

Dokumen ini adalah terjemahan yang disediakan untuk kemudahan Anda; versi yang mengikat secara hukum adalah naskah asli dalam bahasa Rusia yang dipublikasikan di <https://wraxa.ai>. Apabila terdapat perbedaan antara terjemahan ini dan versi bahasa Rusia, maka versi bahasa Rusia yang berlaku.

PENAWARAN UMUM

tentang penyediaan jasa akses ke platform Wraxa: Sites dan Visuals

Edisi tanggal 24 Oktober 2026

Perseroan Terbatas «WRAXA», BIN 250940012660, Republik Kazakhstan (selanjutnya disebut "Penyedia Layanan"), menawarkan kepada orang perseorangan, pengusaha perorangan, dan badan hukum (selanjutnya disebut "Pengguna") untuk menutup perjanjian dengan syarat-syarat berikut. Dokumen ini merupakan penawaran umum sesuai dengan Pasal 395 Kitab Undang-Undang Perdata Republik Kazakhstan.

1. Objek Perjanjian dan Penerimaan Syarat

1.1. Penyedia Layanan menyediakan akses jarak jauh ke platform perangkat lunak Wraxa di <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, dan subdomain resmi terkait, serta melalui aplikasi resmi (selanjutnya disebut "Platform"). Produk Wraxa Sites ditujukan untuk membuat, menyunting, dan memublikasikan situs. Produk Wraxa Visuals ditujukan untuk membuat dan mengolah konten visual dan konten digital lainnya dengan menggunakan kecerdasan buatan (AI).

1.2. Pengguna bekerja dengan Platform secara mandiri. Yang dibayar adalah akses ke produk yang dipilih untuk jangka waktu tertentu dengan fungsi, batasan, dan kuota token yang telah ditetapkan. Pengembangan individual, pengelolaan iklan secara manual, pemeriksaan hukum atas materi, dan hasil komersial yang dijamin tidak termasuk dalam jasa ini; jasa-jasa tersebut memerlukan kesepakatan tersendiri.

1.3. Penerimaan Penawaran (akseptasi) dikonfirmasi dengan tanda persetujuan di antarmuka atau tindakan lain yang secara tegas ditandai sebagai penerimaan syarat. Pembayaran yang dilakukan setelah diberikan kesempatan untuk membaca Penawaran juga merupakan akseptasi terkait jasa yang dibeli. Pendaftaran itu sendiri tidak menimbulkan kewajiban untuk membayar langganan dan bukan merupakan izin untuk pendebitan di masa mendatang.

1.4. Pengguna menyatakan bahwa ia telah dewasa, memiliki kecakapan hukum yang diperlukan, serta berwenang bertindak atas nama organisasi yang diwakilinya. Parameter pembelian tertentu — produk, paket tarif, harga, mata uang, jangka waktu, jumlah token, dan ada tidaknya perpanjangan otomatis — ditampilkan sebelum pembayaran dan menjadi bagian dari perjanjian. Syarat khusus pembelian yang disepakati secara tegas didahulukan daripada uraian umum paket tarif; ketentuan undang-undang yang bersifat memaksa didahulukan daripada Penawaran.

1.5. Konfirmasi pembayaran, persetujuan, dan perintah, riwayat transaksi, serta korespondensi dapat digunakan untuk menetapkan tindakan para pihak dengan mematuhi persyaratan undang-undang. Pemrosesan data pribadi diatur oleh Kebijakan Privasi: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. Penawaran ini tidak menggantikan persetujuan tersendiri atas pemrosesan data apabila persetujuan tersebut diperlukan.

2. Akun dan Akses Terpisah ke Produk

2.1. Akun bersifat tunggal untuk seluruh produk Platform. Pengguna memberikan keterangan yang benar, melindungi kata sandi dan sarana akses, serta segera memberitahukan ke support@wraxa.ai apabila keamanannya terganggu. Tindakan yang dilakukan dari akun yang terotorisasi dianggap sebagai tindakan Pengguna sampai terbukti sebaliknya; ketentuan ini tidak membebaskan Penyedia Layanan dari tanggung jawab atas pelanggaran keamanan yang dilakukannya sendiri.

2.2. Sites dan Visuals dibayar secara terpisah. Langganan Sites tidak memberikan akses berbayar ke Visuals; langganan Visuals tidak memberikan akses untuk membuat dan memublikasikan situs di Sites. Akun bersama dan saldo token bersama tidak menggantikan langganan yang diperlukan untuk produk yang bersangkutan. Pada saat yang sama dapat berlaku masing-masing satu langganan untuk setiap produk.

2.3. Pengguna baru tidak diberikan masa uji coba gratis maupun kuota generasi gratis. Untuk generasi situs di Sites dan generasi berbayar di Visuals, pembayaran atas akses yang bersangkutan harus dilakukan terlebih dahulu. Pengisian kuesioner, pengunggahan materi, dan penyimpanan tugas sebelum pembayaran dapat tersedia, tetapi hal tersebut tidak dengan sendirinya berarti dimulainya generasi yang telah dibayar.

