

La présente traduction est fournie à titre purement informatif. La version juridiquement contraignante de ce document est l'original en langue russe publié à l'adresse <https://wraxa.ai>. En cas de divergence entre la présente traduction et la version en langue russe, la version en langue russe prévaut.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

de la plateforme Wraxa : Sites et Visuals

Édition du 24 octobre 2026

1. Opérateur et champ d'application

1.1. La Limited Liability Partnership «WRAXA», BIN 250940012660 (ci-après l'« Opérateur »), procède à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre du fonctionnement de la plateforme Wraxa. Adresse : République du Kazakhstan, ville d'Almaty, District de Bostandyk, micro-district Nur Alatau, rue Balzhan Boltirikov, bâtiment 9, code postal 050045. Contact pour les questions relatives aux données : support@wraxa.ai.

1.2. La Politique s'applique à <https://wraxa.ai>, à <https://visuals.wraxa.ai>, aux sous-domaines officiels associés, à l'espace personnel, aux applications officielles, aux produits Wraxa Sites et Wraxa Visuals, aux demandes adressées à l'assistance et aux données obtenues dans le cadre de leur utilisation (ci-après la « Plateforme »).

1.3. Sites permet la création, la modification et la publication de sites. Visuals fournit des outils d'IA pour les images, photographies, fiches produits, textes, plans de contenu, vidéos, animations, voix et autres contenus, dans la limite des fonctionnalités mises en œuvre. Le compte et le solde de jetons sont communs ; les abonnements aux produits sont distincts.

1.4. La Politique tient compte de la Loi de la République du Kazakhstan « relative aux données personnelles et à leur protection » et de toute autre législation applicable. Les données personnelles se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable et contiennent les identifiants correspondants. Les données d'une organisation peuvent être traitées conjointement avec celles de ses représentants, salariés et clients.

1.5. La Politique décrit le traitement et ne remplace pas le consentement requis par la loi. La seule visite du site ne vaut pas consentement inconditionnel à toute finalité, à la publicité ou à la publication de contenus privés. Le traitement repose sur un consentement recueilli d'une manière vérifiable ou sur un autre fondement prévu par la loi.

1.6. Les sites tiers, banques, boutiques d'applications, réseaux sociaux et autres services appliquent leurs propres règles. Les données des visiteurs des sites des utilisateurs sont traitées compte tenu de la section 8 ; la Politique ne remplace pas les documents du propriétaire d'un tel site.

2. Données susceptibles d'être traitées

2.1. Inscription et compte : identifiant, adresse électronique, téléphone, nom et profil indiqués, langue, pays, mode de connexion, statuts de confirmation, dates d'inscription et de connexion. En cas de connexion via Google ou Apple, les informations du fournisseur autorisées par l'utilisateur sont transmises. Les mots de passe

et les sessions sont traités au moyen du système d'authentification ; il n'est pas nécessaire de communiquer son mot de passe au personnel de l'assistance.

2.2. Achats, abonnements et règlements : produit, offre ponctuelle ou périodique, plan tarifaire, son prix et le quota de jetons inclus, durée d'accès, consentement au renouvellement automatique, statuts des abonnements, date, montant et devise du paiement, numéro de commande, identifiants des transactions et du moyen de paiement, informations limitées sur la carte transmises par le fournisseur, demandes de remboursement, attributions et débits de jetons. Les prix et quotas en vigueur sont déterminés par l'Offre et par les conditions de chaque achat. Les données complètes de la carte et le code de sécurité sont saisis dans le formulaire de paiement du fournisseur et ne sont pas demandés par l'assistance.

2.3. Sites : description de la tâche et de l'activité, requêtes adressées à l'IA et échanges avec l'assistant, textes et structure des pages, code et paramètres, images et fichiers, domaine, historique des modifications, des publications et des suppressions, demandes et autres données des visiteurs, si l'utilisateur en active la collecte par les moyens disponibles.

2.4. Visuels : requêtes, scénarios, descriptions de produits et de l'activité, photos, images, vidéos, enregistrements audio, références, visages et voix qui y figurent, paramètres des personnages et des séances de prise de vue, résultats et versions des générations, plans de contenu, informations sur les tâches, les téléchargements et les publications. Les contenus peuvent comporter des données de l'utilisateur et d'autres personnes.

