

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

платформы Wraxa: Sites и Visuals

Редакция от 24 октября 2026 года

1. Оператор и область применения

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «WRAXA», БИН 250940012660 (далее - Оператор), осуществляет сбор и обработку персональных данных при работе платформы Wraxa. Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Нур Алатау, улица Балжан Болтирикова, дом 9, почтовый индекс 050045. Контакт по вопросам данных: support@wraxa.ai.

1.2. Политика распространяется на <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, связанные официальные поддомены, личный кабинет, официальные приложения, продукты Wraxa Sites и Wraxa Visuals, обращения в поддержку и данные, получаемые в связи с их использованием (далее - Платформа).

1.3. Sites предоставляет создание, редактирование и публикацию сайтов. Visuals предоставляет инструменты ИИ для изображений, фотографий, карточек товаров, текстов, контент-планов, видео, анимации, голоса и иных материалов в пределах реализованных функций. Учетная запись и баланс токенов общие, подписки на продукты отдельные.

1.4. Политика учитывает Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иное применимое законодательство. Персональные данные относятся к определенному или определяемому физическому лицу и содержат соответствующие идентификаторы. Данные организации могут обрабатываться вместе с данными ее представителей, работников и клиентов.

1.5. Политика описывает обработку и не заменяет согласие, необходимое по закону. Само посещение сайта не является безусловным согласием на любые цели, рекламу или публикацию частного контента. Для обработки используется согласие, полученное подтверждаемым способом, либо иное предусмотренное законом основание.

1.6. Сторонние сайты, банки, магазины приложений, социальные сети и другие сервисы применяют собственные правила. Данные посетителей пользовательских сайтов рассматриваются с учетом раздела 8; Политика не заменяет документы владельца такого сайта.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Регистрация и аккаунт: идентификатор, электронная почта, телефон, указанные имя и профиль, язык, страна, способ входа, статусы подтверждения, даты регистрации и входов. При входе через Google или Apple поступают разрешенные пользователем сведения провайдера. Пароли и сессии обрабатываются средствами системы авторизации; сообщать пароль сотрудникам поддержки не нужно.

2.2. Покупки, подписки и расчеты: продукт, разовое или периодическое предложение, тариф, его цена и включенная квота токенов, срок доступа, согласие на автопродление, статусы подписок, дата, сумма и валюта платежа, номер заказа, идентификаторы транзакций и платежного средства, ограниченные сведения карты от провайдера, обращения о возвратах, начисления и списания токенов. Актуальные цены и квоты определяются Офертой и условиями конкретной покупки. Полные реквизиты карты и защитный код вводятся в платежной форме провайдера и не запрашиваются поддержкой.

2.3. Sites: описание задачи и бизнеса, запросы к ИИ и переписка с помощником, тексты и структура страниц, код и настройки, изображения и файлы, домен, история изменений, публикаций и удаления, заявки и другие данные посетителей, если пользователь включает их сбор доступными средствами.

2.4. Visuals: запросы, сценарии, описания товаров и бизнеса, фото, изображения, видео, аудио, референсы, лица и голоса в них, настройки персонажей и съемок, результаты и версии генераций, контент-планы, сведения о заданиях, скачиваниях и публикациях. Материалы могут содержать данные пользователя и других людей.

2.5. Фото, видео и голос могут позволять идентифицировать человека и требуют соответствующей защиты. Если при конкретной обработке извлекаются признаки для установления личности, применяются требования закона к биометрическим данным. Загрузка изображения для генерации не дает неограниченного разрешения на идентификацию людей или использование их образа.

2.6. Интеграции: ссылки и идентификаторы аккаунтов, разрешения и технические ключи подключения, разрешенные сервисом сведения и статистика. Для анализа открытых источников могут обрабатываться доступные публикации, изображения, метрики и данные открытого профиля. Объем зависит от выбранной функции и предоставленных полномочий.

