

यह दस्तावेज़ केवल सुविधा के लिए प्रदान किया गया एक अनुवाद है। इसका कानूनी रूप से बाध्यकारी संस्करण रूसी भाषा में मूल दस्तावेज़ है, जो <https://wraxa.ai> पर प्रकाशित है। इस हिन्दी अनुवाद और रूसी संस्करण के बीच किसी भी विसंगति की स्थिति में, रूसी संस्करण को प्राथमिकता दी जाएगी और वही मान्य होगा।

सार्वजनिक प्रस्ताव

Wraxa प्लेटफ़ॉर्म: Sites और Visuals तक पहुँच प्रदान करने की सेवाओं के प्रावधान पर

24 अक्टूबर 2026 का संस्करण

सीमित देयता भागीदारी «WRAXA», बीआईएन 250940012660, कज़ाकिस्तान गणराज्य (इसके बाद "सेवा प्रदाता"), प्राकृतिक व्यक्तियों, व्यक्तिगत उद्यमियों और कानूनी इकाइयों (इसके बाद "उपयोगकर्ता") को निम्नलिखित शर्तों पर अनुबंध करने का प्रस्ताव देती है। यह दस्तावेज़ कज़ाकिस्तान गणराज्य की नागरिक संहिता के अनुच्छेद 395 के अनुसार एक सार्वजनिक प्रस्ताव है।

1. अनुबंध का विषय और शर्तों की स्वीकृति

1.1. सेवा प्रदाता <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> और संबंधित आधिकारिक उपडोमेन पर, साथ ही आधिकारिक ऐप्लिकेशनों के माध्यम से, Wraxa सॉफ़्टवेयर प्लेटफ़ॉर्म (इसके बाद "प्लेटफ़ॉर्म") तक दूरस्थ पहुँच प्रदान करता है। Wraxa Sites उत्पाद वेबसाइटों के निर्माण, संपादन और प्रकाशन के लिए अभिप्रेत है। Wraxa Visuals उत्पाद कृत्रिम बुद्धिमत्ता (एआई) का उपयोग करके दृश्य और अन्य डिजिटल सामग्री के निर्माण और प्रसंस्करण के लिए अभिप्रेत है।

1.2. उपयोगकर्ता प्लेटफ़ॉर्म के साथ स्वतंत्र रूप से कार्य करता है। भुगतान चयनित उत्पाद तक एक निश्चित अवधि के लिए, निर्धारित कार्यों, सीमाओं और टोकन कोटा के साथ, पहुँच के लिए किया जाता है। व्यक्तिगत (कस्टम) विकास, विज्ञापन का मैनुअल संचालन, सामग्रियों की कानूनी जाँच और गारंटीकृत व्यावसायिक परिणाम इस सेवा में शामिल नहीं हैं; ऐसी सेवाओं के लिए अलग से सहमति आवश्यक है।

1.3. प्रस्ताव की स्वीकृति (एक्सेप्टेंस) की पुष्टि इंटरफ़ेस में सहमति के चिह्न द्वारा अथवा शर्तों की स्वीकृति के रूप में स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट किसी अन्य कार्रवाई द्वारा होती है। प्रस्ताव से परिचित होने का अवसर प्रदान किए जाने के बाद किया गया भुगतान भी खरीदी जा रही सेवा के संबंध में स्वीकृति है। केवल पंजीकरण सदस्यता का भुगतान करने का दायित्व उत्पन्न नहीं करता और भविष्य की कटौतियों (डेबिट) की अनुमति नहीं है।

1.4. उपयोगकर्ता अपनी वयस्कता, आवश्यक कानूनी क्षमता तथा प्रतिनिधित्व किए जा रहे संगठन की ओर से कार्य करने के अधिकार की पुष्टि करता है। किसी विशिष्ट खरीद के मापदंड — उत्पाद, टैरिफ, मूल्य, मुद्रा, अवधि, टोकन की संख्या और स्वतः नवीनीकरण की उपस्थिति — भुगतान से पहले दिखाए जाते हैं और अनुबंध का हिस्सा होते हैं। खरीद की स्पष्ट रूप से सहमत विशेष शर्तें टैरिफ के सामान्य विवरण पर प्राथमिकता रखती हैं; कानून के अनिवार्य प्रावधान प्रस्ताव पर प्राथमिकता रखते हैं।

1.5. भुगतानों, सहमतियों और निर्देशों (मैडेट) की पुष्टियाँ, लेन-देन का इतिहास और पत्राचार, कानून की आवश्यकताओं के पालन के अधीन, पक्षों की कार्रवाइयों को स्थापित करने के लिए उपयोग किए जा सकते हैं। व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण गोपनीयता नीति द्वारा विनियमित होता है: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>। यह प्रस्ताव डेटा प्रसंस्करण के लिए अलग सहमति का स्थान नहीं लेता, जब वह आवश्यक हो।

2. खाता और उत्पादों तक पृथक पहुँच

2.1. प्लेटफ़ॉर्म के सभी उत्पादों के लिए खाता एक ही है। उपयोगकर्ता विश्वसनीय जानकारी प्रदान करता है, पासवर्ड और पहुँच के साधनों की सुरक्षा करता है तथा उनके समझौता (कॉम्प्रोमाइज़) होने की सूचना तुरंत support@wraxa.ai पर देता है। अधिकृत (लॉग-इन किए गए) खाते से की गई कार्रवाइयाँ उपयोगकर्ता की मानी जाती हैं, जब तक कि अन्यथा स्थापित न हो; यह नियम सेवा प्रदाता को सुरक्षा के

अपने स्वयं के उल्लंघनों के दायित्व से मुक्त नहीं करता।

2.2. Sites और Visuals का भुगतान अलग-अलग किया जाता है। Sites सदस्यता Visuals तक सशुल्क पहुँच प्रदान नहीं करती; Visuals सदस्यता Sites में वेबसाइट बनाने और प्रकाशित करने तक पहुँच प्रदान नहीं करती। साझा खाता और टोकन का साझा बैलेंस संबंधित उत्पाद की आवश्यक सदस्यता का स्थान नहीं लेते। एक साथ प्रत्येक उत्पाद के लिए एक-एक सदस्यता प्रभावी हो सकती है।

2.3. नए उपयोगकर्ताओं को निःशुल्क परीक्षण अवधि और जनरेशनों का निःशुल्क कोटा प्रदान नहीं किया जाता। Sites में वेबसाइट जनरेट करने और Visuals में सशुल्क जनरेशनों के लिए पहले संबंधित पहुँच का भुगतान आवश्यक है। भुगतान से पहले प्रश्नावली भरना, सामग्री अपलोड करना और कार्य (टास्क) सहेजना उपलब्ध हो सकता है, किंतु इनका अपने आप में अर्थ सशुल्क जनरेशन का आरंभ नहीं है।

