

Esta es una traducción proporcionada por conveniencia. La versión jurídicamente vinculante es el original en ruso, publicado en <https://wraxa.ai>. En caso de cualquier discrepancia entre esta traducción y la versión en ruso, prevalecerá la versión en ruso.

OFERTA PÚBLICA

sobre la prestación de servicios de acceso a la plataforma Wraxa: Sites y Visuals

Edición del 24 de octubre de 2026

La Sociedad de Responsabilidad Limitada «WRAXA», BIN 250940012660, República de Kazajistán (en adelante, el «Prestador»), ofrece a las personas físicas, empresarios individuales y personas jurídicas (en adelante, el «Usuario») celebrar un contrato en las siguientes condiciones. El presente documento constituye una oferta pública de conformidad con el artículo 395 del Código Civil de la República de Kazajistán.

1. Objeto del contrato y aceptación de las condiciones

1.1. El Prestador proporciona acceso remoto a la plataforma de software Wraxa en <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> y los subdominios oficiales vinculados, así como a través de las aplicaciones oficiales (en adelante, la «Plataforma»). El producto Wraxa Sites está destinado a la creación, edición y publicación de sitios web. El producto Wraxa Visuals está destinado a la creación y el procesamiento de contenido visual y otro contenido digital mediante inteligencia artificial (IA).

1.2. El Usuario trabaja con la Plataforma por su cuenta. Lo que se paga es el acceso al producto elegido durante un plazo determinado, con las funciones, limitaciones y cuota de tokens establecidas. El desarrollo personalizado, la gestión manual de publicidad, la revisión jurídica de materiales y un resultado comercial garantizado no están incluidos en este servicio; dichos servicios requieren un acuerdo por separado.

1.3. La aceptación de la Oferta se confirma mediante la marca de conformidad en la interfaz o mediante otra acción expresamente designada como aceptación de las condiciones. El pago realizado después de haberse brindado la posibilidad de conocer la Oferta también constituye aceptación respecto del servicio adquirido. El registro por sí solo no genera la obligación de pagar una suscripción ni constituye una autorización para cargos futuros.

1.4. El Usuario confirma su mayoría de edad, la capacidad jurídica necesaria y las facultades para actuar en nombre de la organización que representa. Los parámetros de la compra concreta —producto, plan, precio, moneda, plazo, cantidad de tokens y existencia de renovación automática— se muestran antes del pago y forman parte del contrato. Las condiciones especiales de compra acordadas expresamente prevalecen sobre la descripción general del plan; las normas imperativas de la ley prevalecen sobre la Oferta.

1.5. Las confirmaciones de pagos, consentimientos e instrucciones, el historial de operaciones y la correspondencia podrán utilizarse para establecer las acciones de las partes, con observancia de los requisitos de la ley. El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Privacidad: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. La presente Oferta no sustituye el consentimiento separado para el tratamiento de datos cuando este sea necesario.

2. Cuenta y acceso separado a los productos

2.1. La cuenta es única para los productos de la Plataforma. El Usuario proporciona información veraz, protege su contraseña y sus medios de acceso y comunica de inmediato a support@wraxa.ai cualquier compromiso de estos. Las acciones realizadas desde la cuenta autorizada se atribuyen al Usuario mientras no se establezca lo contrario; esta regla no exime al Prestador de responsabilidad por sus propias infracciones de seguridad.

2.2. Sites y Visuals se pagan por separado. La suscripción a Sites no otorga acceso de pago a Visuals; la suscripción a Visuals no otorga acceso a la creación y publicación de un sitio web en Sites. La cuenta común y el saldo común de tokens no sustituyen la suscripción necesaria al producto correspondiente. Puede estar vigente simultáneamente una suscripción por cada producto.

2.3. A los nuevos usuarios no se les otorga un período de prueba gratuito ni una cuota gratuita de generaciones. Para la generación de un sitio web en Sites y para las generaciones de pago en Visuals se requiere el pago previo del acceso correspondiente. El llenado del cuestionario, la carga de materiales y el guardado de la tarea antes del pago pueden estar disponibles, pero por sí solos no implican el inicio de una generación pagada.