2.7. Технические данные: IP-адрес, приблизительная страна по IP, время обращения, страница и источник перехода, браузер, устройство, операционная система, версия приложения, идентификаторы сессий, cookies и локальное хранилище, язык и настройки, события использования, ошибки, сведения о скорости, безопасности и технические журналы.

2.8. Коммуникации: контакты, содержание писем и чатов, приложения, обращения о правах на материалы, платежах и нарушениях, история ответа. При заполнении отдельной формы заявки обрабатываются указанные в ней сведения о компании, бюджете, сроках и контактах.

2.9. Для обычного использования Оператор не требует паспорт, ИИН, медицинские сведения, банковские пароли и охраняемую законом тайну. Не следует загружать избыточные чувствительные сведения или данные без права на их обработку. Для спорного обращения могут потребоваться соразмерные сведения, подтверждающие личность, платеж или полномочия.

3. Источники, цели и основания

3.1. Данные поступают от пользователя, его представителей, подключенных сервисов и платежных провайдеров, из технического взаимодействия, законно доступных открытых источников и обращений третьих лиц. Доступность сведений в интернете не отменяет требований к их законному использованию.

3.2. Для аккаунта и безопасности обрабатываются регистрационные и технические данные: вход, подтверждение контакта, восстановление доступа, обнаружение злоупотреблений, выбор доступного для страны способа регистрации и языка интерфейса.

3.3. Для выполнения заданий используются материалы, запросы, результаты и технические сведения: создание сайта, редактирование, хранение файлов, публикация по поручению пользователя, выполнение ИИ-генераций, показ истории, расчет квот и предоставление функций оплаченного продукта.

3.4. Для расчетов и договора используются заказы, подписки, согласия, платежи и токены: активация разового доступа к Visuals и подписок, отдельное продление Sites и Visuals, учет оплаченных квот, отмена, возврат, сверка и обязательный учет. История расходования токенов используется также для проверки условий добровольного возврата, установленных Офертой.

3.5. Для поддержки и расследования сбоев используются обращения, диагностические журналы, данные устройства и необходимые фрагменты затронутых материалов. Сотрудники и подрядчики получают доступ в объеме, необходимом для задачи. Для анализа использования и рекламы применяются сведения разделов 6 и 7 с надлежащим основанием обработки.

3.6. Основания включают согласие субъекта или законного представителя и конкретные случаи обработки без согласия, прямо допускаемые законом, например обязательное требование уполномоченного органа. Договор сам по себе не отменяет отдельное согласие, если оно необходимо для конкретных данных, цели или передачи.

3.7. Согласие через интерфейс относится к показанным целям, категориям данных, операциям и получателям согласно Политике и конкретной форме. Оператор вправе фиксировать версию текста, дату, время и подтверждение выбора. Публикация и трансграничная передача требуют надлежащего основания с учетом разделов 4, 5 и 8. Новая самостоятельная цель требует отдельной проверки основания.

4. Материалы и внешние ИИ-сервисы

4.1. Для запроса материалы, текст задания, параметры и необходимые промежуточные результаты могут передаваться внешним поставщикам ИИ и техническим посредникам соответствующей функции. В зависимости от операции используются решения Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs и иные подключаемые поставщики при соблюдении требований закона.

4.2. При преобразовании изображений, синтетической съемке, анимации и озвучивании могут передаваться фото лица, запись голоса, изображение товара и референс. Для распознавания речи передается аудио. Такие операции следует

запускать только при наличии прав и необходимого согласия затронутых лиц на соответствующие действия, включая синтетический образ и передачу подрядчикам.

4.3. Перед отправкой чужих материалов пользователь проверяет объем разрешений и по возможности удаляет лишние идентификаторы, метаданные, контакты и частные сведения. Подробные обязанности установлены Офертой. Сам факт загрузки не подтверждает, что пользователь законно получил права на данные третьего лица.