2.4. पहले प्रदान की गई और अभी भी प्रभावी परीक्षण अवधियाँ उनके पंजीकरण के समय सहमत शर्तों पर समाप्त होती हैं। नई खरीद के लिए अनुपलब्ध टैरिफ मौजूदा सदस्यों (सब्सक्राइबर्स) के लिए पूर्व शर्तों पर तब तक नवीनीकृत किए जा सकते हैं, जब तक कि उन्हें निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार बदला या समाप्त न किया जाए। यह संस्करण उपयोगकर्ता के पहले से उत्पन्न अधिकारों को रद्द नहीं करता।

2.5. लॉग-इन और संपर्कों की पुष्टि के तरीके देश और कार्यों की उपलब्धता पर निर्भर करते हैं, जिनमें फ़ोन, ईमेल, पासवर्ड, Google या Apple शामिल हैं। उपयोगकर्ता सूचनाएँ प्राप्त करने और खाते की पुनर्प्राप्ति के लिए बताए गए संपर्कों तक पहुँच सुनिश्चित करता है।

3. Wraga Sites

3.1. प्रभावी Sites सदस्यता वेबसाइट का निर्माण, टैरिफ द्वारा प्रदत्त संपादन उपकरण, वेबसाइट का प्रकाशन और होस्टिंग उपलब्ध कराती है। एआई संचालन (ऑपरेशन) अतिरिक्त रूप से टोकन खर्च करते हैं। पहुँच के भुगतान का अर्थ जनरेशनों, एआई संपादनों, संसाधनों या वेबसाइटों की असीमित संख्या नहीं है।

3.2. मौजूदा बुनियादी टैरिफ के अंतर्गत प्रति खाता एक सक्रिय वेबसाइट की अनुमति है। अतिरिक्त सक्रिय वेबसाइटें बनाना केवल सेवा प्रदाता की संबंधित पेशकश उपलब्ध होने पर ही संभव है। सदस्यता इस सीमा के भीतर Sites उत्पाद के लिए प्रदान की जाती है और प्रकाशन की प्रत्येक कार्रवाई के लिए नए सिरे से नहीं ली जाती।

3.3. उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से वेबसाइट की सामग्री निर्धारित करता है, परिणाम की जाँच करता है, प्रकाशन आरंभ करता है तथा अपने डोमेन और तृतीय-पक्ष एकीकरणों (इंटीग्रेशन) की सेटिंग्स के लिए उत्तरदायी है। डोमेन को जोड़ने से उस पर स्वामित्व का अधिकार सेवा प्रदाता को हस्तांतरित नहीं होता। अपने स्वयं के डोमेन का पंजीकरण और नवीनीकरण, बाहरी सेवाएँ और कमीशन अलग से भुगतान किए जाते हैं, जब तक कि खरीद के समय उनका समावेश स्पष्ट रूप से न बताया गया हो।

3.4. नवीनीकरण के बिना भुगतान की गई पहुँच समाप्त होने पर निर्माण, सशुल्क संपादन और प्रकाशन सीमित किए जा सकते हैं, तथा वेबसाइट की होस्टिंग निलंबित की जा सकती है। अवधि समाप्त होने के बाद प्रकाशित वेबसाइट की उपलब्धता की गारंटी नहीं है। पुनः भुगतान के लिए संभावित तकनीकी अवधि नई परीक्षण अवधि नहीं है और अनिश्चितकालीन होस्टिंग का अधिकार उत्पन्न नहीं करती।

3.5. सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता की वेबसाइटों पर पेश किए जाने वाले सामानों का विक्रेता, विज्ञापनदाता या निर्माता अथवा सेवाओं का निष्पादक नहीं है, और उनके आगंतुकों के साथ लेन-देन का पक्ष नहीं है। उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से सामानों की विशेषताओं और मूल्यों, लाइसेंसों, करों, ऑर्डरों की पूर्ति, वापसी (रिटर्न), विज्ञापन, वेबसाइट के अनिवार्य दस्तावेजों और अपने ग्राहकों के डेटा के प्रसंस्करण के लिए उत्तरदायी है।

3.6. आवेदनों (लीड) और भुगतानों की स्वीकृति तथा बाहरी प्रणालियों को जोड़ना केवल कार्यान्वित दायरे में ही उपलब्ध है। बैंक, एक्वायरिंग, डोमेन रजिस्ट्रार और अन्य सेवाओं के नियम संबंधित संबंधों पर अलग से लागू होते हैं। सेवा प्रदाता ऐसी सेवाओं द्वारा उपयोगकर्ता के अनुमोदन, वेबसाइट के इंटेक्सिंग, खोज में स्थान या बिक्री की संख्या की गारंटी नहीं देता।

4. Wraga Visuals और एआई के परिणाम

4.1. टैरिफ और कार्यों की उपलब्धता के आधार पर Visuals छवियों और तस्वीरों, वर्चुअल फोटोशूट, उत्पाद कार्डों, पाठों और पोस्टों, कंटेंट प्लानों, स्क्रिप्टों, वीडियो, एनिमेशन और वॉयसओवर के जनरेशन और संपादन के उपकरण प्रदान करता है, साथ ही संदर्भों (रेफरेंस), पात्रों की छवियों और सोशल नेटवर्क की सामग्री के साथ कार्य करने के उपकरण भी। कार्यों की विशिष्ट संरचना और उपलब्ध मॉडल खरीद के समय की पेशकश और इंटरफ़ेस द्वारा निर्धारित होते हैं।

4.2. वीडियो Visuals का एक अनुभाग है। सदस्यता सभी मॉडलों तक पहुँच, वीडियो की असीमित अवधि या तैयार सामग्रियों की निश्चित संख्या की गारंटी नहीं देती। टोकन की खपत संचालन, मॉडल, अवधि, रिज़ॉल्यूशन, विकल्पों (वेरिएंट) की संख्या और दिखाए गए अन्य मापदंडों पर निर्भर करती है।

4.3. उपयोगकर्ता कार्य देता है, मूल सामग्री प्रदान करता है और स्वतंत्र रूप से तय करता है कि कौन-से परिणाम सहेजने, डाउनलोड करने, प्रकाशित करने और विज्ञापन में उपयोग करने हैं। किसी सामग्री को बनाने की तकनीकी संभावना उसकी वैधता, विश्वसनीयता या किसी तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म पर उसकी स्वीकार्यता की पुष्टि नहीं है।