2.4. Los períodos de prueba otorgados anteriormente y aún vigentes finalizan en las condiciones acordadas al momento de su contratación. Los planes no disponibles para nuevas compras podrán renovarse para los suscriptores actuales en las condiciones anteriores hasta su modificación o terminación conforme al procedimiento establecido. La presente edición no anula los derechos del Usuario ya surgidos.

2.5. Los métodos de inicio de sesión y de confirmación de contactos dependen del país y de la disponibilidad de las funciones, incluidos el teléfono, el correo electrónico, la contraseña, Google o Apple. El Usuario garantiza el acceso a los contactos indicados para recibir notificaciones y restablecer la cuenta.

3. Wraxa Sites

3.1. La suscripción vigente a Sites habilita la creación del sitio web, las herramientas de edición previstas en el plan, la publicación y el alojamiento del sitio. Las operaciones de IA consumen tokens adicionalmente. El pago del acceso no implica un número ilimitado de generaciones, ediciones con IA, recursos o sitios web.

3.2. Conforme al plan básico vigente se admite un sitio web activo por cuenta. La creación de sitios activos adicionales solo es posible si existe una propuesta correspondiente del Prestador. La suscripción se otorga para el producto Sites dentro de este límite y no se contrata de nuevo por cada acción de publicación.

3.3. El Usuario determina por sí mismo el contenido del sitio web, verifica el resultado, inicia la publicación y es responsable de la configuración de su dominio y de las integraciones de terceros. La conexión de un dominio no transfiere su propiedad al Prestador. El registro y la renovación del dominio propio, los servicios externos y las comisiones se pagan por separado, salvo que su inclusión se indique expresamente al momento de la compra.

3.4. Al finalizar el acceso pagado sin renovación, la creación, la edición de pago y la publicación podrán restringirse, y el alojamiento del sitio web podrá suspenderse. No se garantiza la disponibilidad del sitio publicado después de finalizado el período. Un eventual plazo técnico para volver a pagar no constituye un nuevo período de prueba ni genera el derecho al alojamiento por tiempo indefinido.

3.5. El Prestador no es vendedor, anunciante, fabricante de los bienes ni proveedor de los servicios ofrecidos en los sitios web del Usuario, y no es parte en las transacciones con sus visitantes. El Usuario es responsable por sí mismo de las características y precios de los bienes, las licencias, los impuestos, el cumplimiento de los pedidos, las devoluciones, la publicidad, los documentos obligatorios del sitio y el tratamiento de los datos de sus clientes.

3.6. La recepción de solicitudes y de pagos y la conexión de sistemas externos están disponibles únicamente en el alcance implementado. Las reglas del banco, del adquirente, del registrador de dominios y de otros servicios se aplican por separado a las relaciones correspondientes. El Prestador no garantiza la aprobación del Usuario por dichos servicios, la indexación del sitio, las posiciones en los buscadores ni el número de ventas.

4. Wraga Visuals y resultados de la IA

4.1. Según el plan y la disponibilidad de las funciones, Visuals proporciona herramientas de generación y edición de imágenes y fotografías, sesiones fotográficas virtuales, fichas de producto, textos y publicaciones, planes de contenido, guiones, videos, animación y locución, así como de trabajo con referencias, apariencias de personajes y materiales de redes sociales. La composición concreta de las funciones y los modelos disponibles se determinan por la propuesta al momento de la compra y por la interfaz.

4.2. El video es una sección de Visuals. La suscripción no garantiza el acceso a todos los modelos, una duración ilimitada de los videos ni una cantidad fija de materiales terminados. El consumo de tokens depende de la operación, el modelo, la duración, la resolución, el número de variantes y otros parámetros mostrados.

4.3. El Usuario formula las tareas, proporciona los materiales de origen y decide por sí mismo qué resultados guardar, descargar, publicar y utilizar en publicidad. La posibilidad técnica de crear un material no constituye confirmación de su legalidad, veracidad o admisibilidad en una plataforma de terceros.

4.4. Los resultados de la IA tienen carácter probabilístico. Pueden presentarse hechos ficticios, errores de texto, distorsiones de la apariencia, la voz, la anatomía, los logotipos y las características del producto, artefactos, coincidencias con materiales ajenos y diferencias respecto de la referencia. El Prestador no garantiza la similitud exacta, la originalidad, la protegibilidad por derechos de autor, la ausencia de toda pretensión de terceros ni la correspondencia con expectativas subjetivas.

