

Dokumen ini adalah terjemahan yang disediakan untuk kemudahan Anda; versi yang mengikat secara hukum adalah naskah asli dalam bahasa Rusia yang dipublikasikan di <https://wraxa.ai>. Apabila terdapat perbedaan antara terjemahan ini dan versi bahasa Rusia, maka versi bahasa Rusia yang berlaku.

KEBIJAKAN PRIVASI

platform Wraxa: Sites dan Visuals

Edisi tanggal 24 Oktober 2026

1. Operator dan Ruang Lingkup

1.1. Perseroan Terbatas «WRAXA», BIN 250940012660 (selanjutnya disebut "Operator"), melakukan pengumpulan dan pemrosesan data pribadi dalam pengoperasian platform Wraxa. Alamat: Republik Kazakhstan, kota Almaty, Distrik Bostandyk, mikrodistrik Nur Alatau, jalan Balzhan Boltirikova, rumah 9, kode pos 050045. Kontak untuk pertanyaan terkait data: support@wraxa.ai.

1.2. Kebijakan ini berlaku untuk <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, subdomain resmi terkait, dasbor pribadi, aplikasi resmi, produk Wraxa Sites dan Wraxa Visuals, permohonan kepada layanan dukungan, serta data yang diperoleh sehubungan dengan penggunaannya (selanjutnya disebut "Platform").

1.3. Sites menyediakan pembuatan, penyuntingan, dan publikasi situs. Visuals menyediakan alat AI untuk gambar, foto, kartu produk, teks, rencana konten, video, animasi, suara, dan materi lainnya dalam batas fungsi yang telah diimplementasikan. Akun dan saldo token bersifat bersama, sedangkan langganan untuk produk bersifat terpisah.

1.4. Kebijakan ini memperhatikan Undang-Undang Republik Kazakhstan "Tentang Data Pribadi dan Perlindungannya" serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku. Data pribadi berkaitan dengan orang perseorangan tertentu atau yang dapat ditentukan dan memuat pengenalan yang bersangkutan. Data organisasi dapat diproses bersama dengan data perwakilan, karyawan, dan pelanggannya.

1.5. Kebijakan ini menguraikan pemrosesan dan tidak menggantikan persetujuan yang diwajibkan oleh undang-undang. Kunjungan ke situs itu sendiri bukan merupakan persetujuan tanpa syarat untuk tujuan apa pun, iklan, atau publikasi konten privat. Pemrosesan dilakukan berdasarkan persetujuan yang diperoleh dengan cara yang dapat dibuktikan atau berdasarkan dasar hukum lain yang diatur oleh undang-undang.

1.6. Situs pihak ketiga, bank, toko aplikasi, media sosial, dan layanan lainnya menerapkan aturannya sendiri. Data pengunjung situs pengguna ditinjau dengan memperhatikan bagian 8; Kebijakan ini tidak menggantikan dokumen pemilik situs tersebut.

2. Data yang Dapat Diproses

2.1. Pendaftaran dan akun: pengenalan, surel, telepon, nama dan profil yang dicantumkan, bahasa, negara, cara masuk, status konfirmasi, tanggal pendaftaran dan tanggal masuk. Saat masuk melalui Google atau Apple, diterima keterangan dari penyedia yang diizinkan oleh pengguna. Kata sandi dan sesi diproses dengan sarana sistem otorisasi; kata sandi tidak perlu diberitahukan kepada staf layanan dukungan.

2.2. Pembelian, langganan, dan penyelesaian pembayaran: produk, tawaran satu kali atau berkala, paket tarif, harganya dan kuota token yang tercakup, jangka waktu akses, persetujuan atas perpanjangan otomatis, status langganan, tanggal, jumlah, dan mata uang pembayaran, nomor pesanan, pengenal transaksi dan sarana pembayaran, keterangan kartu terbatas dari penyedia, permohonan pengembalian dana, serta pemberian dan pemotongan token. Harga dan kuota yang berlaku ditentukan oleh Penawaran dan syarat pembelian tertentu. Data kartu lengkap dan kode keamanan dimasukkan dalam formulir pembayaran penyedia dan tidak diminta oleh layanan dukungan.