2.5. Les photos, les vidéos et la voix peuvent permettre d'identifier une personne et nécessitent une protection appropriée. Si, lors d'un traitement donné, des caractéristiques permettant d'établir l'identité sont extraites, les exigences de la loi relatives aux données biométriques s'appliquent. Le téléversement d'une image pour une génération ne confère pas d'autorisation illimitée d'identifier des personnes ou d'utiliser leur image.

2.6. Intégrations : liens et identifiants de comptes, autorisations et clés techniques de connexion, informations et statistiques autorisées par le service. Pour l'analyse de sources ouvertes, peuvent être traitées les publications, images, métriques et données de profil public accessibles. Le volume dépend de la fonctionnalité choisie et des pouvoirs conférés.

2.7. Données techniques : adresse IP, pays approximatif déterminé d'après l'IP, heure de la requête, page et source de provenance, navigateur, appareil, système d'exploitation, version de l'application, identifiants de session, cookies et stockage local, langue et paramètres, événements d'utilisation, erreurs, informations relatives à la vitesse et à la sécurité, et journaux techniques.

2.8. Communications : coordonnées, contenu des courriels et des conversations, pièces jointes, demandes relatives aux droits sur les contenus, aux paiements et aux violations, historique des réponses. Lorsqu'un formulaire de demande distinct est rempli, les informations qui y sont indiquées concernant l'entreprise, le budget, les délais et les coordonnées sont traitées.

2.9. Pour une utilisation ordinaire, l'Opérateur n'exige ni passeport, ni numéro d'identification individuel (IIN), ni informations médicales, ni mots de passe bancaires, ni secret protégé par la loi. Il convient de ne pas téléverser d'informations sensibles excessives ni de données que l'on n'a pas le droit de traiter. Pour une demande litigieuse, des informations proportionnées confirmant l'identité, le paiement ou les pouvoirs peuvent être nécessaires.

3. Sources, finalités et fondements

3.1. Les données proviennent de l'utilisateur, de ses représentants, des services connectés et des fournisseurs de paiement, de l'interaction technique, de sources ouvertes légalement accessibles et de demandes de tiers. La disponibilité d'informations sur Internet ne supprime pas les exigences relatives à leur utilisation licite.

3.2. Pour le compte et la sécurité, sont traitées les données d'inscription et les données techniques : connexion, confirmation des coordonnées, récupération de l'accès, détection des abus, choix du mode d'inscription disponible pour le pays et de la langue de l'interface.

3.3. Pour l'exécution des tâches, sont utilisés les contenus, requêtes, résultats et informations techniques : création de site, modification, stockage de fichiers, publication sur instruction de l'utilisateur, exécution des générations par IA, affichage de l'historique, calcul des quotas et fourniture des fonctionnalités du produit payé.

3.4. Pour les règlements et le contrat, sont utilisés les commandes, abonnements, consentements, paiements et jetons : activation de l'accès ponctuel à Visuals et des abonnements, renouvellement distinct de Sites et de Visuals, comptabilisation des quotas payés, résiliation, remboursement, rapprochement et comptabilité obligatoire. L'historique de consommation des jetons sert également à vérifier les conditions de remboursement volontaire fixées par l'Offre.

3.5. Pour l'assistance et l'investigation des défaillances, sont utilisés les demandes, les journaux de diagnostic, les données de l'appareil et les fragments nécessaires des contenus concernés. Les salariés et sous-traitants y ont accès dans la mesure nécessaire à la tâche. Pour l'analyse de l'utilisation et la publicité, sont utilisées les informations des sections 6 et 7, sur un fondement de traitement approprié.

3.6. Les fondements comprennent le consentement de la personne concernée ou de son représentant légal et les cas particuliers de traitement sans consentement expressément admis par la loi, par exemple une exigence impérative d'une autorité compétente. Le contrat en lui-même ne supprime pas le consentement distinct lorsque celui-ci est nécessaire pour des données, une finalité ou une transmission particulières.

