

La présente traduction est fournie à titre purement informatif. La version juridiquement contraignante de ce document est l'original en langue russe publié à l'adresse <https://wraxa.ai>. En cas de divergence entre la présente traduction et la version en langue russe, la version en langue russe prévaut.

## OFFRE PUBLIQUE

relative à la fourniture de services d'accès à la plateforme Wraxa : Sites et Visuals

**Édition du 24 octobre 2026**

La Limited Liability Partnership «WRAXA», BIN 250940012660, République du Kazakhstan (ci-après le « Prestataire »), propose aux personnes physiques, aux entrepreneurs individuels et aux personnes morales (ci-après l'« Utilisateur ») de conclure un contrat aux conditions suivantes. Le présent document constitue une offre publique conformément à l'article 395 du Code civil de la République du Kazakhstan.

### 1. Objet du contrat et acceptation des conditions

1.1. Le Prestataire fournit un accès à distance à la plateforme logicielle Wraxa sur <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> et les sous-domaines officiels associés, ainsi qu'au moyen des applications officielles (ci-après la « Plateforme »). Le produit Wraxa Sites est destiné à la création, à la modification et à la publication de sites. Le produit Wraxa Visuals est destiné à la création et au traitement de contenus visuels et d'autres contenus numériques au moyen de l'intelligence artificielle (IA).

1.2. L'Utilisateur utilise la Plateforme de manière autonome. L'objet du paiement est l'accès au produit choisi pour une durée déterminée, avec les fonctionnalités, les limitations et le quota de jetons fixés. Le développement sur mesure, la gestion manuelle de la publicité, la vérification juridique des contenus et un résultat commercial garanti ne sont pas compris dans ce service ; de tels services nécessitent un accord distinct.

1.3. L'acceptation de l'Offre est attestée par le cochage de la case de consentement dans l'interface ou par toute autre action expressément désignée comme acceptation des conditions. Le paiement effectué après que la possibilité de prendre connaissance de l'Offre a été donnée vaut également acceptation pour le service acquis. L'inscription en elle-même ne crée aucune obligation de payer un abonnement et ne constitue pas une autorisation de prélèvements futurs.

1.4. L'Utilisateur confirme être majeur et disposer de la capacité juridique nécessaire ainsi que des pouvoirs d'agir au nom de l'organisation qu'il représente. Les paramètres de chaque achat — produit, plan tarifaire, prix, devise, durée, nombre de jetons et existence d'un renouvellement automatique — sont affichés avant le paiement et font partie du contrat. Les conditions particulières d'achat expressément convenues prévalent sur la description générale du plan tarifaire ; les dispositions impératives de la loi prévalent sur l'Offre.

1.5. Les confirmations de paiements, de consentements et d'ordres, l'historique des opérations et la correspondance peuvent servir à établir les actions des parties, dans le respect des exigences de la loi. Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de confidentialité : <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. La présente Offre ne remplace pas le consentement distinct au traitement des données lorsque celui-ci est requis.

## **2. Compte et accès distinct aux produits**

2.1. Le compte est unique pour l'ensemble des produits de la Plateforme. L'Utilisateur fournit des informations exactes, protège son mot de passe et ses moyens d'accès et signale sans délai à support@wraxa.ai toute compromission de ceux-ci. Les actions effectuées depuis le compte authentifié sont imputées à l'Utilisateur tant que le contraire n'est pas établi ; cette règle n'exonère pas le Prestataire de sa responsabilité pour ses propres manquements en matière de sécurité.

2.2. Sites et Visuals sont payés séparément. L'abonnement Sites ne donne pas d'accès payant à Visuals ; l'abonnement Visuals ne donne pas accès à la création et à la publication d'un site dans Sites. Le compte commun et le solde commun de jetons ne remplacent pas l'abonnement requis au produit concerné. Un abonnement par produit peut être en vigueur simultanément.

2.3. Aucune période d'essai gratuite ni aucun quota gratuit de générations ne sont accordés aux nouveaux utilisateurs. La génération d'un site dans Sites et les générations payantes dans Visuals nécessitent le paiement préalable de l'accès correspondant. Le remplissage du questionnaire, le téléversement de contenus et l'enregistrement d'une tâche avant paiement peuvent être disponibles, mais ne signifient pas en eux-mêmes le début d'une génération payée.

