

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по предоставлению доступа к платформе Wraha: Sites и Visuals

Редакция от 24 октября 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «WRAXA», БИН 250940012660, Республика Казахстан (далее - Исполнитель), предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее - Пользователь) заключить договор на следующих условиях. Документ является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Предмет договора и принятие условий

1.1. Исполнитель предоставляет удаленный доступ к программной платформе Wraha на <https://wraha.ai>, <https://visuals.wraha.ai> и связанных официальных поддоменах, а также через официальные приложения (далее - Платформа). Продукт Wraha Sites предназначен для создания, редактирования и публикации сайтов. Продукт Wraha Visuals предназначен для создания и обработки визуального и иного цифрового контента с использованием искусственного интеллекта (ИИ).

1.2. Пользователь самостоятельно работает с Платформой. Оплачивается доступ к выбранному продукту на определенный срок с установленными функциями, ограничениями и квотой токенов. Индивидуальная разработка, ручное ведение рекламы, юридическая проверка материалов и гарантированный коммерческий результат в эту услугу не входят; такие услуги требуют отдельного согласования.

1.3. Принятие Оферты (акцепт) подтверждается отметкой о согласии в интерфейсе либо иным действием, прямо обозначенным как принятие условий. Оплата после предоставления возможности ознакомиться с Офертой также является акцептом в отношении приобретаемой услуги. Регистрация сама по себе не создает обязанности оплатить подписку и не является разрешением на будущие списания.

1.4. Пользователь подтверждает совершеннолетие, необходимую дееспособность и полномочия действовать от имени представляемой организации. Параметры конкретной покупки - продукт, тариф, цена, валюта, срок, количество токенов и наличие автопродления - показываются до оплаты и входят в договор. Прямо согласованные специальные условия покупки имеют приоритет перед общим описанием тарифа; обязательные нормы закона имеют приоритет перед Офертой.

1.5. Подтверждения платежей, согласий и поручений, история операций и переписка могут использоваться для установления действий сторон при соблюдении требований закона. Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности: <https://wraha.ai/documents/privacy-policy.pdf>. Настоящая Оферта не заменяет отдельное согласие на обработку данных, когда оно необходимо.

2. Учетная запись и отдельный доступ к продуктам

2.1. Учетная запись единая для продуктов Платформы. Пользователь предоставляет достоверные сведения, защищает пароль и средства доступа и незамедлительно сообщает на support@wraха.ai об их компрометации. Действия из авторизованной учетной записи относятся к Пользователю, пока не установлено иное; это правило не освобождает Исполнителя от ответственности за собственные нарушения безопасности.

2.2. Sites и Visuals оплачиваются отдельно. Подписка Sites не предоставляет платный доступ к Visuals; подписка Visuals не предоставляет доступ к созданию и публикации сайта в Sites. Общая учетная запись и общий баланс токенов не заменяют необходимую подписку соответствующего продукта. Одновременно могут действовать по одной подписке на каждый продукт.

2.3. Новым пользователям бесплатный пробный период и бесплатная квота генераций не предоставляются. Для генерации сайта в Sites и платных генераций в Visuals предварительно требуется оплата соответствующего доступа. Заполнение анкеты, загрузка материалов и сохранение задания до оплаты могут быть доступны, но сами по себе не означают начало оплаченной генерации.

2.4. Ранее предоставленные и еще действующие пробные периоды завершаются на согласованных при их оформлении условиях. Тарифы, недоступные для новых покупок, могут продлеваться для действующих подписчиков на прежних условиях до их изменения или прекращения в установленном порядке. Настоящая редакция не отменяет уже возникшие права Пользователя.

2.5. Способы входа и подтверждения контактов зависят от страны и доступности функций: в том числе телефон, электронная почта, пароль, Google или Apple. Пользователь обеспечивает доступ к указанным контактам для получения уведомлений и восстановления учетной записи.

