

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

da plataforma Wraxa: Sites e Visuals

Edição de 24 de outubro de 2026

1. Operador e âmbito de aplicação

1.1. A Sociedade de Responsabilidade Limitada «WRAXA», BIN 250940012660 (doravante, o «Operador»), realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais no funcionamento da plataforma Wraxa. Endereço: República do Cazaquistão, cidade de Almaty, Distrito de Bostandyk, microdistrito Nur Alatau, rua Balzhan Boltirikov, prédio 9, código postal 050045. Contato para questões relativas a dados: support@wraxa.ai.

1.2. A Política aplica-se a <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, aos subdomínios oficiais vinculados, à Área Pessoal, aos aplicativos oficiais, aos produtos Wraxa Sites e Wraxa Visuals, às solicitações ao suporte e aos dados obtidos em razão de seu uso (doravante, a «Plataforma»).

1.3. O Sites permite a criação, a edição e a publicação de sites. O Visuals oferece ferramentas de IA para imagens, fotografias, fichas de produto, textos, planos de conteúdo, vídeos, animação, voz e outros materiais, dentro dos limites das funções implementadas. A conta e o saldo de tokens são comuns; as assinaturas dos produtos são separadas.

1.4. A Política observa a Lei da República do Cazaquistão «Sobre os dados pessoais e sua proteção» e a demais legislação aplicável. Os dados pessoais referem-se a uma pessoa física identificada ou identificável e contêm os respectivos identificadores. Os dados de uma organização podem ser tratados juntamente com os dados de seus representantes, empregados e clientes.

1.5. A Política descreve o tratamento e não substitui o consentimento exigido por lei. A mera visita ao site não constitui consentimento incondicional para quaisquer finalidades, publicidade ou publicação de conteúdo privado. Para o tratamento, utiliza-se o consentimento obtido de forma comprovável ou outro fundamento previsto em lei.

1.6. Sites de terceiros, bancos, lojas de aplicativos, redes sociais e outros serviços aplicam suas próprias regras. Os dados dos visitantes dos sites dos usuários são considerados à luz da seção 8; a Política não substitui os documentos do proprietário de tal site.

2. Quais dados podem ser tratados

2.1. Cadastro e conta: identificador, e-mail, telefone, nome e perfil informados, idioma, país, forma de acesso, status de confirmação, datas de cadastro e de acessos. No acesso via Google ou Apple, são recebidas as informações do provedor autorizadas pelo usuário. As senhas e as sessões são tratadas pelos meios do sistema de autenticação; não é necessário informar a senha aos funcionários do suporte.

2.2. Compras, assinaturas e pagamentos: produto, oferta avulsa ou periódica, plano tarifário, seu preço e a cota de tokens incluída, prazo de acesso, consentimento para a renovação automática, status das assinaturas, data, valor e moeda do pagamento, número do pedido, identificadores das transações e do meio de pagamento, informações limitadas do cartão fornecidas pelo provedor, solicitações de reembolso, créditos e débitos de tokens. Os preços e as cotas vigentes são definidos pela Oferta e pelas condições da compra específica. Os dados completos do cartão e o código de segurança são inseridos no formulário de pagamento do provedor e não são solicitados pelo suporte.

2.3. Sites: descrição da tarefa e do negócio, solicitações à IA e correspondência com o assistente, textos e estrutura das páginas, código e configurações, imagens e arquivos, domínio, histórico de alterações, publicações e exclusões, solicitações de contato e outros dados dos visitantes, caso o usuário ative sua coleta pelos meios disponíveis.

2.4. Visuais: solicitações, roteiros, descrições de produtos e do negócio, fotos, imagens, vídeos, áudio, referências, rostos e vozes neles contidos, configurações de personagens e de sessões de fotos, resultados e versões das gerações, planos de conteúdo, informações sobre tarefas, downloads e publicações. Os materiais podem conter dados do usuário e de outras pessoas.

2.5. Fotos, vídeos e voz podem permitir a identificação de uma pessoa e exigem a proteção correspondente. Se, em um tratamento específico, forem extraídas características para o estabelecimento da identidade, aplicam-se os requisitos legais relativos aos dados biométricos. O envio de uma imagem para geração não confere autorização ilimitada para a identificação de pessoas ou o uso de sua imagem.

2.6. Integrações: links e identificadores de contas, permissões e chaves técnicas de conexão, informações e estatísticas autorizadas pelo serviço. Para a análise de fontes abertas, podem ser tratados publicações, imagens, métricas e dados de perfil aberto disponíveis. O volume depende da função escolhida e dos poderes concedidos.

2.7. Dados técnicos: endereço IP, país aproximado pelo IP, horário do acesso, página e origem do tráfego, navegador, dispositivo, sistema operacional, versão do aplicativo, identificadores de sessão, cookies e armazenamento local, idioma e configurações, eventos de uso, erros, informações sobre velocidade e segurança e registros técnicos.