2.4. Les périodes d'essai accordées antérieurement et encore en cours prennent fin aux conditions convenues lors de leur souscription. Les plans tarifaires qui ne sont plus proposés à l'achat peuvent être renouvelés pour les abonnés existants aux conditions antérieures jusqu'à leur modification ou leur cessation selon la procédure établie. La présente édition n'annule pas les droits déjà acquis par l'Utilisateur.

2.5. Les modes de connexion et de confirmation des coordonnées dépendent du pays et de la disponibilité des fonctionnalités, notamment : téléphone, adresse électronique, mot de passe, Google ou Apple. L'Utilisateur veille à conserver l'accès aux coordonnées indiquées afin de recevoir les notifications et de pouvoir récupérer son compte.

## **3. Wraxa Sites**

3.1. Un abonnement Sites en vigueur ouvre l'accès à la création d'un site, aux outils de modification prévus par le plan tarifaire, à la publication et à l'hébergement du site. Les opérations d'IA consomment en outre des jetons. Le paiement de l'accès ne signifie pas un nombre illimité de générations, de modifications par l'IA, de ressources ou de sites.

3.2. Le plan tarifaire de base en vigueur permet un seul site actif par compte. La création de sites actifs supplémentaires n'est possible qu'en présence d'une offre correspondante du Prestataire. L'abonnement est accordé pour le produit Sites dans la limite de ce plafond et n'est pas souscrit à nouveau pour chaque action de publication.

3.3. L'Utilisateur détermine lui-même le contenu du site, vérifie le résultat, déclenche la publication et répond des paramètres de son domaine et des intégrations tierces. La connexion d'un domaine n'en transfère pas la propriété au Prestataire. L'enregistrement et le renouvellement de son propre domaine, les services externes et les commissions sont payés séparément, sauf si leur inclusion est expressément indiquée lors de l'achat.

3.4. À l'expiration de l'accès payé sans renouvellement, la création, la modification payante et la publication peuvent être restreintes, et l'hébergement du site peut être suspendu. La disponibilité du site publié après la fin de la période n'est pas garantie. Un éventuel délai technique accordé pour un nouveau paiement ne constitue pas une nouvelle période d'essai et ne crée aucun droit à un hébergement illimité dans le temps.

3.5. Le Prestataire n'est ni le vendeur, ni l'annonceur, ni le fabricant des biens, ni le prestataire des services proposés sur les sites de l'Utilisateur, et n'est pas partie aux transactions conclues avec leurs visiteurs. L'Utilisateur répond seul des caractéristiques et des prix des biens, des licences, des impôts, de l'exécution des commandes, des retours, de la publicité, des documents obligatoires du site et du traitement des données de ses clients.

3.6. La réception de demandes et de paiements ainsi que la connexion de systèmes externes ne sont disponibles que dans la mesure où elles ont été mises en œuvre. Les règles de la banque, de l'acquéreur, du bureau d'enregistrement de domaines et des autres services s'appliquent séparément aux relations correspondantes. Le Prestataire ne garantit pas l'approbation de l'Utilisateur par ces services, l'indexation du site, son positionnement dans les moteurs de recherche ni le volume des ventes.

#### **4. Wraxa Visuals et résultats de l'IA**

4.1. Selon le plan tarifaire et la disponibilité des fonctionnalités, Visuals fournit des outils de génération et de retouche d'images et de photographies, de séances photo virtuelles, de fiches produits, de textes et de publications, de plans de contenu, de scénarios, de vidéos, d'animations et de voix off, ainsi que des outils de travail avec des références, des images de personnages et des contenus de réseaux sociaux. La composition précise des fonctionnalités et les modèles disponibles sont déterminés par l'offre au moment de l'achat et par l'interface.

4.2. La vidéo est une section de Visuals. L'abonnement ne garantit ni l'accès à tous les modèles, ni une durée de vidéo illimitée, ni un nombre fixe de contenus finalisés. La consommation de jetons dépend de l'opération, du modèle, de la durée, de la résolution, du nombre de variantes et des autres paramètres affichés.

4.3. L'Utilisateur formule les tâches, fournit les contenus sources et décide seul des résultats à conserver, à télécharger, à publier et à utiliser dans la publicité. La possibilité technique de créer un contenu ne confirme ni sa licéité, ni sa véracité, ni son admissibilité sur une plateforme tierce.

4.4. Les résultats de l'IA ont un caractère probabiliste. Peuvent survenir des faits inventés, des erreurs de texte, des déformations de l'apparence, de la voix, de l'anatomie, des logos et des caractéristiques du produit, des artefacts, des coïncidences avec des contenus de tiers et des écarts par rapport à la référence. Le Prestataire ne garantit ni une ressemblance exacte, ni l'unicité, ni la protégeabilité au titre du droit d'auteur, ni l'absence de toute prétention de tiers, ni la conformité aux attentes subjectives.