3. Wraха Sites

3.1. Действующая подписка Sites открывает создание сайта, предусмотренные тарифом инструменты редактирования, публикацию и размещение сайта. Операции ИИ дополнительно расходуют токены. Оплата доступа не означает неограниченное количество генераций, правок ИИ, ресурсов или сайтов.

3.2. По базовому действующему тарифу допускается один активный сайт на учетную запись. Создание дополнительных активных сайтов возможно только при наличии соответствующего предложения Исполнителя. Подписка предоставляется на продукт Sites в пределах этого лимита и не оформляется заново за каждое действие публикации.

3.3. Пользователь самостоятельно определяет содержание сайта, проверяет результат, инициирует публикацию и отвечает за настройки своего домена и сторонних интеграций. Подключение домена не передает право собственности на него Исполнителю. Регистрация и продление собственного домена, внешние сервисы и комиссии оплачиваются отдельно, если их включение прямо не указано при покупке.

3.4. При окончании оплаченного доступа без продления создание, платное редактирование и публикация могут быть ограничены, а размещение сайта приостановлено. Доступность опубликованного сайта после окончания периода не гарантируется. Возможный технический срок для повторной оплаты не

является новым пробным периодом и не создает права на бессрочное размещение.

3.5. Исполнитель не является продавцом, рекламодателем, изготовителем товаров или исполнителем услуг, предлагаемых на сайтах Пользователя, и не является стороной сделок с их посетителями. Пользователь самостоятельно отвечает за характеристики и цены товаров, лицензии, налоги, исполнение заказов, возвраты, рекламу, обязательные документы сайта и обработку данных своих клиентов.

3.6. Прием заявок, платежей и подключение внешних систем доступны только в реализованном объеме. Правила банка, эквайринга, регистратора домена и иных сервисов применяются к соответствующим отношениям отдельно. Исполнитель не гарантирует одобрение Пользователя такими сервисами, индексацию сайта, позиции в поиске или количество продаж.

4. Wraxa Visuals и результаты ИИ

4.1. В зависимости от тарифа и доступности функций Visuals предоставляет инструменты генерации и редактирования изображений и фотографий, виртуальных фотосессий, карточек товаров, текстов и публикаций, контент-планов, сценариев, видео, анимации и озвучивания, а также работы с референсами, образами персонажей и материалами социальных сетей. Конкретный состав функций и доступные модели определяются предложением при покупке и интерфейсом.

4.2. Видео является разделом Visuals. Подписка не гарантирует доступ ко всем моделям, неограниченную продолжительность видео или фиксированное количество готовых материалов. Расход токенов зависит от операции, модели, длительности, разрешения, числа вариантов и других показанных параметров.

4.3. Пользователь дает задания, предоставляет исходные материалы и самостоятельно решает, какие результаты сохранить, скачать, опубликовать и использовать в рекламе. Техническая возможность создать материал не является подтверждением его законности, достоверности или допустимости на сторонней площадке.

4.4. Результаты ИИ имеют вероятностный характер. Возможны вымышленные факты, ошибки текста, искажения внешности, голоса, анатомии, логотипов и характеристик товара, артефакты, совпадения с чужими материалами и отличия от референса. Исполнитель не гарантирует точное сходство, уникальность, авторско-правовую охраноспособность, отсутствие любых притязаний третьих лиц или соответствие субъективным ожиданиям.

4.5. До использования Пользователь проверяет результат, права на него, достоверность утверждений и соответствие назначению. В карточках товаров необходимо проверить реальные характеристики, комплектацию и внешний вид; сгенерированная сцена не должна вводить покупателя в заблуждение. Результат ИИ не является профессиональной медицинской, юридической или финансовой консультацией.

4.6. При распространении результатов Пользователь соблюдает требования к рекламе, обозначению использования ИИ, синтетическим изображениям и голосам, правила социальных сетей и маркетплейсов. Запрещено удалять обязательную по закону маркировку или выдавать синтетическую

запись за достоверное свидетельство реального события. Исполнитель сохраняет обязанности по информированию, маркировке и законности результатов, прямо возложенные законом на собственника или владельца системы ИИ.