2.8. Comunicações: contatos, conteúdo de e-mails e chats, anexos, solicitações relativas a direitos sobre materiais, pagamentos e violações, histórico de respostas. No preenchimento de formulário específico de solicitação de contato, são tratadas as informações nele indicadas sobre a empresa, o orçamento, os prazos e os contatos.

2.9. Para o uso normal, o Operador não exige passaporte, IIN, informações médicas, senhas bancárias nem segredo protegido por lei. Não se devem enviar informações sensíveis excessivas ou dados sem direito ao seu tratamento. Para uma solicitação controversa, podem ser necessárias informações proporcionais que comprovem a identidade, o pagamento ou os poderes.

3. Fontes, finalidades e fundamentos

3.1. Os dados são obtidos do usuário, de seus representantes, dos serviços conectados e dos provedores de pagamento, da interação técnica, de fontes abertas legalmente acessíveis e de solicitações de terceiros. A disponibilidade das informações na internet não afasta os requisitos para seu uso lícito.

3.2. Para a conta e a segurança, são tratados dados cadastrais e técnicos: acesso, confirmação de contato, recuperação de acesso, detecção de abusos, escolha da forma de cadastro disponível para o país e do idioma da interface.

3.3. Para a execução das tarefas, são utilizados materiais, solicitações, resultados e informações técnicas: criação de site, edição, armazenamento de arquivos, publicação por determinação do usuário, execução de gerações por IA, exibição do histórico, cálculo de cotas e disponibilização das funções do produto pago.

3.4. Para os pagamentos e o contrato, são utilizados pedidos, assinaturas, consentimentos, pagamentos e tokens: ativação do acesso avulso ao Visuals e das assinaturas, renovação separada do Sites e do Visuals, contabilização das cotas pagas, cancelamento, reembolso, conciliação e registro obrigatório. O histórico de consumo de tokens é utilizado também para verificar as condições de reembolso voluntário estabelecidas pela Oferta.

3.5. Para o suporte e a investigação de falhas, são utilizados solicitações, registros de diagnóstico, dados do dispositivo e os fragmentos necessários dos materiais afetados. Os funcionários e os contratados obtêm acesso na medida necessária para a tarefa. Para a análise de uso e a publicidade, aplicam-se as informações das seções 6 e 7, com o devido fundamento de tratamento.

3.6. Os fundamentos incluem o consentimento do titular ou de seu representante legal e os casos específicos de tratamento sem consentimento expressamente admitidos por lei, por exemplo, a exigência obrigatória de órgão autorizado. O contrato, por si só, não dispensa o consentimento separado, se este for necessário para dados, finalidade ou transferência específicos.

3.7. O consentimento dado por meio da interface refere-se às finalidades, categorias de dados, operações e destinatários indicados, conforme a Política e o formulário específico. O Operador tem o direito de registrar a versão do texto, a data, a hora e a confirmação da escolha. A publicação e a transferência internacional exigem fundamento adequado, observadas as seções 4, 5 e 8. Uma nova finalidade autônoma exige verificação separada do fundamento.

4. Materiais e serviços externos de IA

4.1. Para a execução de uma solicitação, os materiais, o texto da tarefa, os parâmetros e os resultados intermediários necessários podem ser transferidos a fornecedores externos de IA e a intermediários técnicos da respectiva função. Dependendo da operação, são utilizadas soluções de Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs e de outros fornecedores conectáveis, observados os requisitos da lei.

4.2. Na transformação de imagens, na sessão de fotos sintética, na animação e na narração, podem ser transferidos fotos do rosto, gravação de voz, imagem do produto e referência. Para o reconhecimento de fala, é transferido áudio. Tais operações devem ser iniciadas somente mediante a existência de direitos e do consentimento necessário das pessoas afetadas para as respectivas ações, incluindo a imagem sintética e a transferência a contratados.

4.3. Antes de enviar materiais de terceiros, o usuário verifica o alcance das autorizações e, sempre que possível, remove identificadores, metadados, contatos e informações privadas desnecessários. As obrigações detalhadas são estabelecidas pela Oferta. O mero envio não comprova que o usuário obteve licitamente os direitos sobre os dados de terceiro.

4.4. A execução da solicitação pode exigir armazenamento e processamento técnico pelo fornecedor, verificações de segurança e registros de serviço, nos limites do contrato e da lei. O Operador não promete a ausência total de armazenamento por todos os fornecedores. Informações sobre o destinatário e as condições de uma função específica podem ser solicitadas pelo e-mail support@wraxa.ai.

4.5. A Política não confere ao Operador autorização incondicional para publicidade com pessoas privadas, para a venda das fotos enviadas ou para o treinamento autônomo de modelos próprios de uso geral com conteúdo privado. Para uma nova finalidade, é necessário fundamento adequado e, quando necessário, consentimento separado. Isso não exclui o tratamento lícito pelo fornecedor externo para a execução da solicitação.