4.5. Antes de utilizarlo, el Usuario verifica el resultado, los derechos sobre este, la veracidad de las afirmaciones y su adecuación a la finalidad. En las fichas de producto es necesario verificar las características reales, el contenido del paquete y el aspecto exterior; la escena generada no debe inducir a error al comprador. El resultado de la IA no constituye asesoramiento profesional médico, jurídico ni financiero.

4.6. Al difundir los resultados, el Usuario cumple los requisitos aplicables a la publicidad, a la indicación del uso de IA y a las imágenes y voces sintéticas, así como las reglas de las redes sociales y los marketplaces. Se prohíbe eliminar el marcado obligatorio por ley o hacer pasar una grabación sintética por una prueba auténtica de un hecho real. El Prestador conserva las obligaciones de información, marcado y legalidad de los resultados que la ley impone expresamente al propietario o poseedor del sistema de IA.

4.7. Las marcas de agua técnicas de Wraga pueden indicar un acceso no pagado o limitado. La obtención de una versión sin dicha marca depende del pago y de las condiciones de la función. La eliminación de la marca comercial no anula la notificación obligatoria sobre la IA ni confirma la existencia de todos los derechos sobre

el material.

4.8. El análisis de páginas abiertas, publicaciones y referencias sirve para preparar ideas dentro de los límites del uso lícito. El Usuario no tiene derecho a copiar obras ajenas, hacer pasar contenido ajeno por propio ni eludir las restricciones de acceso. La conexión de una cuenta externa y la publicación en su nombre solo se admiten si se cuenta con las facultades necesarias.

5. Planes, plazos y pagos

5.1. A la fecha de la presente edición, el plan básico de Sites incluye un sitio web activo y 100 tokens por período mensual; el plan básico Visuals Pro, 100 tokens por período mensual sin acceso a Sites. Los precios pueden fijarse en distintas monedas; ello no otorga el derecho a elegir por cuenta propia el tipo de cambio. El precio, la moneda y la composición aplicables a la compra concreta se muestran antes del pago. Los precios vigentes, el contenido de los planes y los paquetes de tokens se publican en la página de precios: <https://wrxaxa.ai/es/pricing>.

5.2. Si está disponible una propuesta de acceso único a Visuals, esta incluye 25 tokens y acceso por un mes, se otorga una sola vez por cuenta y no se renueva automáticamente. Una vez consumida la cuota, las generaciones de pago posteriores requieren una suscripción adecuada; el acceso único por sí solo no otorga el derecho a comprar paquetes adicionales de tokens ni incluye Sites.

5.3. El período de facturación mensual se determina por el intervalo calendario del proveedor de pagos y por las fechas del Área Personal; no necesariamente equivale a 30 días. Otros períodos solo son posibles si se ofrecen expresamente al momento de la contratación. El plazo comienza tras la confirmación del pago y la activación del acceso, salvo que al momento de la compra se haya acordado expresamente otra fecha.

5.4. El pago se recibe a través de un proveedor de pagos disponible, incluido TipTopPay, o de una tienda de aplicaciones. El Usuario confirma su derecho a utilizar el medio de pago. Los datos completos de la tarjeta y el código de seguridad se introducen en el formulario de pago del proveedor; la Plataforma utiliza los identificadores de pagos y de medios de pago recibidos de este.

5.5. El servicio de acceso se presta durante el período pagado a medida que se brinda la posibilidad de utilizar el producto. El inicio del período no significa que todo el plazo futuro del servicio ya haya sido prestado. La falta de uso de las funciones disponibles no prorroga automáticamente el período ni exime del pago, teniendo en cuenta las reglas de reembolso y las normas imperativas de la ley.

5.6. Las funciones de pago se activan tras la confirmación del pago. La vinculación de una tarjeta o la autorización bancaria sin un pago confirmado no implican por sí solas la compra del acceso. En caso de demora en la activación, el Usuario se dirige al soporte con el identificador del pago. Las comisiones del banco del Usuario y su conversión de moneda las determina el banco. Los pagos al Prestador y los cargos adicionales obligatorios se informan al momento de la contratación; los servicios de pago independientes no se activan sin consentimiento.

