

OFFERTA PUBBLICA

relativa alla prestazione di servizi di accesso alla piattaforma Wraxa: Sites e Visuals

Edizione del 24 ottobre 2026

La Società a Responsabilità Limitata «WRAXA», BIN 250940012660, Repubblica del Kazakhstan (di seguito, il «Prestatore»), propone alle persone fisiche, agli imprenditori individuali e alle persone giuridiche (di seguito, l'«Utente») di concludere un contratto alle condizioni che seguono. Il presente documento costituisce un'offerta pubblica ai sensi dell'articolo 395 del Codice Civile della Repubblica del Kazakhstan.

1. Oggetto del contratto e accettazione delle condizioni

1.1. Il Prestatore fornisce l'accesso remoto alla piattaforma software Wraxa su <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> e sui relativi sottodomini ufficiali, nonché tramite le applicazioni ufficiali (di seguito, la «Piattaforma»). Il prodotto Wraxa Sites è destinato alla creazione, alla modifica e alla pubblicazione di siti web. Il prodotto Wraxa Visuals è destinato alla creazione e all'elaborazione di contenuti visivi e di altri contenuti digitali mediante l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA).

1.2. L'Utente opera autonomamente con la Piattaforma. È oggetto di pagamento l'accesso al prodotto prescelto per un periodo determinato, con le funzioni, le limitazioni e la quota di token stabilite. Lo sviluppo personalizzato, la gestione manuale della pubblicità, la verifica legale dei materiali e il risultato commerciale garantito non sono compresi in tale servizio; tali servizi richiedono un accordo separato.

1.3. L'accettazione dell'Offerta è confermata mediante l'apposizione del contrassegno di consenso nell'interfaccia oppure mediante altra azione espressamente indicata come accettazione delle condizioni. Il pagamento effettuato dopo che è stata data la possibilità di prendere visione dell'Offerta costituisce altresì accettazione in relazione al servizio acquistato. La registrazione di per sé non crea l'obbligo di pagare un abbonamento e non costituisce autorizzazione a futuri addebiti.

1.4. L'Utente conferma di essere maggiorenne e di possedere la necessaria capacità di agire e i poteri per agire in nome dell'organizzazione rappresentata. I parametri del singolo acquisto (prodotto, piano tariffario, prezzo, valuta, durata, numero di token e presenza del rinnovo automatico) sono mostrati prima del pagamento e fanno parte del contratto. Le condizioni speciali di acquisto espressamente concordate prevalgono sulla descrizione generale del piano tariffario; le norme imperative di legge prevalgono sull'Offerta.

1.5. Le conferme dei pagamenti, dei consensi e delle istruzioni, la cronologia delle operazioni e la corrispondenza possono essere utilizzate per accertare le azioni delle parti nel rispetto dei requisiti di legge. Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa sulla Privacy: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. La presente Offerta non sostituisce il consenso separato al trattamento dei dati, quando questo è necessario.

2. Account e accesso separato ai prodotti

2.1. L'account è unico per i prodotti della Piattaforma. L'Utente fornisce informazioni veritiere, protegge la password e i mezzi di accesso e comunica senza indugio a support@wraxa.ai la loro compromissione. Le azioni compiute dall'account autenticato sono attribuite all'Utente finché non sia accertato altrimenti; tale regola non esonera il Prestatore dalla responsabilità per le proprie violazioni della sicurezza.

2.2. Sites e Visuals sono pagati separatamente. L'abbonamento Sites non fornisce l'accesso a pagamento a Visuals; l'abbonamento Visuals non fornisce l'accesso alla creazione e alla pubblicazione di un sito in Sites. L'account comune e il saldo comune di token non sostituiscono l'abbonamento necessario al prodotto corrispondente. Può essere attivo contemporaneamente un abbonamento per ciascun prodotto.

2.3. Ai nuovi utenti non sono concessi né un periodo di prova gratuito né una quota gratuita di generazioni. Per la generazione di un sito in Sites e per le generazioni a pagamento in Visuals è richiesto il pagamento preventivo dell'accesso corrispondente. La compilazione del questionario, il caricamento dei materiali e il salvataggio dell'incarico prima del pagamento possono essere disponibili, ma di per sé non comportano l'avvio della generazione pagata.

2.4. I periodi di prova concessi in precedenza e ancora in corso si concludono alle condizioni concordate al momento della loro attivazione. I piani tariffari non disponibili per nuovi acquisti possono essere rinnovati per gli abbonati esistenti alle condizioni precedenti fino alla loro modifica o cessazione secondo le modalità stabilite. La presente edizione non annulla i diritti già sorti in capo all'Utente.