3.7. Le consentement donné via l'interface porte sur les finalités, catégories de données, opérations et destinataires indiqués, conformément à la Politique et au formulaire concerné. L'Opérateur a le droit d'enregistrer la version du texte, la date, l'heure et la confirmation du choix. La publication et le transfert transfrontalier nécessitent un fondement approprié compte tenu des sections 4, 5 et 8. Toute nouvelle finalité autonome nécessite une vérification distincte du fondement.

4. Contenus et services d'IA externes

4.1. Pour une requête, les contenus, le texte de la tâche, les paramètres et les résultats intermédiaires nécessaires peuvent être transmis aux fournisseurs d'IA externes et aux intermédiaires techniques de la fonctionnalité concernée. Selon l'opération, sont utilisées les solutions de Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs et d'autres fournisseurs connectables, dans le respect des exigences de la loi.

4.2. Lors de la transformation d'images, des prises de vue synthétiques, de l'animation et de la voix off, peuvent être transmis des photos du visage, un enregistrement de la voix, l'image d'un produit et une référence. Pour la reconnaissance vocale, l'audio est transmis. De telles opérations ne doivent être lancées qu'en présence des

droits et du consentement nécessaire des personnes concernées aux actions correspondantes, y compris l'image synthétique et la transmission aux sous-traitants.

4.3. Avant d'envoyer les contenus d'autrui, l'utilisateur vérifie l'étendue des autorisations et, dans la mesure du possible, supprime les identifiants, métadonnées, coordonnées et informations privées superflus. Les obligations détaillées sont fixées par l'Offre. Le seul fait du téléversement ne confirme pas que l'utilisateur a légalement obtenu les droits sur les données d'un tiers.

4.4. L'exécution d'une requête peut nécessiter un stockage et un traitement technique chez le fournisseur, des contrôles de sécurité et des journaux de service, dans les limites du contrat et de la loi. L'Opérateur ne promet pas l'absence totale de stockage chez l'ensemble des fournisseurs. Les informations sur le destinataire et les conditions d'une fonctionnalité donnée peuvent être demandées à support@wraxa.ai.

4.5. La Politique ne confère pas à l'Opérateur d'autorisation inconditionnelle de faire de la publicité mettant en scène des particuliers, de vendre les photos téléversées ou d'entraîner de manière autonome ses propres modèles à usage général sur des contenus privés. Toute nouvelle finalité nécessite un fondement approprié et, le cas échéant, un consentement distinct. Cela n'exclut pas le traitement licite par un fournisseur externe aux fins de l'exécution de la requête.

4.6. Les contenus privés deviennent accessibles au public lors de la publication d'un site, de la mise en ligne d'une publication, de l'ouverture de l'accès par lien ou de toute autre instruction de l'utilisateur, dans la mesure prévue par celui-ci. Avant d'agir, les paramètres et les consentements sont vérifiés. La suppression du fichier source ne garantit pas la suppression des copies publiées antérieurement chez des tiers indépendants.

5. Destinataires et transfert transfrontalier

5.1. Des sous-traitants peuvent intervenir pour l'authentification, la base de données et les fichiers, l'hébergement et la diffusion des contenus, l'IA, l'acquisition des paiements, les notifications, l'assistance, le diagnostic et l'analyse. L'architecture actuelle utilise notamment Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog et Sentry ; les fournisseurs d'IA sont indiqués à la section 4. Les boutiques d'applications et les fournisseurs de connexion interviennent lorsque le mode d'achat ou de connexion correspondant est choisi.

5.2. Pour les pages publiques de réseaux sociaux, des sous-traitants spécialisés peuvent être utilisés, notamment Apify. Dans le cadre de l'assistance et des notifications, les informations nécessaires peuvent être traitées par des services de communication, y compris Telegram et les outils de messagerie connectés. Les destinataires effectivement sollicités dépendent des fonctionnalités choisies. Les destinataires publicitaires sont décrits à la section 7.

5.3. Les destinataires reçoivent les données nécessaires à la finalité, avec une différenciation des accès et les mesures de protection applicables. Certains destinataires déterminent eux-mêmes le traitement au sein de leurs services de paiement, de gestion de comptes et autres, et appliquent leurs propres fondements légaux. Le recours à un sous-traitant ne supprime pas les obligations de l'Opérateur.

