب حذفها والبيانات التي يلزم الاحتفاظ بها بموجب القانون أو بسبب التزامات لم تُنفذ، ويقدم رداً. ويُحقق في الوقت نفسه من إيقاف التجديد التلقائي لكل منتج وللمشتريات عبر متاجر التطبيقات.

9.4. تُحذف النسخ الاحتياطية والسجلات في إطار دورة التخزين المنطبقة مع تقييد استخدامها لاحقاً ومراعاة المدد الإلزامية. ويُنظر في النسخ المستقلة لدى المستلمين والسجلات التي يلتزم بالاحتفاظ بها وفقاً للسند المعني. ولا يُضمن الإلتلاف الفوري لجميع النسخ في كامل شبكة الإنترنت.

9.5. يتخذ المشغل تدابير قانونية وتنظيمية وتقنية متناسبة: تقييد الوصول، والمصادقة، والنقل المحمي عند استخدام الاتصالات التي تدعمه، والصلاحيات الوظيفية، وقيد الطلبات، والرقابة على المتعاقدين في النطاق المنطبق. ولا تُضمن الحماية المطلقة؛ ولا يُلغى ذلك التدابير الإلزامية والمسؤولية عن الإخلالات الخاصة.

9.6. يحمي المستخدم وسائل تسجيل الدخول وجهازه، ولا ينشر كلمات المرور والمفاتيح، ويُبلغ عن أي وصول مريب. وعند اكتشاف خرق أمني، يحدّ المشغل من آثاره، وفي بالتزامات إخطار الجهات المختصة والأشخاص المتأثرين إذا اشترط القانون ذلك وفي المدد التي يحددها.

10. حقوق صاحب البيانات والطلبات

10.1. في حدود القانون المنطبق، يحق لصاحب البيانات معرفة وجود البيانات وأغراضها ومصادرها وتكوينها ومستلميها ومددها؛ والحصول على الوصول إليها؛ والمطالبة بتصحيحها أو استكمالها أو حظرها أو إتلافها في الحالات المقررة؛ وسحب الموافقة؛ والطعن في المعالجة غير المشروعة.

10.2. لتقديم طلب، ينبغي الكتابة إلى support@wraxa.ai بعنوان «البيانات الشخصية»، مع وصف المطلب وبيان المعلومات اللازمة للعثور على الحساب أو المادة. ويجوز للمشغل طلب إثبات متناسب للهوية أو الصلاحيات للحماية من الإفصاح لأشخاص غير مخولين. ولا تُطلب البيانات الكاملة للدفع ولا كلمة المرور.

10.3. تُنفَّذ الطلبات في المدد المقررة قانوناً. وعلى وجه الخصوص، عند سحب الموافقة في الحالات الجائزة، تُوقف المعالجة أو يُقَدَّم رفض مسبب خلال 15 يوم عمل، ما لم تحدد القاعدة المنطبقة مدة أخرى. وقد تسري مدد إلزامية أقصر على بعض مطالب التعديل أو الحظر أو الإتلاف.

10.4. لا يجعل سحب الموافقة المعالجة المشروعة السابقة غير مشروعة. ولا يجوز أن يستمر التخزين إلا عند استمرار وجود سند، مثل القيد الإلزامي أو التزام لم يُنفَّذ ينص عليه القانون؛ ويُوضَّح السند في الرد. وإذا تعذر تنفيذ الوظيفة المختارة دون البيانات، فقد يتوقف الوصول إليها.

10.5. تُراعى الضمانات الإلزامية الإضافية في أي ولاية قضائية أخرى منطبقة، بما في ذلك تقييد المعالجة أو الاعتراض أو قابلية نقل البيانات، في النطاق المنطبق. ولا يحرم اختيار قانون كازاخستان من الحقوق غير القابلة للتصرف. ولا يقيد تقديم الطلب إلى المشغل الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة أو إلى المحكمة.

11. تعديل السياسة

11.1. تُنشر النسخة مع تاريخها على <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. ويُخطر المشغل بأي طريقة متاحة بالتغيير الجوهري في الأغراض أو المستلمين أو المعالجة؛ ويُحصل على الموافقة الجديدة اللازمة قبل المعالجة. ولا يُعدّ نشر النسخة إنذاراً بأثر رجعي لغرض آخر.

11.2. تسري السياسة من تاريخ نشرها حتى استبدالها بنسخة جديدة. ويخضع الوصول والسداد والاسترداد بشكل منفصل للعرض العام: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. وتُوجَّه المسائل المتعلقة بالخصوصية والوصول والتصحيح والحذف وسحب الموافقة إلى support@wraxa.ai.