

यह दस्तावेज़ केवल सुविधा के लिए प्रदान किया गया एक अनुवाद है। इसका कानूनी रूप से बाध्यकारी संस्करण रूसी भाषा में मूल दस्तावेज़ है, जो <https://wraxa.ai> पर प्रकाशित है। इस हिन्दी अनुवाद और रूसी संस्करण के बीच किसी भी विसंगति की स्थिति में, रूसी संस्करण को प्राथमिकता दी जाएगी और वही मान्य होगा।

## गोपनीयता नीति

Wraxa प्लेटफ़ॉर्म: Sites और Visuals की

24 अक्टूबर 2026 का संस्करण

### 1. ऑपरेटर और लागू होने का दायरा

1.1. सीमित देयता भागीदारी «WRAXA», बीआईएन 250940012660 (इसके बाद "ऑपरेटर"), Wraxa प्लेटफ़ॉर्म के संचालन के दौरान व्यक्तिगत डेटा का संग्रह और प्रसंस्करण करती है। पता: कज़ाकिस्तान गणराज्य, अल्माटी शहर, बोस्तांडिक ज़िला, नूर अलाताउ माइक्रोडिस्ट्रिक्ट, बाल्ज़न बोल्तिरिकोवा गली, भवन 9, पिन कोड 050045। डेटा संबंधी प्रश्नों के लिए संपर्क: [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai)।

1.2. यह नीति <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, संबंधित आधिकारिक उपडोमेन, व्यक्तिगत खाता (पर्सनल कैबिनेट), आधिकारिक ऐप्लिकेशनों, Wraxa Sites और Wraxa Visuals उत्पादों, सहायता के लिए किए गए अनुरोधों तथा उनके उपयोग के संबंध में प्राप्त डेटा (इसके बाद "प्लेटफ़ॉर्म") पर लागू होती है।

1.3. Sites वेबसाइटों का निर्माण, संपादन और प्रकाशन प्रदान करता है। Visuals कार्यान्वित कार्यों की सीमा के भीतर छवियों, फ़ोटो, उत्पाद कार्डों, पाठों, कंटेंट प्लानों, वीडियो, एनीमेशन, आवाज़ और अन्य सामग्रियों के लिए एआई उपकरण प्रदान करता है। खाता और टोकन बैलेंस साझा हैं, उत्पादों की सदस्यताएँ अलग-अलग हैं।

1.4. यह नीति कज़ाकिस्तान गणराज्य के कानून «व्यक्तिगत डेटा और उनके संरक्षण पर» और अन्य लागू विधान को ध्यान में रखती है। व्यक्तिगत डेटा किसी निर्धारित या निर्धारणीय प्राकृतिक व्यक्ति से संबंधित होता है और उसमें संबंधित पहचानकर्ता होते हैं। किसी संगठन का डेटा उसके प्रतिनिधियों, कर्मचारियों और ग्राहकों के डेटा के साथ संसाधित किया जा सकता है।

1.5. यह नीति प्रसंस्करण का वर्णन करती है और कानून द्वारा आवश्यक सहमति का स्थान नहीं लेती। वेबसाइट पर केवल आना किसी भी उद्देश्य, विज्ञापन या निजी सामग्री के प्रकाशन के लिए बिना शर्त सहमति नहीं है। प्रसंस्करण के लिए पुष्टि-योग्य तरीके से प्राप्त सहमति या कानून द्वारा प्रदत्त कोई अन्य आधार उपयोग किया जाता है।

1.6. तृतीय-पक्ष वेबसाइटें, बैंक, ऐप्लिकेशन स्टोर, सोशल नेटवर्क और अन्य सेवाएँ अपने स्वयं के नियम लागू करती हैं। उपयोगकर्ताओं की वेबसाइटों के आगंतुकों के डेटा पर खंड 8 को ध्यान में रखते हुए विचार किया जाता है; यह नीति ऐसी वेबसाइट के स्वामी के दस्तावेज़ों का स्थान नहीं लेती।

### 2. कौन-सा डेटा संसाधित किया जा सकता है

2.1. पंजीकरण और खाता: पहचानकर्ता, ईमेल, फ़ोन, बताया गया नाम और प्रोफ़ाइल, भाषा, देश, लॉग-इन का तरीका, पुष्टि की स्थितियाँ, पंजीकरण और लॉग-इन की तिथियाँ। Google या Apple के माध्यम से लॉग-इन करने पर प्रदाता की वे जानकारीयाँ प्राप्त होती हैं जिनकी अनुमति उपयोगकर्ता ने दी है। पासवर्ड और सत्र (सेशन) प्रमाणीकरण प्रणाली के साधनों द्वारा संसाधित किए जाते हैं; सहायता कर्मचारियों को पासवर्ड बताने की आवश्यकता नहीं है।