4.4. Выполнение запроса может требовать хранения и технической обработки у поставщика, проверки безопасности и служебных журналов в пределах договора и закона. Оператор не обещает полного отсутствия хранения у всех поставщиков. Информацию о получателе и условиях конкретной функции можно запросить на support@wraxa.ai.

4.5. Политика не дает Оператору безусловного разрешения на рекламу с частными лицами, продажу загруженных фото или самостоятельное обучение собственных моделей общего назначения на частном контенте. Для новой цели необходимо надлежащее основание и при необходимости отдельное согласие. Это не исключает законной обработки внешним поставщиком для выполнения запроса.

4.6. Частные материалы становятся общедоступными при публикации сайта, размещении публикации, открытии доступа по ссылке или ином поручении пользователя в предусмотренном им объеме. До действия проверяются настройки и согласия. Удаление исходного файла не гарантирует удаления ранее опубликованных копий у независимых третьих лиц.

5. Получатели и трансграничная передача

5.1. Подрядчики могут привлекаться для авторизации, базы данных и файлов, хостинга и доставки содержимого, ИИ, эквайринга, уведомлений, поддержки, диагностики и аналитики. Текущая архитектура использует в том числе Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog и Sentry; ИИ-поставщики указаны в разделе 4. Магазины приложений и провайдеры входа участвуют при выборе соответствующего способа покупки или входа.

5.2. Для открытых социальных страниц могут использоваться специализированные подрядчики, в том числе Arify. При работе поддержки и уведомлений необходимые сведения могут обрабатываться сервисами связи, включая Telegram и подключенные инструменты сообщений. Фактически задействованные получатели зависят от выбранных функций. Рекламные получатели описаны в разделе 7.

5.3. Получателям предоставляются необходимые для цели данные с разграничением доступа и применимыми мерами защиты. Часть получателей самостоятельно определяет обработку своих платежных, учетных и иных сервисов и применяет собственные законные основания. Привлечение подрядчика не отменяет обязанностей Оператора.

5.4. При использовании внешней инфраструктуры отдельные операции могут происходить за пределами Казахстана, в странах размещения сервисов поставщиков. Передача допустима только с соблюдением требований закона, включая

необходимое согласие или иное основание и требования к защите в стране получателя. Страны и получателей конкретной операции можно уточнить у Оператора.

5.5. Обязательные требования хранения персональных данных на территории Казахстана сохраняются независимо от иностранных облачных и ИИ-сервисов. Политика и согласие на трансграничную передачу не отменяют локализацию. Оператор обязан обеспечить законный порядок хранения и передачи; наличие Политики само по себе не подтверждает местонахождение каждого сервера.

5.6. Данные могут предоставляться органам власти, суду и иным лицам по законному обязательному требованию, для защиты прав и расследования нарушений в допустимых законом пределах. При передаче бизнеса или реорганизации сохраняются необходимые гарантии, уведомления и согласия; данные не становятся общедоступными только вследствие такой передачи.

6. Cookies, аналитика и диагностика

6.1. Cookies и локальное хранилище используются для входа, безопасности, языка, интерфейсных настроек, статуса согласий и работы функций. Браузер позволяет ограничивать и удалять такие данные; отключение необходимых механизмов может повлиять на вход и работу Платформы.

6.2. PostHog анализирует посещения и события, путь к регистрации и оплате, использование функций и ошибки. У авторизованного пользователя события могут связываться с идентификатором аккаунта, электронной почтой, источником перехода и параметрами подписки. В конфигурации проекта используется европейский адрес PostHog.

6.3. PostHog может фиксировать записи взаимодействия с интерфейсом, действия, отображаемое содержимое, консоль и сведения о сетевых запросах. Настройки предусматривают маскирование введенных в поля значений и не включают запись тел сетевых запросов. Это не означает скрывания любого отображенного на странице содержимого: в диагностике и записях могут присутствовать фрагменты пользовательских материалов.