2.3. Sites: uraian tugas dan usaha, permintaan kepada AI dan korespondensi dengan asisten, teks dan struktur halaman, kode dan pengaturan, gambar dan berkas, domain, riwayat perubahan, publikasi, dan penghapusan, permintaan dan data lain dari pengunjung apabila pengguna mengaktifkan pengumpulannya dengan sarana yang tersedia.

2.4. Visuals: permintaan, skenario, uraian produk dan usaha, foto, gambar, video, audio, referensi, wajah dan suara di dalamnya, pengaturan karakter dan pemotretan, hasil dan versi generasi, rencana konten, keterangan mengenai tugas, unduhan, dan publikasi. Materi dapat memuat data pengguna dan orang lain.

2.5. Foto, video, dan suara dapat memungkinkan identifikasi seseorang dan memerlukan perlindungan yang sesuai. Apabila dalam pemrosesan tertentu diekstraksi ciri-ciri untuk menetapkan identitas, berlaku persyaratan undang-undang mengenai data biometrik. Pengunggahan gambar untuk generasi tidak memberikan izin tanpa batas untuk mengidentifikasi orang atau menggunakan citra mereka.

2.6. Integrasi: tautan dan pengenal akun, izin dan kunci teknis koneksi, keterangan dan statistik yang diizinkan oleh layanan. Untuk analisis sumber terbuka, dapat diproses publikasi, gambar, metrik, dan data profil terbuka yang tersedia. Cakupannya bergantung pada fungsi yang dipilih dan kewenangan yang diberikan.

2.7. Data teknis: alamat IP, perkiraan negara berdasarkan IP, waktu akses, halaman dan sumber rujukan, peramban, perangkat, sistem operasi, versi aplikasi, pengenal sesi, cookies dan penyimpanan lokal, bahasa dan pengaturan, peristiwa penggunaan, kesalahan, keterangan mengenai kecepatan dan keamanan, serta log teknis.

2.8. Komunikasi: kontak, isi surel dan obrolan, lampiran, permohonan terkait hak atas materi, pembayaran, dan pelanggaran, serta riwayat jawaban. Apabila formulir permintaan tersendiri diisi, diproses keterangan yang dicantumkan di dalamnya mengenai perusahaan, anggaran, jangka waktu, dan kontak.

2.9. Untuk penggunaan biasa, Operator tidak mensyaratkan paspor, IIN, keterangan medis, kata sandi bank, dan rahasia yang dilindungi undang-undang. Keterangan sensitif yang berlebihan atau data yang tidak boleh diproses oleh pengguna sebaiknya tidak diunggah. Untuk permohonan yang disengketakan, dapat diperlukan keterangan yang proporsional untuk mengonfirmasi identitas, pembayaran, atau kewenangan.

3. Sumber, Tujuan, dan Dasar Hukum

3.1. Data diperoleh dari pengguna, perwakilannya, layanan yang terhubung, dan penyedia pembayaran, dari interaksi teknis, sumber terbuka yang tersedia secara sah, dan permohonan pihak ketiga. Tersedianya keterangan di internet tidak meniadakan persyaratan atas penggunaannya secara sah.

3.2. Untuk akun dan keamanan, diproses data pendaftaran dan data teknis: masuk, konfirmasi kontak, pemulihan akses, pendeteksian penyalahgunaan, pemilihan cara pendaftaran yang tersedia untuk negara yang bersangkutan dan bahasa antarmuka.

3.3. Untuk pelaksanaan tugas, digunakan materi, permintaan, hasil, dan keterangan teknis: pembuatan situs, penyuntingan, penyimpanan berkas, publikasi atas perintah pengguna, pelaksanaan generasi AI, penampilan riwayat, penghitungan kuota, dan penyediaan fungsi produk yang telah dibayar.