2.2. खरीद, सदस्यताएँ और निपटान: उत्पाद, एकमुश्त या आवधिक पेशकश, टैरिफ, उसका मूल्य और शामिल टोकन कोटा, पहुँच की अवधि, स्वतः नवीनीकरण के लिए सहमति, सदस्यताओं की स्थितियाँ, भुगतान की तिथि, राशि और मुद्रा, ऑर्डर संख्या, लेन-देन और भुगतान साधन के पहचानकर्ता, प्रदाता से कार्ड के बारे में सीमित जानकारी, वापसी के संबंध में अनुरोध, टोकनों का जमा होना और कटौती।

वर्तमान मूल्य और कोटा प्रस्ताव और विशिष्ट खरीद की शर्तों द्वारा निर्धारित होते हैं। कार्ड का पूरा विवरण और सुरक्षा कोड प्रदाता के भुगतान फ़ॉर्म में दर्ज किए जाते हैं और सहायता द्वारा नहीं माँगे जाते।

2.3. Sites: कार्य और व्यवसाय का विवरण, एआई से किए गए अनुरोध और सहायक के साथ पत्राचार, पृष्ठों के पाठ और संरचना, कोड और सेटिंग्स, छवियाँ और फ़ाइलें, डोमेन, परिवर्तनों, प्रकाशनों और विलोपन का इतिहास, आवेदन (लीड) और आगंतुकों का अन्य डेटा, यदि उपयोगकर्ता उपलब्ध साधनों द्वारा उनका संग्रह संभव करता है।

2.4. Visuals: अनुरोध, स्क्रिप्ट, उत्पादों और व्यवसाय के विवरण, फ़ोटो, छवियाँ, वीडियो, ऑडियो, संदर्भ (रेफ़रेंस), उनमें मौजूद चेहरे और आवाज़ें, पत्रों और शूट की सेटिंग्स, जनरेशन के परिणाम और संस्करण, कंटेंट प्लान, कार्यों, डाउनलोड और प्रकाशनों से संबंधित जानकारी। सामग्रियों में उपयोगकर्ता और अन्य लोगों का डेटा हो सकता है।

2.5. फ़ोटो, वीडियो और आवाज़ किसी व्यक्ति की पहचान को संभव बना सकते हैं और उचित सुरक्षा की अपेक्षा करते हैं। यदि किसी विशिष्ट प्रसंस्करण के दौरान व्यक्ति की पहचान स्थापित करने के लिए विशेषताएँ निकाली जाती हैं, तो बायोमेट्रिक डेटा के संबंध में कानून की आवश्यकताएँ लागू होती हैं। जनरेशन के लिए छवि अपलोड करना लोगों की पहचान करने या उनकी छवि (रूप) का उपयोग करने की असीमित अनुमति नहीं देता।

2.6. एकीकरण (इंटीग्रेशन): खातों के लिंक और पहचानकर्ता, अनुमतियाँ और कनेक्शन की तकनीकी कुंजियाँ, सेवा द्वारा अनुमत जानकारी और ऑकड़े। खुले स्रोतों के विश्लेषण के लिए उपलब्ध प्रकाशन, छवियाँ, मेट्रिक्स और खुली प्रोफ़ाइल का डेटा संसाधित किया जा सकता है। मात्रा चयनित फ़ंक्शन और प्रदान किए गए अधिकारों पर निर्भर करती है।

2.7. तकनीकी डेटा: IP पता, IP के अनुसार अनुमानित देश, अनुरोध का समय, पृष्ठ और रेफ़रल स्रोत, ब्राउज़र, डिवाइस, ऑपरेटिंग सिस्टम, ऐप्लिकेशन का संस्करण, सत्रों के पहचानकर्ता, cookies और स्थानीय भंडारण (लोकल स्टोरेज), भाषा और सेटिंग्स, उपयोग की घटनाएँ (इवेंट), त्रुटियाँ, गति और सुरक्षा से संबंधित जानकारी तथा तकनीकी लॉग।

2.8. संचार: संपर्क, पत्रों और चैट की सामग्री, संलग्नक, सामग्रियों पर अधिकारों, भुगतानों और उल्लंघनों के संबंध में अनुरोध, उत्तरों का इतिहास। अलग आवेदन फ़ॉर्म भरते समय उसमें बताई गई कंपनी, बजट, समय-सीमा और संपर्कों की जानकारी संसाधित की जाती है।