2.4. Masa uji coba yang telah diberikan sebelumnya dan masih berlaku berakhir sesuai dengan syarat yang disepakati pada saat pengaktifannya. Paket tarif yang tidak tersedia untuk pembelian baru dapat diperpanjang bagi pelanggan yang ada dengan syarat sebelumnya sampai paket tarif tersebut diubah atau dihentikan sesuai dengan tata cara yang ditetapkan. Edisi ini tidak membatalkan hak Pengguna yang telah timbul.

2.5. Cara masuk dan konfirmasi kontak bergantung pada negara dan ketersediaan fungsi, termasuk telepon, surel, kata sandi, Google, atau Apple. Pengguna memastikan akses ke kontak yang dicantumkan untuk menerima pemberitahuan dan memulihkan akun.

3. Wraxa Sites

3.1. Langganan Sites yang berlaku membuka akses untuk membuat situs, alat penyuntingan yang disediakan oleh paket tarif, publikasi, dan penempatan situs. Operasi AI juga memakai token sebagai tambahan. Pembayaran akses tidak berarti jumlah generasi, penyuntingan AI, sumber daya, atau situs yang tidak terbatas.

3.2. Berdasarkan paket tarif dasar yang berlaku, diperbolehkan satu situs aktif per akun. Pembuatan situs aktif tambahan hanya dimungkinkan apabila tersedia tawaran yang sesuai dari Penyedia Layanan. Langganan diberikan untuk produk Sites dalam batas tersebut dan tidak diaktifkan kembali untuk setiap tindakan publikasi.

3.3. Pengguna secara mandiri menentukan isi situs, memeriksa hasilnya, memprakarsai publikasi, dan bertanggung jawab atas pengaturan domainnya serta integrasi pihak ketiga. Penghubungan domain tidak mengalihkan hak milik atas domain tersebut kepada Penyedia Layanan. Pendaftaran dan perpanjangan domain milik sendiri, layanan eksternal, dan komisi dibayar secara terpisah, kecuali dimasukkannya hal-hal tersebut dinyatakan secara tegas pada saat pembelian.

3.4. Apabila akses yang telah dibayar berakhir tanpa perpanjangan, pembuatan, penyuntingan berbayar, dan publikasi dapat dibatasi, serta penempatan situs dapat ditangguhkan. Ketersediaan situs yang telah dipublikasikan setelah berakhirnya periode tidak dijamin. Kemungkinan adanya tenggang waktu teknis untuk

pembayaran ulang bukan merupakan masa uji coba baru dan tidak menimbulkan hak atas penempatan tanpa batas waktu.

3.5. Penyedia Layanan bukan merupakan penjual, pengiklan, produsen barang, atau penyedia jasa yang ditawarkan di situs Pengguna, dan bukan merupakan pihak dalam transaksi dengan pengunjung situs tersebut. Pengguna secara mandiri bertanggung jawab atas karakteristik dan harga barang, lisensi, pajak, pemenuhan pesanan, pengembalian, iklan, dokumen wajib situs, dan pemrosesan data pelanggannya.

3.6. Penerimaan permintaan, pembayaran, dan penghubungan sistem eksternal hanya tersedia sejauh telah diimplementasikan. Aturan bank, penyedia layanan acquiring, registrar domain, dan layanan lainnya berlaku secara terpisah terhadap hubungan yang bersangkutan. Penyedia Layanan tidak menjamin persetujuan atas Pengguna oleh layanan tersebut, pengindeksan situs, posisi dalam hasil pencarian, atau jumlah penjualan.

4. Wraxa Visuals dan Hasil AI

4.1. Tergantung pada paket tarif dan ketersediaan fungsi, Visuals menyediakan alat untuk menghasilkan dan menyunting gambar dan foto, sesi foto virtual, kartu produk, teks dan postingan, rencana konten, skenario, video, animasi, dan pengisian suara, serta untuk bekerja dengan referensi, citra karakter, dan materi media sosial. Susunan fungsi tertentu dan model yang tersedia ditentukan oleh tawaran pada saat pembelian dan oleh antarmuka.

4.2. Video merupakan bagian dari Visuals. Langganan tidak menjamin akses ke semua model, durasi video yang tidak terbatas, atau jumlah tetap materi jadi. Pemakaian token bergantung pada operasi, model, durasi, resolusi, jumlah varian, dan parameter lain yang ditampilkan.

4.3. Pengguna memberikan tugas, menyediakan materi sumber, dan secara mandiri memutuskan hasil mana yang akan disimpan, diunduh, dipublikasikan, dan digunakan dalam iklan. Kemungkinan teknis untuk membuat suatu materi bukan merupakan konfirmasi atas keabsahan, kebenaran, atau kelayakannya di platform pihak ketiga.

4.4. Hasil AI bersifat probabilistik. Dapat terjadi fakta rekaan, kesalahan teks, distorsi penampilan, suara, anatomi, logo, dan karakteristik produk, artefak, kesamaan dengan materi pihak lain, serta perbedaan dari referensi. Penyedia Layanan tidak menjamin kemiripan yang persis, keunikan, kelayakan untuk memperoleh perlindungan hak cipta, tidak adanya klaim apa pun dari pihak ketiga, atau kesesuaian dengan harapan subjektif.

