

OFERTA PÚBLICA

sobre a prestação de serviços de acesso à plataforma Wraxa: Sites e Visuals

Edição de 24 de outubro de 2026

A Sociedade de Responsabilidade Limitada «WRAXA», BIN 250940012660, República do Cazaquistão (doravante, o «Prestador»), propõe às pessoas físicas, aos empresários individuais e às pessoas jurídicas (doravante, o «Usuário») a celebração de um contrato nas condições a seguir. O presente documento constitui uma oferta pública nos termos do artigo 395 do Código Civil da República do Cazaquistão.

1. Objeto do contrato e aceitação das condições

1.1. O Prestador disponibiliza acesso remoto à plataforma de software Wraxa em <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> e nos subdomínios oficiais a eles vinculados, bem como por meio dos aplicativos oficiais (doravante, a «Plataforma»). O produto Wraxa Sites destina-se à criação, edição e publicação de sites. O produto Wraxa Visuals destina-se à criação e ao processamento de conteúdo visual e de outros conteúdos digitais com o uso de inteligência artificial (IA).

1.2. O Usuário trabalha com a Plataforma de forma autônoma. É pago o acesso ao produto escolhido por um prazo determinado, com funções, limitações e cota de tokens estabelecidas. O desenvolvimento personalizado, a gestão manual de publicidade, a verificação jurídica de materiais e o resultado comercial garantido não estão incluídos neste serviço; tais serviços exigem acordo separado.

1.3. A aceitação da Oferta (aceite) é confirmada pela marcação de concordância na interface ou por outra ação expressamente indicada como aceitação das condições. O pagamento efetuado após ter sido dada a possibilidade de tomar conhecimento da Oferta também constitui aceite em relação ao serviço adquirido. O cadastro, por si só, não cria a obrigação de pagar a assinatura e não constitui autorização para cobranças futuras.

1.4. O Usuário confirma ser maior de idade, possuir a capacidade civil necessária e os poderes para agir em nome da organização que representa. Os parâmetros da compra específica — produto, plano tarifário, preço, moeda, prazo, quantidade de tokens e existência de renovação automática — são exibidos antes do pagamento e integram o contrato. As condições especiais da compra expressamente acordadas prevalecem sobre a descrição geral do plano tarifário; as normas imperativas da lei prevalecem sobre a Oferta.

1.5. As confirmações de pagamentos, consentimentos e ordens, o histórico de operações e a correspondência podem ser utilizados para comprovar as ações das partes, observados os requisitos da lei. O tratamento de dados pessoais é regido pela Política de Privacidade: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. A presente Oferta não substitui o consentimento separado para o tratamento de dados, quando este for necessário.

2. Conta e acesso separado aos produtos

2.1. A conta é única para os produtos da Plataforma. O Usuário fornece informações verídicas, protege a senha e os meios de acesso e comunica imediatamente qualquer comprometimento deles pelo e-mail support@wraxa.ai. As ações realizadas a partir da conta autenticada são atribuídas ao Usuário até que se prove o contrário; esta regra não exime o Prestador da responsabilidade por suas próprias violações de segurança.

2.2. Sites e Visuals são pagos separadamente. A assinatura do Sites não concede acesso pago ao Visuals; a assinatura do Visuals não concede acesso à criação e à publicação de site no Sites. A conta comum e o saldo comum de tokens não substituem a assinatura necessária do produto correspondente. Pode vigorar simultaneamente uma assinatura para cada produto.

2.3. Aos novos usuários não são concedidos período de teste gratuito nem cota gratuita de gerações. Para a geração de site no Sites e para as gerações pagas no Visuals, é exigido o pagamento prévio do acesso correspondente. O preenchimento de questionário, o envio de materiais e o salvamento da tarefa antes do pagamento podem estar disponíveis, mas, por si sós, não significam o início da geração paga.

2.4. Os períodos de teste concedidos anteriormente e ainda vigentes terminam nas condições acordadas no momento de sua contratação. Os planos tarifários indisponíveis para novas compras podem ser renovados para os assinantes atuais nas condições anteriores até sua alteração ou extinção na forma estabelecida. A presente edição não revoga direitos do Usuário já constituídos.