4.4. एआई के परिणाम संभाव्य प्रकृति के होते हैं। काल्पनिक तथ्य, पाठ की त्रुटियाँ, रूप-रंग, आवाज़, शारीरिक रचना, लोगो और उत्पाद की विशेषताओं में विकृतियाँ, आर्टिफैक्ट, दूसरों की सामग्रियों से समानताएँ तथा संदर्भ से भिन्नताएँ संभव हैं। सेवा प्रदाता सटीक समानता, अद्वितीयता, कॉपीराइट संरक्षण की पात्रता, तीसरे पक्षों के किसी भी दावे की अनुपस्थिति या व्यक्तिपरक अपेक्षाओं के अनुरूप होने की गारंटी नहीं देता।

4.5. उपयोग से पहले उपयोगकर्ता परिणाम, उस पर अधिकारों, कथनों की विश्वसनीयता और उद्देश्य के अनुरूपता की जाँच करता है। उत्पाद कार्डों में वास्तविक विशेषताओं, पूर्णता (सेट की सामग्री) और रूप-रंग की जाँच आवश्यक है; जनरेट किया गया दृश्य खरीदार को गुमराह नहीं करना चाहिए। एआई का परिणाम पेशेवर चिकित्सा, कानूनी या वित्तीय परामर्श नहीं है।

4.6. परिणामों का प्रसार करते समय उपयोगकर्ता विज्ञापन, एआई के उपयोग के संकेत, सिंथेटिक छवियों और आवाज़ों से संबंधित आवश्यकताओं, तथा सोशल नेटवर्क और मार्केटप्लेस के नियमों का पालन करता है। कानून द्वारा अनिवार्य लेबलिंग को हटाना या किसी सिंथेटिक रिकॉर्डिंग को किसी वास्तविक घटना के प्रामाणिक साक्ष्य के रूप में प्रस्तुत करना निषिद्ध है। सेवा प्रदाता सूचित करने, लेबलिंग और परिणामों की वैधता से संबंधित उन दायित्वों को बनाए रखता है, जो कानून द्वारा स्पष्ट रूप से एआई प्रणाली के स्वामी या धारक पर डाले गए हैं।

4.7. Wraga के तकनीकी वॉटरमार्क अवैतनिक या सीमित पहुँच को दर्शा सकते हैं। ऐसे चिह्न के बिना संस्करण प्राप्त करना भुगतान और संबंधित कार्य की शर्तों पर निर्भर करता है। व्यावसायिक चिह्न हटाने से एआई के बारे में अनिवार्य सूचना रद्द नहीं होती और यह सामग्री पर सभी अधिकारों की उपस्थिति की पुष्टि नहीं करता।

4.8. खुले पृष्ठों, पोस्टों और संदर्भों का विश्लेषण वैध उपयोग की सीमाओं के भीतर विचार तैयार करने के लिए होता है। उपयोगकर्ता को दूसरों की कृतियों की नकल करने, दूसरों की सामग्री को अपनी बताकर प्रस्तुत करने या पहुँच प्रतिबंधों को दरकिनार करने का अधिकार नहीं है। बाहरी खाते को जोड़ना और उसकी ओर से प्रकाशन केवल आवश्यक अधिकार (प्राधिकार) होने पर ही अनुमत है।

5. टैरिफ, अवधियाँ और भुगतान

5.1. इस संस्करण की तिथि पर Sites के बुनियादी टैरिफ में एक सक्रिय वेबसाइट और मासिक अवधि के लिए 100 टोकन शामिल हैं; Visuals Pro का बुनियादी टैरिफ Sites तक पहुँच के बिना मासिक अवधि के लिए 100 टोकन है। मूल्य विभिन्न मुद्राओं में निर्धारित किए जा सकते हैं; इससे रूपांतरण दर स्वयं चुनने का अधिकार प्राप्त नहीं होता। किसी विशिष्ट खरीद के लागू मूल्य, मुद्रा और संरचना भुगतान से पहले दिखाए जाते हैं। वर्तमान कीमतें, टैरिफ की सामग्री और टोकन पैक मूल्य निर्धारण पृष्ठ पर प्रकाशित किए जाते हैं: <https://wraga.ai/hi/pricing>

5.2. यदि Visuals तक एकमुश्त पहुँच की पेशकश उपलब्ध है, तो उसमें 25 टोकन और एक महीने की पहुँच शामिल है, यह प्रति खाता एक बार प्रदान की जाती है और स्वतः नवीनीकृत नहीं होती। कोटा खर्च होने के बाद आगे के सशुल्क जनरेशनों के लिए उपयुक्त सदस्यता आवश्यक है; एकमुश्त पहुँच अपने आप में टोकन के अतिरिक्त पैकेज खरीदने का अधिकार नहीं देती और इसमें Sites शामिल नहीं है।

5.3. मासिक बिलिंग अवधि भुगतान प्रदाता के कैलेंडर अंतराल और व्यक्तिगत खाता अनुभाग में दी गई तिथियों द्वारा निर्धारित होती है; यह आवश्यक नहीं कि 30 दिनों के बराबर हो। अन्य अवधियाँ केवल तभी संभव हैं, जब ऑर्डर करते समय उन्हें स्पष्ट रूप से पेश किया गया हो। अवधि भुगतान की पुष्टि और पहुँच के सक्रियण के बाद आरंभ होती है, जब तक कि खरीद के समय कोई अन्य तिथि स्पष्ट रूप से सहमत न की गई हो।

5.4. भुगतान किसी उपलब्ध भुगतान प्रदाता, जिसमें TipTopPay शामिल है, अथवा ऐप्लिकेशन स्टोर के माध्यम से स्वीकार किया जाता है। उपयोगकर्ता भुगतान साधन का उपयोग करने के अपने अधिकार की पुष्टि करता है। कार्ड का पूर्ण विवरण और सुरक्षा कोड प्रदाता के भुगतान फ़ॉर्म में दर्ज किए जाते हैं; प्लेटफ़ॉर्म उससे प्राप्त भुगतानों और भुगतान साधनों के पहचानकर्ताओं (आईडेंटिफ़ायर) का उपयोग करता है।

5.5. पहुँच की सेवा भुगतान की गई अवधि के दौरान, उत्पाद का उपयोग करने का अवसर प्रदान किए जाने के क्रम में, प्रदान की जाती है। अवधि के आरंभ का अर्थ यह नहीं है कि सेवा की पूरी भावी अवधि पहले ही प्रदान की जा चुकी है। उपलब्ध कार्यों का उपयोग न करना अवधि को स्वतः नहीं बढ़ाता और वापसी के नियमों तथा कानून के अनिवार्य प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए भुगतान से मुक्त नहीं करता।