4.5. Avant toute utilisation, l'Utilisateur vérifie le résultat, les droits sur celui-ci, la véracité des affirmations et l'adéquation à la destination prévue. Dans les fiches produits, il convient de vérifier les caractéristiques réelles, la composition de l'article et son apparence ; la scène générée ne doit pas induire l'acheteur en erreur. Le résultat de l'IA ne constitue pas un conseil professionnel médical, juridique ou financier.

4.6. Lors de la diffusion des résultats, l'Utilisateur respecte les exigences relatives à la publicité, à la mention de l'utilisation de l'IA, aux images et voix synthétiques, ainsi que les règles des réseaux sociaux et des places de marché. Il est interdit de supprimer un marquage obligatoire en vertu de la loi ou de présenter un enregistrement synthétique comme une preuve authentique d'un événement réel. Le Prestataire conserve les obligations d'information, de marquage et de licéité des résultats que la loi impose expressément au propriétaire ou au détenteur du système d'IA.

4.7. Les filigranes techniques Wraxa peuvent signaler un accès non payé ou limité. L'obtention d'une version sans ce filigrane dépend du paiement et des conditions de la fonctionnalité. La suppression du filigrane commercial n'annule pas la mention obligatoire de l'IA et ne confirme pas la détention de tous les droits sur le contenu.

4.8. L'analyse de pages, de publications et de références accessibles publiquement sert à la préparation d'idées dans les limites d'une utilisation licite. L'Utilisateur n'a pas le droit de copier les œuvres d'autrui, de faire passer le contenu d'autrui pour le sien ou de contourner les restrictions d'accès. La connexion d'un compte externe et la publication en son nom ne sont admises qu'en présence des pouvoirs nécessaires.

## **5. Plans tarifaires, durées et paiements**

5.1. À la date de la présente édition, le plan tarifaire de base Sites comprend un site actif et 100 jetons par période mensuelle ; le plan tarifaire de base Visuals Pro comprend 100 jetons par période mensuelle, sans accès à Sites. Les prix peuvent être fixés dans des devises différentes ; cela ne confère pas le droit de choisir soi-même le taux de conversion. Le prix, la devise et la composition applicables à chaque achat sont affichés avant le paiement. Les prix en vigueur, le contenu des formules et les packs de jetons sont publiés sur la page des tarifs : <https://wraxa.ai/fr/pricing>.

5.2. Si une offre d'accès ponctuel à Visuals est disponible, elle comprend 25 jetons et un accès d'un mois, n'est accordée qu'une seule fois par compte et n'est pas renouvelée automatiquement. Une fois le quota épuisé, les générations payantes ultérieures nécessitent un abonnement adapté ; l'accès ponctuel en lui-même ne donne pas le droit d'acheter des packs de jetons supplémentaires et n'inclut pas Sites.

5.3. La période de facturation mensuelle est déterminée par l'intervalle calendaire du fournisseur de paiement et par les dates figurant dans l'espace personnel ; elle n'est pas nécessairement égale à 30 jours. D'autres périodes ne sont possibles que si elles sont expressément proposées lors de la souscription. La durée court à compter de la confirmation du paiement et de l'activation de l'accès, sauf si une autre date a été expressément convenue lors de l'achat.

5.4. Le paiement est accepté par l'intermédiaire d'un fournisseur de paiement disponible, notamment TipTopPay, ou d'une boutique d'applications. L'Utilisateur confirme son droit d'utiliser le moyen de paiement. Les données complètes de la carte et le code de sécurité sont saisis dans le formulaire de paiement du fournisseur ; la Plateforme utilise les identifiants de paiements et de moyens de paiement reçus de celui-ci.

5.5. Le service d'accès est fourni pendant la période payée, au fur et à mesure que la possibilité d'utiliser le produit est offerte. Le début de la période ne signifie pas que l'intégralité de la durée future du service a déjà été fournie. La non-utilisation des fonctionnalités disponibles ne prolonge pas automatiquement la période et ne dispense pas du paiement, compte tenu des règles de remboursement et des dispositions impératives de la loi.