2.5. As formas de acesso e de confirmação de contatos dependem do país e da disponibilidade das funções, incluindo telefone, e-mail, senha, Google ou Apple. O Usuário garante o acesso aos contatos indicados para o recebimento de notificações e a recuperação da conta.

3. Wraxa Sites

3.1. A assinatura vigente do Sites dá acesso à criação do site, às ferramentas de edição previstas no plano tarifário, à publicação e à hospedagem do site. As operações de IA consomem tokens adicionalmente. O pagamento do acesso não significa quantidade ilimitada de gerações, edições por IA, recursos ou sites.

3.2. No plano tarifário básico vigente, é permitido um site ativo por conta. A criação de sites ativos adicionais só é possível mediante oferta correspondente do Prestador. A assinatura é concedida para o produto Sites dentro desse limite e não é contratada novamente a cada ação de publicação.

3.3. O Usuário define por conta própria o conteúdo do site, verifica o resultado, inicia a publicação e é responsável pelas configurações de seu domínio e das integrações de terceiros. A conexão de um domínio não transfere a propriedade dele ao Prestador. O registro e a renovação de domínio próprio, os serviços externos e as tarifas são pagos separadamente, salvo se sua inclusão estiver expressamente indicada na compra.

3.4. Ao término do acesso pago sem renovação, a criação, a edição paga e a publicação podem ser limitadas, e a hospedagem do site, suspensa. A disponibilidade do site publicado após o término do período não é garantida. Um eventual prazo técnico para novo pagamento não constitui novo período de teste e não gera direito à hospedagem por prazo indeterminado.

3.5. O Prestador não é vendedor, anunciante, fabricante dos produtos nem prestador dos serviços oferecidos nos sites do Usuário, e não é parte nas transações com os visitantes desses sites. O Usuário é responsável, por conta própria, pelas características e pelos preços dos produtos, licenças, tributos, cumprimento de pedidos, devoluções, publicidade, documentos obrigatórios do site e tratamento dos dados de seus clientes.

3.6. O recebimento de solicitações de contato e de pagamentos e a conexão de sistemas externos estão disponíveis apenas na extensão implementada. As regras do banco, do adquirente, do registrador de domínio e de outros serviços aplicam-se separadamente às respectivas relações. O Prestador não garante a aprovação do Usuário por tais serviços, a indexação do site, as posições nos resultados de busca nem o número de vendas.

4. Wraga Visuals e resultados de IA

4.1. Dependendo do plano tarifário e da disponibilidade das funções, o Visuals oferece ferramentas de geração e edição de imagens e fotografias, sessões de fotos virtuais, fichas de produto, textos e publicações, planos de conteúdo, roteiros, vídeos, animação e narração, bem como de trabalho com referências, perfis visuais de personagens e materiais de redes sociais. A composição específica das funções e os modelos disponíveis são definidos pela oferta no momento da compra e pela interface.

4.2. O vídeo é uma seção do Visuals. A assinatura não garante acesso a todos os modelos, duração ilimitada de vídeo nem quantidade fixa de materiais prontos. O consumo de tokens depende da operação, do modelo, da duração, da resolução, do número de variantes e de outros parâmetros exibidos.

4.3. O Usuário formula as tarefas, fornece os materiais de origem e decide por conta própria quais resultados salvar, baixar, publicar e utilizar em publicidade. A possibilidade técnica de criar um material não constitui confirmação de sua licitude, veracidade ou admissibilidade em plataforma de terceiros.

4.4. Os resultados de IA têm caráter probabilístico. São possíveis fatos fictícios, erros de texto, distorções de aparência, voz, anatomia, logotipos e características do produto, artefatos, coincidências com materiais alheios e diferenças em relação à referência. O Prestador não garante semelhança exata, originalidade, suscetibilidade de proteção por direito autoral, ausência de quaisquer pretensões de terceiros nem correspondência a expectativas subjetivas.