4.5. Sebelum digunakan, Pengguna memeriksa hasil, hak atasnya, kebenaran pernyataan, dan kesesuaiannya dengan tujuan. Dalam kartu produk, karakteristik nyata, kelengkapan, dan tampilan produk wajib diperiksa; adegan yang dihasilkan tidak boleh menyesatkan pembeli. Hasil AI bukan merupakan konsultasi profesional di bidang medis, hukum, atau keuangan.

4.6. Dalam menyebarluaskan hasil, Pengguna mematuhi persyaratan mengenai iklan, penandaan penggunaan AI, gambar dan suara sintetis, serta aturan media sosial dan marketplace. Dilarang menghapus penandaan yang diwajibkan oleh undang-undang atau menyajikan rekaman sintetis sebagai bukti autentik atas suatu peristiwa nyata. Penyedia Layanan tetap memikul kewajiban terkait pemberian informasi, penandaan, dan keabsahan hasil yang secara tegas dibebankan oleh undang-undang kepada pemilik atau pemegang sistem AI.

4.7. Tanda air teknis Wraxa dapat menandakan akses yang belum dibayar atau terbatas. Perolehan versi tanpa tanda tersebut bergantung pada pembayaran dan syarat fungsi yang bersangkutan. Penghapusan tanda komersial tidak meniadakan pemberitahuan wajib mengenai AI dan tidak mengonfirmasi adanya seluruh hak atas materi.

4.8. Analisis halaman terbuka, postingan, dan referensi berfungsi untuk menyiapkan ide dalam batas penggunaan yang sah. Pengguna tidak berhak menyalin karya pihak lain, mengakui konten pihak lain sebagai miliknya, atau mengelak dari pembatasan akses. Penghubungan akun eksternal dan publikasi atas namanya hanya diperbolehkan apabila terdapat kewenangan yang diperlukan.

5. Paket Tarif, Jangka Waktu, dan Pembayaran

5.1. Pada tanggal edisi ini, paket tarif dasar Sites mencakup satu situs aktif dan 100 token untuk periode bulanan; paket tarif dasar Visuals Pro mencakup 100 token untuk periode bulanan tanpa akses ke Sites. Harga dapat ditetapkan dalam mata uang yang berbeda; hal tersebut tidak memberikan hak untuk memilih sendiri kurs konversi. Harga, mata uang, dan susunan yang berlaku untuk pembelian tertentu ditampilkan sebelum pembayaran. Harga yang berlaku, isi paket, dan paket token dipublikasikan di halaman harga: <https://wraxa.ai/id/pricing>.

5.2. Apabila tersedia tawaran akses satu kali ke Visuals, tawaran tersebut mencakup 25 token dan akses selama satu bulan, diberikan satu kali per akun, dan tidak diperpanjang secara otomatis. Setelah kuota habis terpakai, generasi berbayar selanjutnya memerlukan langganan yang sesuai; akses satu kali itu sendiri tidak memberikan hak untuk membeli paket token tambahan dan tidak mencakup Sites.

5.3. Periode penagihan bulanan ditentukan oleh interval kalender penyedia pembayaran dan tanggal-tanggal di dasbor pribadi; periode tersebut tidak selalu sama dengan 30 hari. Periode lain hanya dimungkinkan apabila secara tegas ditawarkan pada saat pengaktifan. Jangka waktu dimulai setelah konfirmasi pembayaran dan aktivasi akses, kecuali tanggal lain secara jelas disepakati pada saat pembelian.

5.4. Pembayaran diterima melalui penyedia pembayaran yang tersedia, termasuk TipTopPay, atau melalui toko aplikasi. Pengguna menyatakan bahwa ia berhak menggunakan sarana pembayaran tersebut. Data kartu lengkap dan kode keamanan dimasukkan dalam formulir pembayaran penyedia; Platform menggunakan pengenalan pembayaran dan sarana pembayaran yang diterima dari penyedia tersebut.

5.5. Jasa akses diberikan selama periode yang telah dibayar seiring dengan diberikannya kesempatan untuk menggunakan produk. Dimulainya periode tidak berarti bahwa seluruh jangka waktu jasa di masa mendatang telah diberikan. Tidak digunakannya fungsi yang tersedia tidak memperpanjang periode secara otomatis dan tidak membebaskan dari kewajiban pembayaran, dengan memperhatikan aturan pengembalian dana dan ketentuan undang-undang yang bersifat memaksa.

5.6. Fungsi berbayar diaktifkan setelah konfirmasi pembayaran. Penautan kartu atau otorisasi bank tanpa pembayaran yang terkonfirmasi tidak dengan sendirinya berarti pembelian akses. Apabila aktivasi tertunda, Pengguna menghubungi layanan dukungan dengan menyertakan pengenalan pembayaran. Komisi bank Pengguna dan konversi mata uang oleh bank tersebut ditentukan oleh bank. Pembayaran kepada Penyedia Layanan dan pembayaran tambahan yang wajib diungkapkan pada saat pengaktifan; jasa berbayar terpisah tidak diaktifkan tanpa persetujuan.