5.6. Les fonctionnalités payantes sont activées après confirmation du paiement. L'enregistrement d'une carte ou une autorisation bancaire sans paiement confirmé ne signifient pas en eux-mêmes l'achat d'un accès. En cas de retard d'activation, l'Utilisateur s'adresse à l'assistance en indiquant l'identifiant du paiement. Les commissions de la banque de l'Utilisateur et la conversion de devises qu'elle opère sont déterminées par la banque. Les paiements dus au Prestataire et les suppléments obligatoires sont communiqués lors de la souscription ; aucun service payant distinct n'est activé sans consentement.

5.7. Le changement de plan tarifaire s'effectue selon le calcul affiché : une montée en gamme peut nécessiter un paiement complémentaire pour la durée restante, et tout autre changement peut prendre effet à compter de la période suivante. L'accès, la durée et le quota applicables après le changement sont indiqués avant confirmation. L'achat d'un produit ne transfère ni n'annule l'abonnement à un autre produit.

5.8. Les prix des achats effectués dans les applications via l'App Store ou Google Play peuvent différer des prix pratiqués sur le site, compte tenu des commissions d'Apple ou de Google et des règles de tarification de la boutique concernée. Dans ce cas, s'applique le prix affiché par la boutique d'applications avant le paiement.

## **6. Renouvellement automatique et fin de l'accès**

6.1. Un abonnement périodique ne peut être renouvelé automatiquement, avec prélèvement récurrent du prix de la période suivante, qu'avec le consentement de l'Utilisateur donné lors de la souscription. Le produit, le montant et la périodicité des prélèvements sont communiqués avant le paiement. L'accès ponctuel visé au point 5.2 ne constitue pas un abonnement récurrent.

6.2. Le renouvellement automatique du produit choisi peut être désactivé dans la rubrique de gestion de l'abonnement ou, en cas d'indisponibilité technique de la résiliation, par l'intermédiaire de l'assistance. En cas de message d'erreur, il convient de renouveler l'action ou de contacter l'assistance. La résiliation est confirmée par la Plateforme ou par le fournisseur. La résiliation de Sites n'entraîne pas celle de Visuals, et inversement ; une demande de résiliation reçue en temps utile par le Prestataire doit être exécutée indépendamment de toute défaillance technique de l'interface.

6.3. Après désactivation du renouvellement automatique, l'accès est maintenu jusqu'à la fin de la durée payée, sauf si un remboursement a été formalisé ou si un motif légal de restriction est survenu. Aucun prélèvement ultérieur n'est effectué au titre d'un abonnement résilié. Un prélèvement déjà effectué est examiné conformément à la section 8. La déconnexion du compte, la suppression de l'application et l'arrêt de l'utilisation ne constituent pas en eux-mêmes une résiliation de l'abonnement.

6.4. En cas d'insuffisance de fonds ou de refus de la banque, le renouvellement peut ne pas avoir lieu. Les nouvelles tentatives de paiement sont effectuées dans les limites de l'ordre convenu et des règles du fournisseur. Un paiement infructueux ne donne pas droit à la poursuite gratuite des services après la fin de l'accès.

6.5. Pour les achats effectués via l'App Store ou Google Play, la gestion de l'abonnement et les réclamations relatives aux paiements relèvent également des règles de la boutique concernée. Si le paiement a été encaissé par la boutique, la demande de remboursement est présentée selon les procédures de celle-ci ; les droits impératifs de l'Utilisateur sont préservés.

6.6. Les modifications de prix et la réduction substantielle des principales fonctionnalités payées ne s'appliquent pas rétroactivement à la période en cours. Le Prestataire notifie les modifications substantielles applicables à la période suivante via l'espace personnel ou les coordonnées indiquées au moins 7 jours calendaires à l'avance, en offrant la possibilité de refuser le renouvellement. Lorsque la loi ou le fournisseur de paiement exige un nouveau consentement au prélèvement, celui-ci est demandé séparément.

## **7. Jetons et comptabilisation des opérations**

7.1. Les jetons (dénommés « crédits Wraxa » dans les documents antérieurs) sont des unités internes de comptabilisation de l'utilisation de l'IA. Ils ne constituent ni de l'argent, ni un dépôt, ni de la monnaie électronique, ni une cryptomonnaie, ni une valeur mobilière, ne produisent aucun revenu et ne servent pas au paiement de l'abonnement. La cession et la vente de jetons ne sont pas admises, sauf si la Plateforme propose expressément une telle fonctionnalité.