4.5. Antes da utilização, o Usuário verifica o resultado, os direitos sobre ele, a veracidade das afirmações e a adequação à finalidade. Nas fichas de produto, é necessário verificar as características reais, os itens incluídos e a aparência; a cena gerada não deve induzir o comprador em erro. O resultado de IA não constitui consultoria profissional médica, jurídica ou financeira.

4.6. Ao divulgar os resultados, o Usuário observa os requisitos relativos à publicidade, à indicação do uso de IA e a imagens e vozes sintéticas, bem como as regras das redes sociais e dos marketplaces. É proibido remover a marcação obrigatória por lei ou apresentar uma gravação sintética como prova autêntica de um evento real. O Prestador mantém as obrigações de informação, marcação e licitude dos resultados expressamente atribuídas pela lei ao proprietário ou possuidor do sistema de IA.

4.7. As marcas d'água técnicas da Wraga podem indicar acesso não pago ou limitado. A obtenção de versão sem essa marca depende do pagamento e das condições da função. A remoção da marca comercial não dispensa o aviso obrigatório sobre IA e não confirma a existência de todos os direitos sobre o material.

4.8. A análise de páginas abertas, publicações e referências serve à preparação de ideias dentro dos limites do uso lícito. O Usuário não tem o direito de copiar obras alheias, apresentar conteúdo alheio como próprio ou contornar restrições de acesso. A conexão de conta externa e a publicação em nome dela são permitidas somente mediante os poderes necessários.

5. Planos tarifários, prazos e pagamentos

5.1. Na data desta edição, o plano tarifário básico do Sites inclui um site ativo e 100 tokens por período mensal; o plano tarifário básico Visuals Pro inclui 100 tokens por período mensal, sem acesso ao Sites. Os preços podem ser fixados em moedas diferentes; isso não confere o direito de escolher por conta própria a taxa de conversão. O preço aplicável, a moeda e a composição da compra específica são exibidos antes do pagamento. Os preços vigentes, o conteúdo dos planos e os pacotes de tokens são publicados na página de preços: <https://wrxaxa.ai/pt/pricing>.

5.2. Se estiver disponível a oferta de acesso avulso ao Visuals, ela inclui 25 tokens e acesso por um mês, é concedida uma única vez por conta e não é renovada automaticamente. Após o consumo da cota, novas gerações pagas exigem assinatura adequada; o acesso avulso, por si só, não dá direito à compra de pacotes adicionais de tokens e não inclui o Sites.

5.3. O período de faturamento mensal é determinado pelo intervalo de calendário do provedor de pagamentos e pelas datas na Área Pessoal; ele não é necessariamente igual a 30 dias. Outros períodos são possíveis somente se expressamente oferecidos na contratação. O prazo começa após a confirmação do pagamento e a ativação do acesso, salvo se outra data tiver sido expressamente acordada na compra.

5.4. O pagamento é recebido por meio de um provedor de pagamentos disponível, inclusive a TipTopPay, ou de uma loja de aplicativos. O Usuário confirma ter o direito de utilizar o meio de pagamento. Os dados completos do cartão e o código de segurança são inseridos no formulário de pagamento do provedor; a Plataforma utiliza os identificadores de pagamentos e de meios de pagamento recebidos dele.

5.5. O serviço de acesso é prestado ao longo do período pago, à medida que é disponibilizada a possibilidade de utilizar o produto. O início do período não significa que todo o prazo futuro do serviço já tenha sido prestado. A não utilização das funções disponíveis não prorroga automaticamente o período e não exime do pagamento, observadas as regras de reembolso e as normas imperativas da lei.

5.6. As funções pagas são ativadas após a confirmação do pagamento. A vinculação de cartão ou a autorização bancária sem pagamento confirmado não significam, por si sós, a compra do acesso. Em caso de atraso na ativação, o Usuário contata o suporte informando o identificador do pagamento. As tarifas do banco do Usuário e a conversão de moeda feita por ele são definidas pelo banco. Os pagamentos ao Prestador e as cobranças adicionais obrigatórias são informados na contratação; serviços pagos separados não são ativados sem consentimento.