5.7. El cambio de plan se realiza conforme al cálculo mostrado: una mejora puede requerir un pago adicional por el resto del plazo, y otro tipo de cambio puede entrar en vigor a partir del período siguiente. El acceso, el plazo y la cuota tras el cambio se indican antes de la confirmación. La compra de un producto no transfiere ni cancela la suscripción a otro.

5.8. Los precios de las compras dentro de las aplicaciones a través de App Store o Google Play pueden diferir de los precios del sitio web, teniendo en cuenta las comisiones de Apple o Google y las reglas de fijación de precios de la tienda correspondiente. En tal caso, se aplica el precio mostrado por la tienda de aplicaciones antes del pago.

6. Renovación automática y terminación del acceso

6.1. La suscripción periódica puede renovarse automáticamente con un nuevo cargo del precio del período siguiente únicamente con el consentimiento del Usuario otorgado al momento de la contratación. El producto, el importe y la periodicidad de los cargos se informan antes del pago. El acceso único previsto en el punto 5.2 no constituye una suscripción recurrente.

6.2. La renovación automática del producto elegido puede desactivarse en la sección de gestión de la suscripción o a través del soporte cuando la cancelación no esté técnicamente disponible. Si se muestra un mensaje de error, debe repetirse la acción o contactarse con el soporte. La cancelación es confirmada por la Plataforma o por el proveedor. La cancelación de Sites no cancela Visuals, y viceversa; la solicitud de cancelación recibida oportunamente por el Prestador debe ejecutarse con independencia de una falla técnica de la interfaz.

6.3. Tras desactivar la renovación automática, el acceso se mantiene hasta el final del plazo pagado, salvo que se haya tramitado un reembolso o haya surgido un fundamento legal para restringirlo. No se realizan cargos posteriores por una suscripción cancelada. Un cargo ya efectuado se examina conforme a la sección 8. Cerrar la sesión, eliminar la aplicación y dejar de utilizarla no constituyen por sí solos la cancelación de la suscripción.

6.4. En caso de fondos insuficientes o de rechazo del banco, la renovación podrá no producirse. Los reintentos de cobro se realizan dentro de los límites de la autorización acordada y de las reglas del proveedor. Un pago fallido no otorga el derecho a la continuación gratuita de los servicios después de finalizado el acceso.

6.5. En las compras a través de App Store o Google Play, la gestión de la suscripción y las solicitudes relativas a pagos se realizan también conforme a las reglas de la tienda correspondiente. Si el pago fue recibido por la tienda, la solicitud de reembolso se presenta a través de sus procedimientos; los derechos imperativos del Usuario se mantienen.

6.6. Los cambios de precio y la reducción sustancial de las principales funciones pagadas no se aplican retroactivamente al período en curso. El Prestador notifica los cambios sustanciales para el período siguiente a través del Área Personal o de los contactos indicados con una antelación mínima de 7 días calendario, brindando la posibilidad de rechazar la renovación. Cuando la ley o el proveedor de pagos exija un nuevo consentimiento para el cargo, este se solicita por separado.

7. Tokens y registro de operaciones

7.1. Los tokens (en los documentos anteriores, créditos Wraxa) son unidades internas de registro del uso de la IA. No constituyen dinero, depósito, dinero electrónico, criptomoneda ni valor, no generan rendimiento y no se utilizan para pagar la suscripción. No se admite la transferencia ni la venta de tokens, salvo que la Plataforma ofrezca expresamente dicha función.

7.2. El saldo común incluye las cuotas disponibles de las suscripciones a Sites y Visuals y los tokens adquiridos. Cada suscripción tiene su propio período de acreditación. En cada renovación de una suscripción, el saldo restante de su cuota incluida se sustituye por la cuota del nuevo período, y no se suma a ella. La renovación de un producto no pone a cero la cuota de otro producto ni el paquete adquirido.

7.3. Primero se consume la cuota disponible de la suscripción que se renueva antes, luego las demás cuotas incluidas disponibles y, después de ellas, los tokens adquiridos. El saldo común no habilita las funciones de pago de un producto sin un acceso vigente adecuado a este.