2.9. सामान्य उपयोग के लिए ऑपरेटर पासपोर्ट, आईआईएन (व्यक्तिगत पहचान संख्या), चिकित्सा जानकारी, बैंक पासवर्ड और कानून द्वारा संरक्षित गोपनीय जानकारी की माँग नहीं करता। अत्यधिक संवेदनशील जानकारी या ऐसा डेटा अपलोड नहीं किया जाना चाहिए जिसके प्रसंस्करण का अधिकार न हो। विवादित अनुरोध के लिए पहचान, भुगतान या अधिकार की पुष्टि करने वाली आनुपातिक जानकारी की आवश्यकता हो सकती है।

### 3. स्रोत, उद्देश्य और आधार

3.1. डेटा उपयोगकर्ता, उसके प्रतिनिधियों, कनेक्ट की गई सेवाओं और भुगतान प्रदाताओं से, तकनीकी अंतःक्रिया से, वैध रूप से उपलब्ध खुले स्रोतों से और तृतीय पक्षों के अनुरोधों से प्राप्त होता है। इंटरनेट पर जानकारी की उपलब्धता उसके वैध उपयोग की आवश्यकताओं को समाप्त नहीं करती।

3.2. खाते और सुरक्षा के लिए पंजीकरण और तकनीकी डेटा संसाधित किया जाता है: लॉग-इन, संपर्क की पुष्टि, पहुँच की पुनर्प्राप्ति, दुरुपयोग का पता लगाना, देश के लिए उपलब्ध पंजीकरण के तरीके और इंटरफ़ेस की भाषा का चयन।

3.3. कार्यों के निष्पादन के लिए सामग्रियाँ, अनुरोध, परिणाम और तकनीकी जानकारी उपयोग की जाती हैं: वेबसाइट का निर्माण, संपादन, फ़ाइलों का संग्रहण, उपयोगकर्ता के निर्देश पर प्रकाशन, एआई जनरेशन का निष्पादन, इतिहास का प्रदर्शन, कोटा की गणना और भुगतान किए गए उत्पाद के कार्यों का प्रावधान।

3.4. निपटान और अनुबंध के लिए ऑर्डर, सदस्यताएँ, सहमतियाँ, भुगतान और टोकन उपयोग किए जाते हैं: Visuals तक एकमुश्त पहुँच और सदस्यताओं का सक्रियण, Sites और Visuals का अलग-अलग नवीनीकरण, भुगतान किए गए कोटा का लेखा, रद्दीकरण, वापसी, मिलान और अनिवार्य लेखा। टोकनों के व्यय का इतिहास प्रस्ताव द्वारा स्थापित स्वैच्छिक वापसी की शर्तों की जाँच के लिए भी उपयोग

किया जाता है।

3.5. सहायता और विफलताओं की जाँच के लिए अनुरोध, निदान लॉग, डिवाइस का डेटा और प्रभावित सामग्रियों के आवश्यक अंश उपयोग किए जाते हैं। कर्मचारियों और ठेकेदारों को कार्य के लिए आवश्यक सीमा तक पहुँच प्राप्त होती है। उपयोग के विश्लेषण और विज्ञापन के लिए खंड 6 और 7 की जानकारी प्रसंस्करण के उचित आधार के साथ लागू की जाती है।

3.6. आधारों में डेटा विषय या उसके कानूनी प्रतिनिधि की सहमति तथा सहमति के बिना प्रसंस्करण के वे विशिष्ट मामले शामिल हैं जिनकी कानून स्पष्ट रूप से अनुमति देता है, उदाहरण के लिए अधिकृत प्राधिकरण की अनिवार्य माँग। अनुबंध अपने आप में अलग सहमति को समाप्त नहीं करता, यदि वह विशिष्ट डेटा, उद्देश्य या हस्तांतरण के लिए आवश्यक है।

3.7. इंटरफ़ेस के माध्यम से दी गई सहमति नीति और विशिष्ट फ़ॉर्म के अनुसार दिखाए गए उद्देश्यों, डेटा की श्रेणियों, संक्रियाओं और प्राप्तकर्ताओं से संबंधित होती है। ऑपरेटर को पाठ के संस्करण, तिथि, समय और चयन की पुष्टि को दर्ज करने का अधिकार है। प्रकाशन और सीमा-पार हस्तांतरण के लिए खंड 4, 5 और 8 को ध्यान में रखते हुए उचित आधार आवश्यक है। किसी नए स्वतंत्र उद्देश्य के लिए आधार की अलग जाँच आवश्यक है।

## 4. सामग्रियाँ और बाहरी एआई सेवाएँ

4.1. अनुरोध के लिए सामग्रियाँ, कार्य का पाठ, मापदंड और आवश्यक मध्यवर्ती परिणाम संबंधित फ़ंक्शन के बाहरी एआई आपूर्तिकर्ताओं और तकनीकी मध्यस्थों को हस्तांतरित किए जा सकते हैं। संक्रिया के आधार पर कानून की आवश्यकताओं के पालन के साथ Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs के समाधान और अन्य कनेक्ट किए जाने वाले आपूर्तिकर्ता उपयोग किए जाते हैं।