5.7. A mudança de plano tarifário é realizada conforme o cálculo exibido: o upgrade pode exigir pagamento complementar pelo restante do prazo, e outra mudança pode entrar em vigor a partir do período seguinte. O acesso, o prazo e a cota após a mudança são indicados antes da confirmação. A compra de um produto não transfere nem cancela a assinatura de outro.

5.8. Os preços das compras em aplicativos realizadas pela App Store ou pelo Google Play podem diferir dos preços no site, em razão das comissões da Apple ou do Google e das regras de precificação da respectiva loja. Nesse caso, aplica-se o preço exibido pela loja de aplicativos antes do pagamento.

6. Renovação automática e término do acesso

6.1. A assinatura periódica pode ser renovada automaticamente, com nova cobrança do preço do período seguinte, somente mediante o consentimento do Usuário dado na contratação. O produto, o valor e a periodicidade das cobranças são informados antes do pagamento. O acesso avulso previsto no item 5.2 não constitui assinatura recorrente.

6.2. A renovação automática do produto escolhido pode ser desativada na seção de gerenciamento da assinatura ou por meio do suporte, caso o cancelamento esteja tecnicamente indisponível. Em caso de mensagem de erro, deve-se repetir a ação ou contatar o suporte. O cancelamento é confirmado pela Plataforma ou pelo provedor. O cancelamento do Sites não cancela o Visuals, e vice-versa; a solicitação de cancelamento recebida tempestivamente pelo Prestador deve ser cumprida independentemente de falha técnica da interface.

6.3. Após a desativação da renovação automática, o acesso é mantido até o fim do prazo pago, salvo se tiver sido processado reembolso ou surgido fundamento legal para limitação. Não são efetuadas cobranças posteriores pela assinatura cancelada. A cobrança já efetuada é analisada nos termos da seção 8. Sair da conta, excluir o aplicativo e deixar de utilizar a Plataforma não constituem, por si sós, cancelamento da assinatura.

6.4. Em caso de saldo insuficiente ou recusa do banco, a renovação pode não ocorrer. Novas tentativas de pagamento são realizadas dentro dos limites da autorização acordada e das regras do provedor. O pagamento malsucedido não dá direito à continuidade gratuita dos serviços após o término do acesso.

6.5. Nas compras realizadas pela App Store ou pelo Google Play, o gerenciamento da assinatura e as solicitações relativas a pagamentos são realizados também de acordo com as regras da respectiva loja. Se o pagamento tiver sido recebido pela loja, o pedido de reembolso é apresentado por meio dos procedimentos dela; os direitos imperativos do Usuário são preservados.

6.6. As alterações de preço e a redução substancial das principais funções pagas não se aplicam retroativamente ao período em curso. O Prestador notifica as alterações substanciais para o período seguinte por meio da Área Pessoal ou dos contatos indicados com antecedência mínima de 7 dias corridos, assegurando a possibilidade de recusar a renovação. Quando a lei ou o provedor de pagamentos exigir novo consentimento para a cobrança, este é solicitado separadamente.

7. Tokens e registro de operações

7.1. Os tokens (nos documentos anteriores, créditos Wraxa) são unidades internas de contabilização do uso de IA. Não constituem dinheiro, depósito, moeda eletrônica, criptomoeda ou valor mobiliário, não geram rendimento e não são utilizados para o pagamento da assinatura. A transferência e a venda de tokens não são permitidas, salvo se a Plataforma oferecer expressamente essa função.

7.2. O saldo comum inclui as cotas disponíveis das assinaturas do Sites e do Visuals e os tokens adquiridos. Cada assinatura tem seu próprio período de crédito. Em cada renovação de uma assinatura, o saldo remanescente da cota nela incluída é substituído pela cota do novo período, e não somado a ela. A renovação de um produto não zera a cota de outro produto nem o pacote adquirido.