7.4. Los paquetes adquiridos no se ponen a cero con la renovación ordinaria de la suscripción y se conservan hasta su consumo mientras exista la cuenta, teniendo en cuenta el reembolso legal y la terminación del contrato. El uso del saldo después de finalizada la suscripción depende del acceso a la función. El saldo restante no otorga el derecho a una renovación gratuita, a la transferencia a otra cuenta ni al canje por dinero.

7.5. Los paquetes están disponibles si existe una suscripción pagada vigente adecuada. Un período de prueba, un acceso vencido o la sola propuesta de pago único no otorgan el derecho a comprar un paquete. El precio, el tamaño y las limitaciones se muestran al momento de la compra. El consumo por una operación concreta se determina por su tipo y sus parámetros conforme al cálculo mostrado o a las reglas de tarificación disponibles antes de su inicio. Los ejemplos de cantidad de fotos o videos no constituyen una cuota garantizada con cualquier configuración.

7.6. La modificación de la tarea, la generación repetida y una nueva variante pueden ser operaciones de pago independientes, incluso si el resultado anterior, técnicamente ejecutado, no agradó subjetivamente. Esto no excluye reclamaciones en caso de un defecto objetivo del servicio o de incumplimiento de los parámetros acordados.

7.7. En caso de una falla técnica confirmada, cuando la operación pagada con tokens no se haya ejecutado y no se haya proporcionado un resultado utilizable, el Prestador verifica la operación y restablece los tokens cargados por error o proporciona otra subsanación de la infracción prevista por la ley. El Usuario comunica al soporte la información sobre la tarea. El restablecimiento de los tokens no constituye su canje por dinero.

8. Reembolso de fondos

8.1. Para las compras realizadas conforme a la presente edición, el Prestador otorga un reembolso voluntario por la suscripción, el acceso único o el paquete de tokens siempre que se cumplan simultáneamente dos condiciones: la solicitud se recibe dentro de los 3 días calendario siguientes al momento del cargo correspondiente y, después de dicho pago, el Usuario no ha consumido ningún token de la Plataforma.

8.2. Debido al saldo común, se tiene en cuenta cualquier consumo efectivo de tokens posterior al pago correspondiente, incluidos los tokens de la cuota de cualquier producto o de un paquete adquirido anteriormente. Si después del pago se utilizó al menos un token, no se otorga el reembolso voluntario de dicho pago. La acreditación de la cuota no constituye su consumo. Un cargo erróneo confirmado por una operación técnicamente no ejecutada no priva del derecho al reembolso.

8.3. El plazo de tres días se cuenta desde la fecha y hora del cargo confirmado y equivale a 72 horas. Las condiciones se aplican por separado a cada pago, incluida la renovación. Para presentar la solicitud, se debe escribir a support@wraxa.ai desde la dirección de la cuenta o acreditar de otro modo la titularidad de la cuenta,

e indicar el producto, la fecha, el importe y el identificador del pago. No se requieren la contraseña, el número completo de la tarjeta ni su código de seguridad.

8.4. Al confirmarse el reembolso voluntario, se devuelve el importe de la compra correspondiente, se termina el acceso vinculado a ella, se revocan los tokens no utilizados de dicha compra y se desactiva la renovación automática de la suscripción correspondiente. Los demás productos pagados y las cuotas adquiridas por separado no se terminan únicamente a causa de dicho reembolso.

8.5. Si el plazo ha vencido o los tokens han sido utilizados, no se realiza el reembolso voluntario. La desactivación de la renovación automática no constituye por sí sola una solicitud de reembolso. El cambio de planes, las ventas insuficientes, el bloqueo del material por una plataforma de terceros o la valoración subjetiva de un resultado técnicamente ejecutado no generan un fundamento adicional para el reembolso voluntario.

8.6. Las limitaciones de los puntos 8.1-8.5 no se aplican al reembolso, al nuevo cálculo ni a las demás reclamaciones obligatorias por ley: entre otros, en caso de falta de prestación o de prestación indebida de los servicios, de cargo erróneo o no autorizado, así como de desistimiento legal del contrato con liquidación de los servicios efectivamente prestados y de los gastos documentalmente acreditados, dentro de los límites permitidos por la ley. En tales casos, el consumo de tokens y el vencimiento de los 3 días no constituyen un fundamento incondicional para la denegación.