4.2. छवियों के रूपांतरण, सिंथेटिक शूटिंग, एनीमेशन और वॉइस-ओवर के दौरान चेहरे की फ़ोटो, आवाज़ की रिकॉर्डिंग, उत्पाद की छवि और संदर्भ हस्तांतरित किए जा सकते हैं। वाणी की पहचान के लिए ऑडियो हस्तांतरित किया जाता है। ऐसी संक्रियाएँ केवल तभी शुरू की जानी चाहिए जब संबंधित कार्रवाइयों के लिए, सिंथेटिक छवि और ठेकेदारों को हस्तांतरण सहित, अधिकार और प्रभावित व्यक्तियों की आवश्यक सहमति उपलब्ध हो।

4.3. दूसरों की सामग्रियाँ भेजने से पहले उपयोगकर्ता अनुमतियों की सीमा की जाँच करता है और यथासंभव अनावश्यक पहचानकर्ता, मेटाडेटा, संपर्क और निजी जानकारी हटाता है। विस्तृत दायित्व प्रस्ताव द्वारा स्थापित हैं। केवल अपलोड करने का तथ्य यह पुष्टि नहीं करता कि उपयोगकर्ता ने तृतीय पक्ष के डेटा पर अधिकार वैध रूप से प्राप्त किए हैं।

4.4. अनुरोध के निष्पादन के लिए अनुबंध और कानून की सीमा के भीतर आपूर्तिकर्ता के पास संग्रहण और तकनीकी प्रसंस्करण, सुरक्षा जाँच और सेवा लॉग की आवश्यकता हो सकती है। ऑपरेटर सभी आपूर्तिकर्ताओं के पास संग्रहण की पूर्ण अनुपस्थिति का वादा नहीं करता। किसी विशिष्ट फ़ंक्शन के प्राप्तकर्ता और शर्तों के बारे में जानकारी [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai) पर माँगी जा सकती है।

4.5. यह नीति ऑपरेटर को निजी व्यक्तियों के साथ विज्ञापन, अपलोड की गई फ़ोटो की बिक्री या निजी सामग्री पर सामान्य उद्देश्य वाले अपने स्वयं के मॉडलों के स्वतंत्र प्रशिक्षण की बिना शर्त अनुमति नहीं देती। किसी नए उद्देश्य के लिए उचित आधार और आवश्यकता होने पर अलग सहमति आवश्यक है। यह अनुरोध के निष्पादन के लिए बाहरी आपूर्तिकर्ता द्वारा वैध प्रसंस्करण को बाहर नहीं करता।

4.6. निजी सामग्रियाँ वेबसाइट के प्रकाशन, किसी प्रकाशन के पोस्ट किए जाने, लिंक द्वारा पहुँच खोलने या उपयोगकर्ता के किसी अन्य निर्देश पर, उसके द्वारा निर्धारित सीमा तक, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध हो जाती हैं। कार्रवाई से पहले सेटिंग्स और सहमतियों की जाँच की जाती है। मूल फ़ाइल का विलोपन स्वतंत्र तृतीय पक्षों के पास पहले से प्रकाशित प्रतियों के विलोपन की गारंटी नहीं देता।

## 5. प्राप्तकर्ता और सीमा-पार हस्तांतरण

5.1. प्रमाणीकरण, डेटाबेस और फ़ाइलों, होस्टिंग और सामग्री वितरण, एआई, एक्वायरिंग, सूचनाओं, सहायता, निदान और विश्लेषण के लिए ठेकेदारों को शामिल किया जा सकता है। वर्तमान संरचना (आर्किटेक्चर) में अन्य के साथ-साथ Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog और Sentry उपयोग किए जाते हैं; एआई आपूर्तिकर्ता खंड 4 में बताए गए हैं। ऐप्लिकेशन स्टोर और लॉग-इन प्रदाता खरीद या लॉग-इन का संबंधित तरीका चुने जाने पर भाग लेते हैं।

5.2. खुले सोशल पृष्ठों के लिए विशेषीकृत ठेकेदार उपयोग किए जा सकते हैं, जिनमें Apify शामिल है। सहायता और सूचनाओं के कार्य के दौरान आवश्यक जानकारी संचार सेवाओं द्वारा संसाधित की जा सकती है, जिनमें Telegram और कनेक्ट किए गए संदेश उपकरण शामिल हैं। वास्तव में शामिल प्राप्तकर्ता चयनित कार्यों पर निर्भर करते हैं। विज्ञापन प्राप्तकर्ताओं का वर्णन खंड 7 में किया गया है।