7.3. Primeiro é consumida a cota disponível da assinatura que se renova primeiro, depois as demais cotas incluídas disponíveis e, por fim, os tokens adquiridos. O saldo comum não libera as funções pagas de um produto sem o acesso vigente adequado a ele.

7.4. Os pacotes adquiridos não são zerados na renovação ordinária da assinatura e são mantidos até seu consumo enquanto a conta existir, observados o reembolso legal e a extinção do contrato. O uso do saldo após o término da assinatura depende do acesso à função. O saldo remanescente não dá direito à renovação gratuita, à transferência para outra conta nem à troca por dinheiro.

7.5. Os pacotes estão disponíveis mediante assinatura paga vigente adequada. O período de teste, o acesso expirado e a mera oferta avulsa não dão direito à compra de pacote. O preço, o tamanho e as limitações são exibidos na compra. O consumo por operação específica é determinado por seu tipo e parâmetros, conforme o cálculo exibido ou as regras de tarifação disponíveis antes da execução. Os exemplos de quantidade de fotos ou vídeos não constituem cota garantida em quaisquer configurações.

7.6. A alteração da tarefa, a nova geração e uma nova variante podem constituir operações pagas separadas, inclusive quando o resultado anterior, tecnicamente executado, não tenha agradado subjetivamente. Isso não exclui reclamações em caso de defeito objetivo do serviço ou de violação dos parâmetros acordados.

7.7. Em caso de falha técnica confirmada, em que a operação paga com tokens não tenha sido executada e não tenha sido fornecido resultado utilizável, o Prestador verifica a operação e restitui os tokens debitados indevidamente ou oferece outra forma de sanar a violação prevista em lei. O Usuário informa ao suporte os dados da tarefa. A restituição de tokens não constitui sua troca por dinheiro.

8. Reembolso de valores

8.1. Para as compras realizadas nos termos da presente edição, o Prestador concede reembolso voluntário da assinatura, do acesso avulso ou do pacote de tokens mediante o cumprimento simultâneo de duas condições: a solicitação ser recebida no prazo de 3 dias corridos a contar da respectiva cobrança e o Usuário não ter consumido nenhum token da Plataforma após esse pagamento.

8.2. Em razão do saldo comum, é considerado qualquer consumo efetivo de tokens após o respectivo pagamento, incluindo tokens da cota de qualquer produto ou de pacote adquirido anteriormente. Se, após o pagamento, tiver sido utilizado ao menos um token, o reembolso voluntário desse pagamento não é concedido. O crédito da cota não constitui seu consumo. O débito indevido confirmado por operação tecnicamente não executada não priva do direito ao reembolso.

8.3. O prazo de três dias é contado a partir da data e da hora da cobrança confirmada e corresponde a 72 horas. As condições aplicam-se separadamente a cada pagamento, inclusive às renovações. Para a solicitação, é necessário escrever para support@wraxa.ai a partir do endereço da conta ou confirmar de outra forma a titularidade da conta e indicar o produto, a data, o valor e o identificador do pagamento. A senha, o número completo do cartão e seu código de segurança não são exigidos.

8.4. Confirmado o reembolso voluntário, é devolvido o valor da respectiva compra, o acesso a ela vinculado é encerrado, os tokens não utilizados dessa compra são revogados e a renovação automática da respectiva assinatura é desativada. Outros produtos pagos e cotas adquiridas separadamente não são encerrados apenas em razão desse reembolso.

8.5. Se o prazo tiver expirado ou os tokens tiverem sido utilizados, o reembolso voluntário não é efetuado. A desativação da renovação automática não constitui, por si só, pedido de reembolso. A mudança de planos, vendas insuficientes, o bloqueio do material por plataforma de terceiros ou a avaliação subjetiva de resultado tecnicamente executado não criam fundamento adicional para o reembolso voluntário.