8.7. El reembolso se realiza al medio de pago original. El Prestador envía la orden al proveedor dentro de los 7 días calendario siguientes a la confirmación del reembolso, salvo que el plazo imperativo sea más breve. La acreditación depende también del banco o de la tienda de aplicaciones. Las reclamaciones de los consumidores se examinan en el plazo establecido por la ley, incluida una respuesta motivada dentro de los 10 días calendario, cuando esta sea exigible.

8.8. Se mantienen las condiciones de reembolso más favorables que se hayan prometido expresamente y sean aplicables a la compra concreta en el momento de su realización. La presente edición no reduce retroactivamente el plazo de reembolso de las compras anteriores. En caso de discrepancia con la página informativa general, se aplican las condiciones confirmadas de la compra, la Oferta y las normas imperativas de la ley.

9. Materiales y derechos intelectuales

9.1. Los materiales del Usuario incluyen consultas, textos, archivos, fotografías, imágenes de personas y productos, audio, voces, videos, logotipos, referencias y datos de sitios web y de cuentas conectadas. Los derechos sobre los materiales de origen se conservan para sus titulares legítimos.

9.2. El Usuario garantiza contar con un fundamento legal para cargar y utilizar los materiales, incluidos su procesamiento por la IA, su transferencia técnica a contratistas, su uso comercial y su publicación, cuando el Usuario encomiende tales acciones. Para las imágenes y voces de personas se requiere la autorización de la persona correspondiente y, en el caso de menores, de su representante legal en los casos exigidos por la ley. El consentimiento para una sesión fotográfica ordinaria no implica automáticamente el consentimiento para una imagen sintética o para publicidad en nombre de la persona.

9.3. El Usuario otorga al Prestador el derecho limitado y no exclusivo de almacenar, reproducir, transformar y procesar los materiales y de transferirlos técnicamente a los proveedores únicamente en la medida necesaria para la ejecución de las tareas, la seguridad y el cumplimiento de la ley. La exhibición pública se realiza por encargo del Usuario o sobre otro fundamento legal. Esto no constituye una enajenación de los derechos originales ni una autorización incondicional para la publicidad del Prestador con materiales privados.

9.4. Dentro de los límites de los derechos de los que el Prestador puede disponer, el Usuario puede utilizar los resultados obtenidos y pagados con fines personales y comerciales, incluidos sitios web, publicidad y fichas de producto, teniendo en cuenta la ley, los derechos de terceros y las condiciones de los componentes externos. No se garantizan el surgimiento de un derecho de autor exclusivo sobre un resultado puramente automático ni la exclusividad respecto de resultados similares de otros usuarios.

9.5. El código de la Plataforma, las herramientas de servicio, la interfaz, las marcas comerciales y los elementos propios del Prestador no se transfieren al Usuario. Las bibliotecas, fuentes tipográficas, música, materiales de stock y demás componentes de terceros conservan sus licencias. El Usuario respeta sus limitaciones.

9.6. El entrenamiento por cuenta propia de modelos propios de propósito general con contenido privado o la publicación de dicho contenido en el portafolio público del Prestador requiere un fundamento adecuado independiente y, en su caso, consentimiento. La transferencia de la tarea a un proveedor externo de IA se rige también por la Política de Privacidad; la Oferta no constituye una promesa de ausencia total de tratamiento y almacenamiento por parte de los proveedores.

10. Reglas de uso y responsabilidad por el contenido

10.1. El Usuario es responsable de la licitud de las tareas, los materiales de origen, el resultado elegido y su uso posterior, del contenido de los sitios web y publicaciones, de la publicidad y de las relaciones con sus clientes. El Prestador proporciona una herramienta de procesamiento y no se convierte en autor de las afirmaciones del Usuario, vendedor de sus productos ni participante de su campaña publicitaria por el solo hecho de proporcionar el acceso.