5.4. Lors de l'utilisation d'une infrastructure externe, certaines opérations peuvent avoir lieu hors du Kazakhstan, dans les pays d'hébergement des services des fournisseurs. Le transfert n'est admis que dans le respect des exigences de la loi, y compris le consentement nécessaire ou un autre fondement, et des exigences

de protection dans le pays du destinataire. Les pays et destinataires d'une opération donnée peuvent être précisés auprès de l'Opérateur.

5.5. Les exigences impératives de stockage des données personnelles sur le territoire du Kazakhstan demeurent, indépendamment des services cloud et d'IA étrangers. La Politique et le consentement au transfert transfrontalier ne suppriment pas l'obligation de localisation. L'Opérateur est tenu d'assurer un régime licite de stockage et de transfert ; l'existence de la Politique ne confirme pas à elle seule la localisation de chaque serveur.

5.6. Les données peuvent être communiquées aux autorités publiques, aux tribunaux et à d'autres personnes sur demande légale impérative, pour la protection des droits et l'investigation des violations, dans les limites admises par la loi. En cas de cession d'activité ou de réorganisation, les garanties, notifications et consentements nécessaires sont maintenus ; les données ne deviennent pas accessibles au public du seul fait d'une telle cession.

6. Cookies, analyse et diagnostic

6.1. Les cookies et le stockage local sont utilisés pour la connexion, la sécurité, la langue, les paramètres de l'interface, le statut des consentements et le fonctionnement des fonctionnalités. Le navigateur permet de restreindre et de supprimer ces données ; la désactivation des mécanismes nécessaires peut affecter la connexion et le fonctionnement de la Plateforme.

6.2. PostHog analyse les visites et les événements, le parcours jusqu'à l'inscription et au paiement, l'utilisation des fonctionnalités et les erreurs. Pour un utilisateur authentifié, les événements peuvent être associés à l'identifiant du compte, à l'adresse électronique, à la source de provenance et aux paramètres de l'abonnement. La configuration du projet utilise l'adresse européenne de PostHog.

6.3. PostHog peut enregistrer les interactions avec l'interface, les actions, le contenu affiché, la console et les informations relatives aux requêtes réseau. Les paramètres prévoient le masquage des valeurs saisies dans les champs et n'incluent pas l'enregistrement du corps des requêtes réseau. Cela ne signifie pas que tout contenu affiché sur la page est masqué : des fragments de contenus de l'utilisateur peuvent figurer dans les diagnostics et les enregistrements.

6.4. Sentry assure le suivi des erreurs et des performances et peut recevoir des données relatives à l'appareil et au réseau, l'identifiant, l'adresse électronique et le nom de l'utilisateur, la séquence d'actions précédant l'erreur et l'enregistrement de la session en cas d'erreur. Le volume dépend de l'événement. Ces informations sont utilisées pour le diagnostic et la protection du fonctionnement de la Plateforme.

6.5. Pour l'analyse facultative et l'enregistrement des sessions, un fondement légal autonome est apprécié ; le consentement relatif à Meta ne vaut pas automatiquement consentement à l'ensemble des outils. Lorsqu'un consentement préalable est requis, les outils doivent être activés après son obtention. Une demande d'opposition au traitement facultatif peut être adressée à support@wraxa.ai ; le traitement nécessaire à la sécurité, aux règlements et au respect de la loi est examiné séparément.

7. Publicité et notifications

7.1. Pour mesurer et optimiser la publicité, sont utilisés Meta Pixel et les événements serveur de Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.). Sont traités les visites et les événements autorisés, l'adresse de la page, les cookies Meta (_fbp, _fbclid), la source de provenance, l'adresse IP et les données du navigateur. Lors du premier paiement confirmé d'un accès, l'événement Subscribe peut être transmis avec l'heure, le montant, la devise et l'identifiant de commande afin d'éviter une double comptabilisation.