8.6. As limitações dos itens 8.1-8.5 não se aplicam ao reembolso, ao recálculo e a outras reclamações obrigatórias por lei, incluindo os casos de não prestação ou prestação inadequada dos serviços, de cobrança indevida ou não autorizada, bem como de rescisão lícita do contrato com o acerto dos serviços efetivamente prestados e das despesas documentalmente comprovadas, nos limites admitidos por lei. Nesses casos, o consumo de tokens e o decurso de 3 dias não constituem fundamento incondicional para a recusa.

8.7. O reembolso é efetuado no meio de pagamento original. O Prestador envia a ordem ao provedor no prazo de 7 dias corridos após a confirmação do reembolso, salvo se o prazo obrigatório for mais curto. O crédito do valor depende também do banco ou da loja de aplicativos. As reclamações dos consumidores são analisadas no prazo estabelecido por lei, incluindo resposta fundamentada no prazo de 10 dias corridos, quando exigida.

8.8. As condições de reembolso mais favoráveis, expressamente prometidas e aplicáveis à compra específica no momento de sua realização, são mantidas. A presente edição não reduz retroativamente o prazo de reembolso de compras anteriores. Em caso de divergência com a página informativa geral, aplicam-se as condições confirmadas da compra, a Oferta e as normas imperativas da lei.

9. Materiais e direitos intelectuais

9.1. Os materiais do Usuário incluem solicitações, textos, arquivos, fotografias, imagens de pessoas e de produtos, áudio, vozes, vídeos, logotipos, referências, dados de sites e de contas conectadas. Os direitos sobre os materiais de origem permanecem com os legítimos titulares.

9.2. O Usuário garante possuir fundamento legal para o envio e a utilização dos materiais, incluindo seu processamento por IA, a transferência técnica a contratados, o uso comercial e a publicação, quando tais ações forem por ele determinadas. Para imagens e vozes de pessoas, é necessária a autorização da pessoa correspondente e, no caso de menores, do representante legal, nos casos exigidos por lei. O consentimento para uma sessão de fotos comum não implica automaticamente consentimento para uma imagem sintética ou para publicidade em nome da pessoa.

9.3. O Usuário concede ao Prestador o direito limitado e não exclusivo de armazenar, reproduzir, transformar e processar os materiais e de transferi-los tecnicamente aos provedores somente na medida necessária para a execução das tarefas, a segurança e o cumprimento da lei. A exibição pública é realizada por determinação do Usuário ou com base em outro fundamento legal. Isso não constitui alienação dos direitos originais nem autorização incondicional para publicidade do Prestador com materiais privados.

9.4. Dentro dos limites dos direitos de que o Prestador pode dispor, o Usuário pode utilizar os resultados obtidos e pagos para fins pessoais e comerciais, incluindo sites, publicidade e fichas de produto, observados a lei, os direitos de terceiros e as condições dos componentes externos. Não são garantidos o surgimento de direito autoral exclusivo sobre resultado puramente automático nem a exclusividade em relação a resultados semelhantes de outros usuários.

9.5. O código da Plataforma, as ferramentas internas, a interface, as marcas e os elementos próprios do Prestador não são transferidos ao Usuário. Bibliotecas, fontes, músicas, materiais de banco de imagens e outros componentes de terceiros mantêm suas licenças. O Usuário observa as restrições delas.

9.6. O treinamento autônomo de modelos próprios de uso geral com conteúdo privado, ou a inclusão desse conteúdo no portfólio público do Prestador, exige fundamento adequado separado e, quando necessário, consentimento. A transferência da tarefa a provedor externo de IA é regida também pela Política de Privacidade; a Oferta não constitui promessa de ausência total de tratamento e armazenamento pelos fornecedores.

10. Regras de uso e responsabilidade pelo conteúdo

10.1. O Usuário é responsável pela licitude das tarefas, dos materiais de origem, do resultado escolhido e de sua utilização posterior, pelo conteúdo dos sites e das publicações, pela publicidade e pelas relações com seus clientes. O Prestador fornece uma ferramenta de processamento e não se torna autor das afirmações do Usuário, vendedor de seus produtos ou participante de sua campanha publicitária apenas em razão da disponibilização do acesso.