10.2. Se prohíben el contenido ilícito, la explotación sexual de menores, las imágenes íntimas no consentidas, los materiales fraudulentos y de phishing, las amenazas, los llamamientos a la violencia, el código malicioso, las violaciones de la privacidad y de los derechos intelectuales, así como el uso para otros fines prohibidos por la ley.

10.3. Se prohíben el uso engañoso de la identidad y la voz de otra persona, las pruebas falsificadas, las reseñas y recomendaciones falsas en nombre de personas reales sin autorización, la recopilación ilícita de datos, la elusión de protecciones y de restricciones de pago, el acceso no autorizado, la reventa del acceso fuera de la propuesta permitida y la carga que perturbe el funcionamiento de la Plataforma.

10.4. Los filtros y la posible revisión no constituyen una aprobación jurídica previa de todos los materiales. El Prestador tiene derecho a rechazar una solicitud prohibida, restringir la difusión, solicitar la acreditación de derechos o eliminar el material ilícito en la medida necesaria. Se mantienen las obligaciones imperativas propias del Prestador conforme a la ley.

10.5. Las infracciones pueden comunicarse a support@wraxa.ai indicando el enlace o el identificador del material, la naturaleza de la infracción, la acreditación de derechos y un contacto. El Prestador examina la comunicación, en caso necesario restringe temporalmente el acceso, solicita aclaraciones y cumple los requerimientos legales de las autoridades. El Usuario puede presentar objeciones, salvo en los casos en que la ley prohíba revelar la información.

10.6. Dentro de los límites permitidos por la ley, el Usuario indemniza los daños documentalmente acreditados del Prestador y los gastos judiciales razonables derivados de reclamaciones fundadas de terceros causadas directamente por la infracción culposa por parte del Usuario de la ley, de las garantías sobre derechos o de la Oferta. El Prestador notifica la reclamación y brinda la posibilidad de participar en su resolución. Los daños derivados de la propia infracción del Prestador no se trasladan al Usuario; no se establecen penalidades automáticas.

11. Disponibilidad, datos y límites de responsabilidad

11.1. El Prestador proporciona las funciones principales pagadas y adopta medidas razonables para el funcionamiento y la protección de la Plataforma. Pueden producirse mantenimiento, actualizaciones, colas, cambios de modelos y fallas temporales. No se garantizan la disponibilidad permanente sin interrupciones ni un plazo concreto para cualquier generación, salvo que un acuerdo separado los establezca expresamente.

11.2. El funcionamiento de los modelos externos, los bancos, las redes sociales, los registradores, las comunicaciones y las tiendas de aplicaciones depende de terceros. El Prestador no garantiza la invariabilidad de sus reglas ni la continuidad de sus servicios, pero, en caso de falla, adopta medidas razonables y proporciona la subsanación de las consecuencias prevista por el contrato o por la ley. La contratación de un subcontratista no exime de la responsabilidad que la ley impone al Prestador.

11.3. El Prestador no garantiza ingresos, ganancias, retorno de la inversión publicitaria, número de seguidores, aprobación de la moderación, la ausencia de toda coincidencia en los resultados de la IA ni la idoneidad para un fin especial no revelado. El Usuario evalúa las consecuencias comerciales y jurídicas y verifica el resultado antes de la publicación.

11.4. Dentro de los límites permitidos por la ley, el Prestador no indemniza el lucro cesante ni las pérdidas indirectas derivadas de las acciones propias del Usuario, del contenido de sus publicaciones, de las decisiones de sus clientes y de circunstancias de las que el Prestador no es responsable. La relación de causalidad, los fundamentos y el monto de la reclamación se establecen conforme a la ley; la Plataforma no asegura los riesgos comerciales del Usuario.

11.5. Para el uso empresarial, si la ley admite la limitación, la responsabilidad contractual total del Prestador respecto del producto afectado se limita al importe pagado por dicho producto durante el último período pagado y al costo de los paquetes de tokens afectados por la disputa. La limitación no se aplica al reembolso obligatorio por servicios no prestados, al dolo, a la negligencia grave, a los daños a la vida y la salud, a las infracciones en materia de datos personales ni a los demás casos en que esté prohibida por la ley. Los derechos legales del consumidor no se ven limitados por el presente punto.