2.5. Le modalità di accesso e di conferma dei contatti dipendono dal paese e dalla disponibilità delle funzioni e comprendono, tra l'altro, telefono, posta elettronica, password, Google o Apple. L'Utente garantisce l'accesso ai contatti indicati per la ricezione delle notifiche e per il recupero dell'account.

3. Wraxa Sites

3.1. L'abbonamento Sites attivo consente la creazione del sito, l'uso degli strumenti di modifica previsti dal piano tariffario, la pubblicazione e l'hosting del sito. Le operazioni di IA consumano inoltre token. Il pagamento dell'accesso non comporta un numero illimitato di generazioni, modifiche tramite IA, risorse o siti.

3.2. Il piano tariffario base vigente consente un solo sito attivo per account. La creazione di ulteriori siti attivi è possibile solo in presenza di una corrispondente proposta del Prestatore. L'abbonamento è fornito per il prodotto Sites entro tale limite e non viene sottoscritto nuovamente per ogni singola azione di pubblicazione.

3.3. L'Utente determina autonomamente il contenuto del sito, verifica il risultato, avvia la pubblicazione ed è responsabile delle impostazioni del proprio dominio e delle integrazioni di terzi. Il collegamento di un dominio non trasferisce al Prestatore la proprietà dello stesso. La registrazione e il rinnovo del proprio dominio, i servizi esterni e le commissioni sono pagati separatamente, salvo che la loro inclusione sia espressamente indicata al momento dell'acquisto.

3.4. Alla scadenza dell'accesso pagato senza rinnovo, la creazione, la modifica a pagamento e la pubblicazione possono essere limitate e l'hosting del sito può essere sospeso. La disponibilità del sito pubblicato dopo la scadenza del periodo non è garantita. L'eventuale termine tecnico per un nuovo pagamento non costituisce un nuovo periodo di prova e non crea un diritto all'hosting a tempo indeterminato.

3.5. Il Prestatore non è il venditore, l'inserzionista, il produttore dei beni né l'esecutore dei servizi offerti sui siti dell'Utente, e non è parte delle transazioni con i loro visitatori. L'Utente risponde autonomamente delle caratteristiche e dei prezzi dei beni, delle licenze, delle imposte, dell'evasione degli ordini, dei resi, della pubblicità, dei documenti obbligatori del sito e del trattamento dei dati dei propri clienti.

3.6. La ricezione di richieste e di pagamenti e il collegamento di sistemi esterni sono disponibili solo nella misura in cui sono stati implementati. Le regole della banca, del servizio di acquiring, del registrar del dominio e degli altri servizi si applicano separatamente ai rispettivi rapporti. Il Prestatore non garantisce l'approvazione dell'Utente da parte di tali servizi, l'indicizzazione del sito, il posizionamento nei risultati di ricerca né il numero di vendite.

4. Wraxa Visuals e risultati dell'IA

4.1. A seconda del piano tariffario e della disponibilità delle funzioni, Visuals fornisce strumenti per la generazione e la modifica di immagini e fotografie, servizi fotografici virtuali, schede prodotto, testi e post, piani editoriali, sceneggiature, video, animazioni e doppiaggio, nonché per il lavoro con riferimenti, immagini di personaggi e materiali dei social network. La composizione concreta delle funzioni e i modelli disponibili sono determinati dalla proposta al momento dell'acquisto e dall'interfaccia.

4.2. Il video è una sezione di Visuals. L'abbonamento non garantisce l'accesso a tutti i modelli, una durata illimitata dei video né un numero fisso di materiali finiti. Il consumo di token dipende dall'operazione, dal modello, dalla durata, dalla risoluzione, dal numero di varianti e dagli altri parametri mostrati.

4.3. L'Utente impartisce gli incarichi, fornisce i materiali di partenza e decide autonomamente quali risultati salvare, scaricare, pubblicare e utilizzare nella pubblicità. La possibilità tecnica di creare un materiale non costituisce conferma della sua liceità, veridicità o ammissibilità su una piattaforma di terzi.

4.4. I risultati dell'IA hanno carattere probabilistico. Sono possibili fatti inventati, errori nel testo, distorsioni dell'aspetto, della voce, dell'anatomia, dei loghi e delle caratteristiche del prodotto, artefatti, coincidenze con materiali altrui e differenze rispetto al riferimento. Il Prestatore non garantisce la somiglianza esatta, l'unicità, la proteggibilità ai sensi del diritto d'autore, l'assenza di qualsiasi pretesa di terzi né la corrispondenza ad aspettative soggettive.