5.6. सशुल्क कार्य भुगतान की पुष्टि के बाद सक्रिय किए जाते हैं। पुष्टि किए गए भुगतान के बिना कार्ड जोड़ना (लिंक करना) या बैंक प्राधिकरण अपने आप में पहुँच की खरीद नहीं है। सक्रियण में देरी होने पर उपयोगकर्ता भुगतान पहचानकर्ता के साथ सहायता (सपोर्ट) से संपर्क करता है। उपयोगकर्ता के बैंक के कमीशन और उसके द्वारा किया जाने वाला मुद्रा रूपांतरण बैंक द्वारा निर्धारित होते हैं। सेवा प्रदाता को किए जाने वाले भुगतान और अनिवार्य अतिरिक्त भुगतान ऑर्डर करते समय प्रकट किए जाते हैं; अलग सशुल्क सेवाएँ सहमति के बिना नहीं जोड़ी जाती।

5.7. टैरिफ परिवर्तन दिखाई गई गणना के अनुसार किया जाता है: अपग्रेड के लिए शेष अवधि हेतु अतिरिक्त भुगतान आवश्यक हो सकता है, और अन्य प्रकार का परिवर्तन अगली अवधि से प्रभावी हो सकता है। परिवर्तन के बाद की पहुँच, अवधि और कोटा पुष्टि से पहले बताए जाते हैं। एक उत्पाद की खरीद दूसरे उत्पाद की सदस्यता को स्थानांतरित या रद्द नहीं करती।

5.8. App Store या Google Play के माध्यम से ऐप्लिकेशनों में की गई खरीद के मूल्य, Apple या Google के कमीशन और संबंधित स्टोर के मूल्य-निर्धारण नियमों को ध्यान में रखते हुए, वेबसाइट पर दिए गए मूल्यों से भिन्न हो सकते हैं। ऐसी स्थिति में भुगतान से पहले ऐप्लिकेशन स्टोर द्वारा दिखाया गया मूल्य लागू होता है।

6. स्वतः नवीनीकरण और पहुँच की समाप्ति

6.1. आवधिक सदस्यता अगली अवधि के मूल्य की पुनः कटौती के साथ स्वतः नवीनीकृत केवल तभी हो सकती है, जब उपयोगकर्ता ने ऑर्डर करते समय इसकी सहमति दी हो। उत्पाद, कटौतियों की राशि और आवृत्ति भुगतान से पहले प्रकट की जाती हैं। खंड 5.2 की एकमुश्त पहुँच आवृत्ति (रिकरिंग) सदस्यता नहीं है।

6.2. चयनित उत्पाद का स्वतः नवीनीकरण सदस्यता प्रबंधन अनुभाग में, अथवा रद्दीकरण तकनीकी रूप से अनुपलब्ध होने पर सहायता के माध्यम से, बंद किया जा सकता है। त्रुटि का संदेश मिलने पर कार्रवाई दोहरानी चाहिए या सहायता से संपर्क करना चाहिए। रद्दीकरण की पुष्टि प्लेटफ़ॉर्म या प्रदाता द्वारा की जाती है। Sites का रद्दीकरण Visuals को रद्द नहीं करता, और इसके विपरीत भी; सेवा प्रदाता को समय पर प्राप्त रद्दीकरण का आवेदन इंटरफ़ेस की तकनीकी विफलता की परवाह किए बिना निष्पादित किया जाना अनिवार्य है।

6.3. स्वतः नवीनीकरण बंद करने के बाद पहुँच भुगतान की गई अवधि के अंत तक बनी रहती है, जब तक कि वापसी (रिफ़ंड) संसाधित न की गई हो या प्रतिबंध का कोई वैध आधार उत्पन्न न हुआ हो। रद्द की गई सदस्यता पर आगे की कटौतियाँ नहीं की जाती। पहले से की गई कटौती पर अनुभाग 8 के अनुसार विचार किया जाता है। खाते से लॉग-आउट करना, ऐप्लिकेशन हटाना और उपयोग बंद करना अपने आप में सदस्यता का रद्दीकरण नहीं है।

6.4. धनराशि अपर्याप्त होने या बैंक के इनकार की स्थिति में नवीनीकरण न हो पाना संभव है। भुगतान के पुनः प्रयास सहमत निर्देश (मैडेट) और प्रदाता के नियमों की सीमाओं के भीतर किए जाते हैं। असफल भुगतान पहुँच समाप्त होने के बाद सेवाओं के निःशुल्क जारी रहने का अधिकार नहीं देता।

6.5. App Store या Google Play के माध्यम से की गई खरीद के लिए सदस्यता का प्रबंधन और भुगतान संबंधी अनुरोध संबंधित स्टोर के नियमों के अनुसार भी किए जाते हैं। यदि भुगतान स्टोर द्वारा प्राप्त किया गया है, तो वापसी का आवेदन उसकी प्रक्रियाओं के माध्यम से प्रस्तुत किया जाता है; उपयोगकर्ता के अनिवार्य अधिकार बने रहते हैं।

6.6. मूल्य में परिवर्तन और भुगतान किए गए मुख्य कार्यों में महत्वपूर्ण कमी वर्तमान अवधि पर पूर्वव्यापी रूप से लागू नहीं होती। अगली अवधि के लिए महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में सेवा प्रदाता व्यक्तिगत खाता अनुभाग या बताए गए संपर्कों के माध्यम से कम से कम 7 कैलेंडर दिन पहले सूचित करता है और नवीनीकरण से इनकार करने का अवसर प्रदान करता है। जब कानून या भुगतान प्रदाता कटौती के लिए नई सहमति की अपेक्षा करता है, तो वह अलग से माँगी जाती है।

7. टोकन और संचालनों का लेखा

7.1. टोकन (पूर्व दस्तावेजों में — Wraxa क्रेडिट) एआई के उपयोग के लेखांकन की आंतरिक इकाइयाँ हैं। वे धन, जमा (डिपॉज़िट), इलेक्ट्रॉनिक धन, क्रिप्टोकॉरेसी या प्रतिभूति नहीं हैं, कोई आय उत्पन्न नहीं करते और सदस्यता के भुगतान के लिए उपयोग नहीं किए जाते। टोकन का हस्तांतरण और विक्रय अनुमत नहीं है, जब तक कि प्लेटफ़ॉर्म स्पष्ट रूप से ऐसा कार्य उपलब्ध न कराए।

