

Esta es una traducción proporcionada por conveniencia. La versión jurídicamente vinculante es el original en ruso, publicado en <https://wraxa.ai>. En caso de cualquier discrepancia entre esta traducción y la versión en ruso, prevalecerá la versión en ruso.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

de la plataforma Wraxa: Sites y Visuals

Edición del 24 de octubre de 2026

1. Operador y ámbito de aplicación

1.1. La Sociedad de Responsabilidad Limitada «WRAXA», BIN 250940012660 (en adelante, el «Operador»), realiza la recopilación y el tratamiento de datos personales en el funcionamiento de la plataforma Wraxa. Dirección: República de Kazajistán, ciudad de Almaty, Distrito de Bostandyk, microdistrito Nur Alatau, calle Balzhan Boltirikov, edificio 9, código postal 050045. Contacto para cuestiones relativas a los datos: support@wraxa.ai.

1.2. La Política se aplica a <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, los subdominios oficiales vinculados, el Área Personal, las aplicaciones oficiales, los productos Wraxa Sites y Wraxa Visuals, las solicitudes al soporte y los datos obtenidos en relación con su uso (en adelante, la «Plataforma»).

1.3. Sites permite la creación, edición y publicación de sitios web. Visuals proporciona herramientas de IA para imágenes, fotografías, fichas de producto, textos, planes de contenido, videos, animación, voz y otros materiales dentro de los límites de las funciones implementadas. La cuenta y el saldo de tokens son comunes; las suscripciones a los productos son independientes.

1.4. La Política tiene en cuenta la Ley de la República de Kazajistán «Sobre los datos personales y su protección» y la demás legislación aplicable. Los datos personales se refieren a una persona física determinada o determinable y contienen los identificadores correspondientes. Los datos de una organización pueden tratarse junto con los datos de sus representantes, empleados y clientes.

1.5. La Política describe el tratamiento y no sustituye el consentimiento exigido por la ley. La mera visita al sitio web no constituye un consentimiento incondicional para cualquier finalidad, publicidad o publicación de contenido privado. Para el tratamiento se utiliza el consentimiento obtenido por un medio verificable u otro fundamento previsto por la ley.

1.6. Los sitios web de terceros, los bancos, las tiendas de aplicaciones, las redes sociales y otros servicios aplican sus propias reglas. Los datos de los visitantes de los sitios web de los Usuarios se examinan teniendo en cuenta la sección 8; la Política no sustituye los documentos del propietario de dicho sitio web.

2. Qué datos pueden tratarse

2.1. Registro y cuenta: identificador, correo electrónico, teléfono, nombre y perfil indicados, idioma, país, método de inicio de sesión, estados de confirmación, fechas de registro y de inicios de sesión. Al iniciar sesión mediante Google o Apple se reciben los datos del proveedor autorizados por el Usuario. Las contraseñas y

sesiones se tratan mediante el sistema de autenticación; no es necesario comunicar la contraseña al personal de soporte.

2.2. Compras, suscripciones y liquidaciones: producto, propuesta única o periódica, plan, su precio y la cuota de tokens incluida, plazo de acceso, consentimiento para la renovación automática, estados de las suscripciones, fecha, importe y moneda del pago, número de pedido, identificadores de transacciones y del medio de pago, datos limitados de la tarjeta procedentes del proveedor, solicitudes de reembolso, acreditaciones y cargos de tokens. Los precios y cuotas vigentes se determinan por la Oferta y las condiciones de la compra concreta. Los datos completos de la tarjeta y el código de seguridad se introducen en el formulario de pago del proveedor y el soporte no los solicita.

2.3. Sites: descripción de la tarea y del negocio, consultas a la IA y correspondencia con el asistente, textos y estructura de las páginas, código y configuración, imágenes y archivos, dominio, historial de cambios, publicaciones y eliminaciones, solicitudes y otros datos de los visitantes, si el Usuario activa su recopilación mediante los medios disponibles.