3.4. Untuk penyelesaian pembayaran dan perjanjian, digunakan pesanan, langganan, persetujuan, pembayaran, dan token: aktivasi akses satu kali ke Visuals dan langganan, perpanjangan Sites dan Visuals secara terpisah, pencatatan kuota yang telah dibayar, pembatalan, pengembalian dana, rekonsiliasi, dan pencatatan wajib. Riwayat penggunaan token juga digunakan untuk memeriksa syarat pengembalian dana sukarela yang ditetapkan oleh Penawaran.

3.5. Untuk dukungan dan penyelidikan gangguan, digunakan permohonan, log diagnostik, data perangkat, dan bagian-bagian yang diperlukan dari materi yang terdampak. Karyawan dan kontraktor memperoleh akses sejauh yang diperlukan untuk tugas tersebut. Untuk analisis penggunaan dan iklan, digunakan keterangan sebagaimana dimaksud dalam bagian 6 dan 7 dengan dasar hukum pemrosesan yang layak.

3.6. Dasar hukum mencakup persetujuan subjek data atau wakil sahnyanya dan hal-hal tertentu pemrosesan tanpa persetujuan yang secara tegas diperbolehkan oleh undang-undang, misalnya tuntutan wajib dari badan yang berwenang. Perjanjian itu sendiri tidak meniadakan persetujuan tersendiri apabila persetujuan tersebut diperlukan untuk data, tujuan, atau pengalihan tertentu.

3.7. Persetujuan melalui antarmuka berkaitan dengan tujuan, kategori data, operasi, dan penerima yang ditampilkan sesuai dengan Kebijakan ini dan formulir yang bersangkutan. Operator berhak mencatat versi teks, tanggal, waktu, dan konfirmasi pilihan. Publikasi dan pengalihan lintas batas memerlukan dasar hukum yang layak dengan memperhatikan bagian 4, 5, dan 8. Tujuan baru yang berdiri sendiri memerlukan pemeriksaan dasar hukum secara terpisah.

4. Materi dan Layanan AI Eksternal

4.1. Untuk memproses permintaan, materi, teks tugas, parameter, dan hasil antara yang diperlukan dapat dialihkan kepada penyedia AI eksternal dan perantara teknis dari fungsi yang bersangkutan. Tergantung pada operasinya, digunakan solusi dari Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs, dan penyedia lain yang dapat dihubungkan dengan mematuhi persyaratan undang-undang.

4.2. Dalam pengubahan gambar, pemotretan sintesis, animasi, dan pengisian suara, dapat dialihkan foto wajah, rekaman suara, gambar produk, dan referensi. Untuk pengenalan ucapan, dialihkan audio. Operasi semacam ini hanya boleh dijalankan apabila terdapat hak dan persetujuan yang diperlukan dari orang-orang yang terdampak atas tindakan yang bersangkutan, termasuk citra sintesis dan pengalihan kepada kontraktor.

4.3. Sebelum mengirimkan materi milik orang lain, pengguna memeriksa cakupan izin dan sedapat mungkin menghapus pengenalan, metadata, kontak, dan keterangan pribadi yang tidak diperlukan. Kewajiban yang terperinci ditetapkan oleh Penawaran. Fakta pengunggahan itu sendiri tidak mengonfirmasi bahwa pengguna telah memperoleh hak atas data pihak ketiga secara sah.

4.4. Pelaksanaan permintaan dapat memerlukan penyimpanan dan pemrosesan teknis pada penyedia, pemeriksaan keamanan, dan log layanan dalam batas perjanjian dan undang-undang. Operator tidak menjanjikan bahwa sama sekali tidak ada penyimpanan pada semua penyedia. Informasi mengenai penerima dan syarat fungsi tertentu dapat diminta melalui support@wraxa.ai.

4.5. Kebijakan ini tidak memberikan kepada Operator izin tanpa syarat untuk iklan yang menampilkan orang perseorangan, penjualan foto yang diunggah, atau pelatihan secara mandiri atas model tujuan umum milik sendiri dengan konten privat. Untuk tujuan baru diperlukan dasar hukum yang layak dan, apabila perlu, persetujuan tersendiri. Hal ini tidak meniadakan pemrosesan yang sah oleh penyedia eksternal untuk melaksanakan permintaan.