7.2. Dans la mise en œuvre actuelle de l'événement serveur Subscribe, l'adresse électronique, le téléphone, le contenu des tâches d'IA et les données de la carte ne sont pas inclus dans l'événement. Cette description d'un événement particulier ne signifie pas l'absence de coordonnées dans les autres services d'inscription, d'assistance et de règlement.

7.3. Pour l'UE/l'EEE, le Royaume-Uni, la Suisse et lorsque le pays n'est pas déterminé, Meta est activé après consentement dans la bannière. Dans les autres régions, la procédure autorisée par la loi s'applique, compte tenu du choix de l'utilisateur. Un refus explicite prévaut. Le choix est conservé avec la date et la version de l'avis. Il peut être modifié via « Paramètres des cookies ».

7.4. Le refus met fin aux envois ultérieurs régis par ce choix et n'annule pas automatiquement le traitement licite déjà effectué par le destinataire. Une demande de suppression ou de rectification des informations transmises peut être adressée à l'Opérateur ; les procédures de Meta sont également applicables.

7.5. Pour certaines campagnes, sont utilisés les outils d'attribution et de conversions de Google Ads, y compris les identifiants de clic et les événements d'inscription ou d'autre action cible. Les exigences applicables en matière de consentement et de refus sont respectées ; les paramètres Meta ne constituent pas une gestion universelle de l'ensemble des services publicitaires.

7.6. Les messages de service concernent la connexion, la sécurité, les paiements, la durée de l'accès, les tâches et les modifications des conditions. Les envois publicitaires sont adressés sur un fondement approprié ; il est possible de s'y opposer par le moyen indiqué dans le message ou via l'assistance. Le refus de la publicité ne met pas fin à la correspondance contractuelle nécessaire.

8. Données de tiers et visiteurs des sites

8.1. L'utilisateur dispose d'un fondement légal pour transmettre les données d'autrui, les utiliser dans l'IA et les publier. Le consentement requis doit couvrir les finalités et les destinataires correspondants. Pour l'image, la voix et les données de mineurs, les pouvoirs du représentant légal sont pris en compte. La Plateforme est destinée aux utilisateurs majeurs.

8.2. Le propriétaire d'un site dans Sites détermine les finalités et la composition des demandes, commandes et données des visiteurs qu'il collecte. Il assure les notifications, les consentements, les règles relatives aux cookies, les durées de conservation et le traitement des demandes de ses clients. L'Opérateur effectue le traitement technique dans la mesure de la fonctionnalité disponible et de l'instruction légale du propriétaire, tout en conservant ses propres obligations légales.

8.3. L'utilisateur n'a pas le droit de promettre à ses clients l'absence de transmission à des sous-traitants techniques lorsque celle-ci est nécessaire à la fonctionnalité connectée. Pour un formulaire externe, un chat, des paiements ou des outils d'analyse sur son site, il vérifie les règles du fournisseur et les fondements du traitement.

8.4. Toute personne ayant découvert ses données dans le projet d'autrui ou dans un résultat Visuals peut écrire à support@wraxa.ai en indiquant le lien ou l'identifiant du contenu et en décrivant la violation. L'Opérateur examine la demande, sollicite si nécessaire des justificatifs minimaux et prend les mesures légales, y compris la restriction de l'accès et l'interaction avec le propriétaire du contenu.

9. Conservation, sécurité et suppression

9.1. Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité déclarée, au contrat et aux délais légaux obligatoires. Les contenus et paramètres : tant que l'accès au projet et à l'historique est nécessaire ; les paiements, consentements, litiges et la sécurité : dans les limites de la comptabilité obligatoire et de la défense des prétentions légitimes. La durée applicable à une catégorie peut être précisée auprès de l'Opérateur. La présente Politique n'autorise pas une conservation illimitée pour une finalité indéterminée.

9.2. La fin de l'abonnement n'équivaut pas à la suppression du compte. La suppression d'un objet affecte les données et les liens dans la mesure de la fonctionnalité : par exemple, la suppression d'un plan de contenu n'entraîne pas toujours la suppression des publications et vidéos autonomes créées antérieurement. Pour mettre fin au traitement de toutes les données pouvant être supprimées, une demande distincte relative au compte est nécessaire.