4.5. Prima dell'utilizzo, l'Utente verifica il risultato, i diritti sullo stesso, la veridicità delle affermazioni e l'idoneità allo scopo. Nelle schede prodotto è necessario verificare le caratteristiche reali, la dotazione e l'aspetto; la scena generata non deve indurre in errore l'acquirente. Il risultato dell'IA non costituisce consulenza professionale medica, legale o finanziaria.

4.6. Nella diffusione dei risultati, l'Utente rispetta i requisiti in materia di pubblicità, di indicazione dell'uso dell'IA, di immagini e voci sintetiche, nonché le regole dei social network e dei marketplace. È vietato rimuovere la marcatura obbligatoria per legge o spacciare una registrazione sintetica per testimonianza autentica di un evento reale. Il Prestatore mantiene gli obblighi di informazione, di marcatura e di liceità dei risultati che la legge pone espressamente a carico del proprietario o del possessore del sistema di IA.

4.7. Le filigrane tecniche Wraxa possono indicare un accesso non pagato o limitato. L'ottenimento della versione priva di tale filigrana dipende dal pagamento e dalle condizioni della funzione. La rimozione della filigrana commerciale non elimina l'obbligo di segnalazione dell'uso dell'IA e non conferma la titolarità di tutti i

diritti sul materiale.

4.8. L'analisi di pagine, post e riferimenti accessibili pubblicamente serve alla preparazione di idee nei limiti dell'utilizzo lecito. L'Utente non ha il diritto di copiare opere altrui, di spacciare contenuti altrui per propri o di eludere le restrizioni di accesso. Il collegamento di un account esterno e la pubblicazione a suo nome sono ammessi solo in presenza dei necessari poteri.

5. Piani tariffari, termini e pagamenti

5.1. Alla data della presente edizione, il piano tariffario base Sites comprende un sito attivo e 100 token per periodo mensile; il piano tariffario base Visuals Pro comprende 100 token per periodo mensile senza accesso a Sites. I prezzi possono essere stabiliti in valute diverse; ciò non conferisce il diritto di scegliere autonomamente il tasso di conversione. Il prezzo, la valuta e la composizione applicabili al singolo acquisto sono mostrati prima del pagamento. I prezzi in vigore, il contenuto dei piani e i pacchetti di token sono pubblicati nella pagina dei prezzi: <https://wraxa.ai/it/pricing>.

5.2. Se disponibile, la proposta di accesso una tantum a Visuals comprende 25 token e l'accesso per un mese, è fornita una sola volta per account e non si rinnova automaticamente. Dopo l'esaurimento della quota, le ulteriori generazioni a pagamento richiedono un abbonamento idoneo; l'accesso una tantum di per sé non conferisce il diritto di acquistare pacchetti aggiuntivi di token e non comprende Sites.

5.3. Il periodo di fatturazione mensile è determinato dall'intervallo di calendario del fornitore dei servizi di pagamento e dalle date indicate nell'area personale; non corrisponde necessariamente a 30 giorni. Altri periodi sono possibili solo se espressamente proposti al momento della sottoscrizione. Il termine decorre dalla conferma del pagamento e dall'attivazione dell'accesso, salvo che al momento dell'acquisto sia stata espressamente concordata una data diversa.

5.4. Il pagamento è accettato tramite un fornitore dei servizi di pagamento disponibile, tra cui TipTopPay, oppure tramite uno store di applicazioni. L'Utente conferma il diritto di utilizzare lo strumento di pagamento. I dati completi della carta e il codice di sicurezza sono inseriti nel modulo di pagamento del fornitore; la Piattaforma utilizza gli identificativi dei pagamenti e degli strumenti di pagamento ricevuti dallo stesso.

5.5. Il servizio di accesso è prestato nel corso del periodo pagato man mano che viene fornita la possibilità di utilizzare il prodotto. L'inizio del periodo non significa che l'intero termine futuro del servizio sia già stato prestato. Il mancato utilizzo delle funzioni disponibili non proroga automaticamente il periodo e non esonera dal pagamento, tenuto conto delle regole sui rimborsi e delle norme imperative di legge.

5.6. Le funzioni a pagamento sono attivate dopo la conferma del pagamento. Il collegamento di una carta o l'autorizzazione bancaria senza pagamento confermato non comportano di per sé l'acquisto dell'accesso. In caso di ritardo nell'attivazione, l'Utente si rivolge all'assistenza indicando l'identificativo del pagamento. Le commissioni della banca dell'Utente e la conversione valutaria da essa effettuata sono determinate dalla banca. I pagamenti al Prestatore e i supplementi obbligatori sono comunicati al momento della sottoscrizione; i servizi a pagamento separati non vengono attivati senza consenso.