4.6. Materi privat menjadi dapat diakses publik pada saat publikasi situs, penempatan postingan, pembukaan akses melalui tautan, atau perintah lain dari pengguna sejauh yang ditentukan olehnya. Sebelum tindakan tersebut, pengaturan dan persetujuan perlu diperiksa. Penghapusan berkas sumber tidak menjamin penghapusan salinan yang telah dipublikasikan sebelumnya pada pihak ketiga yang independen.

5. Penerima dan Pengalihan Lintas Batas

5.1. Kontraktor dapat dilibatkan untuk otorisasi, basis data dan berkas, hosting dan pengiriman konten, AI, acquiring, pemberitahuan, dukungan, diagnostik, dan analitik. Arsitektur saat ini menggunakan antara lain Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog, dan Sentry; penyedia AI disebutkan dalam bagian 4. Toko aplikasi dan penyedia layanan masuk terlibat apabila cara pembelian atau cara masuk yang bersangkutan dipilih.

5.2. Untuk halaman media sosial terbuka, dapat digunakan kontraktor khusus, termasuk Apify. Dalam pelaksanaan dukungan dan pemberitahuan, keterangan yang diperlukan dapat diproses oleh layanan komunikasi, termasuk Telegram dan alat perpesanan yang terhubung. Penerima yang secara nyata dilibatkan bergantung pada fungsi yang dipilih. Penerima untuk keperluan iklan diuraikan dalam bagian 7.

5.3. Kepada penerima diberikan data yang diperlukan untuk tujuan tersebut dengan pembatasan akses dan langkah-langkah perlindungan yang berlaku. Sebagian penerima secara mandiri menentukan pemrosesan dalam layanan pembayaran, akun, dan layanan lainnya milik mereka serta menerapkan dasar hukumnya sendiri. Pelibatan kontraktor tidak meniadakan kewajiban Operator.

5.4. Dalam penggunaan infrastruktur eksternal, operasi tertentu dapat berlangsung di luar Kazakhstan, di negara tempat layanan penyedia ditempatkan. Pengalihan hanya diperbolehkan dengan mematuhi persyaratan undang-undang, termasuk persetujuan yang diperlukan atau dasar hukum lain dan persyaratan perlindungan di negara penerima. Negara dan penerima untuk operasi tertentu dapat ditanyakan kepada Operator.

5.5. Persyaratan wajib mengenai penyimpanan data pribadi di wilayah Kazakhstan tetap berlaku terlepas dari penggunaan layanan cloud dan AI asing. Kebijakan ini dan persetujuan atas pengalihan lintas batas tidak meniadakan lokalisasi. Operator wajib memastikan tata cara penyimpanan dan pengalihan yang sah; keberadaan Kebijakan ini itu sendiri tidak mengonfirmasi lokasi setiap server.

5.6. Data dapat diberikan kepada otoritas pemerintah, pengadilan, dan pihak lain berdasarkan tuntutan wajib yang sah, untuk melindungi hak dan menyelidiki pelanggaran dalam batas yang diperbolehkan oleh undang-undang. Dalam hal pengalihan usaha atau reorganisasi, jaminan, pemberitahuan, dan persetujuan yang

diperlukan tetap dipertahankan; data tidak menjadi dapat diakses publik semata-mata karena pengalihan tersebut.

6. Cookies, Analitik, dan Diagnostik

6.1. Cookies dan penyimpanan lokal digunakan untuk masuk, keamanan, bahasa, pengaturan antarmuka, status persetujuan, dan pengoperasian fungsi. Peramban memungkinkan pembatasan dan penghapusan data tersebut; penonaktifan mekanisme yang diperlukan dapat memengaruhi proses masuk dan pengoperasian Platform.

6.2. PostHog menganalisis kunjungan dan peristiwa, alur menuju pendaftaran dan pembayaran, penggunaan fungsi, dan kesalahan. Bagi pengguna yang terotorisasi, peristiwa dapat dikaitkan dengan pengenalan akun, surel, sumber rujukan, dan parameter langganan. Dalam konfigurasi proyek digunakan alamat PostHog di Eropa.