7.2. Le solde commun comprend les quotas disponibles des abonnements Sites et Visuels ainsi que les jetons achetés. Chaque abonnement a sa propre période d'attribution. Lors de chaque renouvellement de l'abonnement, le reliquat de son quota inclus est remplacé par le quota de la nouvelle période et ne s'y ajoute pas. Le renouvellement d'un produit ne remet à zéro ni le quota d'un autre produit ni un pack acheté.

7.3. Est consommé en premier le quota disponible de l'abonnement dont le renouvellement intervient le plus tôt, puis les autres quotas inclus disponibles, et ensuite les jetons achetés. Le solde commun n'ouvre pas l'accès aux fonctionnalités payantes d'un produit en l'absence d'un accès adapté en vigueur à celui-ci.

7.4. Les packs achetés ne sont pas remis à zéro lors du renouvellement ordinaire de l'abonnement et sont conservés jusqu'à leur consommation tant que le compte existe, sous réserve d'un remboursement légal et de la cessation du contrat. L'utilisation du solde après la fin de l'abonnement dépend de l'accès à la fonctionnalité. Le reliquat ne donne droit ni à un renouvellement gratuit, ni à un transfert vers un autre compte, ni à un échange contre de l'argent.

7.5. Les packs sont disponibles en présence d'un abonnement payé adapté en vigueur. Une période d'essai, un accès expiré et la seule offre ponctuelle ne donnent pas droit à l'achat d'un pack. Le prix, la taille et les limitations sont affichés lors de l'achat. La consommation pour une opération donnée est déterminée par sa nature et ses paramètres, selon le calcul affiché ou les règles de tarification accessibles avant son lancement. Les exemples de nombre de photos ou de vidéos ne constituent pas un quota garanti quels que soient les réglages.

7.6. La modification d'une tâche, une nouvelle génération et une nouvelle variante peuvent constituer des opérations payantes distinctes, y compris lorsque le résultat précédent, techniquement exécuté, n'a subjectivement pas convenu. Cela n'exclut pas les réclamations en cas de défaut objectif du service ou de violation des paramètres convenus.

7.7. En cas de défaillance technique confirmée, lorsqu'une opération payée en jetons n'a pas été exécutée et qu'aucun résultat exploitable n'a été fourni, le Prestataire vérifie l'opération et restitue les jetons débités par erreur ou offre toute autre réparation du manquement prévue par la loi. L'Utilisateur communique à l'assistance les informations relatives à la tâche. La restitution des jetons ne constitue pas leur échange contre de l'argent.

## **8. Remboursement des sommes versées**

8.1. Pour les achats effectués au titre de la présente édition, le Prestataire accorde un remboursement volontaire de l'abonnement, de l'accès ponctuel ou du pack de jetons lorsque deux conditions sont réunies simultanément : la demande a été reçue dans un délai de 3 jours calendaires à compter du prélèvement correspondant et, après ce paiement, l'Utilisateur n'a consommé aucun jeton de la Plateforme.

8.2. En raison du solde commun, toute consommation effective de jetons après le paiement concerné est prise en compte, y compris celle de jetons provenant du quota de n'importe quel produit ou d'un pack acheté antérieurement. Si au moins un jeton a été utilisé après le paiement, le remboursement volontaire de ce paiement n'est pas accordé. L'attribution d'un quota ne constitue pas sa consommation. Un débit erroné confirmé pour une opération techniquement non exécutée ne prive pas du droit au remboursement.

8.3. Le délai de trois jours court à compter de la date et de l'heure du prélèvement confirmé et correspond à 72 heures. Les conditions s'appliquent séparément à chaque paiement, y compris au renouvellement. Pour présenter une demande, il convient d'écrire à [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai) depuis l'adresse du compte ou de confirmer par un autre moyen la titularité du compte, et d'indiquer le produit, la date, le montant et l'identifiant du paiement. Le mot de passe, le numéro complet de la carte et son code de sécurité ne sont pas requis.

8.4. En cas de confirmation du remboursement volontaire, le montant de l'achat correspondant est restitué, l'accès qui y est lié prend fin, les jetons non utilisés de cet achat sont retirés et le renouvellement automatique de l'abonnement concerné est désactivé. Les autres produits payés et les quotas achetés séparément ne prennent pas fin du seul fait de ce remboursement.

8.5. Si le délai a expiré ou si des jetons ont été utilisés, aucun remboursement volontaire n'est effectué. La désactivation du renouvellement automatique ne constitue pas en elle-même une demande de remboursement. Un changement de projets, des ventes insuffisantes, le blocage d'un contenu par une plateforme tierce ou l'appréciation subjective d'un résultat techniquement exécuté ne créent pas de motif supplémentaire de remboursement volontaire.