5.7. Perubahan paket tarif dilakukan berdasarkan perhitungan yang ditampilkan: peningkatan paket tarif dapat memerlukan pembayaran tambahan untuk sisa jangka waktu, sedangkan peralihan lainnya dapat berlaku mulai periode berikutnya. Akses, jangka waktu, dan kuota setelah peralihan ditunjukkan sebelum konfirmasi. Pembelian satu produk tidak mengalihkan maupun membatalkan langganan produk lainnya.

5.8. Harga pembelian dalam aplikasi melalui App Store atau Google Play dapat berbeda dari harga di situs web dengan memperhitungkan komisi Apple atau Google dan aturan penetapan harga toko yang bersangkutan. Dalam hal demikian, yang berlaku adalah harga yang ditampilkan oleh toko aplikasi sebelum pembayaran.

6. Perpanjangan Otomatis dan Berakhirnya Akses

6.1. Langganan berkala dapat diperpanjang secara otomatis dengan pendebetan ulang harga periode berikutnya hanya dengan persetujuan Pengguna yang diberikan pada saat pengaktifan. Produk, besaran, dan frekuensi pendebetan diungkapkan sebelum pembayaran. Akses satu kali sebagaimana dimaksud dalam butir 5.2 bukan merupakan langganan berulang.

6.2. Perpanjangan otomatis atas produk yang dipilih dapat dinonaktifkan di bagian pengelolaan langganan atau melalui layanan dukungan apabila pembatalan secara teknis tidak dapat dilakukan. Apabila muncul pesan kesalahan, tindakan tersebut perlu diulangi atau Pengguna perlu menghubungi layanan dukungan. Pembatalan dikonfirmasi oleh Platform atau penyedia. Pembatalan Sites tidak membatalkan Visuals, dan sebaliknya; permohonan pembatalan yang diterima oleh Penyedia Layanan tepat waktu wajib dilaksanakan terlepas dari adanya gangguan teknis pada antarmuka.

6.3. Setelah perpanjangan otomatis dinonaktifkan, akses tetap berlaku sampai akhir jangka waktu yang telah dibayar, kecuali telah dilakukan pengembalian dana atau timbul dasar hukum untuk pembatasan. Pendebetan selanjutnya atas langganan yang dibatalkan tidak dilakukan. Pendebetan yang telah dilakukan ditinjau berdasarkan bagian 8. Keluar dari akun, menghapus aplikasi, dan berhenti menggunakan Platform tidak dengan sendirinya merupakan pembatalan langganan.

6.4. Apabila dana tidak mencukupi atau bank menolak, perpanjangan dapat tidak terlaksana. Upaya pembayaran ulang dilakukan dalam batas perintah yang telah disepakati dan aturan penyedia. Pembayaran yang gagal tidak memberikan hak atas kelanjutan jasa secara gratis setelah akses berakhir.

6.5. Untuk pembelian melalui App Store atau Google Play, pengelolaan langganan dan permohonan terkait pembayaran juga dilakukan sesuai dengan aturan toko yang bersangkutan. Apabila pembayaran diterima oleh toko, permohonan pengembalian dana diajukan melalui prosedur toko tersebut; hak Pengguna yang bersifat wajib menurut undang-undang tetap berlaku.

6.6. Perubahan harga dan pengurangan yang signifikan atas fungsi utama yang telah dibayar tidak berlaku surut terhadap periode berjalan. Mengenai perubahan signifikan untuk periode berikutnya, Penyedia Layanan memberitahukan melalui dasbor pribadi atau kontak yang dicantumkan sekurang-kurangnya 7 hari kalender sebelumnya, dengan memberikan kesempatan untuk menolak perpanjangan. Apabila undang-undang atau penyedia pembayaran mensyaratkan persetujuan baru atas pendebetan, persetujuan tersebut dimintakan secara terpisah.

7. Token dan Pencatatan Operasi

7.1. Token (dalam dokumen sebelumnya disebut Kredit Wraga) merupakan satuan internal untuk mencatat penggunaan AI. Token bukan merupakan uang, simpanan, uang elektronik, mata uang kripto, atau surat berharga, tidak menghasilkan pendapatan, dan tidak digunakan untuk membayar langganan. Pengalihan dan penjualan token tidak diperbolehkan, kecuali Platform secara tegas menawarkan fungsi tersebut.

7.2. Saldo bersama mencakup kuota yang tersedia dari langganan Sites dan Visuals serta token yang dibeli. Setiap langganan memiliki periode pemberian kuotanya sendiri. Pada setiap perpanjangan berikutnya, sisa kuota yang termasuk dalam langganan tersebut digantikan oleh kuota periode baru, bukan ditambahkan padanya. Perpanjangan satu produk tidak mengatur ulang menjadi nol kuota produk lain atau paket yang dibeli.

7.3. Yang pertama kali digunakan adalah kuota yang tersedia dari langganan yang diperpanjang lebih awal, kemudian kuota tercakup lainnya yang tersedia, dan setelah itu token yang dibeli. Saldo bersama tidak membuka fungsi berbayar suatu produk tanpa akses yang sesuai dan berlaku ke produk tersebut.