6.3. PostHog dapat merekam interaksi dengan antarmuka, tindakan, konten yang ditampilkan, konsol, dan keterangan mengenai permintaan jaringan. Pengaturannya mencakup penyamaran nilai yang dimasukkan ke dalam kolom isian dan tidak mencakup perekaman isi (body) permintaan jaringan. Hal ini tidak berarti bahwa seluruh konten yang ditampilkan di halaman disembunyikan: dalam diagnostik dan rekaman dapat terdapat bagian-bagian materi pengguna.

6.4. Sentry memantau kesalahan dan kinerja serta dapat menerima data perangkat dan jaringan, pengenalan, surel, dan nama pengguna, urutan tindakan sebelum terjadinya kesalahan, dan rekaman sesi saat terjadi kesalahan. Cakupannya bergantung pada peristiwa. Keterangan tersebut digunakan untuk diagnostik dan perlindungan pengoperasian Platform.

6.5. Untuk analitik dan perekaman sesi yang tidak wajib, dinilai dasar hukum tersendiri yang sah; persetujuan untuk Meta tidak secara otomatis merupakan persetujuan untuk semua alat. Apabila diperlukan persetujuan terlebih dahulu, alat-alat tersebut harus diaktifkan setelah persetujuan diperoleh. Permintaan penolakan atas pemrosesan yang tidak wajib dapat dikirimkan ke support@wraxa.ai; pemrosesan yang diperlukan untuk keamanan, penyelesaian pembayaran, dan pemenuhan undang-undang ditinjau secara terpisah.

7. Iklan dan Pemberitahuan

7.1. Untuk mengukur dan mengoptimalkan iklan, digunakan Meta Pixel dan peristiwa server Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.). Yang diproses adalah kunjungan dan peristiwa yang diizinkan, alamat halaman, cookies Meta (`_fbp`, `_fbcc`), sumber rujukan, alamat IP, dan data peramban. Pada pembayaran akses pertama yang terkonfirmasi, dapat dikirimkan peristiwa Subscribe beserta waktu, jumlah, mata uang, dan pengenalan pesanan untuk mencegah pencatatan ganda.

7.2. Dalam implementasi saat ini atas peristiwa server Subscribe, surel, telepon, isi tugas AI, dan data kartu tidak dimasukkan ke dalam peristiwa tersebut. Uraian atas peristiwa tertentu ini tidak berarti bahwa tidak terdapat data kontak dalam layanan pendaftaran, dukungan, dan penyelesaian pembayaran lainnya.

7.3. Untuk UE/EEA, Britania Raya, Swiss, dan apabila negara tidak dapat ditentukan, Meta diaktifkan setelah persetujuan diberikan melalui banner. Di wilayah lain, berlaku tata cara yang diizinkan oleh undang-undang dengan memperhatikan pilihan pengguna. Penolakan yang tegas didahulukan. Pilihan tersebut disimpan bersama dengan tanggal dan versi pemberitahuan. Pilihan tersebut dapat diubah melalui «Pengaturan Cookie».

7.4. Penolakan menghentikan pengiriman selanjutnya yang diatur oleh pilihan tersebut dan tidak secara otomatis membatalkan pemrosesan yang sah yang telah dilakukan oleh penerima. Permintaan penghapusan atau pembetulan keterangan yang telah dikirimkan dapat diajukan kepada Operator; prosedur Meta juga berlaku.

7.5. Untuk kampanye tertentu, digunakan alat atribusi dan konversi Google Ads, termasuk pengenalan klik dan peristiwa pendaftaran atau tindakan sasaran lainnya. Persyaratan yang berlaku mengenai persetujuan dan penolakan dipatuhi; pengaturan Meta bukan merupakan pengelolaan universal atas semua layanan periklanan.