5.3. प्राप्तकर्ताओं को पहुँच के विभाजन और लागू सुरक्षा उपायों के साथ उद्देश्य के लिए आवश्यक डेटा प्रदान किया जाता है। कुछ प्राप्तकर्ता अपनी भुगतान, खाता और अन्य सेवाओं के प्रसंस्करण को स्वयं निर्धारित करते हैं और अपने स्वयं के वैध आधार लागू करते हैं। किसी ठेकेदार को शामिल करना ऑपरेटर के दायित्वों को समाप्त नहीं करता।

5.4. बाहरी अवसंरचना (इन्फ्रास्ट्रक्चर) का उपयोग करते समय कुछ संक्रियाएँ कज़ाकिस्तान के बाहर, आपूर्तिकर्ताओं की सेवाओं के स्थान वाले देशों में हो सकती हैं। हस्तांतरण केवल कानून की आवश्यकताओं के पालन के साथ अनुमत है, जिनमें आवश्यक सहमति या अन्य आधार और प्राप्तकर्ता के देश में सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएँ शामिल हैं। किसी विशिष्ट संक्रिया के देश और प्राप्तकर्ता ऑपरेटर से स्पष्ट किए जा सकते हैं।

5.5. कज़ाकिस्तान के क्षेत्र में व्यक्तिगत डेटा के संग्रहण की अनिवार्य आवश्यकताएँ विदेशी क्लाउड और एआई सेवाओं से स्वतंत्र रूप से बनी रहती हैं। नीति और सीमा-पार हस्तांतरण के लिए सहमति स्थानीयकरण (लोकलाइज़ेशन) को समाप्त नहीं करते। ऑपरेटर संग्रहण और हस्तांतरण की वैध प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए बाध्य है; नीति का अस्तित्व अपने आप में प्रत्येक सर्वर के स्थान की पुष्टि नहीं करता।

5.6. डेटा सरकारी प्राधिकरणों, न्यायालय और अन्य व्यक्तियों को वैध अनिवार्य माँग पर, अधिकारों की रक्षा और उल्लंघनों की जाँच के लिए कानून द्वारा अनुमत सीमा के भीतर प्रदान किया जा सकता है। व्यवसाय के हस्तांतरण या पुनर्गठन की स्थिति में आवश्यक गारंटियाँ, सूचनाएँ और सहमतियाँ बनी रहती हैं; केवल ऐसे हस्तांतरण के परिणामस्वरूप डेटा सार्वजनिक रूप से उपलब्ध नहीं हो जाता।

## 6. Cookies, विश्लेषण और निदान

6.1. Cookies और स्थानीय भंडारण लॉग-इन, सुरक्षा, भाषा, इंटरफ़ेस सेटिंग्स, सहमतियों की स्थिति और कार्यों के संचालन के लिए उपयोग किए जाते हैं। ब्राउज़र ऐसे डेटा को सीमित करने और हटाने की अनुमति देता है; आवश्यक तंत्रों को अक्षम करने से लॉग-इन और प्लेटफ़ॉर्म के संचालन पर प्रभाव पड़ सकता है।

6.2. PostHog विज़िट और घटनाओं, पंजीकरण और भुगतान तक के मार्ग, कार्यों के उपयोग और त्रुटियों का विश्लेषण करता है। अधिकृत (लॉग-इन किए गए) उपयोगकर्ता के मामले में घटनाएँ खाते के पहचानकर्ता, ईमेल, रेफ़रल स्रोत और सदस्यता के मापदंडों से जोड़ी जा सकती हैं। परियोजना के कॉन्फ़िगरेशन में PostHog का यूरोपीय पता उपयोग किया जाता है।

6.3. PostHog इंटरफ़ेस के साथ अंतःक्रिया की रिकॉर्डिंग, कार्रवाइयाँ, प्रदर्शित सामग्री, कंसोल और नेटवर्क अनुरोधों की जानकारी दर्ज कर सकता है। सेटिंग्स में फ़िल्टरों में दर्ज मानों की मास्क़िंग का प्रावधान है और नेटवर्क अनुरोधों के मुख्य भाग (बॉडी) की रिकॉर्डिंग शामिल नहीं है। इसका अर्थ यह नहीं है कि पृष्ठ पर प्रदर्शित कोई भी सामग्री छिपाई जाती है: निदान और रिकॉर्डिंग में उपयोगकर्ता सामग्रियों के अंश मौजूद हो सकते हैं।

6.4. Sentry त्रुटियों और प्रदर्शन की निगरानी करता है और डिवाइस और नेटवर्क का डेटा, उपयोगकर्ता का पहचानकर्ता, ईमेल और नाम, त्रुटि से पहले की कार्रवाइयों का क्रम और त्रुटि होने पर सत्र की रिकॉर्डिंग प्राप्त कर सकता है। मात्रा घटना पर निर्भर करती है। जानकारी का उपयोग निदान और प्लेटफ़ॉर्म के संचालन की सुरक्षा के लिए किया जाता है।