7.4. Paket yang dibeli tidak diatur ulang menjadi nol pada perpanjangan langganan biasa dan tetap tersimpan sampai digunakan selama akun masih ada, dengan memperhatikan pengembalian dana yang sah dan pengakhiran perjanjian. Penggunaan saldo setelah langganan berakhir bergantung pada akses ke fungsi yang bersangkutan. Sisa saldo tidak memberikan hak atas perpanjangan gratis, pengalihan ke akun lain, atau penukaran dengan uang.

7.5. Paket tersedia apabila terdapat langganan berbayar yang sesuai dan berlaku. Masa uji coba, akses yang telah berakhir, dan tawaran satu kali semata tidak memberikan hak untuk membeli paket. Harga, ukuran, dan batasan ditampilkan pada saat pembelian. Pemakaian untuk operasi tertentu ditentukan oleh jenis dan parameternya berdasarkan perhitungan yang ditampilkan atau aturan penarifan yang tersedia sebelum operasi dijalankan. Contoh jumlah foto atau video bukan merupakan kuota yang dijamin untuk setiap pengaturan.

7.6. Perubahan tugas, generasi ulang, dan varian baru dapat merupakan operasi berbayar yang terpisah, termasuk apabila hasil sebelumnya yang secara teknis telah diselesaikan secara subjektif tidak disukai. Hal ini tidak meniadakan tuntutan dalam hal terdapat kekurangan jasa yang bersifat objektif atau pelanggaran parameter yang telah disepakati.

7.7. Dalam hal terjadi gangguan teknis yang terkonfirmasi, yaitu ketika operasi yang dibayar dengan token tidak terlaksana dan tidak diberikan hasil yang layak pakai, Penyedia Layanan memeriksa operasi tersebut dan memulihkan token yang terpotong secara keliru atau memberikan bentuk pemulihan pelanggaran lain yang diatur oleh undang-undang. Pengguna menyampaikan keterangan mengenai tugas tersebut kepada layanan dukungan. Pemulihan token bukan merupakan penukaran token dengan uang.

8. Pengembalian Dana

8.1. Untuk pembelian berdasarkan edisi ini, Penyedia Layanan memberikan pengembalian dana secara sukarela atas langganan, akses satu kali, atau paket token apabila dua syarat berikut dipenuhi secara bersamaan: permohonan diterima dalam waktu 3 hari kalender sejak saat pengebetan dana yang bersangkutan dan setelah pembayaran tersebut Pengguna tidak menggunakan satu pun token Platform.

8.2. Karena adanya saldo bersama, setiap penggunaan token secara nyata setelah pembayaran yang bersangkutan diperhitungkan, termasuk token dari kuota produk mana pun atau dari paket yang dibeli sebelumnya. Apabila setelah pembayaran digunakan sekurang-kurangnya satu token, pengembalian dana sukarela atas pembayaran tersebut tidak diberikan. Pemberian kuota bukan merupakan penggunaannya. Pemotongan yang keliru dan terkonfirmasi untuk operasi yang secara teknis tidak terlaksana tidak menghilangkan hak atas pengembalian dana.

8.3. Jangka waktu tiga hari dihitung sejak tanggal dan waktu pendebitan yang terkonfirmasi dan berlangsung selama 72 jam. Syarat-syarat ini berlaku secara terpisah untuk setiap pembayaran, termasuk perpanjangan. Untuk mengajukan permohonan, Pengguna perlu menulis ke support@wraxa.ai dari alamat surel akun atau dengan cara lain mengonfirmasi kepemilikan akun, serta menyebutkan produk, tanggal, jumlah, dan pengenalan pembayaran. Kata sandi, nomor kartu lengkap, dan kode keamanannya tidak diperlukan.

8.4. Apabila pengembalian dana sukarela dikonfirmasi, jumlah pembelian yang bersangkutan dikembalikan, akses yang terkait dengannya dihentikan, token yang belum digunakan dari pembelian tersebut ditarik kembali, dan perpanjangan otomatis langganan yang bersangkutan dinonaktifkan. Produk berbayar lainnya dan kuota yang dibeli secara terpisah tidak dihentikan semata-mata karena pengembalian dana tersebut.

8.5. Apabila jangka waktu telah lewat atau token telah digunakan, pengembalian dana sukarela tidak dilakukan. Penonaktifan perpanjangan otomatis tidak dengan sendirinya merupakan permohonan pengembalian dana. Perubahan rencana, penjualan yang tidak mencukupi, pemblokiran materi oleh platform pihak ketiga, atau penilaian subjektif atas hasil yang secara teknis telah diselesaikan tidak menimbulkan dasar tambahan untuk pengembalian dana sukarela.

8.6. Pembatasan dalam butir 8.1-8.5 tidak berlaku terhadap pengembalian dana, perhitungan ulang, dan tuntutan lain yang diwajibkan oleh undang-undang, termasuk dalam hal jasa tidak diberikan atau diberikan secara tidak layak, pendebitan yang keliru atau tidak sah, serta dalam hal penolakan perjanjian secara sah dengan perhitungan atas jasa yang secara nyata telah diberikan dan biaya yang didukung dokumen dalam batas yang diperbolehkan oleh undang-undang. Dalam hal-hal tersebut, penggunaan token dan lewatnya 3 hari bukan merupakan dasar mutlak untuk penolakan.