5.7. Il cambio di piano tariffario avviene secondo il calcolo mostrato: il passaggio a un piano superiore può richiedere un pagamento integrativo per la parte residua del periodo, mentre un passaggio di altro tipo può avere effetto dal periodo successivo. L'accesso, la durata e la quota dopo il passaggio sono indicati prima della

conferma. L'acquisto di un prodotto non trasferisce né annulla l'abbonamento a un altro prodotto.

5.8. I prezzi degli acquisti effettuati nelle applicazioni tramite App Store o Google Play possono differire dai prezzi indicati sul sito, tenuto conto delle commissioni di Apple o di Google e delle regole di determinazione dei prezzi dello store corrispondente. In tal caso si applica il prezzo mostrato dallo store di applicazioni prima del pagamento.

6. Rinnovo automatico e cessazione dell'accesso

6.1. L'abbonamento periodico può essere rinnovato automaticamente con nuovo addebito del prezzo del periodo successivo solo con il consenso dell'Utente prestato al momento della sottoscrizione. Il prodotto, l'importo e la periodicità degli addebiti sono comunicati prima del pagamento. L'accesso una tantum di cui al punto 5.2 non costituisce un abbonamento ricorrente.

6.2. Il rinnovo automatico del prodotto prescelto può essere disattivato nella sezione di gestione dell'abbonamento oppure tramite l'assistenza in caso di indisponibilità tecnica della disdetta. In caso di messaggio di errore, occorre ripetere l'azione o rivolgersi all'assistenza. La disdetta è confermata dalla Piattaforma o dal fornitore. La disdetta di Sites non comporta la disdetta di Visuals, e viceversa; la richiesta di disdetta ricevuta tempestivamente dal Prestatore deve essere eseguita indipendentemente da un malfunzionamento tecnico dell'interfaccia.

6.3. Dopo la disattivazione del rinnovo automatico, l'accesso è mantenuto fino al termine del periodo pagato, salvo che sia stato disposto un rimborso o sia sorto un motivo legittimo di limitazione. Non sono effettuati ulteriori addebiti per l'abbonamento disdetto. L'addebito già eseguito è esaminato ai sensi della sezione 8. L'uscita dall'account, la disinstallazione dell'applicazione e la cessazione dell'utilizzo non costituiscono di per sé disdetta dell'abbonamento.

6.4. In caso di fondi insufficienti o di rifiuto della banca, il rinnovo può non avere luogo. I tentativi ripetuti di pagamento sono effettuati nei limiti dell'autorizzazione concordata e delle regole del fornitore. Il pagamento non andato a buon fine non conferisce il diritto alla prosecuzione gratuita dei servizi dopo la scadenza dell'accesso.

6.5. Per gli acquisti tramite App Store o Google Play, la gestione dell'abbonamento e le richieste relative ai pagamenti sono effettuate anche secondo le regole dello store corrispondente. Se il pagamento è stato ricevuto dallo store, la richiesta di rimborso è presentata tramite le sue procedure; i diritti inderogabili dell'Utente restano salvi.

6.6. Le modifiche del prezzo e la riduzione sostanziale delle principali funzioni pagate non si applicano retroattivamente al periodo in corso. Il Prestatore comunica le modifiche sostanziali per il periodo successivo tramite l'area personale o i contatti indicati con un preavviso di almeno 7 giorni di calendario, offrendo la possibilità di rinunciare al rinnovo. Quando la legge o il fornitore dei servizi di pagamento richiede un nuovo consenso all'addebito, questo è richiesto separatamente.

7. Token e registrazione delle operazioni

7.1. I token (nei documenti precedenti, crediti Wraxa) sono unità interne di contabilizzazione dell'utilizzo dell'IA. Non costituiscono denaro, deposito, moneta elettronica, criptovaluta o titolo, non producono reddito e non sono utilizzati per il pagamento dell'abbonamento. Il trasferimento e la vendita di token non sono ammessi, salvo che la Piattaforma offra espressamente tale funzione.

7.2. Il saldo comune comprende le quote disponibili degli abbonamenti Sites e Visuals e i token acquistati. Ciascun abbonamento ha un proprio periodo di accredito. Al suo successivo rinnovo, il residuo della quota inclusa in tale abbonamento è sostituito dalla quota del nuovo periodo e non vi si somma. Il rinnovo di un prodotto non azzerà la quota dell'altro prodotto né il pacchetto acquistato.