7.6. Pesan layanan berkaitan dengan proses masuk, keamanan, pembayaran, jangka waktu akses, tugas, dan perubahan syarat. Kiriman iklan dikirimkan apabila terdapat dasar hukum yang layak; penolakan dapat dilakukan dengan cara yang disebutkan dalam pesan atau melalui layanan dukungan. Penolakan atas iklan tidak menghentikan korespondensi yang diperlukan berdasarkan perjanjian.

8. Data Orang Lain dan Pengunjung Situs

8.1. Pengguna memiliki dasar hukum untuk mengalihkan data orang lain, menggunakannya dalam AI, dan memublikasikannya. Persetujuan yang diperlukan harus mencakup tujuan dan penerima yang bersangkutan. Untuk gambar, suara, dan data anak di bawah umur, diperhatikan kewenangan wakil sahnyanya. Platform ditujukan bagi pengguna yang telah dewasa.

8.2. Pemilik situs di Sites menentukan tujuan dan susunan permintaan, pesanan, dan data pengunjung yang dikumpulkannya. Pemilik situs memastikan pemberitahuan, persetujuan, aturan cookies, jangka waktu penyimpanan, dan penanganan permohonan pelanggan. Operator melakukan pemrosesan teknis sejauh fungsi yang tersedia dan perintah sah dari pemilik situs, dengan tetap memikul kewajibannya sendiri menurut undang-undang.

8.3. Pengguna tidak berhak menjanjikan kepada pelanggannya bahwa tidak ada pengalihan kepada kontraktor teknis apabila pengalihan tersebut diperlukan untuk fungsi yang terhubung. Untuk formulir eksternal, obrolan, pembayaran, atau analitik di situsnya, pengguna memeriksa aturan penyedia dan dasar hukum pemrosesan.

8.4. Seseorang yang menemukan datanya dalam proyek atau hasil Visuals milik orang lain dapat menulis ke support@wraxa.ai dengan menyertakan tautan atau pengenalan materi dan uraian pelanggaran. Operator memeriksa permohonan tersebut, apabila perlu meminta konfirmasi minimal, dan mengambil langkah-langkah yang sah, termasuk pembatasan akses dan interaksi dengan pemilik materi.

9. Penyimpanan, Keamanan, dan Penghapusan

9.1. Data disimpan tidak lebih lama daripada yang diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan, perjanjian, dan jangka waktu wajib menurut undang-undang. Materi dan pengaturan disimpan selama akses ke proyek dan riwayatnya diperlukan; data pembayaran, persetujuan, sengketa, dan keamanan disimpan dalam batas pencatatan wajib dan perlindungan tuntutan yang sah. Jangka waktu untuk suatu kategori dapat ditanyakan kepada Operator. Penyimpanan tanpa batas waktu untuk tujuan yang tidak ditentukan tidak diizinkan oleh Kebijakan ini.

9.2. Berakhirnya langganan tidak sama dengan penghapusan akun. Penghapusan suatu objek memengaruhi data dan keterkaitan sejauh fungsi yang bersangkutan: misalnya, penghapusan rencana konten tidak selalu menghapus postingan dan video mandiri yang telah dibuat sebelumnya. Untuk menghentikan pemrosesan seluruh data yang dapat dihapus, diperlukan permohonan tersendiri mengenai akun.

9.3. Permintaan penghapusan dikirimkan ke support@wraxa.ai disertai konfirmasi kepemilikan akun. Operator menentukan keterangan yang harus dihapus dan data yang perlu disimpan menurut undang-undang atau sehubungan dengan kewajiban yang belum dipenuhi, serta memberikan jawaban. Pada saat yang sama, diperiksa penghentian perpanjangan otomatis untuk setiap produk dan pembelian di toko aplikasi.

9.4. Salinan cadangan dan log dihapus dalam siklus penyimpanan yang berlaku dengan pembatasan penggunaan lebih lanjut dan dengan mematuhi jangka waktu wajib. Salinan independen pada penerima dan catatan yang wajib disimpan oleh pihak ketiga ditinjau berdasarkan dasar hukum yang bersangkutan. Pemusnahan seketika atas seluruh salinan di seluruh internet tidak dijamin.