8.7. Pengembalian dana dilakukan ke sarana pembayaran asal. Penyedia Layanan mengirimkan perintah kepada penyedia pembayaran dalam waktu 7 hari kalender setelah konfirmasi pengembalian dana, kecuali jangka waktu wajib lebih singkat. Pengkreditan dana juga bergantung pada bank atau toko aplikasi. Keluhan konsumen ditinjau dalam jangka waktu yang ditetapkan oleh undang-undang, termasuk pemberian jawaban yang beralasan dalam waktu 10 hari kalender apabila jawaban tersebut diwajibkan.

8.8. Syarat pengembalian dana yang lebih menguntungkan, yang secara tegas dijanjikan dan berlaku untuk pembelian tertentu pada saat pembelian itu dilakukan, tetap berlaku. Edisi ini tidak memperpendek secara surut jangka waktu pengembalian dana atas pembelian sebelumnya. Dalam hal terdapat perbedaan dengan halaman informasi umum, yang berlaku adalah syarat pembelian yang telah dikonfirmasi, Penawaran, dan ketentuan undang-undang yang bersifat memaksa.

9. Materi dan Hak Kekayaan Intelektual

9.1. Materi Pengguna mencakup permintaan, teks, berkas, foto, gambar orang dan produk, audio, suara, video, logo, referensi, data situs, dan data akun yang terhubung. Hak atas materi sumber tetap berada pada pemegang hak yang sah.

9.2. Pengguna menjamin adanya dasar hukum untuk mengunggah dan menggunakan materi, termasuk pengolahan dengan AI, pengalihan teknis kepada kontraktor, penggunaan komersial, dan publikasi, apabila tindakan tersebut diperintahkan olehnya. Untuk gambar dan suara orang diperlukan izin dari orang yang bersangkutan, dan untuk anak di bawah umur diperlukan izin dari wakil sahnyanya dalam hal yang diwajibkan oleh undang-undang. Persetujuan atas pemotretan biasa tidak secara otomatis berarti persetujuan atas citra sintetis atau iklan atas nama orang tersebut.

9.3. Pengguna memberikan kepada Penyedia Layanan hak noneksklusif yang terbatas untuk menyimpan, mereproduksi, mengubah, mengolah materi, dan mengalihkannya secara teknis kepada penyedia hanya sejauh yang diperlukan untuk melaksanakan tugas, menjaga keamanan, dan mematuhi undang-undang. Penampilan kepada publik dilakukan atas perintah Pengguna atau berdasarkan dasar hukum lainnya. Hal ini bukan merupakan pengalihan hak atas materi sumber atau izin tanpa syarat untuk iklan Penyedia Layanan yang menggunakan materi privat.

9.4. Dalam batas hak yang dapat dikuasai secara sah oleh Penyedia Layanan, Pengguna dapat menggunakan hasil yang diperoleh dan telah dibayar untuk tujuan pribadi dan komersial, termasuk untuk situs, iklan, dan kartu produk, dengan memperhatikan undang-undang, hak pihak ketiga, dan syarat komponen eksternal. Tidak dijamin timbulnya hak cipta eksklusif atas hasil yang murni otomatis maupun eksklusivitas terhadap hasil serupa milik pengguna lain.

9.5. Kode Platform, alat layanan internal, antarmuka, merek dagang, dan elemen milik Penyedia Layanan sendiri tidak dialihkan kepada Pengguna. Pustaka pihak ketiga, fon, musik, materi stok, dan komponen lainnya tetap tunduk pada lisensinya masing-masing. Pengguna mematuhi batasan-batasannya.

9.6. Pelatihan secara mandiri atas model tujuan umum milik sendiri dengan konten privat atau penempatan konten tersebut dalam portofolio publik Penyedia Layanan memerlukan dasar hukum tersendiri yang layak dan, apabila perlu, persetujuan. Pengalihan tugas kepada penyedia AI eksternal juga diatur oleh Kebijakan Privasi; Penawaran bukan merupakan janji bahwa sama sekali tidak ada pemrosesan dan penyimpanan oleh penyedia.

10. Aturan Penggunaan dan Tanggung Jawab atas Konten

10.1. Pengguna bertanggung jawab atas keabsahan tugas, materi sumber, hasil yang dipilih dan penggunaannya selanjutnya, isi situs dan postingan, iklan, serta hubungan dengan pelanggannya. Penyedia Layanan menyediakan alat pengolahan dan tidak menjadi pembuat pernyataan Pengguna, penjual barangnya, atau peserta kampanye iklannya semata-mata karena memberikan akses.

10.2. Dilarang konten yang melanggar hukum, eksploitasi seksual anak di bawah umur, gambar intim tanpa persetujuan, materi penipuan dan phishing, ancaman, hasutan untuk melakukan kekerasan, kode berbahaya, pelanggaran atas kehidupan pribadi dan hak kekayaan intelektual, serta penggunaan untuk tujuan lain yang dilarang oleh undang-undang.