7.2. साझा बैलेंस में Sites और Visuals सदस्यताओं के उपलब्ध कोटा और खरीदे गए टोकन शामिल हैं। प्रत्येक सदस्यता की अपनी जमा (क्रेडिटिंग) अवधि होती है। उसके अगले नवीनीकरण पर उसके शामिल कोटे का शेष नई अवधि के कोटे से प्रतिस्थापित हो जाता है, न कि उसमें जोड़ा जाता है। एक उत्पाद का नवीनीकरण दूसरे उत्पाद के कोटे या खरीदे गए पैकेज को शून्य नहीं करता।

7.3. पहले उस सदस्यता का उपलब्ध कोटा खर्च होता है, जिसका नवीनीकरण पहले होना है, फिर अन्य उपलब्ध शामिल कोटा, और उनके बाद खरीदे गए टोकन। साझा बैलेंस किसी उत्पाद तक उपयुक्त प्रभावी पहुँच के बिना उस उत्पाद के सशुल्क कार्य उपलब्ध नहीं कराता।

7.4. खरीदे गए पैकेज सदस्यता के सामान्य नवीनीकरण पर शून्य नहीं होते और खाते के अस्तित्व में रहते हुए, वैध वापसी और अनुबंध की समाप्ति को ध्यान में रखते हुए, खर्च होने तक बने रहते हैं। सदस्यता समाप्त होने के बाद बैलेंस का उपयोग संबंधित कार्य तक पहुँच पर निर्भर करता है। शेष निःशुल्क नवीनीकरण, किसी अन्य खाते में स्थानांतरण या धन में विनिमय का अधिकार नहीं देता।

7.5. पैकेज उपयुक्त प्रभावी सशुल्क सदस्यता होने पर उपलब्ध होते हैं। परीक्षण अवधि, समाप्त हो चुकी पहुँच और केवल एकमुश्त पेशकश पैकेज खरीदने का अधिकार नहीं देते। मूल्य, आकार और सीमाएँ खरीद के समय दिखाई जाती हैं। किसी विशिष्ट संचालन की खपत उसके प्रकार और मापदंडों के आधार पर, दिखाई गई गणना या आरंभ से पहले उपलब्ध मूल्य-निर्धारण नियमों के अनुसार निर्धारित होती है। फ़ोटो या वीडियो की संख्या के उदाहरण किसी भी सेटिंग में गारंटीकृत कोटा नहीं हैं।

7.6. कार्य में परिवर्तन, पुनः जनरेशन और नया विकल्प अलग सशुल्क संचालन हो सकते हैं, जिनमें वह स्थिति भी शामिल है जब तकनीकी रूप से निष्पादित पिछला परिणाम व्यक्तिपरक रूप से पसंद नहीं आया। यह सेवा की वस्तुनिष्ठ कमी या सहमत मापदंडों के उल्लंघन की स्थिति में दावों को बाहर नहीं करता।

7.7. पुष्टि की गई तकनीकी विफलता की स्थिति में, जब टोकन से भुगतान किया गया संचालन निष्पादित नहीं हुआ और उपयोग योग्य परिणाम प्रदान नहीं किया गया, सेवा प्रदाता संचालन की जाँच करता है और त्रुटिवश काटे गए टोकन बहाल करता है अथवा कानून द्वारा प्रदत्त उल्लंघन का कोई अन्य निवारण प्रदान करता है। उपयोगकर्ता कार्य के बारे में जानकारी सहायता को देता है। टोकन की बहाली उनका धन में विनिमय नहीं है।

8. धनराशि की वापसी

8.1. इस संस्करण के अंतर्गत की गई खरीद के लिए सेवा प्रदाता सदस्यता, एकमुश्त पहुँच या टोकन पैकेज के लिए स्वैच्छिक वापसी (रिफ़ंड) प्रदान करता है, बशर्ते दोनों शर्तें एक साथ पूरी हों: अनुरोध संबंधित धनराशि की कटौती के क्षण से 3 कैलेंडर दिनों के भीतर प्राप्त हुआ हो और उस भुगतान के बाद उपयोगकर्ता ने प्लेटफ़ॉर्म का एक भी टोकन खर्च न किया हो।

8.2. साझा बैलेंस के कारण संबंधित भुगतान के बाद टोकन का कोई भी वास्तविक खर्च गिना जाता है, जिसमें किसी भी उत्पाद के कोटे या पहले खरीदे गए पैकेज के टोकन शामिल हैं। यदि भुगतान के बाद कम से कम एक टोकन का उपयोग किया गया है, तो उस भुगतान की स्वैच्छिक वापसी प्रदान नहीं की जाती। कोटा जमा होना उसका खर्च नहीं है। तकनीकी रूप से निष्पादित न हुए संचालन के लिए पुष्टि की गई त्रुटिपूर्ण कटौती वापसी के अधिकार से वंचित नहीं करती।

8.3. तीन दिनों की अवधि पुष्टि की गई कटौती की तिथि और समय से गिनी जाती है और 72 घंटे की होती है। शर्तें प्रत्येक भुगतान पर, नवीनीकरण सहित, अलग से लागू होती हैं। अनुरोध के लिए खाते के ईमेल पते से support@wraxa.ai पर लिखना होगा अथवा किसी अन्य तरीके से खाते के स्वामित्व की पुष्टि करनी होगी, और उत्पाद, तिथि, राशि तथा भुगतान पहचानकर्ता बताना होगा। पासवर्ड, कार्ड का पूरा नंबर और उसका सुरक्षा कोड आवश्यक नहीं हैं।

8.4. स्वैच्छिक वापसी की पुष्टि होने पर संबंधित खरीद की राशि लौटाई जाती है, उससे जुड़ी पहुँच समाप्त कर दी जाती है, उस खरीद के अप्रयुक्त टोकन वापस ले लिए जाते हैं, और संबंधित सदस्यता का स्वतः नवीनीकरण बंद कर दिया जाता है। अन्य भुगतान किए गए उत्पाद और अलग से खरीदे गए कोटा केवल ऐसी वापसी के कारण समाप्त नहीं होते।

8.5. यदि अवधि समाप्त हो गई है या टोकन का उपयोग किया जा चुका है, तो स्वैच्छिक वापसी नहीं की जाती। स्वतः नवीनीकरण बंद करना अपने आप में वापसी का आवेदन नहीं है। योजनाओं में परिवर्तन, अपर्याप्त बिक्री, किसी तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म द्वारा सामग्री को अवरुद्ध करना या तकनीकी रूप से निष्पादित परिणाम का व्यक्तिपरक मूल्यांकन स्वैच्छिक वापसी के लिए कोई अतिरिक्त आधार उत्पन्न नहीं करते।