6.5. वैकल्पिक विश्लेषण और सत्रों की रिकॉर्डिंग के लिए स्वतंत्र वैध आधार का मूल्यांकन किया जाता है; Meta के लिए सहमति स्वतः सभी उपकरणों के लिए सहमति नहीं है। जब पूर्व सहमति आवश्यक हो, तो उपकरण उसके प्राप्त होने के बाद सक्षम किए जाने चाहिए। वैकल्पिक प्रसंस्करण से इनकार का अनुरोध [support@wrxaxa.ai](mailto:support@wrxaxa.ai) पर भेजा जा सकता है; सुरक्षा, निपटान और कानून के पालन के लिए आवश्यक प्रसंस्करण पर अलग से विचार किया जाता है।

## 7. विज्ञापन और सूचनाएँ

7.1. विज्ञापन के मापन और अनुकूलन के लिए Meta Pixel और Meta Conversions API की सर्वर घटनाएँ (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.) उपयोग की जाती हैं। विज़िट और अनुमत घटनाएँ, पृष्ठ का पता, Meta की cookies (\_fbp, \_fbclid), रेफरल स्रोत, IP पता और ब्राउज़र का डेटा संसाधित किया जाता है। पहुँच के पहले पुष्टि किए गए भुगतान पर, दोहरी गणना से बचने के लिए, समय, राशि, मुद्रा और ऑर्डर के पहचानकर्ता के साथ Subscribe हस्तांतरित किया जा सकता है।

7.2. सर्वर Subscribe के वर्तमान कार्यान्वयन में ईमेल, फ़ोन, एआई कार्यों की सामग्री और कार्ड का विवरण घटना में शामिल नहीं किए जाते। किसी विशिष्ट घटना के इस विवरण का अर्थ पंजीकरण, सहायता और निपटान की अन्य सेवाओं में संपर्क डेटा की अनुपस्थिति नहीं है।

7.3. ईयू/ईईए, यूनाइटेड किंगडम, स्विट्ज़रलैंड के लिए और देश अनिर्धारित होने की स्थिति में Meta बैनर में सहमति के बाद सक्षम किया जाता है। अन्य क्षेत्रों में उपयोगकर्ता के चयन को ध्यान में रखते हुए कानून द्वारा अनुमत प्रक्रिया लागू होती है। स्पष्ट इनकार को प्राथमिकता प्राप्त है। चयन को सूचना की तिथि और संस्करण के साथ सहेजा जाता है। इसे «Cookies सेटिंग्स» के माध्यम से बदला जा सकता है।

7.4. इनकार इस चयन द्वारा विनियमित आगे के प्रेषण को रोक देता है और प्राप्तकर्ता द्वारा पहले ही किए जा चुके वैध प्रसंस्करण को स्वतः रद्द नहीं करता। हस्तांतरित जानकारी के विलोपन या स्पष्टीकरण का अनुरोध ऑपरेटर को भेजा जा सकता है; Meta की प्रक्रियाएँ भी लागू होती हैं।

7.5. कुछ अभियानों के लिए Google Ads के एट्रिब्यूशन और कन्वर्ज़न उपकरण लागू किए जाते हैं, जिनमें रेफरल के पहचानकर्ता और पंजीकरण या अन्य लक्षित कार्रवाई की घटनाएँ शामिल हैं। सहमति और इनकार की लागू आवश्यकताओं का पालन किया जाता है; Meta की सेटिंग्स सभी विज्ञापन सेवाओं का सार्वभौमिक प्रबंधन नहीं हैं।

7.6. सेवा संदेश लॉग-इन, सुरक्षा, भुगतानों, पहुँच की अवधि, कार्यों और शर्तों में परिवर्तनों से संबंधित होते हैं। विज्ञापन संबंधी मेलिंग उचित आधार होने पर भेजी जाती है; उनसे संदेश में दिए गए तरीके से या सहायता के माध्यम से इनकार किया जा सकता है। विज्ञापन से इनकार आवश्यक अनुबंधीय पत्राचार को समाप्त नहीं करता।

## 8. दूसरों का डेटा और वेबसाइटों के आगंतुक

8.1. उपयोगकर्ता के पास दूसरों के डेटा के हस्तांतरण, एआई में उपयोग और प्रकाशन के लिए वैध आधार होता है। आवश्यक सहमति में संबंधित उद्देश्य और प्राप्तकर्ता शामिल होने चाहिए। अवयवों की छवि, आवाज़ और डेटा के लिए कानूनी प्रतिनिधि के अधिकारों को ध्यान में रखा जाता है। प्लेटफ़ॉर्म वयस्क उपयोगकर्ताओं के लिए अभिप्रेत है।