9.5. Operator mengambil langkah-langkah hukum, organisasi, dan teknis yang proporsional: pembatasan akses, otorisasi, pengiriman yang terlindungi pada koneksi yang mendukungnya, kewenangan berdasarkan jabatan, pencatatan permohonan, dan pengawasan terhadap kontraktor sejauh yang berlaku. Keamanan mutlak tidak dijamin; hal ini tidak meniadakan langkah-langkah wajib dan tanggung jawab atas pelanggaran yang dilakukan sendiri.

9.6. Pengguna melindungi sarana masuk dan perangkatnya, tidak memublikasikan kata sandi dan kunci, serta melaporkan akses yang mencurigakan. Apabila ditemukan pelanggaran keamanan, Operator membatasi akibatnya dan melaksanakan kewajiban pemberitahuan kepada otoritas dan orang-orang yang terdampak, apabila dan dalam jangka waktu yang diwajibkan oleh undang-undang.

10. Hak Subjek Data dan Permohonan

10.1. Dalam batas undang-undang yang berlaku, subjek data berhak mengetahui keberadaan data, tujuan, sumber, susunan, penerima, dan jangka waktunya; memperoleh akses; menuntut pembetulan, pelengkapan, pemblokiran, atau pemusnahan dalam hal-hal yang ditetapkan; menarik kembali persetujuan; dan mengajukan keberatan atas pemrosesan yang melanggar hukum.

10.2. Untuk mengajukan permohonan, perlu ditulis ke support@wraxa.ai dengan subjek «Data Pribadi», diuraikan tuntutan, dan dicantumkan keterangan untuk menemukan akun atau materi. Operator dapat meminta konfirmasi identitas atau kewenangan yang proporsional untuk mencegah pengungkapan kepada pihak yang tidak berhak. Data pembayaran lengkap dan kata sandi tidak diperlukan.

10.3. Permohonan dilaksanakan dalam jangka waktu yang ditetapkan oleh undang-undang. Khususnya, dalam hal penarikan kembali persetujuan yang diperbolehkan, pemrosesan dihentikan atau diberikan penolakan yang beralasan dalam waktu 15 hari kerja, kecuali ketentuan yang berlaku menetapkan jangka waktu lain. Untuk tuntutan tertentu mengenai perubahan, pemblokiran, atau pemusnahan, dapat berlaku jangka waktu wajib yang lebih singkat.

10.4. Penarikan kembali tidak menjadikan pemrosesan sah yang telah dilakukan sebelumnya melanggar hukum. Penyimpanan hanya dapat berlanjut apabila dasar hukumnya masih ada, misalnya pencatatan wajib atau kewajiban yang belum dipenuhi yang diatur oleh undang-undang; dasar hukum tersebut dijelaskan dalam

jawaban. Apabila fungsi yang dipilih tidak dapat dilaksanakan tanpa data tersebut, akses ke fungsi tersebut dapat dihentikan.

10.5. Jaminan wajib tambahan dari yurisdiksi lain yang berlaku, termasuk pembatasan pemrosesan, keberatan, atau portabilitas, dipatuhi sejauh yang berlaku. Pemilihan hukum Kazakhstan tidak menghilangkan hak-hak yang tidak dapat dicabut. Permohonan kepada Operator tidak membatasi hak untuk mengajukan pengaduan kepada badan yang berwenang atau ke pengadilan.

11. Perubahan Kebijakan

11.1. Edisi beserta tanggalnya ditempatkan di <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. Mengenai perubahan signifikan atas tujuan, penerima, atau pemrosesan, Operator memberitahukan dengan cara yang tersedia; persetujuan baru yang diperlukan diperoleh sebelum pemrosesan. Publikasi suatu edisi bukan merupakan izin yang berlaku surut untuk tujuan lain.

11.2. Kebijakan ini berlaku sejak dipublikasikan sampai digantikan oleh edisi baru. Akses, pembayaran, dan pengembalian dana diatur secara terpisah oleh Penawaran: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Pertanyaan mengenai privasi, akses, pembetulan, penghapusan, dan penarikan kembali persetujuan dikirimkan ke support@wraxa.ai.