8.6. खंड 8.1-8.5 की सीमाएँ कानून द्वारा अनिवार्य वापसी, पुनर्गणना और अन्य दावों पर लागू नहीं होतीं, जिनमें सेवाएँ प्रदान न किए जाने या अनुचित रूप से प्रदान किए जाने, त्रुटिपूर्ण या अनधिकृत कटौती की स्थितियाँ, साथ ही कानून द्वारा अनुमत सीमाओं के भीतर वास्तव में प्रदान की गई सेवाओं और दस्तावेज़ी रूप से पुष्ट व्ययों की गणना के साथ अनुबंध से वैध इनकार की स्थिति शामिल है। ऐसे मामलों में टोकन का खर्च और 3 दिनों की समाप्ति इनकार का बिना शर्त आधार नहीं हैं।

8.7. वापसी मूल भुगतान साधन पर की जाती है। सेवा प्रदाता वापसी की पुष्टि के बाद 7 कैलेंडर दिनों के भीतर प्रदाता को निर्देश भेजता है, जब तक कि अनिवार्य अवधि इससे कम न हो। राशि का जमा होना बैंक या ऐप्लिकेशन स्टोर पर भी निर्भर करता है। उपभोक्ताओं के दावों पर कानून द्वारा निर्धारित अवधि में विचार किया जाता है, जिसमें आवश्यक होने पर 10 कैलेंडर दिनों के भीतर सकारण उत्तर शामिल है।

8.8. अधिक अनुकूल वापसी शर्तें, जिनका स्पष्ट रूप से वादा किया गया था और जो खरीद के समय उस विशिष्ट खरीद पर लागू थीं, बनी रहती हैं। यह संस्करण पूर्व खरीद के लिए वापसी की अवधि को पूर्वव्यापी रूप से कम नहीं करता। सामान्य सूचनात्मक पृष्ठ से विसंगति होने पर खरीद की पुष्टि की गई शर्तें, प्रस्ताव और कानून के अनिवार्य प्रावधान लागू होते हैं।

9. सामग्री और बौद्धिक अधिकार

9.1. उपयोगकर्ता की सामग्री में अनुरोध (प्रॉम्प्ट), पाठ, फ़ाइलें, तस्वीरें, लोगों और उत्पादों की छवियाँ, ऑडियो, आवाज़ें, वीडियो, लोगो, संदर्भ, वेबसाइटों और जोड़े गए खातों का डेटा शामिल है। मूल सामग्री पर अधिकार वैध अधिकारधारकों के पास बने रहते हैं।

9.2. उपयोगकर्ता सामग्री को अपलोड करने और उपयोग करने के वैध आधार की गारंटी देता है, जिसमें एआई में प्रसंस्करण, ठेकेदारों को तकनीकी हस्तांतरण, व्यावसायिक उपयोग और प्रकाशन शामिल हैं, जब ऐसी कार्रवाइयाँ उसके द्वारा निर्देशित की गई हों। लोगों की छवियों और आवाज़ों के लिए संबंधित व्यक्ति की अनुमति आवश्यक है, और नाबालिगों के लिए कानून द्वारा अपेक्षित मामलों में कानूनी प्रतिनिधि की अनुमति। सामान्य फ़ोटोग्राफी के लिए सहमति का अर्थ स्वतः सिंथेटिक छवि या उस व्यक्ति की ओर से विज्ञापन के लिए सहमति नहीं है।

9.3. उपयोगकर्ता सेवा प्रदाता को सामग्री को संग्रहीत करने, पुनरुत्पादित करने, रूपांतरित करने, संसाधित करने तथा उसे तकनीकी रूप से प्रदाताओं को हस्तांतरित करने का सीमित गैर-अनन्य अधिकार केवल उस सीमा तक प्रदान करता है, जो कार्यों के निष्पादन, सुरक्षा और कानून के पालन के लिए आवश्यक है। सार्वजनिक प्रदर्शन उपयोगकर्ता के निर्देश पर या किसी अन्य वैध आधार पर किया जाता है। यह मूल अधिकारों का अन्यसंक्रमण (हस्तांतरण) या निजी सामग्री के साथ सेवा प्रदाता के विज्ञापन के लिए बिना शर्त अनुमति नहीं है।

9.4. उन अधिकारों की सीमा में, जिनका निपटान करने का सेवा प्रदाता को अधिकार है, उपयोगकर्ता प्राप्त और भुगतान किए गए परिणामों का व्यक्तिगत और व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए, जिनमें वेबसाइटें, विज्ञापन और उत्पाद कार्ड शामिल हैं, कानून, तीसरे पक्षों के अधिकारों और बाहरी घटकों की शर्तों को ध्यान में रखते हुए उपयोग कर सकता है। विशुद्ध रूप से स्वचालित परिणाम पर अनन्य कॉपीराइट के उत्पन्न होने और अन्य उपयोगकर्ताओं के समान परिणामों के संबंध में अनन्यता की गारंटी नहीं दी जाती।

9.5. प्लेटफॉर्म का कोड, सेवा उपकरण, इंटरफ़ेस, ट्रेडमार्क और सेवा प्रदाता के स्वयं के तत्व उपयोगकर्ता को हस्तांतरित नहीं किए जाते। तृतीय-पक्ष लाइब्रेरी, फ़ॉन्ट, संगीत, स्टॉक सामग्री और अन्य घटक अपने लाइसेंस बनाए रखते हैं। उपयोगकर्ता उनकी सीमाओं का पालन करता है।

9.6. निजी सामग्री पर सामान्य उद्देश्य वाले अपने स्वयं के मॉडलों का स्वतंत्र प्रशिक्षण या सेवा प्रदाता के सार्वजनिक पोर्टफोलियो में उसका प्रकाशन एक अलग उचित आधार की और आवश्यकता होने पर सहमति की अपेक्षा करता है। बाहरी एआई प्रदाता को कार्य का हस्तांतरण गोपनीयता नीति द्वारा भी विनियमित होता है; प्रस्ताव आपूर्तिकर्ताओं के पास प्रसंस्करण और संग्रहण की पूर्ण अनुपस्थिति का वादा नहीं है।