11.6. La Plataforma no es un archivo permanente. El Usuario conserva las copias necesarias por los medios disponibles. La eliminación de un sitio web, un material, un plan de contenido o una cuenta puede ser irreversible en la medida descrita en la interfaz. No se garantiza la recuperación tras una eliminación confirmada; se mantienen las obligaciones del Prestador relativas a la conservación y protección de los datos.

11.7. Los plazos de conservación de los datos personales y las solicitudes de su eliminación se rigen por la Política de Privacidad. La finalización de la suscripción no implica la eliminación inmediata de la cuenta; la existencia de archivos guardados no constituye una promesa de almacenamiento gratuito por tiempo indefinido.

12. Restricción del acceso y modificación del contrato

12.1. El Prestador tiene derecho a restringir una función, una publicación o una cuenta en caso de infracción de la ley o de la Oferta, reclamación fundada del titular de derechos, amenaza a la seguridad, falta de pago o requerimiento obligatorio de una autoridad. En la medida de lo posible, se aplican medidas proporcionadas y una notificación con indicación del motivo; se admite la restricción urgente cuando la demora implique un riesgo o cuando la ley prohíba la notificación.

12.2. En caso de infracción sustancial o reiterada, el contrato podrá terminarse conforme al procedimiento legal. Las objeciones se envían al soporte. La restricción del acceso no implica la privación automática de todos los fondos pagados: las liquidaciones mutuas, los gastos y la indemnización de daños se determinan conforme a la ley y a la sección 8.

12.3. El Usuario tiene derecho a poner fin al uso, cancelar la renovación y solicitar la terminación del contrato o la eliminación de la cuenta a través del soporte. En caso de eliminación, se verifica la terminación de la renovación automática de cada producto y de las compras en tiendas de aplicaciones. El Prestador da por terminadas las órdenes de pago bajo su control al tramitar la solicitud confirmada; la conservación obligatoria de determinados registros puede continuar conforme a la ley.

12.4. La nueva edición, con su fecha, se publica en <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Para las compras futuras rige la edición proporcionada al momento de la contratación. Los cambios sustanciales de las suscripciones vigentes se introducen con notificación conforme al punto 6.6; la continuación del uso no sustituye el consentimiento separado cuando la ley lo exija. Los cambios por motivos de seguridad o para cumplir un requisito legal imperativo se introducen en el plazo necesario.

12.5. En caso de terminación del servicio pagado por iniciativa del Prestador sin que medie infracción del Usuario, se realiza la liquidación por la parte no prestada y se otorga otra compensación en los casos establecidos por la ley. Las disposiciones sobre liquidaciones, derechos sobre los materiales, confidencialidad y responsabilidad por las infracciones cometidas se mantienen, en la parte aplicable, tras la terminación del acceso.

13. Solicitudes y datos del Prestador

13.1. Se aplica el derecho de la República de Kazajistán, teniendo en cuenta las normas imperativas aplicables a cada Usuario concreto. Las reclamaciones se envían a support@wraxa.ai o a la dirección legal. La solicitud debe permitir identificar al solicitante y el servicio en disputa; solo se solicita la información necesaria. La respuesta se proporciona en los plazos previstos por la ley.

13.2. Las disputas son examinadas por el tribunal competente conforme a las reglas de competencia establecidas por la ley. Se mantiene el derecho del consumidor a dirigirse al organismo autorizado o a elegir el tribunal previsto por la ley. La invalidez de una disposición particular no anula las demás condiciones legales.

13.3. La edición en ruso es la original; las traducciones se ofrecen para mayor comodidad, salvo que una ley imperativa exija otra cosa. Las promesas confirmadas más favorables aplicables a la compra concreta se tienen en cuenta conforme al punto 8.8.

Denominación: Sociedad de Responsabilidad Limitada «WRAXA».

BIN: 250940012660.

Dirección legal: República de Kazajistán, ciudad de Almaty, Distrito de Bostandyk, microdistrito Nur Alatau, calle Balzhan Boltirikov, edificio 9, código postal 050045.

Sitios web oficiales: <https://wraxa.ai> y <https://visuals.wraxa.ai>.

Soporte y recepción de reclamaciones: support@wraxa.ai.