8.6. Les limitations des points 8.1 à 8.5 ne s'appliquent pas au remboursement, au recalcul et aux autres prétentions obligatoires en vertu de la loi, notamment en cas de non-fourniture ou de fourniture inappropriée des services, de prélèvement erroné ou non autorisé, ainsi qu'en cas de renonciation légale au contrat avec décompte des services effectivement fournis et des frais justifiés par des documents, dans les limites admises par la loi. Dans ces cas, la consommation de jetons et l'expiration du délai de 3 jours ne constituent pas un motif inconditionnel de refus.

8.7. Le remboursement est effectué sur le moyen de paiement d'origine. Le Prestataire transmet l'instruction au fournisseur dans un délai de 7 jours calendaires après confirmation du remboursement, à moins qu'un délai impératif plus court ne s'applique. Le crédit effectif dépend également de la banque ou de la boutique d'applications. Les réclamations des consommateurs sont examinées dans le délai fixé par la loi, y compris par une réponse motivée dans un délai de 10 jours calendaires lorsque celle-ci est requise.

8.8. Les conditions de remboursement plus favorables, expressément promises et applicables à un achat donné au moment où il a été effectué, sont maintenues. La présente édition ne réduit pas rétroactivement le délai de remboursement des achats antérieurs. En cas de divergence avec la page d'information générale, s'appliquent les conditions d'achat confirmées, l'Offre et les dispositions impératives de la loi.

## **9. Contenus et droits intellectuels**

9.1. Les contenus de l'Utilisateur comprennent les requêtes, textes, fichiers, photographies, images de personnes et de produits, enregistrements audio, voix, vidéos, logos, références, données des sites et des comptes connectés. Les droits sur les contenus sources restent acquis à leurs titulaires légitimes.

9.2. L'Utilisateur garantit disposer d'un fondement légal pour téléverser et utiliser les contenus, y compris pour leur transformation par l'IA, leur transmission technique aux sous-traitants, leur utilisation commerciale et leur publication, lorsque ces actions sont effectuées sur son instruction. Pour les images et les voix de personnes, l'autorisation de la personne concernée est requise et, pour les mineurs, celle du représentant légal dans les cas exigés par la loi. Le consentement à une prise de vue photographique ordinaire ne vaut pas automatiquement consentement à une image synthétique ou à une publicité au nom de la personne.

9.3. L'Utilisateur concède au Prestataire un droit limité et non exclusif de stocker, de reproduire, de transformer et de traiter les contenus et de les transmettre techniquement aux fournisseurs, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution des tâches, à la sécurité et au respect de la loi. La présentation publique s'effectue sur instruction de l'Utilisateur ou sur un autre fondement légal. Cela ne constitue ni une aliénation des droits d'origine, ni une autorisation inconditionnelle pour le Prestataire de faire sa publicité au moyen de contenus privés.

9.4. Dans la limite des droits dont le Prestataire est en droit de disposer, l'Utilisateur peut utiliser les résultats obtenus et payés à des fins personnelles et commerciales, y compris pour des sites, de la publicité et des fiches produits, sous réserve de la loi, des droits des tiers et des conditions des composants externes. Ne sont garanties ni la naissance d'un droit d'auteur exclusif sur un résultat purement automatique, ni l'exclusivité par rapport aux résultats similaires d'autres utilisateurs.

9.5. Le code de la Plateforme, les outils internes, l'interface, les marques et les éléments propres du Prestataire ne sont pas transférés à l'Utilisateur. Les bibliothèques, polices, musiques, contenus de banques de médias et autres composants tiers restent soumis à leurs propres licences. L'Utilisateur respecte leurs restrictions.

9.6. L'entraînement autonome de modèles propres à usage général sur des contenus privés ou la publication de ceux-ci dans le portfolio public du Prestataire nécessite un fondement approprié distinct et, le cas échéant, un consentement. La transmission d'une tâche à un fournisseur d'IA externe est également régie par la Politique de confidentialité ; l'Offre ne constitue pas une promesse d'absence totale de traitement et de stockage chez les fournisseurs.

## **10. Règles d'utilisation et responsabilité relative au contenu**

10.1. L'Utilisateur répond de la licéité des tâches, des contenus sources, du résultat choisi et de son utilisation ultérieure, du contenu des sites et des publications, de la publicité et des relations avec ses clients. Le Prestataire fournit un outil de traitement et ne devient pas, du seul fait de la fourniture de l'accès, l'auteur des affirmations de l'Utilisateur, le vendeur de ses produits ou un participant à sa campagne publicitaire.