10.2. São proibidos o conteúdo ilícito, a exploração sexual de menores, imagens íntimas não consentidas, materiais fraudulentos e de phishing, ameaças, incitação à violência, código malicioso, violações da vida privada e de direitos intelectuais, bem como o uso para outros fins proibidos por lei.

10.3. São proibidos o uso enganoso da identidade e da voz de terceiros, provas falsificadas, avaliações e recomendações falsas em nome de pessoas reais sem autorização, a coleta ilícita de dados, a burla de proteções e de restrições de pagamento, o acesso não autorizado, a revenda do acesso fora da oferta permitida e a carga que prejudique o funcionamento da Plataforma.

10.4. Os filtros e a eventual verificação não constituem aprovação jurídica prévia de todos os materiais. O Prestador tem o direito de recusar solicitação proibida, limitar a divulgação, solicitar comprovação de direitos ou remover material ilícito na medida necessária. As obrigações legais imperativas próprias do Prestador são mantidas.

10.5. Violações podem ser comunicadas pelo e-mail support@wraxa.ai, com indicação do link ou do identificador do material, da natureza da violação, da comprovação dos direitos e de um contato. O Prestador analisa a comunicação, se necessário limita temporariamente o acesso, solicita esclarecimentos e cumpre as exigências legais das autoridades. O Usuário pode apresentar objeções, salvo nos casos em que a lei proíba a divulgação da informação.

10.6. Nos limites admitidos por lei, o Usuário indeniza os prejuízos documentalmente comprovados do Prestador e as despesas judiciais razoáveis decorrentes de reclamações fundamentadas de terceiros causadas diretamente por violação culposa, pelo Usuário, da lei, das garantias relativas a direitos ou da Oferta. O

Prestador notifica o Usuário da reclamação e assegura-lhe a possibilidade de participar de sua resolução. Os prejuízos decorrentes de violação do próprio Prestador não são transferidos ao Usuário; não são estabelecidas multas automáticas.

11. Disponibilidade, dados e limites de responsabilidade

11.1. O Prestador fornece as funções principais pagas e adota medidas razoáveis para o funcionamento e a proteção da Plataforma. São possíveis manutenções, atualizações, filas, alterações de modelos e falhas temporárias. A disponibilidade permanente sem interrupções e o prazo específico de qualquer geração não são garantidos, salvo se acordo separado os estabelecer expressamente.

11.2. O funcionamento de modelos externos, bancos, redes sociais, registradores, serviços de comunicação e lojas de aplicativos depende de terceiros. O Prestador não garante a imutabilidade de suas regras nem a continuidade de seus serviços, mas, em caso de falha, adota medidas razoáveis e oferece a reparação das consequências prevista no contrato ou na lei. A contratação de terceiro não exime da responsabilidade que a lei atribui ao Prestador.

11.3. O Prestador não garante receita, lucro, retorno publicitário, número de seguidores, aprovação da moderação, ausência de quaisquer coincidências nos resultados de IA nem adequação a finalidade especial não revelada. O Usuário avalia as consequências comerciais e jurídicas e verifica o resultado antes da publicação.

11.4. Nos limites permitidos por lei, o Prestador não indeniza lucros cessantes e perdas indiretas decorrentes de ações autônomas do Usuário, do conteúdo de suas publicações, das decisões de seus clientes e de circunstâncias pelas quais o Prestador não responde. O nexo causal, os fundamentos e o valor da reclamação são determinados conforme a lei; a Plataforma não segura os riscos comerciais do Usuário.

11.5. Para uso empresarial, se a lei admitir a limitação, a responsabilidade contratual total do Prestador relativa ao produto afetado limita-se ao valor pago por esse produto no último período pago e ao custo dos pacotes de tokens objeto da disputa. A limitação não se aplica ao reembolso obrigatório de serviços não prestados, ao dolo, à culpa grave, a danos à vida e à saúde, a violações relativas a dados pessoais e a outros casos em que seja proibida por lei. Os direitos legais do consumidor não são limitados por este item.