4.7. Технические водяные знаки Wraха могут обозначать неоплаченный или ограниченный доступ. Получение версии без такого знака зависит от оплаты и условий функции. Снятие коммерческого знака не отменяет обязательное уведомление об ИИ и не подтверждает наличие всех прав на материал.

4.8. Анализ открытых страниц, публикаций и референсов служит подготовке идей в пределах законного использования. Пользователь не вправе копировать чужие произведения, выдавать чужой контент за собственный или обходить ограничения доступа. Подключение внешнего аккаунта и публикация от его имени допускаются только при наличии необходимых полномочий.

5. Тарифы, сроки и платежи

5.1. На дату редакции базовый тариф Sites включает один активный сайт и 100 токенов за месячный период; базовый тариф Visuals Pro - 100 токенов за месячный период без доступа к Sites. Цены могут устанавливаться в разных валютах; это не дает права самостоятельно выбирать курс конвертации. Применимые цена, валюта и состав конкретной покупки показываются перед оплатой. Действующие цены, состав тарифов и пакеты токенов публикуются на странице тарифов: <https://wraха.ai/ru/pricing>.

5.2. Если доступно предложение разового доступа к Visuals, оно включает 25 токенов и доступ на один месяц, предоставляется один раз на учетную запись и не продлевается автоматически. После расходования квоты дальнейшие платные генерации требуют подходящей подписки; сам разовый доступ не дает права покупать дополнительные пакеты токенов и не включает Sites.

5.3. Месячный расчетный период определяется календарным интервалом платежного провайдера и датами в личном кабинете; он не обязательно равен 30 дням. Иные периоды возможны только если прямо предложены при оформлении. Срок начинается после подтверждения оплаты и активации доступа, если при покупке явно не согласована другая дата.

5.4. Платеж принимается через доступного платежного провайдера, в том числе TipTopPay, либо магазин приложений. Пользователь подтверждает право использовать платежное средство. Полные реквизиты карты и защитный код вводятся в платежной форме провайдера; Платформа использует полученные от него идентификаторы платежей и платежных средств.

5.5. Услуга доступа оказывается в течение оплаченного периода по мере предоставления возможности пользоваться продуктом. Начало периода не означает, что весь будущий срок услуги уже оказан. Неиспользование доступных функций не продлевает период автоматически и не освобождает от оплаты с учетом правил возврата и обязательных норм закона.

5.6. Платные функции активируются после подтверждения платежа. Привязка карты или банковская авторизация без подтвержденной оплаты сами по себе не означают покупку доступа. При задержке активации Пользователь обращается в поддержку с идентификатором платежа. Комиссии банка Пользователя и его конвертация валюты определяются банком. Платежи Исполнителю и обязательные доплаты раскрываются при оформлении; отдельные платные услуги не подключаются без согласия.

5.7. Смена тарифа выполняется по показанному расчету: повышение может требовать доплаты за остаток срока, а иной переход может вступать в силу со следующего периода. Доступ, срок и квота после перехода указываются до подтверждения. Покупка одного продукта не переносит и не отменяет подписку другого.

5.8. Цены покупок в приложениях через App Store или Google Play могут отличаться от цен на сайте с учетом комиссий Apple или Google и правил ценообразования соответствующего магазина. В таком случае применяется цена, показанная магазином приложений перед оплатой.

6. Автопродление и прекращение доступа

6.1. Периодическая подписка может автоматически продлеваться с повторным списанием цены следующего периода только при согласии Пользователя, предоставленном при оформлении. Продукт, размер и периодичность списаний раскрываются до оплаты. Разовый доступ из пункта 5.2 не является рекуррентной подпиской.

6.2. Автопродление выбранного продукта можно отключить в разделе управления подпиской либо через поддержку при технической недоступности отмены. При сообщении об ошибке следует повторить действие или обратиться в поддержку. Отмена подтверждается Платформой или провайдером. Отмена Sites не отменяет Visuals, и наоборот; своевременно полученное Исполнителем заявление об отмене подлежит исполнению независимо от технического сбоя интерфейса.