2.4. Visuals: consultas, guiones, descripciones de productos y del negocio, fotos, imágenes, videos, audio, referencias, rostros y voces que figuran en ellos, configuración de personajes y sesiones, resultados y versiones de las generaciones, planes de contenido, información sobre tareas, descargas y publicaciones. Los materiales pueden contener datos del Usuario y de otras personas.

2.5. Las fotos, los videos y la voz pueden permitir identificar a una persona y requieren la protección correspondiente. Si en un tratamiento concreto se extraen rasgos para establecer la identidad, se aplican los requisitos legales relativos a los datos biométricos. La carga de una imagen para la generación no otorga una autorización ilimitada para identificar a las personas ni para utilizar su imagen.

2.6. Integraciones: enlaces e identificadores de cuentas, permisos y claves técnicas de conexión, información y estadísticas autorizadas por el servicio. Para el análisis de fuentes abiertas pueden tratarse las publicaciones, imágenes, métricas y datos del perfil público disponibles. El volumen depende de la función elegida y de las facultades otorgadas.

2.7. Datos técnicos: dirección IP, país aproximado según la IP, hora de acceso, página y fuente de referencia, navegador, dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, identificadores de sesión, cookies y almacenamiento local, idioma y configuración, eventos de uso, errores, información sobre velocidad y seguridad y registros técnicos.

2.8. Comunicaciones: contactos, contenido de correos y chats, archivos adjuntos, solicitudes sobre derechos sobre materiales, pagos e infracciones, historial de respuestas. Al completar un formulario de solicitud independiente, se tratan los datos indicados en él sobre la empresa, el presupuesto, los plazos y los contactos.

2.9. Para el uso ordinario, el Operador no exige pasaporte, IIN, datos médicos, contraseñas bancarias ni secretos protegidos por la ley. No deben cargarse datos sensibles excesivos ni datos sin derecho a tratarlos. Para una solicitud controvertida puede requerirse información proporcionada que acredite la identidad, el pago o las facultades.

3. Fuentes, finalidades y fundamentos

3.1. Los datos se obtienen del Usuario, de sus representantes, de los servicios conectados y de los proveedores de pagos, de la interacción técnica, de fuentes abiertas legalmente accesibles y de solicitudes de terceros. La disponibilidad de la información en Internet no anula los requisitos para su uso lícito.

3.2. Para la cuenta y la seguridad se tratan los datos de registro y técnicos: inicio de sesión, confirmación del contacto, restablecimiento del acceso, detección de abusos, elección del método de registro disponible para el país y del idioma de la interfaz.

3.3. Para la ejecución de las tareas se utilizan materiales, consultas, resultados e información técnica: creación del sitio web, edición, almacenamiento de archivos, publicación por encargo del Usuario, ejecución de generaciones de IA, visualización del historial, cálculo de cuotas y prestación de las funciones del producto pagado.

3.4. Para las liquidaciones y el contrato se utilizan los pedidos, suscripciones, consentimientos, pagos y tokens: activación del acceso único a Visuals y de las suscripciones, renovación independiente de Sites y Visuals, registro de las cuotas pagadas, cancelación, reembolso, conciliación y contabilidad obligatoria. El historial de consumo de tokens se utiliza también para verificar las condiciones del reembolso voluntario establecidas por la Oferta.

3.5. Para el soporte y la investigación de fallas se utilizan las solicitudes, los registros de diagnóstico, los datos del dispositivo y los fragmentos necesarios de los materiales afectados. Los empleados y contratistas obtienen acceso en la medida necesaria para la tarea. Para el análisis del uso y la publicidad se emplea la información de las secciones 6 y 7, con el fundamento adecuado para el tratamiento.

3.6. Los fundamentos incluyen el consentimiento del titular de los datos o de su representante legal y los casos concretos de tratamiento sin consentimiento expresamente admitidos por la ley, por ejemplo, el requerimiento obligatorio de un organismo autorizado. El contrato por sí solo no anula el consentimiento separado si este es necesario para datos, finalidades o transferencias concretos.