7.3. Viene consumata per prima la quota disponibile dell'abbonamento che si rinnova prima, quindi le altre quote incluse disponibili e, successivamente, i token acquistati. Il saldo comune non sblocca le funzioni a pagamento di un prodotto in assenza di un idoneo accesso attivo allo stesso.

7.4. I pacchetti acquistati non si azzerano con il normale rinnovo dell'abbonamento e sono conservati fino al loro consumo finché esiste l'account, tenuto conto del rimborso legittimo e della cessazione del contratto. L'utilizzo del saldo dopo la scadenza dell'abbonamento dipende dall'accesso alla funzione. Il residuo non conferisce il diritto a un rinnovo gratuito, al trasferimento su un altro account o alla conversione in denaro.

7.5. I pacchetti sono disponibili in presenza di un idoneo abbonamento attivo e pagato. Il periodo di prova, l'accesso scaduto e la sola proposta una tantum non conferiscono il diritto di acquistare un pacchetto. Il prezzo, l'entità e le limitazioni sono mostrati al momento dell'acquisto. Il consumo per una specifica operazione è determinato dal suo tipo e dai suoi parametri secondo il calcolo mostrato o le regole di tariffazione disponibili prima dell'avvio. Gli esempi relativi al numero di foto o di video non costituiscono una quota garantita con qualsiasi impostazione.

7.6. La modifica dell'incarico, la generazione ripetuta e una nuova variante possono costituire operazioni a pagamento separate, anche qualora il risultato precedente, tecnicamente eseguito, non sia stato soggettivamente gradito. Ciò non esclude pretese in caso di difetto oggettivo del servizio o di violazione dei parametri concordati.

7.7. In caso di malfunzionamento tecnico confermato, quando l'operazione pagata con token non è stata eseguita e non è stato fornito un risultato utilizzabile, il Prestatore verifica l'operazione e ripristina i token addebitati per errore oppure fornisce un altro rimedio alla violazione previsto dalla legge. L'Utente comunica all'assistenza le informazioni sull'incarico. Il ripristino dei token non costituisce la loro conversione in denaro.

8. Rimborso delle somme di denaro

8.1. Per gli acquisti effettuati ai sensi della presente edizione, il Prestatore concede un rimborso volontario per l'abbonamento, l'accesso una tantum o il pacchetto di token al ricorrere congiunto di due condizioni: la richiesta è pervenuta entro 3 giorni di calendario dal momento del relativo addebito e, dopo tale pagamento, l'Utente non ha consumato alcun token della Piattaforma.

8.2. In ragione del saldo comune, si tiene conto di qualsiasi consumo effettivo di token successivo al relativo pagamento, compresi i token della quota di qualsiasi prodotto o di un pacchetto acquistato in precedenza. Se dopo il pagamento è stato utilizzato anche un solo token, il rimborso volontario di tale pagamento non è concesso. L'accredito della quota non ne costituisce il consumo. L'addebito errato confermato per un'operazione tecnicamente non eseguita non priva del diritto al rimborso.

8.3. Il termine di tre giorni decorre dalla data e dall'ora dell'addebito confermato ed è pari a 72 ore. Le condizioni si applicano separatamente a ciascun pagamento, compreso il rinnovo. Per presentare la richiesta occorre scrivere a support@wraxa.ai dall'indirizzo dell'account oppure confermare in altro modo la titolarità dell'account e indicare il prodotto, la data, l'importo e l'identificativo del pagamento. La password, il numero completo della carta e il relativo codice di sicurezza non sono richiesti.

8.4. In caso di conferma del rimborso volontario, viene restituito l'importo del relativo acquisto, l'accesso a esso collegato cessa, i token non utilizzati di tale acquisto sono revocati e il rinnovo automatico del relativo abbonamento è disattivato. Gli altri prodotti pagati e le quote acquistate separatamente non cessano per il solo effetto di tale rimborso.

8.5. Se il termine è scaduto oppure i token sono stati utilizzati, il rimborso volontario non è effettuato. La disattivazione del rinnovo automatico non costituisce di per sé richiesta di rimborso. Il cambiamento di programmi, le vendite insufficienti, il blocco del materiale da parte di una piattaforma di terzi o la valutazione soggettiva di un risultato tecnicamente eseguito non costituiscono un motivo ulteriore di rimborso volontario.