6.4. Sentry отслеживает ошибки и производительность и может получать данные устройства и сети, идентификатор, электронную почту и имя пользователя, последовательность действий перед ошибкой и запись сеанса при ошибке. Объем зависит от события. Сведения используются для диагностики и защиты работы Платформы.

6.5. Для необязательной аналитики и записи сеансов оценивается самостоятельное законное основание; согласие на Meta не является автоматически согласием на все инструменты. Когда требуется предварительное согласие, инструменты должны включаться после его получения. Запрос об отказе от необязательной обработки можно направить на support@wraxa.ai; необходимая обработка для безопасности, расчетов и исполнения закона рассматривается отдельно.

7. Реклама и уведомления

7.1. Для измерения и оптимизации рекламы используются Meta Pixel и серверные события Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.). Обработываются посещения и разрешенные события, адрес страницы, cookies Meta (_fbp, _fbcs), источник перехода, IP-адрес и данные браузера. При первой подтвержденной оплате доступа может передаваться Subscribe с временем, суммой, валютой и идентификатором заказа для исключения повторного учета.

7.2. В текущей реализации серверного Subscribe электронная почта, телефон, содержание ИИ-заданий и реквизиты карты в событие не включаются. Это описание конкретного события не означает отсутствия контактных данных в других сервисах регистрации, поддержки и расчетов.

7.3. Для ЕС/ЕЭЗ, Великобритании, Швейцарии и при неопределенной стране Meta включается после согласия в баннере. В иных регионах применяется разрешенный законом порядок с учетом выбора пользователя. Явный отказ имеет приоритет. Выбор сохраняется вместе с датой и версией уведомления. Изменить его можно через «Настройки cookies».

7.4. Отказ прекращает последующую отправку, регулируемую этим выбором, и не отменяет автоматически уже состоявшуюся законную обработку получателем. Запрос об удалении или уточнении переданных сведений можно направить Оператору; применимы также процедуры Meta.

7.5. Для отдельных кампаний применяются инструменты атрибуции и конверсий Google Ads, включая идентификаторы перехода и события регистрации или иного целевого действия. Соблюдаются применимые требования к согласию и отказу; настройки Meta не являются универсальным управлением всеми рекламными сервисами.

7.6. Сервисные сообщения касаются входа, безопасности, платежей, срока доступа, заданий и изменений условий. Рекламные рассылки направляются при надлежащем основании; отказаться можно способом из сообщения или через поддержку. Отказ от рекламы не прекращает необходимую договорную переписку.

8. Чужие данные и посетители сайтов

8.1. Пользователь имеет законное основание для передачи чужих данных, использования в ИИ и публикации. Требуемое согласие должно охватывать соответствующие цели и получателей. Для изображения, голоса и данных несовершеннолетних учитываются полномочия законного представителя. Платформа предназначена для совершеннолетних пользователей.

8.2. Владелец сайта в Sites определяет цели и состав собираемых им заявок, заказов и данных посетителей. Он обеспечивает уведомления, согласия, правила cookies, сроки хранения и обращения клиентов. Оператор выполняет техническую обработку в объеме доступной функции и законного поручения владельца, сохраняя собственные обязанности по закону.

8.3. Пользователь не вправе обещать своим клиентам отсутствие передачи техническим подрядчикам, если она необходима для подключенной функции. Для

внешней формы, чата, платежей или аналитики на своем сайте он проверяет правила поставщика и основания обработки.

8.4. Человек, обнаруживший свои данные в чужом проекте или результате Visuals, может написать на support@wraxa.ai со ссылкой или идентификатором материала и описанием нарушения. Оператор проверяет обращение, при необходимости запрашивает минимальные подтверждения и принимает законные меры, включая ограничение доступа и взаимодействие с владельцем материала.