6.3. После отключения автопродления доступ сохраняется до конца оплаченного срока, если не оформлен возврат или не возникло законного основания ограничения. Последующие списания по отмененной подписке не производятся. Уже выполненное списание рассматривается по разделу 8. Выход из аккаунта, удаление приложения и прекращение использования сами по себе не являются отменой подписки.

6.4. При недостатке средств или отказе банка продление может не состояться. Повторные попытки оплаты осуществляются в пределах согласованного поручения и правил провайдера. Неуспешный платеж не дает права на бесплатное продолжение услуг после окончания доступа.

6.5. Для покупок через App Store или Google Play управление подпиской и платежные обращения осуществляются также по правилам соответствующего магазина. Если платеж получен магазином, заявление на возврат подается через его процедуры; обязательные права Пользователя сохраняются.

6.6. Изменения цены и существенное уменьшение основных оплаченных функций не распространяются задним числом на текущий период. О существенных изменениях для следующего периода Исполнитель уведомляет через личный кабинет или указанные контакты не менее чем за 7 календарных дней, предоставляя возможность отказаться от продления. Когда закон или платежный провайдер требует нового согласия на списание, оно запрашивается отдельно.

7. Токены и учет операций

7.1. Токены (в прежних документах - Wraха-кредиты) являются внутренними единицами учета использования ИИ. Они не являются деньгами, вкладом, электронными деньгами, криптовалютой или ценной бумагой, не приносят доход и не используются для оплаты подписки. Передача и продажа токенов не допускаются, если Платформа прямо не предлагает такую функцию.

7.2. Общий баланс включает доступные квоты подписок Sites и Visuals и приобретенные токены. У каждой подписки собственный период начисления. При ее очередном продлении остаток ее включенной квоты заменяется квотой нового периода, а не прибавляется к ней. Продление одного продукта не обнуляет квоту другого продукта или приобретенный пакет.

7.3. Сначала расходуется доступная квота подписки, которая продлевается раньше, затем другие доступные включенные квоты, после них - приобретенные токены. Общий баланс не открывает платные функции продукта без подходящего действующего доступа к нему.

7.4. Приобретенные пакеты не обнуляются при обычном продлении подписки и сохраняются до расходования при существующей учетной записи с учетом законного возврата и прекращения договора. Использование баланса после окончания подписки зависит от доступа к функции. Остаток не дает права на бесплатное продление, перевод другому аккаунту или денежный обмен.

7.5. Пакеты доступны при наличии подходящей действующей оплаченной подписки. Пробный период, истекший доступ и одно лишь разовое предложение не дают права на покупку пакета. Цена, размер и ограничения показываются при покупке. Расход за конкретную операцию определяется ее видом и параметрами по показанному расчету или доступным до запуска правилам тарификации. Примеры количества фото или видео не являются гарантированной квотой при любых настройках.

7.6. Изменение задания, повторная генерация и новый вариант могут быть отдельными платными операциями, в том числе если предыдущий технически выполненный результат субъективно не понравился. Это не исключает требования при объективном недостатке услуги или нарушении согласованных параметров.

7.7. При подтвержденном техническом сбое, когда оплаченная токенами операция не выполнена и пригодный результат не предоставлен, Исполнитель проверяет операцию и восстанавливает ошибочно списанные токены либо предоставляет иное предусмотренное законом устранение нарушения. Пользователь сообщает сведения о задании в поддержку. Восстановление токенов не является их денежным обменом.

8. Возврат денежных средств

8.1. Для покупок по настоящей редакции Исполнитель предоставляет добровольный возврат за подписку, разовый доступ или пакет токенов при одновременном соблюдении двух условий: обращение получено в течение 3 календарных дней с момента соответствующего списания денег и после этого платежа Пользователь не израсходовал ни одного токена Платформы.