10. उपयोग के नियम और सामग्री के लिए दायित्व

10.1. उपयोगकर्ता कार्यों, मूल सामग्री, चयनित परिणाम और उसके बाद के उपयोग की वैधता, वेबसाइटों और पोस्टों की सामग्री, विज्ञापन तथा अपने ग्राहकों के साथ संबंधों के लिए उत्तरदायी है। सेवा प्रदाता प्रसंस्करण का उपकरण प्रदान करता है और केवल पहुँच प्रदान करने के परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता के कथनों का लेखक, उसके सामानों का विक्रेता या उसके विज्ञापन अभियान का भागीदार नहीं बन जाता।

10.2. अवैध सामग्री, नाबालिगों का यौन शोषण, बिना सहमति की अंतरंग छवियाँ, धोखाधड़ी और फ़िशिंग सामग्री, धमकियाँ, हिंसा के लिए उकसावा, दुर्भावनापूर्ण कोड, निजी जीवन और बौद्धिक अधिकारों का उल्लंघन, तथा कानून द्वारा निषिद्ध अन्य उद्देश्यों के लिए उपयोग निषिद्ध हैं।

10.3. किसी अन्य व्यक्ति की पहचान और आवाज़ का धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग, जाली साक्ष्य, बिना अधिकार के वास्तविक लोगों के नाम से झूठी समीक्षाएँ और सिफ़ारिशें, डेटा का अवैध संग्रह, सुरक्षा उपायों और भुगतान प्रतिबंधों को दरकिनार करना, अनधिकृत पहुँच, अनुमत पेशकश के बाहर पहुँच की पुनर्बिक्री तथा प्लेटफॉर्म के कार्य को बाधित करने वाला भार (लोड) निषिद्ध हैं।

10.4. फ़िल्टर और संभावित जाँच सभी सामग्रियों का पूर्व कानूनी अनुमोदन नहीं हैं। सेवा प्रदाता को निषिद्ध अनुरोध को अस्वीकार करने, प्रसार को सीमित करने, अधिकारों की पुष्टि माँगने या अवैध सामग्री को आवश्यक सीमा तक हटाने का अधिकार है। कानून के अंतर्गत सेवा प्रदाता के अपने अनिवार्य दायित्व बने रहते हैं।

10.5. उल्लंघन की सूचना support@wraxa.ai पर दी जा सकती है, जिसमें सामग्री का लिंक या पहचानकर्ता, उल्लंघन का सार, अधिकारों की पुष्टि और संपर्क बताए जाएँ। सेवा प्रदाता अनुरोध पर विचार करता है, आवश्यकता होने पर अस्थायी रूप से पहुँच सीमित करता है, स्पष्टीकरण माँगता है और सरकारी प्राधिकरणों की वैध माँगों का पालन करता है। उपयोगकर्ता आपत्तियाँ प्रस्तुत कर सकता है, सिवाय उन मामलों के जब कानून जानकारी के प्रकटीकरण को निषिद्ध करता है।

10.6. कानून द्वारा अनुमत सीमाओं के भीतर उपयोगकर्ता तीसरे पक्षों के ऐसे सुस्थापित दावों पर सेवा प्रदाता की दस्तावेज़ी रूप से पुष्ट हानियों और उचित न्यायिक व्ययों की क्षतिपूर्ति करता है, जो उपयोगकर्ता द्वारा कानून, अधिकारों संबंधी गारंटियों या प्रस्ताव के दोषपूर्ण उल्लंघन के प्रत्यक्ष परिणामस्वरूप उत्पन्न हुए हों। सेवा प्रदाता दावे की सूचना देता है और निपटान में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है। सेवा प्रदाता के स्वयं के उल्लंघन से हुई हानियाँ उपयोगकर्ता पर नहीं डाली जाती; स्वचालित दंड (जुर्माने) स्थापित नहीं किए जाते।

11. उपलब्धता, डेटा और दायित्व की सीमाएँ

11.1. सेवा प्रदाता भुगतान किए गए मुख्य कार्य प्रदान करता है और प्लेटफ़ॉर्म के संचालन और सुरक्षा के लिए उचित उपाय करता है। रखरखाव, अपडेट, कतारें, मॉडलों में परिवर्तन और अस्थायी विफलताएँ संभव हैं। बिना रुकावट निरंतर उपलब्धता और किसी भी जनरेशन की विशिष्ट अवधि की गारंटी नहीं दी जाती, जब तक कि कोई अलग समझौता उन्हें स्पष्ट रूप से स्थापित न करे।

11.2. बाहरी मॉडलों, बैंकों, सोशल नेटवर्क, रजिस्ट्रारों, संचार सेवाओं और ऐप्लिकेशन स्टोर्स का कार्य तीसरे पक्षों पर निर्भर करता है। सेवा प्रदाता उनके नियमों की अपरिवर्तनीयता और सेवाओं की निरंतरता की गारंटी नहीं देता, किंतु विफलता होने पर उचित उपाय करता है और अनुबंध या कानून द्वारा प्रदत्त परिणामों का निवारण प्रदान करता है। किसी ठेकेदार को नियुक्त करना उस दायित्व से मुक्त नहीं करता, जो कानून सेवा प्रदाता पर डालता है।

11.3. सेवा प्रदाता राजस्व, लाभ, विज्ञापन पर प्रतिफल, फ़ॉलोअर्स की संख्या, मॉडरेशन में अनुमोदन, एआई के परिणामों में किसी भी समानता की अनुपस्थिति या किसी अप्रकट विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता की गारंटी नहीं देता। उपयोगकर्ता व्यावसायिक और कानूनी परिणामों का मूल्यांकन करता है और प्रकाशन से पहले परिणाम की जाँच करता है।

11.4. कानून द्वारा अनुमत सीमाओं के भीतर सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता की स्वतंत्र कार्रवाइयों, उसके प्रकाशनों की सामग्री, उसके ग्राहकों के निर्णयों और उन परिस्थितियों से उत्पन्न खोए हुए लाभ और अप्रत्यक्ष हानियों की क्षतिपूर्ति नहीं करता, जिनके लिए सेवा प्रदाता उत्तरदायी नहीं है। कारण-संबंध, आधार और दावे की राशि कानून के अनुसार स्थापित की जाती है; प्लेटफ़ॉर्म उपयोगकर्ता के व्यावसायिक जोखिमों का बीमा नहीं करता।

11.5. उद्यमशील उपयोग के लिए, यदि कानून सीमा की अनुमति देता है, प्रभावित उत्पाद के संबंध में सेवा प्रदाता का कुल संविदात्मक दायित्व अंतिम भुगतान की गई अवधि के लिए उसके भुगतान की राशि और विवाद से प्रभावित टोकन पैकेजों के मूल्य तक सीमित है। यह सीमा प्रदान न की गई सेवाओं की अनिवार्य वापसी, आशय (जानबूझकर किए गए कार्य), घोर लापरवाही, जीवन और स्वास्थ्य को हानि, व्यक्तिगत डेटा के उल्लंघनों और उन अन्य मामलों पर लागू नहीं होती, जब कानून द्वारा यह निषिद्ध हो। इस खंड द्वारा उपभोक्ता के वैध अधिकार सीमित नहीं किए जाते।