9. Хранение, безопасность и удаление

9.1. Данные хранятся не дольше необходимого для заявленной цели, договора и обязательных сроков закона. Материалы и настройки - пока нужен доступ к проекту и истории; платежи, согласия, споры и безопасность - в пределах обязательного учета и защиты законных требований. Срок категории можно уточнить у Оператора. Бессрочное хранение для неопределенной цели не разрешается этой Политикой.

9.2. Окончание подписки не равнозначно удалению аккаунта. Удаление объекта затрагивает данные и связи в объеме функции: например, удаление контент-плана не всегда удаляет ранее созданные самостоятельные публикации и видео. Для прекращения обработки всех доступных к удалению данных требуется отдельное обращение об аккаунте.

9.3. Запрос об удалении направляется на support@wraxa.ai с подтверждением принадлежности аккаунта. Оператор определяет подлежащие удалению сведения и данные, которые нужно сохранить по закону или в связи с неисполненными обязательствами, и предоставляет ответ. Одновременно проверяется прекращение автопродления каждого продукта и покупок магазинов приложений.

9.4. Резервные копии и журналы удаляются в рамках применимого цикла хранения с ограничением дальнейшего использования и соблюдением обязательных сроков. Независимые копии у получателей и записи, которые третье лицо обязано хранить, рассматриваются по соответствующему основанию. Мгновенное уничтожение всех копий во всем интернете не гарантируется.

9.5. Оператор принимает соразмерные правовые, организационные и технические меры: ограничение доступа, авторизацию, защищенную передачу при поддерживаемых соединениях, служебные полномочия, учет обращений и контроль подрядчиков в применимом объеме. Абсолютная защищенность не гарантируется; это не отменяет обязательных мер и ответственности за собственные нарушения.

9.6. Пользователь защищает средства входа и устройство, не публикует пароли и ключи и сообщает о подозрительном доступе. При выявлении нарушения безопасности Оператор ограничивает его последствия и выполняет обязанности уведомления органов и затронутых лиц, если и в сроки, когда этого требует закон.

10. Права субъекта и обращения

10.1. В пределах применимого закона субъект вправе узнать о наличии данных, целях, источниках, составе, получателях и сроках; получить доступ; требовать исправления, дополнения, блокирования или уничтожения в установленных случаях; отозвать согласие и обжаловать незаконную обработку.

10.2. Для обращения следует написать на support@wraxa.ai с темой «Персональные данные», описать требование и указать сведения для поиска аккаунта или материала. Оператор может запросить соразмерное подтверждение личности или полномочий для защиты от раскрытия посторонним. Полные платежные реквизиты и пароль не требуются.

10.3. Обращения исполняются в сроки закона. В частности, при допустимом отзыве согласия обработка прекращается либо предоставляется мотивированный отказ в течение 15 рабочих дней, если применимой нормой не установлен иной срок. Для отдельных требований об изменении, блокировании или уничтожении могут действовать более короткие обязательные сроки.

10.4. Отзыв не делает незаконной предшествующую законную обработку. Хранение может продолжаться только при сохраняющемся основании, например обязательном учете или предусмотренном законом неисполненном обязательстве; основание объясняется в ответе. Если без данных нельзя выполнить выбранную функцию, доступ к ней может прекратиться.

10.5. Дополнительные обязательные гарантии иной применимой юрисдикции, включая ограничение обработки, возражение или переносимость, соблюдаются в применимом объеме. Выбор права Казахстана не лишает неотчуждаемых прав. Обращение к Оператору не ограничивает право жалобы уполномоченному органу или в суд.

11. Изменение Политики

11.1. Редакция с датой размещается на <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. О существенном изменении целей, получателей или обработки Оператор уведомляет доступным способом; необходимое новое согласие получается до обработки. Публикация редакции не является разрешением задним числом на другую цель.

11.2. Политика действует с опубликования до замены новой редакцией. Доступ, оплата и возвраты регулируются отдельно Офертой: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Вопросы конфиденциальности, доступа, исправления, удаления и отзыва согласия направляются на support@wraxa.ai.