11.6. A Plataforma não é um arquivo por prazo indeterminado. O Usuário mantém as cópias necessárias pelos meios disponíveis. A exclusão de site, material, plano de conteúdo ou conta pode ser irreversível na extensão descrita na interface. A recuperação após exclusão confirmada não é garantida; as obrigações do Prestador quanto à conservação e à proteção dos dados são mantidas.

11.7. Os prazos de armazenamento de dados pessoais e as solicitações de sua exclusão são regidos pela Política de Privacidade. O término da assinatura não implica a exclusão imediata da conta; a existência de arquivos salvos não constitui promessa de armazenamento gratuito por prazo indeterminado.

12. Limitação de acesso e alteração do contrato

12.1. O Prestador tem o direito de limitar uma função, uma publicação ou a conta em caso de violação da lei ou da Oferta, de reclamação fundamentada de titular de direitos, de ameaça à segurança, de falta de pagamento ou de exigência obrigatória de autoridade. Sempre que possível, aplicam-se medidas proporcionais e notificação

com indicação do motivo; a limitação urgente é admitida quando houver risco na demora ou quando a lei proibir a notificação.

12.2. Em caso de violação substancial ou reiterada, o contrato pode ser rescindido na forma da lei. As objeções são encaminhadas ao suporte. A limitação do acesso não implica a perda automática de todos os valores pagos: os acertos de contas, as despesas e a indenização por danos são determinados pela lei e pela seção 8.

12.3. O Usuário tem o direito de cessar o uso, cancelar a renovação e solicitar a rescisão do contrato ou a exclusão da conta por meio do suporte. Na exclusão, verifica-se o encerramento da renovação automática de cada produto e das compras nas lojas de aplicativos. O Prestador encerra as autorizações de pagamento sob seu controle ao processar a solicitação confirmada; a conservação obrigatória de determinados registros pode continuar nos termos da lei.

12.4. A nova edição, com data, é publicada em <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Para compras futuras, vigora a edição disponibilizada na contratação. As alterações substanciais das assinaturas vigentes são introduzidas mediante notificação nos termos do item 6.6; a continuidade do uso não substitui o consentimento separado, quando exigido por lei. As alterações destinadas à segurança ou ao cumprimento de exigência legal obrigatória são introduzidas no prazo necessário.

12.5. Em caso de encerramento do serviço pago por iniciativa do Prestador sem violação por parte do Usuário, é efetuado o acerto da parte não prestada e prestada outra compensação nos casos previstos em lei. As disposições sobre acertos, direitos sobre materiais, confidencialidade e responsabilidade por violações cometidas permanecem em vigor, na parte aplicável, após o término do acesso.

13. Solicitações e dados do Prestador

13.1. Aplica-se o direito da República do Cazaquistão, observadas as normas imperativas aplicáveis ao Usuário específico. As reclamações são enviadas para support@wraxa.ai ou para o endereço legal. A solicitação deve permitir identificar o requerente e o serviço em disputa; são solicitadas apenas as informações necessárias. A resposta é fornecida nos prazos legais.

13.2. As disputas são apreciadas pelo tribunal competente segundo as regras de competência estabelecidas por lei. Fica preservado o direito do consumidor de recorrer ao órgão autorizado ou de escolher o tribunal previsto em lei. A invalidade de uma disposição específica não anula as demais condições lícitas.

13.3. A versão em russo é a original; as traduções destinam-se à conveniência, salvo se a lei imperativa exigir o contrário. As promessas confirmadas mais favoráveis, aplicáveis à compra específica, são consideradas nos termos do item 8.8.

Denominação: Sociedade de Responsabilidade Limitada «WRAXA».

BIN: 250940012660.

Endereço legal: República do Cazaquistão, cidade de Almaty, Distrito de Bostandyk, microdistrito Nur Alatau, rua Balzhan Boltirikov, prédio 9, código postal 050045.

Sites oficiais: <https://wraxa.ai> e <https://visuals.wraxa.ai>.

Suporte e recebimento de reclamações: support@wraxa.ai.