10.3. Dilarang penggunaan identitas dan suara orang lain secara menipu, bukti palsu, ulasan dan rekomendasi palsu atas nama orang nyata tanpa kewenangan, pengumpulan data secara melawan hukum, pengelakan perlindungan dan pembatasan pembayaran, akses tanpa izin, penjualan kembali akses di luar tawaran yang diizinkan, serta beban yang mengganggu kerja Platform.

10.4. Filter dan kemungkinan pemeriksaan bukan merupakan persetujuan hukum pendahuluan atas seluruh materi. Penyedia Layanan berhak menolak permintaan yang dilarang, membatasi penyebaran, meminta konfirmasi hak, atau menghapus materi yang melanggar hukum sejauh yang diperlukan. Kewajiban Penyedia Layanan sendiri yang bersifat wajib menurut undang-undang tetap berlaku.

10.5. Pelanggaran dapat dilaporkan ke support@wraxa.ai dengan menyebutkan tautan atau pengenalan materi, inti pelanggaran, konfirmasi hak, dan kontak. Penyedia Layanan meninjau laporan tersebut, apabila perlu membatasi akses untuk sementara, meminta penjelasan, dan melaksanakan tuntutan sah dari otoritas pemerintah. Pengguna dapat mengajukan keberatan, kecuali dalam hal undang-undang melarang pengungkapan informasi.

10.6. Dalam batas yang diperbolehkan oleh undang-undang, Pengguna mengganti kerugian Penyedia Layanan yang didukung dokumen dan biaya perkara yang wajar atas tuntutan berdasar dari pihak ketiga yang secara langsung disebabkan oleh pelanggaran yang dilakukan Pengguna karena kesalahannya terhadap undang-undang, jaminan mengenai hak, atau Penawaran. Penyedia Layanan memberitahukan tuntutan tersebut dan memberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam penyelesaiannya. Kerugian akibat pelanggaran Penyedia Layanan sendiri tidak dialihkan kepada Pengguna; denda otomatis tidak ditetapkan.

11. Ketersediaan, Data, dan Batas Tanggung Jawab

11.1. Penyedia Layanan menyediakan fungsi utama yang telah dibayar dan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga kerja dan perlindungan Platform. Dapat terjadi pemeliharaan, pembaruan, antrean, perubahan model, dan gangguan sementara. Ketersediaan terus-menerus tanpa gangguan dan jangka waktu tertentu untuk generasi apa pun tidak dijamin, kecuali perjanjian tersendiri secara tegas menetapkan.

11.2. Kerja model eksternal, bank, media sosial, registrar, layanan komunikasi, dan toko aplikasi bergantung pada pihak ketiga. Penyedia Layanan tidak menjamin bahwa aturan mereka tidak berubah dan bahwa layanan mereka berkesinambungan, tetapi apabila terjadi gangguan, Penyedia Layanan mengambil langkah-langkah yang wajar dan memberikan pemulihan akibat sebagaimana diatur dalam perjanjian atau undang-undang. Pelibatan kontraktor tidak membebaskan dari tanggung jawab yang dibebankan oleh undang-undang kepada Penyedia Layanan.

11.3. Penyedia Layanan tidak menjamin pendapatan, laba, pengembalian biaya iklan, jumlah pengikut, persetujuan moderasi, tidak adanya kesamaan apa pun dalam hasil AI, atau kesesuaian untuk tujuan khusus yang tidak diungkapkan. Pengguna menilai akibat komersial dan hukum serta memeriksa hasil sebelum publikasi.

11.4. Dalam batas yang diizinkan oleh undang-undang, Penyedia Layanan tidak mengganti keuntungan yang hilang dan kerugian tidak langsung yang timbul dari tindakan mandiri Pengguna, isi publikasinya, keputusan pelanggannya, dan keadaan yang bukan merupakan tanggung jawab Penyedia Layanan. Hubungan sebab

akibat, dasar, dan besaran tuntutan ditetapkan berdasarkan undang-undang; Platform tidak mengasuransikan risiko komersial Pengguna.

11.5. Untuk penggunaan dalam kegiatan usaha, apabila undang-undang memperbolehkan pembatasan, total tanggung jawab kontraktual Penyedia Layanan atas produk yang terdampak dibatasi sebesar jumlah pembayaran untuk produk tersebut selama periode terakhir yang telah dibayar dan nilai paket token yang terdampak oleh sengketa. Pembatasan ini tidak berlaku terhadap pengembalian wajib atas jasa yang tidak diberikan, kesengajaan, kelalaian berat, kerugian terhadap jiwa dan kesehatan, pelanggaran data pribadi, dan hal-hal lain apabila pembatasan tersebut dilarang oleh undang-undang. Hak konsumen yang sah tidak dibatasi oleh butir ini.