8.6. Le limitazioni dei punti 8.1-8.5 non si applicano al rimborso, al ricalcolo e alle altre pretese obbligatorie per legge, tra l'altro in caso di mancata o inesatta prestazione dei servizi, di addebito errato o non autorizzato, nonché in caso di legittimo recesso dal contratto con pagamento dei servizi effettivamente prestati e delle spese documentate nei limiti consentiti dalla legge. In tali casi, il consumo di token e la scadenza dei 3 giorni non costituiscono motivo incondizionato di rifiuto.

8.7. Il rimborso è effettuato sullo strumento di pagamento originario. Il Prestatore invia la relativa disposizione al fornitore dei servizi di pagamento entro 7 giorni di calendario dalla conferma del rimborso, salvo che il termine obbligatorio sia più breve. L'accredito dipende anche dalla banca o dallo store di applicazioni. I reclami dei consumatori sono esaminati entro il termine stabilito dalla legge, compresa una risposta motivata entro 10 giorni di calendario, quando questa è richiesta.

8.8. Le condizioni di rimborso più favorevoli, espressamente promesse e applicabili allo specifico acquisto al momento della sua effettuazione, restano valide. La presente edizione non riduce retroattivamente il termine di rimborso per gli acquisti precedenti. In caso di discordanza con la pagina informativa generale, si applicano le condizioni di acquisto confermate, l'Offerta e le norme imperative di legge.

9. Materiali e diritti di proprietà intellettuale

9.1. I materiali dell'Utente comprendono richieste, testi, file, fotografie, immagini di persone e di prodotti, audio, voci, video, loghi, riferimenti, dati dei siti e degli account collegati. I diritti sui materiali di partenza restano in capo ai legittimi titolari.

9.2. L'Utente garantisce di disporre di un fondamento legittimo per il caricamento e l'utilizzo dei materiali, compresi l'elaborazione mediante IA, la trasmissione tecnica ai fornitori esterni, l'utilizzo commerciale e la pubblicazione, quando l'Utente abbia disposto tali azioni. Per le immagini e le voci delle persone è necessaria l'autorizzazione della persona interessata e, per i minori, del rappresentante legale nei casi richiesti dalla legge. Il consenso a una normale ripresa fotografica non implica automaticamente il consenso a un'immagine sintetica o a pubblicità in nome della persona.

9.3. L'Utente concede al Prestatore il diritto limitato e non esclusivo di conservare, riprodurre, trasformare ed elaborare i materiali e di trasmetterli tecnicamente ai fornitori solo nella misura necessaria all'esecuzione degli incarichi, alla sicurezza e all'adempimento della legge. La visualizzazione pubblica avviene su incarico dell'Utente o in base ad altro fondamento legittimo. Ciò non costituisce alienazione dei diritti originari né autorizzazione incondizionata alla pubblicità del Prestatore con materiali privati.

9.4. Nei limiti dei diritti di cui il Prestatore può disporre, l'Utente può utilizzare i risultati ottenuti e pagati per scopi personali e commerciali, compresi siti, pubblicità e schede prodotto, nel rispetto della legge, dei diritti di terzi e delle condizioni dei componenti esterni. Non sono garantiti né il sorgere di un diritto d'autore esclusivo su un risultato puramente automatico né l'esclusività rispetto a risultati simili di altri utenti.

9.5. Il codice della Piattaforma, gli strumenti di servizio, l'interfaccia, i marchi e gli elementi propri del Prestatore non sono trasferiti all'Utente. Le librerie di terzi, i font, la musica, i materiali stock e gli altri componenti mantengono le proprie licenze. L'Utente ne rispetta le limitazioni.

9.6. L'addestramento autonomo di modelli propri di uso generale su contenuti privati o la loro pubblicazione nel portfolio pubblico del Prestatore richiede un apposito fondamento idoneo e, se necessario, il consenso. La trasmissione dell'incarico a un fornitore esterno di IA è disciplinata anche dall'Informativa sulla Privacy; l'Offerta non costituisce promessa di totale assenza di trattamento e conservazione presso i fornitori.

10. Regole di utilizzo e responsabilità per i contenuti

10.1. L'Utente risponde della liceità degli incarichi, dei materiali di partenza, del risultato prescelto e del suo successivo utilizzo, del contenuto dei siti e dei post, della pubblicità e dei rapporti con i propri clienti. Il Prestatore fornisce uno strumento di elaborazione e non diventa autore delle affermazioni dell'Utente, venditore dei suoi beni o partecipante alla sua campagna pubblicitaria per il solo fatto di fornire l'accesso.

10.2. Sono vietati i contenuti illeciti, lo sfruttamento sessuale di minori, le immagini intime non consensuali, i materiali fraudolenti e di phishing, le minacce, gli incitamenti alla violenza, il codice dannoso, le violazioni della vita privata e dei diritti di proprietà intellettuale, nonché l'utilizzo per altri scopi vietati dalla legge.

10.3. Sono vietati l'uso ingannevole dell'identità e della voce altrui, le prove falsificate, le recensioni e raccomandazioni false a nome di persone reali senza i relativi poteri, la raccolta illecita di dati, l'elusione delle protezioni e delle restrizioni di pagamento, l'accesso non autorizzato, la rivendita dell'accesso al di fuori della proposta consentita e il carico che compromette il funzionamento della Piattaforma.

10.4. I filtri e l'eventuale verifica non costituiscono approvazione legale preventiva di tutti i materiali. Il Prestatore ha il diritto di rifiutare una richiesta vietata, limitare la diffusione, richiedere la prova dei diritti o rimuovere il materiale illecito nella misura necessaria. Restano fermi gli obblighi inderogabili propri del Prestatore previsti dalla legge.

10.5. Una violazione può essere segnalata a support@wraxa.ai, indicando il link o l'identificativo del materiale, la natura della violazione, la prova dei diritti e un contatto. Il Prestatore esamina la segnalazione, se necessario limita temporaneamente l'accesso, richiede chiarimenti ed esegue le richieste legittime delle autorità pubbliche. L'Utente può presentare obiezioni, salvo i casi in cui la legge vieta la divulgazione delle informazioni.

10.6. Nei limiti consentiti dalla legge, l'Utente risarcisce i danni documentati del Prestatore e le ragionevoli spese legali relativi a pretese fondate di terzi direttamente causate dalla violazione colpevole, da parte dell'Utente, della legge, delle garanzie sui diritti o dell'Offerta. Il Prestatore notifica la pretesa e offre la possibilità di partecipare alla sua definizione. I danni derivanti da una violazione propria del Prestatore non sono trasferiti all'Utente; non sono stabilite penali automatiche.

11. Disponibilità, dati e limiti di responsabilità

11.1. Il Prestatore fornisce le funzioni principali pagate e adotta misure ragionevoli per il funzionamento e la protezione della Piattaforma. Sono possibili manutenzioni, aggiornamenti, code, modifiche dei modelli e malfunzionamenti temporanei. La disponibilità continua senza interruzioni e un termine specifico per qualsiasi generazione non sono garantiti, salvo che un accordo separato li preveda espressamente.

11.2. Il funzionamento dei modelli esterni, delle banche, dei social network, dei registrar, delle comunicazioni e degli store di applicazioni dipende da terzi. Il Prestatore non garantisce l'immutabilità delle loro regole né la continuità dei loro servizi, ma in caso di malfunzionamento adotta misure ragionevoli e fornisce il rimedio alle conseguenze previsto dal contratto o dalla legge. Il ricorso a un fornitore esterno non esonera dalla responsabilità che la legge pone a carico del Prestatore.

11.3. Il Prestatore non garantisce ricavi, profitti, ritorno sugli investimenti pubblicitari, numero di follower, approvazione da parte della moderazione, l'assenza di qualsiasi coincidenza nei risultati dell'IA né l'idoneità a uno scopo specifico non dichiarato. L'Utente valuta le conseguenze commerciali e giuridiche e verifica il risultato prima della pubblicazione.

11.4. Nei limiti consentiti dalla legge, il Prestatore non risarcisce il mancato guadagno e le perdite indirette derivanti dalle azioni autonome dell'Utente, dal contenuto delle sue pubblicazioni, dalle decisioni dei suoi clienti e da circostanze di cui il Prestatore non risponde. Il nesso causale, i presupposti e l'entità della pretesa sono determinati secondo la legge; la Piattaforma non assicura i rischi commerciali dell'Utente.

11.5. Per l'utilizzo a fini imprenditoriali, qualora la legge consenta la limitazione, la responsabilità contrattuale complessiva del Prestatore per il prodotto interessato è limitata all'importo pagato per tale prodotto per l'ultimo periodo pagato e al costo dei pacchetti di token oggetto della controversia. La limitazione non si applica al rimborso obbligatorio per servizi non prestati, al dolo, alla colpa grave, al danno alla vita e alla salute, alle violazioni in materia di dati personali e agli altri casi in cui essa è vietata dalla legge. I diritti del consumatore previsti dalla legge non sono limitati dal presente punto.