8.2. Sites में वेबसाइट का स्वामी अपने द्वारा एकत्र किए जाने वाले आवेदनों, ऑर्डरों और आगंतुकों के डेटा के उद्देश्य और संरचना निर्धारित करता है। वह सूचनाएँ, सहमतियाँ, cookies के नियम, संग्रहण की अवधि और ग्राहकों के अनुरोधों का निपटारा सुनिश्चित करता है। ऑपरेटर कानून के तहत अपने स्वयं के दायित्वों को बनाए रखते हुए उपलब्ध फ़ंक्शन और स्वामी के वैध निर्देश की सीमा तक तकनीकी प्रसंस्करण करता है।

8.3. उपयोगकर्ता को अपने ग्राहकों से तकनीकी ठेकेदारों को हस्तांतरण की अनुपस्थिति का वादा करने का अधिकार नहीं है, यदि वह कनेक्ट किए गए फ़ंक्शन के लिए आवश्यक है। अपनी वेबसाइट पर बाहरी फ़ॉर्म, चैट, भुगतानों या विश्लेषण के लिए वह आपूर्तिकर्ता के नियमों और प्रसंस्करण के आधारों की जाँच करता है।

8.4. कोई व्यक्ति, जिसने अपना डेटा किसी दूसरे की परियोजना या Visuals के परिणाम में पाया है, सामग्री के लिंक या पहचानकर्ता और उल्लंघन के विवरण के साथ support@wraxa.ai पर लिख सकता है। ऑपरेटर अनुरोध की जाँच करता है, आवश्यकता होने पर न्यूनतम पुष्टि माँगता है और वैध उपाय करता है, जिनमें पहुँच को सीमित करना और सामग्री के स्वामी के साथ संपर्क शामिल हैं।

## 9. संग्रहण, सुरक्षा और विलोपन

9.1. डेटा घोषित उद्देश्य, अनुबंध और कानून की अनिवार्य अवधियों के लिए आवश्यक समय से अधिक संग्रहीत नहीं किया जाता। सामग्रियाँ और सेटिंग्स - जब तक परियोजना और इतिहास तक पहुँच की आवश्यकता है; भुगतान, सहमतियाँ, विवाद और सुरक्षा - अनिवार्य लेखा और वैध दावों की रक्षा की सीमा के भीतर। किसी श्रेणी की अवधि ऑपरेटर से स्पष्ट की जा सकती है। यह नीति किसी अनिर्धारित उद्देश्य के लिए अनिश्चितकालीन संग्रहण की अनुमति नहीं देती।

9.2. सदस्यता की समाप्ति खाते के विलोपन के समान नहीं है। किसी वस्तु का विलोपन फ़ंक्शन की सीमा तक डेटा और संबंधों को प्रभावित करता है: उदाहरण के लिए, कंटेंट प्लान का विलोपन हमेशा पहले बनाए गए स्वतंत्र प्रकाशनों और वीडियो को नहीं हटाता। विलोपन के लिए उपलब्ध सभी डेटा के प्रसंस्करण को समाप्त करने के लिए खाते के संबंध में अलग अनुरोध आवश्यक है।

9.3. विलोपन का अनुरोध खाते के स्वामित्व की पुष्टि के साथ support@wraxa.ai पर भेजा जाता है। ऑपरेटर हटाए जाने योग्य जानकारी और उस डेटा का निर्धारण करता है जिसे कानून के अनुसार या अपूर्ण दायित्वों के संबंध में सहेजना आवश्यक है, और उत्तर प्रदान करता है। साथ ही प्रत्येक उत्पाद और ऐप्लिकेशन स्टोर की खरीद के स्वतः नवीनीकरण की समाप्ति की जाँच की जाती है।

9.4. बैकअप प्रतियाँ और लॉग, आगे के उपयोग को सीमित करते हुए और अनिवार्य अवधियों का पालन करते हुए, लागू संग्रहण चक्र के भीतर हटाए जाते हैं। प्राप्तकर्ताओं के पास स्वतंत्र प्रतियों और उन अभिलेखों पर, जिन्हें तृतीय पक्ष को संग्रहीत करना अनिवार्य है, संबंधित आधार के अनुसार विचार किया जाता है। पूरे इंटरनेट में सभी प्रतियों के तत्काल विनाश की गारंटी नहीं दी जाती।