8.2. Из-за общего баланса учитывается любое фактическое расходование токенов после соответствующего платежа, включая токены из квоты любого продукта или ранее приобретенного пакета. Если после платежа использован хотя бы один токен, добровольный возврат этого платежа не предоставляется. Начисление квоты не является ее расходованием. Подтвержденное ошибочное списание за технически невыполненную операцию не лишает права на возврат.

8.3. Трехдневный срок считается от даты и времени подтвержденного списания и составляет 72 часа. Условия применяются отдельно к каждому платежу, включая продление. Для обращения нужно написать на support@wtaха.ai с адреса учетной записи либо иным способом подтвердить принадлежность аккаунта и указать продукт, дату, сумму и идентификатор платежа. Пароль, полный номер карты и ее защитный код не требуются.

8.4. При подтверждении добровольного возврата возвращается сумма соответствующей покупки, связанный с ней доступ прекращается, неиспользованные токены этой покупки отзываются, автопродление соответствующей подписки отключается. Другие оплаченные продукты и отдельно приобретенные квоты не прекращаются только из-за такого возврата.

8.5. Если срок истек либо токены использованы, добровольный возврат не производится. Отключение автопродления само по себе не является заявлением на возврат. Изменение планов, недостаточные продажи, блокировка материала сторонней площадкой или субъективная оценка технически выполненного результата не создают дополнительного основания для добровольного возврата.

8.6. Ограничения пунктов 8.1-8.5 не применяются к возврату, перерасчету и другим требованиям, обязательным по закону: в том числе при неоказании или ненадлежащем оказании услуг, ошибочном или несанкционированном списании, а также при законном отказе от договора с расчетом фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов в допустимых законом пределах. В таких случаях расход токенов и истечение 3 дней не являются безусловным основанием для отказа.

8.7. Возврат осуществляется на исходное платежное средство. Исполнитель направляет распоряжение провайдеру в течение 7 календарных дней после подтверждения возврата, если обязательный срок не короче. Зачисление зависит также от банка или магазина приложений. Претензии потребителей рассматриваются в установленный законом срок, включая мотивированный ответ в течение 10 календарных дней, когда он требуется.

8.8. Более благоприятные условия возврата, прямо обещанные и применимые к конкретной покупке в момент ее совершения, сохраняются. Настоящая редакция не сокращает срок возврата по прежним покупкам задним числом. При расхождении с общей информационной страницей применяются подтвержденные условия покупки, Оферта и обязательные нормы закона.

9. Материалы и интеллектуальные права

9.1. Материалы Пользователя включают запросы, тексты, файлы, фотографии, изображения людей и товаров, аудио, голоса, видео, логотипы, референсы, данные сайтов и подключенных аккаунтов. Права на исходные материалы сохраняются за законными правообладателями.

9.2. Пользователь гарантирует законное основание для загрузки и использования материалов, включая переработку в ИИ, техническую передачу подрядчикам, коммерческое использование и публикацию, когда такие действия им поручены. Для изображений и голосов людей необходимо разрешение соответствующего лица, а для несовершеннолетних - законного представителя в требуемых законом случаях. Согласие на обычную фотосъемку не означает автоматически согласия на синтетический образ или рекламу от имени человека.

9.3. Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное неисключительное право хранить, воспроизводить, преобразовывать, обрабатывать материалы и технически передавать их провайдерам только в объеме, необходимом для исполнения заданий, безопасности и выполнения закона. Публичный показ производится по поручению Пользователя или иному законному основанию. Это не является отчуждением исходных прав или безусловным разрешением на рекламу Исполнителя с частными материалами.

9.4. В пределах прав, которыми Исполнитель вправе распоряжаться, Пользователь может использовать полученные и оплаченные результаты для личных и коммерческих целей, включая сайты, рекламу и карточки товаров, с учетом закона, прав третьих лиц и условий внешних компонентов. Не гарантируются возникновение исключительного авторского права на чисто автоматический результат и исключительность относительно похожих результатов других пользователей.