9.3. La demande de suppression est adressée à support@wraxa.ai avec la confirmation de la titularité du compte. L'Opérateur détermine les informations à supprimer et les données devant être conservées en vertu de la loi ou en raison d'obligations non exécutées, et fournit une réponse. La cessation du renouvellement automatique de chaque produit et des achats effectués via les boutiques d'applications est vérifiée simultanément.

9.4. Les copies de sauvegarde et les journaux sont supprimés dans le cadre du cycle de conservation applicable, avec restriction de toute utilisation ultérieure et respect des délais obligatoires. Les copies indépendantes détenues par les destinataires et les enregistrements qu'un tiers est tenu de conserver sont examinés selon le fondement correspondant. La destruction immédiate de toutes les copies sur l'ensemble d'Internet n'est pas garantie.

9.5. L'Opérateur prend des mesures juridiques, organisationnelles et techniques proportionnées : restriction de l'accès, authentification, transmission sécurisée lorsque les connexions le permettent, habilitations de service, enregistrement des demandes et contrôle des sous-traitants, dans la mesure applicable. Une sécurité absolue n'est pas garantie ; cela n'annule ni les mesures obligatoires ni la responsabilité pour ses propres manquements.

9.6. L'utilisateur protège ses moyens de connexion et son appareil, ne publie pas ses mots de passe et clés et signale tout accès suspect. En cas de détection d'une violation de la sécurité, l'Opérateur en limite les conséquences et s'acquitte des obligations de notification des autorités et des personnes concernées, si la loi l'exige et dans les délais qu'elle fixe.

10. Droits de la personne concernée et demandes

10.1. Dans les limites de la loi applicable, la personne concernée a le droit de connaître l'existence des données, leurs finalités, leurs sources, leur composition, leurs destinataires et leurs durées de conservation ; d'y accéder ; d'exiger leur rectification, leur complément, leur blocage ou leur destruction dans les cas prévus ; de retirer son consentement et de contester un traitement illicite.

10.2. Pour présenter une demande, il convient d'écrire à support@wraxa.ai avec l'objet « Données personnelles », de décrire la demande et d'indiquer les informations permettant de retrouver le compte ou le contenu. L'Opérateur peut demander une confirmation proportionnée de l'identité ou des pouvoirs afin d'éviter toute divulgation à des personnes non autorisées. Les données de paiement complètes et le mot de passe ne sont pas requis.

10.3. Les demandes sont traitées dans les délais prévus par la loi. En particulier, en cas de retrait admissible du consentement, le traitement cesse ou un refus motivé est fourni dans un délai de 15 jours ouvrables, sauf si la norme applicable fixe un autre délai. Des délais obligatoires plus courts peuvent s'appliquer à certaines demandes de modification, de blocage ou de destruction.

10.4. Le retrait ne rend pas illicite le traitement licite antérieur. La conservation ne peut se poursuivre qu'en présence d'un fondement persistant, par exemple une comptabilité obligatoire ou une obligation non exécutée prévue par la loi ; ce fondement est expliqué dans la réponse. Si la fonctionnalité choisie ne peut être fournie sans les données, l'accès à celle-ci peut prendre fin.

10.5. Les garanties obligatoires supplémentaires d'une autre juridiction applicable, y compris la limitation du traitement, l'opposition ou la portabilité, sont respectées dans la mesure applicable. Le choix du droit kazakhstanaï ne prive pas des droits inaliénables. Une demande adressée à l'Opérateur ne limite pas le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente ou de saisir le tribunal.

11. Modification de la Politique

11.1. L'édition datée est publiée à l'adresse <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. L'Opérateur notifie par tout moyen disponible toute modification substantielle des finalités, des destinataires ou du traitement ; le nouveau consentement nécessaire est obtenu avant le traitement. La publication d'une édition ne vaut pas autorisation rétroactive pour une autre finalité.

11.2. La Politique est en vigueur à compter de sa publication jusqu'à son remplacement par une nouvelle édition. L'accès, le paiement et les remboursements sont régis séparément par l'Offre : <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Les questions relatives à la confidentialité, à l'accès, à la rectification, à la suppression et au retrait du consentement sont adressées à support@wraxa.ai.