11.6. Platform bukan merupakan arsip tanpa batas waktu. Pengguna menyimpan salinan yang diperlukan dengan sarana yang tersedia. Penghapusan situs, materi, rencana konten, atau akun dapat bersifat tidak dapat dipulihkan sejauh yang dijelaskan di antarmuka. Pemulihan setelah penghapusan yang dikonfirmasi tidak dijamin; kewajiban Penyedia Layanan terkait keutuhan dan perlindungan data tetap berlaku.

11.7. Jangka waktu penyimpanan data pribadi dan permohonan penghapusannya diatur oleh Kebijakan Privasi. Berakhirnya langganan tidak berarti akun dihapus seketika; adanya berkas yang tersimpan bukan merupakan janji penyimpanan gratis tanpa batas waktu.

12. Pembatasan Akses dan Perubahan Perjanjian

12.1. Penyedia Layanan berhak membatasi fungsi, publikasi, atau akun dalam hal terjadi pelanggaran undang-undang atau Penawaran, klaim yang berdasar dari pemegang hak, ancaman terhadap keamanan, tidak dilakukannya pembayaran, atau tuntutan wajib dari otoritas pemerintah. Sedapat mungkin diterapkan langkah-langkah yang proporsional dan pemberitahuan disertai alasan; pembatasan segera diperbolehkan apabila terdapat risiko akibat penundaan atau apabila pemberitahuan dilarang oleh undang-undang.

12.2. Dalam hal terjadi pelanggaran yang signifikan atau berulang, perjanjian dapat diakhiri sesuai dengan tata cara yang sah. Keberatan disampaikan kepada layanan dukungan. Pembatasan akses tidak berarti hilangnya secara otomatis seluruh dana yang telah dibayarkan: perhitungan timbal balik, biaya, dan ganti rugi ditentukan oleh undang-undang dan bagian 8.

12.3. Pengguna berhak berhenti menggunakan Platform, membatalkan perpanjangan, dan menyatakan pengakhiran perjanjian atau penghapusan akun melalui layanan dukungan. Pada saat penghapusan, diperiksa penghentian perpanjangan otomatis untuk setiap produk dan pembelian di toko aplikasi. Penyedia Layanan menghentikan perintah pembayaran yang berada di bawah kendalinya pada saat memproses permohonan yang telah dikonfirmasi; penyimpanan wajib atas catatan tertentu dapat berlanjut sesuai dengan undang-undang.

12.4. Edisi baru beserta tanggalnya dipublikasikan di <https://wrxax.ai/documents/oferta.pdf>. Untuk pembelian di masa mendatang, berlaku edisi yang diberikan pada saat pengaktifan. Perubahan signifikan atas langganan yang berlaku diberlakukan dengan pemberitahuan sesuai dengan butir 6.6; kelanjutan penggunaan tidak menggantikan persetujuan tersendiri apabila persetujuan tersebut diwajibkan oleh undang-undang. Perubahan untuk keamanan atau untuk memenuhi ketentuan wajib undang-undang diberlakukan dalam jangka waktu yang diperlukan.

12.5. Apabila jasa berbayar dihentikan atas prakarsa Penyedia Layanan tanpa adanya pelanggaran oleh Pengguna, dilakukan perhitungan atas bagian jasa yang belum diberikan dan ganti rugi lainnya dalam hal-hal yang ditetapkan oleh undang-undang. Ketentuan mengenai perhitungan, hak atas materi, kerahasiaan, dan tanggung jawab atas pelanggaran yang telah dilakukan tetap berlaku sejauh relevan setelah akses berakhir.

13. Permohonan dan Keterangan tentang Penyedia Layanan

13.1. Berlaku hukum Republik Kazakhstan dengan memperhatikan ketentuan yang bersifat memaksa bagi Pengguna tertentu. Klaim dikirimkan ke support@wraxa.ai atau ke alamat resmi. Permohonan harus memungkinkan identifikasi pemohon dan jasa yang disengketakan; hanya keterangan yang diperlukan yang diminta. Jawaban diberikan dalam jangka waktu yang ditetapkan oleh undang-undang.

13.2. Sengketa diperiksa oleh pengadilan yang berwenang sesuai dengan aturan yurisdiksi yang ditetapkan oleh undang-undang. Hak konsumen untuk mengajukan permohonan kepada badan yang berwenang atau memilih pengadilan yang diatur oleh undang-undang tetap berlaku. Ketidakabsahan suatu ketentuan tidak membatalkan syarat-syarat sah lainnya.

13.3. Edisi bahasa Rusia merupakan edisi asli; terjemahan dimaksudkan untuk kemudahan, kecuali undang-undang yang bersifat memaksa menentukan lain. Janji yang lebih menguntungkan dan telah dikonfirmasi, yang berlaku untuk pembelian tertentu, diperhitungkan sesuai dengan butir 8.8.

Nama: Perseroan Terbatas «WRAXA».

BIN: 250940012660.

Alamat resmi: Republik Kazakhstan, kota Almaty, Distrik Bostandyk, mikrodistrik Nur Alatau, jalan Balzhan Boltirikova, rumah 9, kode pos 050045.

Situs web resmi: <https://wraxa.ai> dan <https://visuals.wraxa.ai>.

Dukungan dan penerimaan klaim: support@wraxa.ai.