11.6. प्लेटफ़ॉर्म एक अनिश्चितकालीन संग्रह (आर्काइव) नहीं है। उपयोगकर्ता उपलब्ध साधनों द्वारा आवश्यक प्रतियाँ सुरक्षित रखता है। वेबसाइट, सामग्री, कंटेंट प्लान या खाते का विलोपन इंटरफ़ेस में वर्णित सीमा तक अपरिवर्तनीय हो सकता है। पुष्टि किए गए विलोपन के बाद पुनर्प्राप्ति की गारंटी नहीं है; डेटा की सुरक्षा और संरक्षण के संबंध में सेवा प्रदाता के दायित्व बने रहते हैं।

11.7. व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण की अवधि और उनके विलोपन के लिए अनुरोध गोपनीयता नीति द्वारा विनियमित होते हैं। सदस्यता की समाप्ति का अर्थ खाते का तत्काल विलोपन नहीं है; सहेजी गई फ़ाइलों की उपस्थिति अनिश्चितकालीन निःशुल्क संग्रहण का वादा नहीं है।

12. पहुँच का प्रतिबंध और अनुबंध में परिवर्तन

12.1. सेवा प्रदाता को कानून या प्रस्ताव के उल्लंघन, अधिकारधारक के सुस्थापित दावे, सुरक्षा के लिए खतरे, भुगतान न किए जाने अथवा किसी सरकारी प्राधिकरण की अनिवार्य माँग की स्थिति में किसी कार्य, प्रकाशन या खाते को सीमित करने का अधिकार है। यथासंभव आनुपातिक उपाय और कारण सहित सूचना लागू की जाती है; विलंब से जोखिम होने पर या कानून द्वारा सूचना निषिद्ध होने पर तत्काल प्रतिबंध अनुमत है।

12.2. महत्वपूर्ण या बार-बार के उल्लंघन की स्थिति में अनुबंध को वैध प्रक्रिया के अनुसार समाप्त किया जा सकता है। आपत्तियाँ सहायता को भेजी जाती हैं। पहुँच के प्रतिबंध का अर्थ सभी भुगतान की गई धनराशि से स्वतः वंचित होना नहीं है; पारस्परिक निपटान, व्यय और क्षति की क्षतिपूर्ति कानून और अनुभाग 8 द्वारा निर्धारित होते हैं।

12.3. उपयोगकर्ता को उपयोग बंद करने, नवीनीकरण रद्द करने और सहायता के माध्यम से अनुबंध की समाप्ति या खाते के विलोपन का आवेदन करने का अधिकार है। विलोपन के समय प्रत्येक उत्पाद के स्वतः नवीनीकरण और ऐप्लिकेशन स्टोर्स की खरीद की समाप्ति की जाँच की जाती है। पुष्टि किए गए आवेदन को संसाधित करते समय सेवा प्रदाता अपने नियंत्रण वाले भुगतान निर्देशों को समाप्त करता है; कुछ अभिलेखों का अनिवार्य संग्रहण कानून के अनुसार जारी रह सकता है।

12.4. तिथि सहित नया संस्करण <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf> पर प्रकाशित किया जाता है। भविष्य की खरीद के लिए ऑर्डर करते समय प्रदान किया गया संस्करण लागू होता है। प्रभावी सदस्यताओं में महत्वपूर्ण परिवर्तन खंड 6.6 के अनुसार सूचना के साथ लागू किए जाते हैं; उपयोग जारी रखना अलग सहमति का स्थान नहीं लेता, जब कानून द्वारा वह अपेक्षित हो। सुरक्षा के लिए या कानून की अनिवार्य आवश्यकता के पालन हेतु परिवर्तन आवश्यक समय-सीमा में लागू किए जाते हैं।

12.5. उपयोगकर्ता के उल्लंघन के बिना सेवा प्रदाता की पहल पर भुगतान की गई सेवा समाप्त होने पर, कानून द्वारा स्थापित मामलों में, प्रदान न किए गए भाग के लिए निपटान और अन्य क्षतिपूर्ति की जाती है। निपटान, सामग्री पर अधिकार, गोपनीयता और किए गए उल्लंघनों के दायित्व से संबंधित प्रावधान पहुंच की समाप्ति के बाद लागू सीमा तक प्रभावी रहते हैं।

13. अनुरोध और सेवा प्रदाता के बारे में जानकारी

13.1. किसी विशिष्ट उपयोगकर्ता के लिए अनिवार्य प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए कज़ाकिस्तान गणराज्य का कानून लागू होता है। दावे support@wraxa.ai पर या कानूनी पते पर भेजे जाते हैं। अनुरोध से आवेदक और विवादित सेवा की पहचान संभव होनी चाहिए; केवल आवश्यक जानकारी ही माँगी जाती है। उत्तर कानून द्वारा निर्धारित समय-सीमा में दिया जाता है।

13.2. विवादों पर कानून द्वारा स्थापित क्षेत्राधिकार के नियमों के अनुसार सक्षम न्यायालय द्वारा विचार किया जाता है। उपभोक्ता का अधिकृत निकाय से संपर्क करने या कानून द्वारा प्रदत्त न्यायालय चुनने का अधिकार बना रहता है। किसी एक प्रावधान की अमान्यता शेष वैध शर्तों को रद्द नहीं करती।

13.3. रूसी संस्करण मूल है; अनुवाद सुविधा के लिए हैं, जब तक कि अनिवार्य कानून अन्यथा अपेक्षित न करे। विशिष्ट खरीद पर लागू अधिक अनुकूल पुष्टि किए गए वादों को खंड 8.8 के अनुसार ध्यान में रखा जाता है।

नाम: सीमित देयता भागीदारी «WRAXA»।

बीआईएन (BIN): 250940012660।

कानूनी पता: कज़ाकिस्तान गणराज्य, अल्माटी शहर, बोस्तांडिक ज़िला, नूर अलाताउ माइक्रोडिस्ट्रिक्ट, बालज़न बोल्तिरिकोवा गली, भवन 9, पिन कोड 050045।

आधिकारिक वेबसाइटें: <https://wraxa.ai> और <https://visuals.wraxa.ai>।

सहायता और दावों की स्वीकृति: support@wraxa.ai।