10.2. Sont interdits le contenu illicite, l'exploitation sexuelle de mineurs, les images intimes non consenties, les contenus frauduleux et d'hameçonnage, les menaces, les appels à la violence, les codes malveillants, les atteintes à la vie privée et aux droits intellectuels, ainsi que l'utilisation à d'autres fins interdites par la loi.

10.3. Sont interdits l'utilisation trompeuse de l'identité et de la voix d'autrui, les fausses preuves, les faux avis et recommandations au nom de personnes réelles sans pouvoirs, la collecte illicite de données, le contournement des protections et des restrictions de paiement, l'accès non autorisé, la revente de l'accès en dehors de l'offre autorisée et toute charge perturbant le fonctionnement de la Plateforme.

10.4. Les filtres et un éventuel contrôle ne constituent pas une approbation juridique préalable de l'ensemble des contenus. Le Prestataire a le droit de refuser une requête interdite, de restreindre la diffusion, de demander une confirmation des droits ou de supprimer un contenu illicite dans la mesure nécessaire. Les obligations impératives propres du Prestataire en vertu de la loi demeurent.

10.5. Toute violation peut être signalée à [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai) en indiquant le lien ou l'identifiant du contenu, la nature de la violation, la preuve des droits et un contact. Le Prestataire examine le signalement, restreint temporairement l'accès si nécessaire, demande des explications et exécute les demandes légales des autorités publiques. L'Utilisateur peut présenter des objections, sauf dans les cas où la loi interdit la divulgation d'informations.

10.6. Dans les limites admises par la loi, l'Utilisateur indemnise le Prestataire des pertes justifiées par des documents et des frais de justice raisonnables résultant de prétentions fondées de tiers, directement causées par une violation fautive, par l'Utilisateur, de la loi, des garanties relatives aux droits ou de l'Offre. Le Prestataire notifie la prétention et offre la possibilité de participer à son règlement. Les pertes résultant d'un manquement propre du Prestataire ne sont pas mises à la charge de l'Utilisateur ; aucune pénalité automatique n'est instituée.

## **11. Disponibilité, données et limites de responsabilité**

11.1. Le Prestataire fournit les principales fonctionnalités payées et prend des mesures raisonnables pour assurer le fonctionnement et la protection de la Plateforme. Des opérations de maintenance, des mises à jour, des files d'attente, des changements de modèles et des défaillances temporaires sont possibles. Une disponibilité permanente sans interruption et un délai déterminé pour toute génération ne sont pas garantis, sauf si un accord distinct les prévoit expressément.

11.2. Le fonctionnement des modèles externes, des banques, des réseaux sociaux, des bureaux d'enregistrement, des communications et des boutiques d'applications dépend de tiers. Le Prestataire ne garantit ni l'immuabilité de leurs règles ni la continuité de leurs services, mais, en cas de défaillance, prend des mesures raisonnables et assure la réparation des conséquences prévue par le contrat ou par la loi. Le recours à un sous-traitant n'exonère pas de la responsabilité que la loi fait peser sur le Prestataire.

11.3. Le Prestataire ne garantit ni le chiffre d'affaires, ni le bénéfice, ni la rentabilité publicitaire, ni le nombre d'abonnés, ni l'approbation par la modération, ni l'absence de toute coïncidence dans les résultats de l'IA, ni l'adéquation à une finalité particulière non divulguée. L'Utilisateur évalue les conséquences commerciales et juridiques et vérifie le résultat avant publication.

11.4. Dans les limites autorisées par la loi, le Prestataire n'indemnise pas le manque à gagner ni les pertes indirectes résultant des actions autonomes de l'Utilisateur, du contenu de ses publications, des décisions de ses clients et des circonstances dont le Prestataire ne répond pas. Le lien de causalité, les fondements et le montant de la prétention sont établis conformément à la loi ; la Plateforme n'assure pas les risques commerciaux de l'Utilisateur.

11.5. En cas d'utilisation à des fins professionnelles, si la loi admet une limitation, la responsabilité contractuelle cumulée du Prestataire au titre du produit concerné est limitée au montant payé pour celui-ci au titre de la dernière période payée et à la valeur des packs de jetons concernés par le litige. Cette limitation ne s'applique pas au remboursement obligatoire des services non fournis, au dol, à la négligence grave, aux atteintes à la vie et à la santé, aux violations relatives aux données personnelles ni aux autres cas où elle est interdite par la loi. Les droits légaux du consommateur ne sont pas limités par le présent point.