9.5. Код Платформы, служебные инструменты, интерфейс, товарные знаки и собственные элементы Исполнителя не передаются Пользователю. Сторонние библиотеки, шрифты, музыка, стоковые материалы и иные компоненты сохраняют свои лицензии. Пользователь соблюдает их ограничения.

9.6. Самостоятельное обучение собственных моделей общего назначения на частном контенте или его размещение в публичном портфолио Исполнителя требует отдельного надлежащего основания и при необходимости согласия. Передача задания внешнему ИИ-провайдеру регулируется также Политикой конфиденциальности; Оферта не является обещанием полного отсутствия обработки и хранения у поставщиков.

10. Правила использования и ответственность за контент

10.1. Пользователь отвечает за правомерность заданий, исходных материалов, выбранного результата и его последующего использования, содержание сайтов и публикаций, рекламу и отношения со своими клиентами. Исполнитель предоставляет инструмент обработки и не становится автором утверждений Пользователя, продавцом его товаров или участником его рекламной кампании только вследствие оказания доступа.

10.2. Запрещены незаконный контент, сексуальная эксплуатация несовершеннолетних, несогласованные интимные изображения, мошеннические и фишинговые материалы, угрозы, призывы к насилию, вредоносный код, нарушения частной жизни и интеллектуальных прав, а также использование для иных запрещенных законом целей.

10.3. Запрещены обманное использование чужой личности и голоса, поддельные доказательства, ложные отзывы и рекомендации от имени реальных людей без полномочий, незаконный сбор данных, обход защит и платежных ограничений, несанкционированный доступ, перепродажа доступа вне

разрешенного предложения и нагрузка, нарушающая работу Платформы.

10.4. Фильтры и возможная проверка не являются предварительным юридическим одобрением всех материалов. Исполнитель вправе отказать в запрещенном запросе, ограничить распространение, запросить подтверждение прав или удалить незаконный материал в необходимом объеме. Собственные обязательные обязанности Исполнителя по закону сохраняются.

10.5. О нарушении можно сообщить на support@wtaха.ai, указав ссылку или идентификатор материала, суть нарушения, подтверждение прав и контакт. Исполнитель рассматривает обращение, при необходимости временно ограничивает доступ, запрашивает пояснения и выполняет законные требования органов власти. Пользователь может представить возражения, кроме случаев, когда закон запрещает раскрытие информации.

10.6. В допустимых законом пределах Пользователь возмещает документально подтвержденные убытки Исполнителя и разумные судебные расходы по обоснованным требованиям третьих лиц, непосредственно вызванным виновным нарушением Пользователем закона, гарантий о правах или Оферты. Исполнитель уведомляет о требовании и предоставляет возможность участвовать в урегулировании. Убытки от собственного нарушения Исполнителя на Пользователя не перекладываются; автоматические штрафы не устанавливаются.

11. Доступность, данные и пределы ответственности

11.1. Исполнитель предоставляет оплаченные основные функции и принимает разумные меры для работы и защиты Платформы. Возможны обслуживание, обновления, очереди, изменение моделей и временные сбои. Постоянная доступность без перерывов и конкретный срок любой генерации не гарантируются, если отдельное соглашение прямо их не устанавливает.

11.2. Работа внешних моделей, банков, социальных сетей, регистраторов, связи и магазинов приложений зависит от третьих лиц. Исполнитель не гарантирует неизменность их правил и непрерывность услуг, но при сбое предпринимает разумные меры и предоставляет предусмотренное договором или законом устранение последствий. Привлечение подрядчика не освобождает от ответственности, которую закон возлагает на Исполнителя.

11.3. Исполнитель не гарантирует выручку, прибыль, рекламную окупаемость, число подписчиков, одобрение модерации, отсутствие любых совпадений в результатах ИИ или пригодность для нераскрытой специальной цели. Пользователь оценивает коммерческие и правовые последствия и проверяет результат до публикации.

11.4. В разрешенных законом пределах Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и косвенные потери от самостоятельных действий Пользователя, содержания его публикаций, решений его клиентов и обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает. Причинная связь, основания и размер требования устанавливаются по закону; Платформа не страхует коммерческие риски Пользователя.