9.5. ऑपरेटर आनुपातिक कानूनी, संगठनात्मक और तकनीकी उपाय करता है: पहुँच का प्रतिबंध, प्रमाणीकरण, समर्थित कनेक्शनों पर सुरक्षित हस्तांतरण, सेवा अधिकार, अनुरोधों का लेखा और लागू सीमा तक ठेकेदारों का नियंत्रण। पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दी जाती; यह अनिवार्य उपायों और अपने स्वयं के उल्लंघनों के दायित्व को समाप्त नहीं करता।

9.6. उपयोगकर्ता लॉग-इन के साधनों और डिवाइस की सुरक्षा करता है, पासवर्ड और कुंजियाँ प्रकाशित नहीं करता और संदिग्ध पहुँच की सूचना देता है। सुरक्षा उल्लंघन का पता चलने पर ऑपरेटर उसके परिणामों को सीमित करता है और प्राधिकरणों तथा प्रभावित व्यक्तियों को सूचित करने के दायित्वों को तब और उन अवधियों में पूरा करता है, जब और जिनमें कानून इसकी अपेक्षा करता है।

## 10. डेटा विषय के अधिकार और अनुरोध

10.1. लागू कानून की सीमा के भीतर डेटा विषय को डेटा की उपस्थिति, उद्देश्यों, स्रोतों, संरचना, प्राप्तकर्ताओं और अवधियों के बारे में जानने; पहुँच प्राप्त करने; स्थापित मामलों में सुधार, पूरक, अवरोधन या विनाश की माँग करने; सहमति वापस लेने और अवैध प्रसंस्करण के विरुद्ध अपील करने का अधिकार है।

10.2. अनुरोध के लिए support@wraxa.ai पर «Персональные данные» (व्यक्तिगत डेटा) विषय के साथ लिखना चाहिए, माँग का वर्णन करना चाहिए और खाते या सामग्री को खोजने के लिए जानकारी बतानी चाहिए। बाहरी व्यक्तियों के समक्ष प्रकटीकरण से सुरक्षा के लिए ऑपरेटर पहचान या अधिकार की आनुपातिक पुष्टि माँग सकता है। भुगतान का पूरा विवरण और पासवर्ड आवश्यक नहीं हैं।

10.3. अनुरोधों का निष्पादन कानून की अवधियों में किया जाता है। विशेष रूप से, सहमति की अनुमत वापसी पर प्रसंस्करण 15 कार्य दिवसों के भीतर समाप्त किया जाता है या कारण सहित इनकार प्रदान किया जाता है, यदि लागू मानदंड द्वारा कोई अन्य अवधि स्थापित नहीं की गई है। परिवर्तन, अवरोधन या विनाश की कुछ माँगों के लिए कम अनिवार्य अवधियाँ लागू हो सकती हैं।

10.4. वापसी पूर्व में किए गए वैध प्रसंस्करण को अवैध नहीं बनाती। संग्रहण केवल तभी जारी रह सकता है जब आधार बना रहे, उदाहरण के लिए अनिवार्य लेखा या कानून द्वारा प्रदत्त अपूर्ण दायित्व; आधार की व्याख्या उत्तर में की जाती है। यदि डेटा के बिना चयनित फ़ंक्शन निष्पादित नहीं किया जा सकता, तो उस तक पहुँच समाप्त हो सकती है।

10.5. किसी अन्य लागू क्षेत्राधिकार की अतिरिक्त अनिवार्य गारंटियों का, जिनमें प्रसंस्करण का प्रतिबंध, आपत्ति या पोर्टेबिलिटी शामिल हैं, लागू सीमा तक पालन किया जाता है। कज़ाकिस्तान के कानून का चयन अहस्तांतरणीय अधिकारों से वंचित नहीं करता। ऑपरेटर से अनुरोध करना अधिकृत प्राधिकरण को या न्यायालय में शिकायत करने के अधिकार को सीमित नहीं करता।

## 11. नीति में परिवर्तन

11.1. तिथि सहित संस्करण <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf> पर प्रकाशित किया जाता है। उद्देश्यों, प्राप्तकर्ताओं या प्रसंस्करण में महत्वपूर्ण परिवर्तन के बारे में ऑपरेटर उपलब्ध तरीके से सूचित करता है; आवश्यक नई सहमति प्रसंस्करण से पहले प्राप्त की जाती है। किसी संस्करण का प्रकाशन किसी अन्य उद्देश्य के लिए पूर्वव्यापी अनुमति नहीं है।

11.2. नीति प्रकाशन से लेकर नए संस्करण द्वारा प्रतिस्थापित किए जाने तक प्रभावी रहती है। पहुँच, भुगतान और वापसी अलग से प्रस्ताव द्वारा विनियमित होते हैं: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>। गोपनीयता, पहुँच, सुधार, विलोपन और सहमति वापस लेने से संबंधित प्रश्न [support@wraxa.ai](mailto:support@wraxa.ai) पर भेजे जाते हैं।