11.6. La Piattaforma non è un archivio a tempo indeterminato. L'Utente conserva le copie necessarie con i mezzi disponibili. L'eliminazione di un sito, di un materiale, di un piano editoriale o dell'account può essere irreversibile nella misura descritta nell'interfaccia. Il ripristino dopo un'eliminazione confermata non è garantito; restano fermi gli obblighi del Prestatore relativi alla conservazione e alla protezione dei dati.

11.7. I termini di conservazione dei dati personali e le richieste di cancellazione degli stessi sono disciplinati dall'Informativa sulla Privacy. La scadenza dell'abbonamento non comporta l'eliminazione immediata dell'account; la presenza di file salvati non costituisce promessa di conservazione gratuita a tempo indeterminato.

12. Limitazione dell'accesso e modifica del contratto

12.1. Il Prestatore ha il diritto di limitare una funzione, una pubblicazione o l'account in caso di violazione della legge o dell'Offerta, di reclamo fondato del titolare dei diritti, di minaccia alla sicurezza, di mancato pagamento oppure di richiesta vincolante di un'autorità pubblica. Ove possibile, si applicano misure proporzionate e una notifica con l'indicazione del motivo; la limitazione urgente è ammessa in caso di rischio derivante dal ritardo o di divieto di notifica previsto dalla legge.

12.2. In caso di violazione sostanziale o reiterata, il contratto può essere risolto secondo le modalità di legge. Le obiezioni sono inviate all'assistenza. La limitazione dell'accesso non comporta la perdita automatica di tutte le somme pagate: i conguagli reciproci, le spese e il risarcimento del danno sono determinati dalla legge e dalla sezione 8.

12.3. L'Utente ha il diritto di cessare l'utilizzo, disdire il rinnovo e chiedere la cessazione del contratto o l'eliminazione dell'account tramite l'assistenza. In caso di eliminazione, si verifica la cessazione del rinnovo automatico di ciascun prodotto e degli acquisti effettuati negli store di applicazioni. Il Prestatore fa cessare le autorizzazioni di pagamento sotto il proprio controllo al momento dell'elaborazione della richiesta confermata; la conservazione obbligatoria di singole registrazioni può proseguire ai sensi di legge.

12.4. La nuova edizione, con la relativa data, è pubblicata all'indirizzo <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Per gli acquisti futuri vale l'edizione fornita al momento della sottoscrizione. Le modifiche sostanziali degli abbonamenti in corso sono introdotte con notifica ai sensi del punto 6.6; la prosecuzione dell'utilizzo non sostituisce il consenso separato quando questo è richiesto dalla legge. Le modifiche per la sicurezza o per l'adempimento di un obbligo imperativo di legge sono introdotte nel termine necessario.

12.5. In caso di cessazione del servizio pagato su iniziativa del Prestatore senza violazione da parte dell'Utente, si procede al conguaglio per la parte non prestata e ad altro risarcimento nei casi previsti dalla legge. Le disposizioni relative ai pagamenti, ai diritti sui materiali, alla riservatezza e alla responsabilità per le violazioni commesse restano in vigore, per la parte applicabile, dopo la cessazione dell'accesso.

13. Richieste e dati del Prestatore

13.1. Si applica il diritto della Repubblica del Kazakhstan, tenuto conto delle norme imperative applicabili allo specifico Utente. I reclami sono inviati a support@wraxa.ai o all'indirizzo legale. La richiesta deve consentire di identificare il richiedente e il servizio contestato; sono richieste solo le informazioni necessarie. La risposta è fornita entro i termini di legge.

13.2. Le controversie sono esaminate dal tribunale competente secondo le regole di competenza stabilite dalla legge. Resta salvo il diritto del consumatore di rivolgersi all'autorità competente o di scegliere il tribunale previsto dalla legge. L'invalidità di una singola disposizione non pregiudica le restanti condizioni legittime.

13.3. L'edizione in lingua russa è quella originale; le traduzioni sono fornite per comodità, salvo che la legge imperativa non disponga diversamente. Le promesse confermate più favorevoli, applicabili allo specifico acquisto, sono prese in considerazione ai sensi del punto 8.8.

Denominazione: Società a Responsabilità Limitata «WRAXA».

BIN: 250940012660.

Indirizzo legale: Repubblica del Kazakhstan, città di Almaty, Distretto di Bostandyk, microdistretto Nur Alatau, via Balzhan Boltirikov, edificio 9, codice postale 050045.

Siti ufficiali: <https://wraxa.ai> e <https://visuals.wraxa.ai>.

Assistenza e ricezione dei reclami: support@wraxa.ai.