11.6. La Plateforme n'est pas une archive permanente. L'Utilisateur conserve les copies nécessaires par les moyens disponibles. La suppression d'un site, d'un contenu, d'un plan de contenu ou d'un compte peut être irréversible dans la mesure décrite dans l'interface. La restauration après une suppression confirmée n'est pas garantie ; les obligations du Prestataire en matière de conservation et de protection des données demeurent.

11.7. Les durées de conservation des données personnelles et les demandes de suppression de celles-ci sont régies par la Politique de confidentialité. La fin de l'abonnement n'entraîne pas la suppression immédiate du compte ; l'existence de fichiers conservés ne constitue pas une promesse de stockage gratuit illimité dans le temps.

## **12. Restriction de l'accès et modification du contrat**

12.1. Le Prestataire a le droit de restreindre une fonctionnalité, une publication ou un compte en cas de violation de la loi ou de l'Offre, de réclamation fondée d'un titulaire de droits, de menace pour la sécurité, de défaut de paiement ou d'exigence impérative d'une autorité publique. Dans la mesure du possible, des mesures proportionnées sont appliquées et une notification motivée est adressée ; une restriction d'urgence est admise en cas de risque lié au retard ou lorsque la loi interdit la notification.

12.2. En cas de violation substantielle ou répétée, le contrat peut être résilié selon la procédure légale. Les objections sont adressées à l'assistance. La restriction de l'accès n'emporte pas privation automatique de l'ensemble des sommes payées : les règlements réciproques, les frais et la réparation du préjudice sont déterminés par la loi et par la section 8.

12.3. L'Utilisateur a le droit de cesser l'utilisation, d'annuler le renouvellement et de demander la résiliation du contrat ou la suppression du compte par l'intermédiaire de l'assistance. Lors de la suppression, la cessation du renouvellement automatique de chaque produit et des achats effectués via les boutiques d'applications est vérifiée. Le Prestataire met fin aux ordres de paiement relevant de son contrôle lors du traitement de la demande confirmée ; la conservation obligatoire de certains enregistrements peut se poursuivre conformément à la loi.

12.4. Toute nouvelle édition datée est publiée à l'adresse <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Pour les achats futurs, s'applique l'édition communiquée lors de la souscription. Les modifications substantielles des abonnements en cours sont introduites moyennant notification conformément au point 6.6 ; la poursuite de l'utilisation ne remplace pas le consentement distinct lorsque celui-ci est exigé par la loi. Les modifications liées à la sécurité ou à l'exécution d'une exigence impérative de la loi sont introduites dans le délai nécessaire.

12.5. En cas de cessation d'un service payé à l'initiative du Prestataire sans violation de la part de l'Utilisateur, il est procédé au décompte de la partie non fournie et à toute autre indemnisation dans les cas prévus par la loi. Les dispositions relatives aux règlements, aux droits sur les contenus, à la confidentialité et à la responsabilité

pour les violations commises demeurent applicables, dans la mesure pertinente, après la fin de l'accès.

### **13. Réclamations et informations relatives au Prestataire**

13.1. Le droit de la République du Kazakhstan s'applique, compte tenu des dispositions impératives applicables à chaque Utilisateur. Les réclamations sont adressées à [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai) ou à l'adresse légale. La demande doit permettre d'identifier le demandeur et le service litigieux ; seules les informations nécessaires sont demandées. La réponse est fournie dans les délais prévus par la loi.

13.2. Les litiges sont examinés par le tribunal compétent selon les règles de compétence établies par la loi. Le droit du consommateur de saisir l'autorité compétente ou de choisir le tribunal prévu par la loi est préservé. L'invalidité d'une disposition particulière n'affecte pas les autres conditions légales.

13.3. La version russe est la version originale ; les traductions sont fournies pour des raisons de commodité, sauf si une loi impérative en dispose autrement. Les promesses confirmées plus favorables, applicables à un achat donné, sont prises en compte conformément au point 8.8.

**Dénomination :** Limited Liability Partnership «WRAXA».

**BIN :** 250940012660.

**Adresse légale :** République du Kazakhstan, ville d'Almaty, District de Bostandyk, micro-district Nur Alatau, rue Balzhan Boltirikov, bâtiment 9, code postal 050045.

**Sites officiels :** <https://wraxa.ai> et <https://visuals.wraxa.ai>.

**Assistance et réception des réclamations :** [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai).