

이 번역본은 이용자의 편의를 위하여 제공되는 것이며, 법적 구속력을 갖는 원본은 <https://wraxa.ai>에 게시된 러시아어 원문입니다. 본 번역본과 러시아어 원문 사이에 차이가 있는 경우, 러시아어 원문이 우선 적용됩니다.

공개 청약

Wraxa 플랫폼(Sites 및 Visuals) 접근 제공 서비스에 관하여

2026년 10월 24일자 개정본

유한책임회사 "WRAXA"(BIN 250940012660, 카자흐스탄 공화국)(이하 "서비스 제공자")는 자연인, 개인사업자 및 법인(이하 "이용자")에게 다음의 조건으로 계약을 체결할 것을 청약한다. 본 문서는 카자흐스탄 공화국 민법전 제395조에 따른 공개 청약이다.

1. 계약의 목적 및 조건의 승낙

1.1. 서비스 제공자는 <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> 및 관련 공식 하위 도메인에서, 그리고 공식 애플리케이션을 통하여 Wraxa 소프트웨어 플랫폼(이하 "플랫폼")에 대한 원격 접근을 제공한다. Wraxa Sites 제품은 웹사이트의 제작, 편집 및 게시를 위한 것이다. Wraxa Visuals 제품은 인공지능(AI)을 이용하여 시각적 콘텐츠 및 그 밖의 디지털 콘텐츠를 제작하고 처리하기 위한 것이다.

1.2. 이용자는 플랫폼을 스스로 이용한다. 결제의 대상은 정해진 기능, 제한 및 토큰 할당량이 설정된 선택 제품에 대한 일정 기간의 접근이다. 개별 개발, 광고의 수동 운영, 자료의 법률 검토 및 상업적 성과의 보장은 본 서비스에 포함되지 아니하며, 그러한 서비스는 별도의 합의를 요한다.

1.3. 청약의 승낙은 인터페이스에서의 동의 표시 또는 조건의 승낙으로 명시적으로 표시된 그 밖의 행위로 확인된다. 청약을 숙지할 기회가 제공된 후에 이루어진 결제 또한 구매하는 서비스에 관하여 승낙에 해당한다. 등록 그 자체만으로는 구독료를 결제할 의무가 발생하지 아니하며, 향후 대금 인출에 대한 허락에 해당하지 아니한다.

1.4. 이용자는 자신이 성년이며 필요한 행위능력을 보유하고 있고, 대리하는 조직의 명의로 행위할 권한이 있음을 확인한다. 개별 구매의 조건, 즉 제품, 요금제, 가격, 통화, 기간, 토큰 수량 및 자동 갱신 여부는 결제 전에 표시되며 계약의 내용을 구성한다. 명시적으로 합의된 구매의 특별 조건은 요금제의 일반적 설명에 우선하며, 법률의 강행규정은 청약에 우선한다.

1.5. 결제, 동의 및 지시의 확인 내역, 거래 이력 및 서신은 법률의 요건을 준수하는 범위에서 당사자의 행위를 확정하는 데 사용될 수 있다. 개인정보의 처리는 개인정보 처리방침에 따라 규율된다: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. 본 청약은 개인정보 처리에 대한 별도의 동의가 필요한 경우 그 동의를 대체하지 아니한다.

2. 계정 및 제품별 개별 접근

2.1. 계정은 플랫폼의 모든 제품에 공통으로 사용된다. 이용자는 정확한 정보를 제공하고, 비밀번호 및 접속 수단을 보호하며, 그 유출 시 지체 없이 support@wraxa.ai로 통지한다. 인증된 계정에서 이루어진 행위는 달리 입증되지 않는 한 이용자의 행위로 본다. 이 규정은 서비스 제공자 자신의 보안 위반에 대한 책임을 면제하지 아니한다.

2.2. Sites와 Visuals는 각각 별도로 결제된다. Sites 구독은 Visuals에 대한 유료 접근을 제공하지 아니하며, Visuals 구독은 Sites에서 웹사이트를 제작하고 게시할 수 있는 접근을 제공하지 아니한다. 공통 계정 및 공통 토큰 잔액은 해당 제품에 필요한 구독을 대체하지 아니한다. 각 제품별로 하나의 구독이 동시에 유효할 수 있다.

2.3. 신규 이용자에게는 무료 체험 기간 및 무료 생성 할당량이 제공되지 아니한다. Sites에서의 웹사이트 생성 및 Visuals에서의 유료 생성을 위해서는 해당 접근에 대한 사전 결제가 필요하다. 결제 전에 설문 작성, 자료 업로드 및 작업 저장이 가능할 수 있으나, 그 자체만으로 결제된 생성의 개시를 의미하지 아니한다.

2.4. 이전에 제공되어 아직 유효한 체험 기간은 그 신청 시 합의된 조건에 따라 종료된다. 신규 구매가 불가능한 요금제는 정해진 절차에 따라 변경되거나 종료될 때까지 기존 구독자에 대하여 종전 조건으로 갱신될 수 있다. 본 개정본은 이용자에게 이미 발생한 권리를 폐지하지 아니한다.

2.5. 로그인 및 연락처 인증 방법은 국가 및 기능의 이용 가능 여부에 따라 달라지며, 전화번호, 이메일, 비밀번호, Google 또는 Apple 등을 포함한다. 이용자는 알림 수신 및 계정 복구를 위하여 기재한 연락처에 대한 접근을 유지한다.

3. Wraxa Sites

3.1. 유효한 Sites 구독은 웹사이트의 제작, 요금제에서 정한 편집 도구, 웹사이트의 게시 및 호스팅을 이용할 수 있게 한다. AI 작업에는 추가로 토큰이 소모된다. 접근에 대한 결제는 생성, AI 편집, 리소스 또는 웹사이트의 무제한 이용을 의미하지 아니한다.

3.2. 현행 기본 요금제에서는 계정당 하나의 활성 웹사이트가 허용된다. 추가 활성 웹사이트의 제작은 서비스 제공자의 해당 제안이 있는 경우에 한하여 가능하다. 구독은 이 한도 내에서 Sites 제품에 대하여 제공되며, 게시 행위마다 새로 신청되지 아니한다.

3.3. 이용자는 웹사이트의 내용을 스스로 결정하고, 결과물을 검토하며, 게시를 개시하고, 자신의 도메인 및 제3자 연동의 설정에 대하여 책임을 진다. 도메인을 연결하더라도 그 소유권이 서비스 제공자에게 이전되지 아니한다. 이용자 자신의 도메인의 등록 및 갱신, 외부 서비스 및 수수료는, 구매 시 그 포함 이 명시적으로 표시되지 않는 한, 별도로 결제된다.

3.4. 결제된 접근이 갱신 없이 종료되는 경우, 제작, 유료 편집 및 게시가 제한될 수 있으며 웹사이트의 호스팅이 정지될 수 있다. 기간 종료 후 게시된 웹사이트의 접근 가능성은 보장되지 아니한다. 재결제를 위하여 기술적으로 부여될 수 있는 기간은 새로운 체험 기간이 아니며, 무기한 호스팅에 대한 권리를 발생시키지 아니한다.

3.5. 서비스 제공자는 이용자의 웹사이트에서 제공되는 상품 또는 서비스의 판매자, 광고주, 상품의 제조자 또는 서비스의 제공자가 아니며, 그 방문자와의 거래의 당사자가 아니다. 이용자는 상품의 특성 및 가격, 라이선스, 세금, 주문의 이행, 환불, 광고, 웹사이트의 필수 문서 및 자신의 고객 데이터 처리에 대하여 스스로 책임을 진다.

3.6. 신청 및 결제의 접수와 외부 시스템의 연결은 구현된 범위에서만 이용 가능하다. 은행, 결제 대행(매입), 도메인 등록기관 및 그 밖의 서비스의 규정은 해당 관계에 별도로 적용된다. 서비스 제공자는 그러한 서비스에 의한 이용자의 승인, 웹사이트의 색인 생성, 검색 순위 또는 판매 수량을 보장하지 아니한다.

4. Wraxa Visuals 및 AI 결과물

4.1. 요금제 및 기능의 이용 가능 여부에 따라 Visuals는 이미지 및 사진, 가상 화보 촬영, 상품 카드, 텍스트 및 게시물, 콘텐츠 플랜, 시나리오, 동영상, 애니메이션 및 음성 더빙의 생성 및 편집 도구와, 레퍼런스, 캐릭터 이미지 및 소셜 미디어 자료를 다루는 도구를 제공한다. 구체적인 기능 구성 및 이용 가능한 모델은 구매 시의 제안 및 인터페이스에 따라 정해진다.

4.2. 동영상은 Visuals의 한 섹션이다. 구독은 모든 모델에 대한 접근, 무제한의 동영상 길이 또는 고정된 수량의 완성 자료를 보장하지 아니한다. 토큰 소모량은 작업, 모델, 길이, 해상도, 변형 수 및 표시된 그 밖의 매개변수에 따라 달라진다.

4.3. 이용자는 작업을 지시하고, 원본 자료를 제공하며, 어떤 결과물을 저장, 다운로드, 게시하고 광고에 사용할지를 스스로 결정한다. 자료를 생성할 수 있는 기술적 가능성은 그 자료의 적법성, 진실성 또는 제3자 플랫폼에서의 허용 가능성을 확인하는 것이 아니다.

4.4. AI 결과물은 확률적 성격을 가진다. 허구의 사실, 텍스트 오류, 외모, 음성, 신체 구조, 로고 및 상품 특성의 왜곡, 아티팩트, 타인의 자료와의 일치 및 레퍼런스와 차이를 발생할 수 있다. 서비스 제공자는 정확한 유사성, 독창성, 저작권 보호 가능성, 제3자의 어떠한 청구도 없을 것 또는 주관적 기대에의 부합을 보장하지 아니한다.

4.5. 이용 전에 이용자는 결과물, 그에 대한 권리, 주장 내용의 진실성 및 용도 적합성을 검토한다. 상품 카드에서는 실제 특성, 구성품 및 외관을 확인하여야 하며, 생성된 장면이 구매자를 오인하게 하여서는 아니 된다. AI 결과물은 전문적인 의료, 법률 또는 금융 자문이 아니다.

4.6. 결과물을 배포할 때 이용자는 광고, AI 사용 표시, 합성 이미지 및 음성에 관한 요건과 소셜 미디어 및 마켓플레이스의 규정을 준수한다. 법률상 의무적인 표시를 제거하거나 합성 기록물을 실제 사건의 진정한 증거인 것처럼 제시하는 것은 금지된다. 서비스 제공자는 법률이 AI 시스템의 소유자 또는 보유자에게 명시적으로 부과한 고지, 표시 및 결과물의 적법성에 관한 의무를 계속 부담한다.

4.7. Wraxa의 기술적 워터마크는 미결제 또는 제한된 접근을 표시할 수 있다. 그러한 표시가 없는 버전의 취득은 결제 및 해당 기능의 조건에 따른다. 상업적 표시의 제거는 의무적인 AI 고지를 면제하지 아니하며, 자료에 대한 모든 권리의 보유를 확인하는 것이 아니다.

4.8. 공개된 페이지, 게시물 및 레퍼런스의 분석은 적법한 이용의 범위 내에서 아이디어를 준비하기 위한 것이다. 이용자는 타인의 저작물을 복제하거나, 타인의 콘텐츠를 자신의 것으로 제시하거나, 접근 제한을 우회할 권리가 없다. 외부 계정의 연결 및 그 명의로의 게시는 필요한 권한이 있는 경우에 한하여 허용된다.

5. 요금제, 기간 및 결제

5.1. 본 개정본 일자 현재 Sites 기본 요금제는 하나의 활성 웹사이트와 월간 기간당 100 토큰을 포함하며, Visuals Pro 기본 요금제는 Sites에 대한 접근 없이 월간 기간당 100 토큰을 포함한다. 가격은 서로 다른 통화로 정해질 수 있으며, 이는 환산 환율을 스스로 선택할 권리를 부여하지 아니한다. 개별 구매에 적용되는 가격, 통화 및 구성은 결제 전에 표시된다. 현행 가격, 요금제 구성 및 토큰 팩은 요금 페이지에 게시된다: <https://wraxa.ai/ko/pricing>.

5.2. Visuals 1회 접근 제안이 제공되는 경우, 이는 25 토큰과 1개월간의 접근을 포함하고, 계정당 1회 제공되며, 자동으로 갱신되지 아니한다. 할당량을 소진한 후의 추가 유료 생성에는 적합한 구독이 필요하며, 1회 접근 그 자체는 추가 토큰 패키지를 구매할 권리를 부여하지 아니하고 Sites를 포함하지 아니한다.

5.3. 월간 정산 기간은 결제 대행사의 역법상 간격 및 개인 계정에 표시된 날짜에 따라 정해지며, 반드시 30일과 같지는 아니하다. 그 밖의 기간은 신청 시 명시적으로 제안된 경우에 한하여 가능하다. 기간은, 구매 시 다른 날짜가 명시적으로 합의되지 않는 한, 결제 확인 및 접근 활성화 후에 개시된다.

5.4. 결제는 TipTopPay를 포함한 이용 가능한 결제 대행사 또는 애플리케이션 스토어를 통하여 접수된다. 이용자는 결제 수단을 사용할 권리가 있음을 확인한다. 카드의 전체 정보 및 보안 코드는 결제 대행사의 결제 양식에 입력되며, 플랫폼은 결제 대행사로부터 받은 결제 및 결제 수단의 식별자를 사용한다.

5.5. 접근 서비스는 결제된 기간 동안 제품을 이용할 수 있는 가능성이 제공됨에 따라 제공된다. 기간의 개시는 향후 서비스 기간 전체가 이미 제공되었음을 의미하지 아니한다. 이용 가능한 기능을 사용하지 않더라도 기간이 자동으로 연장되지 아니하며, 환불 규정 및 법률의 강행규정을 고려하여 결제 의무가 면제되지 아니한다.

5.6. 유료 기능은 결제가 확인된 후에 활성화된다. 확인된 결제 없이 이루어진 카드 등록 또는 은행 승인은 그 자체만으로 접근의 구매를 의미하지 아니한다. 활성화가 지연되는 경우 이용자는 결제 식별자를 기재하여 지원팀에 문의한다. 이용자 은행의 수수료 및 환전은 해당 은행이 정한다. 서비스 제공자에 대한 지급액 및 의무적인 추가 지급액은 신청 시 공개되며, 별도의 유료 서비스는 동의 없이 연결되지 아니한다.

5.7. 요금제 변경은 표시된 산정 내역에 따라 이루어진다. 상향 변경은 잔여 기간에 대한 추가 결제를 요할 수 있으며, 그 밖의 변경은 다음 기간부터 효력이 발생할 수 있다. 변경 후의 접근, 기간 및 할당량은 확인 전에 표시된다. 한 제품의 구매는 다른 제품의 구독을 이전하거나 취소하지 아니한다.

5.8. App Store 또는 Google Play를 통한 애플리케이션 내 구매의 가격은 Apple 또는 Google의 수수료 및 해당 스토어의 가격 책정 규정에 따라 웹사이트상의 가격과 다를 수 있다. 그러한 경우 결제 전에 애플리케이션 스토어가 표시한 가격이 적용된다.

6. 자동 갱신 및 접근의 종료

6.1. 정기 구독은 신청 시 이용자가 제공한 동의가 있는 경우에 한하여 다음 기간의 가격을 다시 인출하는 방식으로 자동 갱신될 수 있다. 인출의 대상 제품, 금액 및 주기는 결제 전에 공개된다. 제5.2항의 1회 접근은 정기 결제 구독이 아니다.

6.2. 선택한 제품의 자동 갱신은 구독 관리 항목에서 해제할 수 있으며, 해지 기능을 기술적으로 이용할 수 없는 경우에는 지원팀을 통하여 해제할 수 있다. 오류 메시지가 표시되는 경우 해당 행위를 반복하거나 지원팀에 문의하여야 한다. 해지는 플랫폼 또는 결제 대행사에 의하여 확인된다. Sites의 해지는 Visuals를 해지하지 아니하며, 그 반대의 경우도 같다. 서비스 제공자가 적시에 수령한 해지 신청은 인터페이스의 기술적 장애와 관계없이 이행되어야 한다.

6.3. 자동 갱신을 해제한 후에도, 환불이 처리되거나 접근 제한의 적법한 사유가 발생하지 않는 한, 결제된 기간이 종료될 때까지 접근이 유지된다. 해지된 구독에 대하여 이후의 인출은 이루어지지 아니한다. 이미 이루어진 인출은 제8절에 따라 검토된다. 계정 로그아웃, 애플리케이션 삭제 및 이용 중단은 그 자

체만으로 구독의 해지에 해당하지 아니한다.

6.4. 잔액 부족 또는 은행의 거절이 있는 경우 갱신이 이루어지지 않을 수 있다. 재결제 시도는 합의된 지시의 범위 및 결제 대행사의 규정 내에서 이루어진다. 결제의 실패는 접근 종료 후 서비스를 무료로 계속 이용할 권리를 발생시키지 아니한다.

6.5. App Store 또는 Google Play를 통한 구매의 경우, 구독 관리 및 결제 관련 문의는 해당 스토어의 규정에 따라서도 이루어진다. 결제를 스토어가 수령한 경우 환불 신청은 그 스토어의 절차를 통하여 제출되며, 이용자의 강행적 권리는 유지된다.

6.6. 가격의 변경 및 결제된 주요 기능의 중대한 축소는 현재 기간에 소급하여 적용되지 아니한다. 다음 기간에 대한 중대한 변경에 관하여 서비스 제공자는 개인 계정 또는 기재된 연락처를 통하여 최소 7 일 전에 통지하며, 갱신을 거부할 기회를 제공한다. 법률 또는 결제 대행사가 인출에 대한 새로운 동의 를 요구하는 경우, 그 동의는 별도로 요청된다.

7. 토큰 및 거래의 관리

7.1. 토큰(종전 문서에서는 Wraxa 크레딧)은 AI 이용을 관리하기 위한 내부 정산 단위이다. 토큰은 금전, 예금, 전자화폐, 암호화폐 또는 유가증권이 아니며, 수익을 발생시키지 아니하고, 구독료 결제에 사용되지 아니한다. 플랫폼이 그러한 기능을 명시적으로 제공하지 않는 한, 토큰의 양도 및 판매는 허용되지 아니한다.

7.2. 공통 잔액은 Sites 및 Visuals 구독의 이용 가능한 할당량과 구매한 토큰을 포함한다. 각 구독은 고유의 적립 기간을 가진다. 해당 구독이 갱신될 때마다 그 구독에 포함된 할당량의 잔여분은 새로운 기간의 할당량으로 대체되며, 그에 합산되지 아니한다. 한 제품의 갱신은 다른 제품의 할당량 또는 구매한 패키지를 초기화하지 아니한다.

7.3. 먼저 더 일찍 갱신되는 구독의 이용 가능한 할당량이 사용되고, 그다음 그 밖의 이용 가능한 포함 할당량이, 그 이후에 구매한 토큰이 사용된다. 공통 잔액은 해당 제품에 대한 적합한 유효 접근 없이 그 제품의 유료 기능을 이용할 수 있게 하지 아니한다.

7.4. 구매한 패키지는 통상적인 구독 갱신 시 초기화되지 아니하며, 적법한 환불 및 계약 종료를 고려하여 계정이 존속하는 한 소진 시까지 유지된다. 구독 종료 후 잔액의 사용 가능 여부는 해당 기능에 대한 접근에 따른다. 잔여분은 무료 갱신, 다른 계정으로의 이전 또는 금전 교환에 대한 권리를 부여하지 아니한다.

7.5. 패키지는 적합한 유효 유료 구독이 있는 경우에 구매할 수 있다. 체험 기간, 만료된 접근 및 1회 제안 만으로는 패키지를 구매할 권리가 부여되지 아니한다. 가격, 규모 및 제한은 구매 시 표시된다. 개별 작업에 대한 소모량은 표시된 산정 내역 또는 실행 전에 확인할 수 있는 과금 규정에 따라 그 작업의 유형 및 매개변수에 의하여 정해진다. 사진 또는 동영상의 수량 예시는 모든 설정에서 보장되는 할당량이 아니다.

7.6. 작업 지시의 변경, 재생성 및 새로운 변형은, 이전에 기술적으로 완료된 결과물이 주관적으로 마음에 들지 않은 경우를 포함하여, 별도의 유료 작업이 될 수 있다. 이는 서비스의 객관적 하자 또는 합의된 매개변수의 위반이 있는 경우의 청구를 배제하지 아니한다.

7.7. 확인된 기술적 장애로 인하여 토큰으로 결제된 작업이 수행되지 않고 사용 가능한 결과물이 제공되지 않은 경우, 서비스 제공자는 해당 작업을 검토하여 잘못 차감된 토큰을 복구하거나 법률이 정한 그 밖의 위반 시정 조치를 제공한다. 이용자는 작업에 관한 정보를 지원팀에 통지한다. 토큰의 복구는 그 금전 교환에 해당하지 아니한다.

8. 환불

8.1. 본 개정본에 따른 구매에 대하여, 서비스 제공자는 다음 두 조건이 동시에 충족되는 경우 구독, 1회 접근 또는 토큰 패키지에 대한 자발적 환불을 제공한다: 해당 대금이 인출된 시점부터 3 역일 이내에 신청이 접수되었을 것, 그리고 그 결제 이후 이용자가 플랫폼의 토큰을 하나도 사용하지 않았을 것.

8.2. 잔액이 공통이므로, 해당 결제 이후의 모든 실제 토큰 사용이 고려되며, 여기에는 어느 제품의 할당량 또는 이전에 구매한 패키지의 토큰도 포함된다. 결제 이후 하나의 토큰이라도 사용된 경우, 해당 결제에 대한 자발적 환불은 제공되지 아니한다. 할당량의 적립은 그 사용에 해당하지 아니한다. 기술적으로 수행되지 않은 작업에 대한 확인된 착오 차감은 환불을 받을 권리를 박탈하지 아니한다.

8.3. 3일의 기간은 확인된 인출의 일시부터 기산하며 72시간이다. 이 조건은 갱신을 포함하여 각 결제에 개별적으로 적용된다. 신청하려면 계정의 이메일 주소로 support@wraxa.ai에 연락하거나 그 밖의 방법으로 계정의 귀속을 증명하고, 제품, 날짜, 금액 및 결제 식별자를 기재하여야 한다. 비밀번호, 카드 전체 번호 및 그 보안 코드는 요구되지 아니한다.

8.4. 자발적 환불이 확인되면 해당 구매 금액이 환불되고, 그와 관련된 접근은 종료되며, 해당 구매의 미사용 토큰은 회수되고, 해당 구독의 자동 갱신은 해제된다. 결제된 다른 제품 및 별도로 구매한 할당량은 그러한 환불만을 이유로 종료되지 아니한다.

8.5. 기간이 경과하였거나 토큰이 사용된 경우 자발적 환불은 이루어지지 아니한다. 자동 갱신의 해제는 그 자체만으로 환불 신청에 해당하지 아니한다. 계획의 변경, 판매 부진, 제3자 플랫폼에 의한 자료의 차단 또는 기술적으로 완료된 결과물에 대한 주관적 평가는 자발적 환불의 추가 사유가 되지 아니한다.

8.6. 제8.1항부터 제8.5항까지의 제한은 법률상 의무적인 환불, 재산정 및 그 밖의 청구에는 적용되지 아니하며, 여기에는 서비스의 미제공 또는 부적절한 제공, 착오에 의한 인출 또는 무단 인출의 경우와, 법률이 허용하는 범위 내에서 실제로 제공된 서비스 및 증빙된 비용을 정산하는 적법한 계약 해지의 경우가 포함된다. 그러한 경우 토큰의 사용 및 3일의 경과를 거부의 무조건적 사유가 되지 아니한다.

8.7. 환불은 원래의 결제 수단으로 이루어진다. 서비스 제공자는, 강행적 기한이 더 짧지 않은 한, 환불 확인 후 7 역일 이내에 결제 대행사에 지시를 송부한다. 입금은 은행 또는 애플리케이션 스토어에도 좌우된다. 소비자의 청구는 법률이 정한 기한 내에 검토되며, 요구되는 경우 10 역일 이내에 이유를 붙인 회신이 제공된다.

8.8. 구매 당시 명시적으로 약속되었고 해당 구매에 적용되는 보다 유리한 환불 조건은 유지된다. 본 개정본은 종전 구매에 대한 환불 기한을 소급하여 단축하지 아니한다. 일반 안내 페이지와 상충하는 경우, 확인된 구매 조건, 청약 및 법률의 강행규정이 적용된다.

9. 자료 및 지식재산권

9.1. 이용자의 자료에는 요청, 텍스트, 파일, 사진, 사람 및 상품의 이미지, 오디오, 음성, 동영상, 로고, 레퍼런스, 웹사이트 및 연결된 계정의 데이터가 포함된다. 원본 자료에 대한 권리는 적법한 권리자에게 유보된다.

9.2. 이용자는 AI에서의 가공, 수탁자에 대한 기술적 전송, 상업적 이용 및 게시를 포함하여, 이용자가 그러한 행위를 지시한 경우 자료를 업로드하고 이용할 적법한 근거가 있음을 보증한다. 사람의 이미지 및 음성에 대하여는 해당인의 허락이, 미성년자에 대하여는 법률이 요구하는 경우 법정대리인의 허락이 필요하다. 통상적인 사진 촬영에 대한 동의가 합성 이미지 또는 해당인 명의의 광고에 대한 동의를 자동적으로 의미하는 것은 아니다.

9.3. 이용자는 서비스 제공자에게 작업의 수행, 보안 및 법률의 이행에 필요한 범위에서만 자료를 저장, 복제, 변환, 처리하고 제공업체에 기술적으로 전송할 수 있는 제한적이고 비독점적인 권리를 부여한다. 공개적 표시는 이용자의 지시 또는 그 밖의 적법한 근거에 따라 이루어진다. 이는 원본 권리의 양도 또는 비공개 자료를 이용한 서비스 제공자 광고에 대한 무조건적 허락에 해당하지 아니한다.

9.4. 서비스 제공자가 처분할 수 있는 권리의 범위 내에서, 이용자는 법률, 제3자의 권리 및 외부 구성요소의 조건을 고려하여, 취득하고 결제한 결과물을 웹사이트, 광고 및 상품 카드를 포함한 개인적 및 상업적 목적으로 이용할 수 있다. 순수하게 자동으로 생성된 결과물에 대한 배타적 저작권의 발생 및 다른 이용자의 유사한 결과물에 대한 배타성은 보장되지 아니한다.

9.5. 플랫폼의 코드, 내부 도구, 인터페이스, 상표 및 서비스 제공자 고유의 요소는 이용자에게 이전되지 아니한다. 제3자의 라이브러리, 글꼴, 음악, 스톡 자료 및 그 밖의 구성요소는 각자의 라이선스를 유지한다. 이용자는 그 제한을 준수한다.

9.6. 비공개 콘텐츠를 이용한 자체 범용 모델의 독자적 학습 또는 비공개 콘텐츠의 서비스 제공자 공개 포트폴리오에의 게시에는 별도의 적절한 근거 및 필요한 경우 동의가 필요하다. 외부 AI 제공업체에 대한 작업의 전달은 개인정보 처리방침에 의해서도 규율된다. 청약은 공급자 측에서 처리 및 저장이 전혀 이루어지지 않는다는 약속이 아니다.

10. 이용 규칙 및 콘텐츠에 대한 책임

10.1. 이용자는 작업 지시, 원본 자료, 선택한 결과물 및 그 이후 이용의 적법성, 웹사이트 및 게시물의 내용, 광고 및 자신의 고객과의 관계에 대하여 책임을 진다. 서비스 제공자는 처리 도구를 제공하며, 접근을 제공하였다는 사실만으로 이용자 주장의 작성자, 이용자 상품의 판매자 또는 이용자 광고 캠페인의 참여자가 되지 아니한다.

10.2. 불법 콘텐츠, 미성년자의 성적 착취, 동의 없는 성적 이미지, 사기 및 피싱 자료, 협박, 폭력의 선동, 악성코드, 사생활 및 지식재산권의 침해, 그리고 법률이 금지하는 그 밖의 목적을 위한 이용은 금지된다.

10.3. 타인의 신원 및 음성의 기만적 이용, 위조 증거, 권한 없이 실존 인물의 명의로 작성된 허위 후기 및 추천, 불법적인 데이터 수집, 보호 장치 및 결제 제한의 우회, 무단 접근, 허용된 제안 범위를 벗어난 접근의 재판매, 그리고 플랫폼의 운영을 방해하는 부하는 금지된다.

10.4. 필터 및 이루어질 수 있는 검토는 모든 자료에 대한 사전 법률 승인이 아니다. 서비스 제공자는 금지된 요청을 거부하고, 배포를 제한하며, 권리의 확인을 요청하거나 불법 자료를 필요한 범위에서 삭제할 권리가 있다. 법률상 서비스 제공자 자신의 강행적 의무는 유지된다.

10.5. 위반 사항은 자료의 링크 또는 식별자, 위반의 내용, 권리의 증빙 및 연락처를 기재하여 support@wraxa.ai로 신고할 수 있다. 서비스 제공자는 신고를 검토하고, 필요한 경우 일시적으로 접근을 제한하며, 해명을 요청하고, 국가기관의 적법한 요구를 이행한다. 이용자는 법률이 정보의 공개를 금지하는 경우를 제외하고 이의를 제기할 수 있다.

10.6. 법률이 허용하는 범위 내에서, 이용자는 이용자의 법률, 권리에 관한 보증 또는 청약에 대한 귀책 사유 있는 위반으로 직접 야기된 제3자의 정당한 청구로 인하여 서비스 제공자에게 발생한 증빙된 손해 및 합리적인 소송 비용을 배상한다. 서비스 제공자는 청구 사실을 통지하고 분쟁 해결에 참여할 기회를 제공한다. 서비스 제공자 자신의 위반으로 인한 손해는 이용자에게 전가되지 아니하며, 자동적인 위약금은 정하지 아니한다.

11. 가용성, 데이터 및 책임의 한도

11.1. 서비스 제공자는 결제된 주요 기능을 제공하고 플랫폼의 운영 및 보호를 위하여 합리적인 조치를 취한다. 유지보수, 업데이트, 대기열, 모델의 변경 및 일시적 장애가 발생할 수 있다. 별도의 합의에서 명시적으로 정하지 않는 한, 중단 없는 상시 가용성 및 생성 작업의 특정 소요 시간은 보장되지 아니한다.

11.2. 외부 모델, 은행, 소셜 미디어, 등록기관, 통신 및 애플리케이션 스토어의 운영은 제3자에게 좌우된다. 서비스 제공자는 그 규정의 불변성 및 서비스의 연속성을 보장하지 아니하나, 장애 발생 시 합리적인 조치를 취하고 계약 또는 법률이 정한 결과의 시정 조치를 제공한다. 수탁자의 이용은 법률이 서비스 제공자에게 부과하는 책임을 면제하지 아니한다.

11.3. 서비스 제공자는 매출, 이익, 광고 수익률, 구독자 수, 심사 승인, AI 결과물에 어떠한 일치도 없을 것 또는 공개되지 않은 특수 목적에의 적합성을 보장하지 아니한다. 이용자는 상업적 및 법적 결과를 평가하고 게시 전에 결과물을 검토한다.

11.4. 법률이 허용하는 범위 내에서, 서비스 제공자는 이용자의 독자적 행위, 이용자 게시물의 내용, 이용자 고객의 결정 및 서비스 제공자가 책임을 지지 않는 사정으로 인한 일실이익 및 간접 손실을 배상하지 아니한다. 인과관계, 청구의 근거 및 금액은 법률에 따라 확정되며, 플랫폼은 이용자의 상업적 위험을 보장하지 아니한다.

11.5. 사업 목적의 이용에 대하여, 법률이 제한을 허용하는 경우, 해당 제품에 관한 서비스 제공자의 계약상 총 책임은 마지막으로 결제된 기간에 대한 해당 제품의 결제 금액과 분쟁의 대상이 된 토큰 패키지의 가액으로 제한된다. 이 제한은 미제공 서비스에 대한 의무적 환불, 고의, 중과실, 생명 및 건강에 대한 피해, 개인정보 관련 위반 및 법률이 그 제한을 금지하는 그 밖의 경우에는 적용되지 아니한다. 본 항은 소비자의 법적 권리를 제한하지 아니한다.

11.6. 플랫폼은 무기한 보관소가 아니다. 이용자는 이용 가능한 수단으로 필요한 사본을 보관한다. 웹사이트, 자료, 콘텐츠 플랜 또는 계정의 삭제는 인터페이스에 기재된 범위에서 되돌릴 수 없을 수 있다. 확인된 삭제 이후의 복구는 보장되지 아니하나, 데이터의 보존 및 보호에 관한 서비스 제공자의 의무는 유지된다.

11.7. 개인정보의 보관 기간 및 그 삭제 요청은 개인정보 처리방침에 따라 규율된다. 구독의 종료는 계정의 즉시 삭제를 의미하지 아니하며, 저장된 파일이 존재한다고 하여 무기한 무료 보관을 약속하는 것은 아니다.

12. 접근의 제한 및 계약의 변경

12.1. 서비스 제공자는 법률 또는 청약의 위반, 권리자의 정당한 청구, 보안에 대한 위협, 미결제 또는 국가기관의 강제적 요구가 있는 경우 기능, 게시 또는 계정을 제한할 권리가 있다. 가능한 경우 비례적인 조치와 사유를 명시한 통지가 적용되며, 지체로 인한 위협이 있거나 법률이 통지를 금지하는 경우에는 긴급 제한이 허용된다.

12.2. 중대한 위반 또는 반복적 위반이 있는 경우 계약은 적법한 절차에 따라 해지될 수 있다. 이의는 지원팀으로 제출한다. 접근의 제한은 결제된 모든 금액의 자동적 상실을 의미하지 아니하며, 상호 정산, 비용 및 손해 배상은 법률 및 제8절에 따라 정해진다.

12.3. 이용자는 지원팀을 통하여 이용을 중단하고, 갱신을 해지하며, 계약의 해지 또는 계정의 삭제를 신청할 권리가 있다. 삭제 시 각 제품의 자동 갱신 및 애플리케이션 스토어 구매의 종료 여부가 확인된다. 서비스 제공자는 확인된 신청을 처리할 때 자신이 관리하는 결제 지시를 종료하며, 일부 기록의 의무적 보관은 법률에 따라 계속될 수 있다.

12.4. 일자가 기재된 새로운 개정본은 <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>에 게시된다. 향후 구매에 대하여는 신청 시 제공된 개정본이 적용된다. 유효한 구독에 대한 중대한 변경은 제6.6항에 따른 통지와 함께 도입되며, 법률이 별도의 동의를 요구하는 경우 계속 이용이 그 동의를 대체하지 아니한다. 보안 또는 법률의 강행적 요건 이행을 위한 변경은 필요한 기한 내에 도입된다.

12.5. 이용자의 위반 없이 서비스 제공자의 주도로 결제된 서비스가 종료되는 경우, 미제공 부분에 대한 정산 및 법률이 정한 경우의 그 밖의 배상이 이루어진다. 정산, 자료에 대한 권리, 기밀 유지 및 이미 행하여진 위반에 대한 책임에 관한 규정은 접근이 종료된 후에도 적용 가능한 범위에서 존속한다.

13. 문의 및 서비스 제공자에 관한 정보

13.1. 개별 이용자에 대한 강행규정을 고려하여 카자흐스탄 공화국 법이 적용된다. 청구는 support@wraxa.ai 또는 법적 주소로 송부한다. 문의는 신청인 및 분쟁 대상 서비스를 특정할 수 있어야 하며, 필요한 정보만 요청된다. 회신은 법률이 정한 기한 내에 제공된다.

13.2. 분쟁은 법률이 정한 관할 규정에 따라 관할 법원이 심리한다. 소비자가 권한 있는 기관에 신청하거나 법률이 정한 법원을 선택할 권리는 유지된다. 개별 조항이 무효이더라도 나머지 적법한 조건은 효력을 잃지 아니한다.

13.3. 러시아어본이 원본이며, 강행 법률이 달리 요구하지 않는 한 번역본은 편의를 위한 것이다. 개별 구매에 적용되는 보다 유리한 확인된 약속은 제8.8항에 따라 고려된다.

명칭: 유한책임회사 "WRAXA".

BIN(사업자 식별번호): 250940012660.

법적 주소: 카자흐스탄 공화국 알마티시, 보스탄딕구, 누르 알라타우 마이크로라이온, Балжан Болтирикова 거리 9번지, 우편번호 050045.

공식 웹사이트: <https://wrxaxa.ai> 및 <https://visuals.wrxaxa.ai>.

지원 및 청구 접수: support@wrxaxa.ai.