3.7. El consentimiento otorgado a través de la interfaz se refiere a las finalidades, categorías de datos, operaciones y destinatarios mostrados conforme a la Política y al formulario concreto. El Operador tiene derecho a registrar la versión del texto, la fecha, la hora y la confirmación de la elección. La publicación y la transferencia transfronteriza requieren un fundamento adecuado, teniendo en cuenta las secciones 4, 5 y 8. Una nueva finalidad independiente requiere una verificación separada del fundamento.

4. Materiales y servicios externos de IA

4.1. Para atender la consulta, los materiales, el texto de la tarea, los parámetros y los resultados intermedios necesarios pueden transferirse a los proveedores externos de IA y a los intermediarios técnicos de la función correspondiente. Según la operación, se utilizan soluciones de Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs y otros proveedores conectables, con observancia de los requisitos de la ley.

4.2. En la transformación de imágenes, las sesiones fotográficas sintéticas, la animación y la locución pueden transferirse fotos del rostro, grabaciones de voz, imágenes del producto y referencias. Para el reconocimiento de voz se transfiere el audio. Dichas operaciones solo deben iniciarse si se cuenta con los derechos y el

consentimiento necesario de las personas afectadas para las acciones correspondientes, incluidas la imagen sintética y la transferencia a contratistas.

4.3. Antes de enviar materiales ajenos, el Usuario verifica el alcance de las autorizaciones y, en la medida de lo posible, elimina los identificadores, metadatos, contactos e información privada innecesarios. Las obligaciones detalladas se establecen en la Oferta. El mero hecho de la carga no confirma que el Usuario haya obtenido legalmente derechos sobre los datos de un tercero.

4.4. La ejecución de la consulta puede requerir almacenamiento y tratamiento técnico por parte del proveedor, controles de seguridad y registros de servicio dentro de los límites del contrato y de la ley. El Operador no promete la ausencia total de almacenamiento por parte de todos los proveedores. La información sobre el destinatario y las condiciones de una función concreta puede solicitarse en support@wraxa.ai.

4.5. La Política no otorga al Operador una autorización incondicional para realizar publicidad con personas privadas, vender las fotos cargadas ni entrenar por cuenta propia modelos propios de propósito general con contenido privado. Para una nueva finalidad se requiere un fundamento adecuado y, en su caso, un consentimiento separado. Esto no excluye el tratamiento lícito por parte de un proveedor externo para ejecutar la consulta.

4.6. Los materiales privados pasan a ser de acceso público al publicarse el sitio web, al realizarse una publicación, al habilitarse el acceso mediante enlace o por otro encargo del Usuario, en el alcance previsto por este. Antes de la acción se verifican la configuración y los consentimientos. La eliminación del archivo original no garantiza la eliminación de las copias publicadas anteriormente en poder de terceros independientes.

5. Destinatarios y transferencia transfronteriza

5.1. Pueden contratarse contratistas para la autenticación, la base de datos y los archivos, el hosting y la entrega de contenido, la IA, la adquirencia de pagos, las notificaciones, el soporte, el diagnóstico y la analítica. La arquitectura actual utiliza, entre otros, Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog y Sentry; los proveedores de IA se indican en la sección 4. Las tiendas de aplicaciones y los proveedores de inicio de sesión intervienen cuando se elige el método de compra o de inicio de sesión correspondiente.

5.2. Para las páginas sociales abiertas pueden utilizarse contratistas especializados, entre ellos Apify. En el funcionamiento del soporte y de las notificaciones, la información necesaria puede ser tratada por servicios de comunicación, incluidos Telegram y las herramientas de mensajería conectadas. Los destinatarios efectivamente involucrados dependen de las funciones elegidas. Los destinatarios publicitarios se describen en la sección 7.

5.3. A los destinatarios se les proporcionan los datos necesarios para la finalidad, con delimitación del acceso y las medidas de protección aplicables. Algunos destinatarios determinan por sí mismos el tratamiento en sus servicios de pago, de cuentas y otros, y aplican sus propios fundamentos legales. La contratación de un contratista no anula las obligaciones del Operador.

5.4. Al utilizar infraestructura externa, determinadas operaciones pueden realizarse fuera de Kazajistán, en los países donde se ubican los servicios de los proveedores. La transferencia solo es admisible con observancia de los requisitos de la ley, incluidos el consentimiento necesario u otro fundamento y los requisitos de protección en el país del destinatario. Los países y destinatarios de una operación concreta pueden consultarse con el Operador.

5.5. Los requisitos obligatorios de almacenamiento de datos personales en el territorio de Kazajistán se mantienen con independencia de los servicios extranjeros en la nube y de IA. La Política y el consentimiento para la transferencia transfronteriza no anulan la localización. El Operador está obligado a garantizar el procedimiento legal de almacenamiento y transferencia; la existencia de la Política por sí sola no acredita la ubicación de cada servidor.

5.6. Los datos pueden proporcionarse a las autoridades, a los tribunales y a otras personas en virtud de un requerimiento legal obligatorio, para la protección de derechos y la investigación de infracciones, dentro de los límites permitidos por la ley. En caso de transmisión del negocio o reorganización, se mantienen las garantías, notificaciones y consentimientos necesarios; los datos no pasan a ser de acceso público por el solo hecho de dicha transmisión.

6. Cookies, analítica y diagnóstico

6.1. Las cookies y el almacenamiento local se utilizan para el inicio de sesión, la seguridad, el idioma, la configuración de la interfaz, el estado de los consentimientos y el funcionamiento de las funciones. El navegador permite limitar y eliminar dichos datos; la desactivación de los mecanismos necesarios puede afectar el inicio de sesión y el funcionamiento de la Plataforma.

6.2. PostHog analiza las visitas y los eventos, el recorrido hasta el registro y el pago, el uso de las funciones y los errores. En el caso de un Usuario autenticado, los eventos pueden vincularse con el identificador de la cuenta, el correo electrónico, la fuente de referencia y los parámetros de la suscripción. En la configuración del proyecto se utiliza la dirección europea de PostHog.

6.3. PostHog puede registrar grabaciones de la interacción con la interfaz, las acciones, el contenido mostrado, la consola e información sobre las solicitudes de red. La configuración prevé el enmascaramiento de los valores introducidos en los campos y no incluye la grabación de los cuerpos de las solicitudes de red. Esto no significa que se oculte todo el contenido mostrado en la página: en el diagnóstico y en las grabaciones pueden figurar fragmentos de materiales de los Usuarios.

6.4. Sentry supervisa los errores y el rendimiento y puede recibir datos del dispositivo y de la red, el identificador, el correo electrónico y el nombre del Usuario, la secuencia de acciones previas al error y la grabación de la sesión en caso de error. El volumen depende del evento. La información se utiliza para el diagnóstico y la protección del funcionamiento de la Plataforma.

6.5. Para la analítica no esencial y la grabación de sesiones se evalúa un fundamento legal independiente; el consentimiento para Meta no constituye automáticamente consentimiento para todas las herramientas. Cuando se requiera consentimiento previo, las herramientas deben activarse después de obtenerlo. La solicitud de exclusión del tratamiento no esencial puede enviarse a support@wraxa.ai; el tratamiento necesario para la seguridad, las liquidaciones y el cumplimiento de la ley se examina por separado.

7. Publicidad y notificaciones

7.1. Para la medición y optimización de la publicidad se utilizan Meta Pixel y los eventos de servidor de Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.). Se tratan las visitas y los eventos permitidos, la dirección de la página, las cookies de Meta (_fbp, _fbc), la fuente de referencia, la dirección IP y

los datos del navegador. En el primer pago confirmado del acceso puede transmitirse Subscribe con la hora, el importe, la moneda y el identificador del pedido para evitar el registro duplicado.

7.2. En la implementación actual del evento de servidor Subscribe, no se incluyen en el evento el correo electrónico, el teléfono, el contenido de las tareas de IA ni los datos de la tarjeta. Esta descripción de un evento concreto no significa la ausencia de datos de contacto en otros servicios de registro, soporte y liquidaciones.

7.3. Para la UE/EEE, el Reino Unido, Suiza y cuando el país no está determinado, Meta se activa tras el consentimiento en el banner. En otras regiones se aplica el procedimiento permitido por la ley, teniendo en cuenta la elección del Usuario. El rechazo expreso tiene prioridad. La elección se guarda junto con la fecha y la versión del aviso. Puede modificarse a través de «Configuración de cookies».

7.4. El rechazo detiene los envíos posteriores regulados por esta elección y no anula automáticamente el tratamiento lícito ya realizado por el destinatario. La solicitud de eliminación o rectificación de la información transmitida puede enviarse al Operador; también son aplicables los procedimientos de Meta.

7.5. Para determinadas campañas se aplican las herramientas de atribución y conversiones de Google Ads, incluidos los identificadores de clic y los eventos de registro u otra acción objetivo. Se cumplen los requisitos aplicables de consentimiento y rechazo; la configuración de Meta no constituye un control universal de todos los servicios publicitarios.

7.6. Los mensajes de servicio se refieren al inicio de sesión, la seguridad, los pagos, el plazo de acceso, las tareas y los cambios de condiciones. Los envíos publicitarios se realizan con el fundamento adecuado; es posible darse de baja por el medio indicado en el mensaje o a través del soporte. La baja de la publicidad no pone fin a la correspondencia contractual necesaria.

8. Datos ajenos y visitantes de sitios web

8.1. El Usuario cuenta con un fundamento legal para transferir datos ajenos, utilizarlos en la IA y publicarlos. El consentimiento requerido debe abarcar las finalidades y los destinatarios correspondientes. Para la imagen, la voz y los datos de menores se tienen en cuenta las facultades del representante legal. La Plataforma está destinada a Usuarios mayores de edad.

8.2. El propietario de un sitio web en Sites determina las finalidades y la composición de las solicitudes, pedidos y datos de visitantes que recopila. Garantiza las notificaciones, los consentimientos, las reglas de cookies, los plazos de conservación y la atención de las solicitudes de los clientes. El Operador realiza el tratamiento técnico en el alcance de la función disponible y del encargo legal del propietario, conservando sus propias obligaciones conforme a la ley.

8.3. El Usuario no tiene derecho a prometer a sus clientes la ausencia de transferencia a contratistas técnicos si esta es necesaria para la función conectada. Para un formulario externo, un chat, pagos o analítica en su sitio web, verifica las reglas del proveedor y los fundamentos del tratamiento.

8.4. La persona que encuentre sus datos en un proyecto ajeno o en un resultado de Visuals puede escribir a support@wraxa.ai indicando el enlace o el identificador del material y una descripción de la infracción. El Operador examina la solicitud, en caso necesario solicita las acreditaciones mínimas y adopta medidas legales, incluidas la restricción del acceso y la interacción con el propietario del material.

9. Conservación, seguridad y eliminación

9.1. Los datos se conservan no más tiempo del necesario para la finalidad declarada, el contrato y los plazos obligatorios de la ley. Los materiales y la configuración, mientras se necesite el acceso al proyecto y al historial; los pagos, consentimientos, disputas y la seguridad, dentro de los límites de la contabilidad obligatoria y de la defensa de reclamaciones legítimas. El plazo de cada categoría puede consultarse con el Operador. La presente Política no autoriza la conservación por tiempo indefinido para una finalidad indeterminada.

9.2. La finalización de la suscripción no equivale a la eliminación de la cuenta. La eliminación de un objeto afecta a los datos y vínculos en el alcance de la función: por ejemplo, la eliminación de un plan de contenido no siempre elimina las publicaciones y los videos independientes creados anteriormente. Para poner fin al tratamiento de todos los datos que pueden eliminarse se requiere una solicitud separada relativa a la cuenta.

9.3. La solicitud de eliminación se envía a support@wraxa.ai con la acreditación de la titularidad de la cuenta. El Operador determina la información que debe eliminarse y los datos que deben conservarse conforme a la ley o en relación con obligaciones pendientes de cumplimiento, y proporciona una respuesta. Simultáneamente se verifica la terminación de la renovación automática de cada producto y de las compras en tiendas de aplicaciones.

9.4. Las copias de seguridad y los registros se eliminan en el marco del ciclo de conservación aplicable, con limitación de su uso posterior y observancia de los plazos obligatorios. Las copias independientes en poder de los destinatarios y los registros que un tercero está obligado a conservar se examinan según el fundamento correspondiente. No se garantiza la destrucción inmediata de todas las copias en todo Internet.

9.5. El Operador adopta medidas jurídicas, organizativas y técnicas proporcionadas: restricción del acceso, autenticación, transmisión protegida en las conexiones compatibles, facultades de servicio, registro de solicitudes y control de los contratistas en la medida aplicable. No se garantiza una seguridad absoluta; esto no anula las medidas obligatorias ni la responsabilidad por las infracciones propias.

9.6. El Usuario protege sus medios de inicio de sesión y su dispositivo, no publica contraseñas ni claves y comunica cualquier acceso sospechoso. Al detectarse una violación de la seguridad, el Operador limita sus consecuencias y cumple las obligaciones de notificar a las autoridades y a las personas afectadas, si la ley lo exige y en los plazos que esta establezca.

10. Derechos del titular de los datos y solicitudes

10.1. Dentro de los límites de la ley aplicable, el titular de los datos tiene derecho a conocer la existencia de datos, las finalidades, las fuentes, la composición, los destinatarios y los plazos; a obtener acceso; a exigir la rectificación, el complemento, el bloqueo o la destrucción en los casos establecidos; a revocar el consentimiento y a impugnar el tratamiento ilícito.

10.2. Para presentar una solicitud, debe escribirse a support@wraxa.ai con el asunto «Datos personales», describir la pretensión e indicar la información necesaria para localizar la cuenta o el material. El Operador puede solicitar una acreditación proporcionada de la identidad o de las facultades para proteger contra la revelación a terceros no autorizados. No se requieren los datos de pago completos ni la contraseña.

10.3. Las solicitudes se atienden en los plazos previstos por la ley. En particular, en caso de revocación admisible del consentimiento, el tratamiento se detiene o se proporciona una negativa motivada dentro de los 15 días hábiles, salvo que la norma aplicable establezca otro plazo. Para determinadas solicitudes de modificación, bloqueo o destrucción pueden regir plazos obligatorios más breves.

10.4. La revocación no convierte en ilícito el tratamiento lícito anterior. La conservación solo puede continuar si subsiste un fundamento, por ejemplo, la contabilidad obligatoria o una obligación pendiente prevista por la ley; el fundamento se explica en la respuesta. Si la función elegida no puede ejecutarse sin los datos, el acceso a ella podrá terminar.

10.5. Las garantías imperativas adicionales de otra jurisdicción aplicable, incluidas la limitación del tratamiento, la oposición o la portabilidad, se respetan en la medida aplicable. La elección del derecho de Kazajistán no priva de los derechos inalienables. La solicitud dirigida al Operador no limita el derecho a presentar una queja ante el organismo autorizado o ante los tribunales.

11. Modificación de la Política

11.1. La edición, con su fecha, se publica en <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. El Operador notifica por un medio disponible los cambios sustanciales de las finalidades, los destinatarios o el tratamiento; el nuevo consentimiento necesario se obtiene antes del tratamiento. La publicación de una edición no constituye una autorización retroactiva para otra finalidad.

11.2. La Política rige desde su publicación hasta su sustitución por una nueva edición. El acceso, el pago y los reembolsos se rigen por separado por la Oferta: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Las cuestiones relativas a la privacidad, el acceso, la rectificación, la eliminación y la revocación del consentimiento se dirigen a support@wraxa.ai.