11.5. Для предпринимательского использования, если закон допускает ограничение, совокупная договорная ответственность Исполнителя по затронутому продукту ограничена суммой его оплаты за последний оплаченный период и стоимостью затронутых спором пакетов токенов. Ограничение не

применяется к обязательному возврату неоказанных услуг, умыслу, грубой неосторожности, вреду жизни и здоровью, нарушениям персональных данных и другим случаям, когда оно запрещено законом. Законные права потребителя этим пунктом не ограничиваются.

11.6. Платформа не является бессрчным архивом. Пользователь сохраняет необходимые копии доступными средствами. Удаление сайта, материала, контент-плана или аккаунта может быть необратимым в объеме, описанном в интерфейсе. Восстановление после подтвержденного удаления не гарантируется; обязанности Исполнителя по сохранности и защите данных сохраняются.

11.7. Сроки хранения персональных данных и обращение за их удалением регулируются Политикой конфиденциальности. Окончание подписки не означает мгновенного удаления аккаунта; наличие сохраненных файлов не является обещанием бессрчного бесплатного хранения.

12. Ограничение доступа и изменение договора

12.1. Исполнитель вправе ограничить функцию, публикацию или учетную запись при нарушении закона или Оферты, обоснованной претензии правообладателя, угрозе безопасности, неоплате либо обязательном требовании органа власти. По возможности применяются соразмерные меры и уведомление с причиной; срочное ограничение допускается при риске от промедления или запрете уведомления законом.

12.2. При существенном или повторном нарушении договор может быть прекращен в законном порядке. Возражения направляются в поддержку. Ограничение доступа не означает автоматического лишения всех оплаченных средств: взаиморасчеты, расходы и возмещение ущерба определяются законом и разделом 8.

12.3. Пользователь вправе прекратить использование, отменить продление и заявить о прекращении договора или удалении аккаунта через поддержку. При удалении проверяется прекращение автопродления каждого продукта и покупок магазинов приложений. Исполнитель прекращает подконтрольные ему платежные поручения при обработке подтвержденного заявления; обязательное хранение отдельных записей может продолжаться по закону.

12.4. Новая редакция с датой публикуется на <https://wraha.ai/documents/oferta.pdf>. Для будущих покупок действует предоставленная при оформлении редакция. Существенные изменения действующих подписок вводятся с уведомлением по пункту 6.6; продолжение использования не заменяет отдельное согласие, когда оно требуется законом. Изменения для безопасности или исполнения обязательного требования закона вводятся в необходимый срок.

12.5. При прекращении оплаченной услуги по инициативе Исполнителя без нарушения Пользователем производится расчет за неоказанную часть и иное возмещение в установленных законом случаях. Положения о расчетах, правах на материалы, конфиденциальности и ответственности за совершенные нарушения сохраняются в применимой части после прекращения доступа.

13. Обращения и сведения об Исполнителе

13.1. Применяется право Республики Казахстан с учетом обязательных норм для конкретного Пользователя. Претензии направляются на support@wraха.ai или по юридическому адресу. Обращение должно позволять установить заявителя и спорную услугу; запрашиваются только необходимые сведения. Ответ предоставляется в сроки закона.

13.2. Споры рассматриваются компетентным судом по установленным законом правилам подсудности. Право потребителя обратиться в уполномоченный орган или выбрать предусмотренный законом суд сохраняется. Недействительность отдельного положения не отменяет остальные законные условия.

13.3. Русская редакция является исходной; переводы предназначены для удобства, если обязательный закон не требует иного. Более благоприятные подтвержденные обещания, применимые к конкретной покупке, учитываются по пункту 8.8.

Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «WRAXA».

БИН: 250940012660.

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Нур Алатау, улица Балжан Болтирикова, дом 9, почтовый индекс 050045.

Официальные сайты: <https://wraха.ai> и <https://visuals.wraха.ai>.

Поддержка и прием претензий: support@wraха.ai.