4.6. Os materiais privados tornam-se publicamente acessíveis com a publicação do site, a divulgação de uma publicação, a abertura de acesso por link ou outra determinação do usuário, na extensão por ele prevista. Antes da ação, verificam-se as configurações e os consentimentos. A exclusão do arquivo original não garante a exclusão de cópias publicadas anteriormente mantidas por terceiros independentes.

5. Destinatários e transferência internacional

5.1. Podem ser contratados terceiros para autenticação, banco de dados e arquivos, hospedagem e entrega de conteúdo, IA, adquirência, notificações, suporte, diagnóstico e análise. A arquitetura atual utiliza, entre outros, Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog e Sentry; os fornecedores de IA estão indicados na seção 4. As lojas de aplicativos e os provedores de acesso participam quando escolhida a respectiva forma de compra ou de acesso.

5.2. Para páginas sociais abertas, podem ser utilizados contratados especializados, entre eles a Apify. No trabalho do suporte e das notificações, as informações necessárias podem ser tratadas por serviços de comunicação, incluindo o Telegram e as ferramentas de mensagens conectadas. Os destinatários efetivamente envolvidos dependem das funções escolhidas. Os destinatários publicitários estão descritos na seção 7.

5.3. Aos destinatários são fornecidos os dados necessários para a finalidade, com segregação de acesso e as medidas de proteção aplicáveis. Parte dos destinatários determina por conta própria o tratamento em seus serviços de pagamento, de contas e outros e aplica seus próprios fundamentos legais. A contratação de terceiro não afasta as obrigações do Operador.

5.4. Com o uso de infraestrutura externa, determinadas operações podem ocorrer fora do Cazaquistão, nos países em que estão localizados os serviços dos fornecedores. A transferência é admitida somente com a observância dos requisitos da lei, incluindo o consentimento necessário ou outro fundamento e os requisitos de proteção no país do destinatário. Os países e os destinatários de uma operação específica podem ser esclarecidos junto ao Operador.

5.5. Os requisitos obrigatórios de armazenamento de dados pessoais no território do Cazaquistão permanecem em vigor, independentemente dos serviços estrangeiros de nuvem e de IA. A Política e o consentimento para a transferência internacional não afastam a localização. O Operador é obrigado a assegurar a forma lícita de armazenamento e transferência; a existência da Política, por si só, não comprova a localização de cada servidor.

5.6. Os dados podem ser fornecidos a autoridades, a tribunal e a outras pessoas mediante exigência legal obrigatória, para a defesa de direitos e a investigação de violações, nos limites admitidos por lei. Na transferência do negócio ou na reorganização, são mantidas as garantias, notificações e consentimentos necessários; os dados não se tornam publicamente acessíveis apenas em razão dessa transferência.

6. Cookies, análise e diagnóstico

6.1. Os cookies e o armazenamento local são utilizados para o acesso, a segurança, o idioma, as configurações da interface, o status dos consentimentos e o funcionamento das funções. O navegador permite limitar e excluir esses dados; a desativação dos mecanismos necessários pode afetar o acesso e o funcionamento da Plataforma.

6.2. O PostHog analisa visitas e eventos, o percurso até o cadastro e o pagamento, o uso de funções e erros. Para o usuário autenticado, os eventos podem ser vinculados ao identificador da conta, ao e-mail, à origem do tráfego e aos parâmetros da assinatura. Na configuração do projeto, é utilizado o endereço europeu do PostHog.

6.3. O PostHog pode registrar gravações da interação com a interface, ações, conteúdo exibido, console e informações sobre requisições de rede. As configurações preveem o mascaramento dos valores digitados nos campos e não incluem a gravação do corpo das requisições de rede. Isso não significa que todo conteúdo exibido na página seja ocultado: fragmentos de materiais do usuário podem estar presentes no diagnóstico e nas gravações.

6.4. O Sentry monitora erros e desempenho e pode receber dados do dispositivo e da rede, o identificador, o e-mail e o nome do usuário, a sequência de ações anterior ao erro e a gravação da sessão no momento do erro. O volume depende do evento. As informações são utilizadas para o diagnóstico e a proteção do funcionamento da Plataforma.

6.5. Para a análise não essencial e a gravação de sessões, é avaliado um fundamento legal autônomo; o consentimento para a Meta não constitui automaticamente consentimento para todas as ferramentas. Quando for exigido consentimento prévio, as ferramentas devem ser ativadas após sua obtenção. A solicitação de recusa do tratamento não essencial pode ser enviada para support@wraxa.ai; o tratamento necessário para a segurança, os pagamentos e o cumprimento da lei é analisado separadamente.

7. Publicidade e notificações

7.1. Para a mensuração e a otimização da publicidade, são utilizados o Meta Pixel e os eventos de servidor da Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.). São tratados visitas e eventos autorizados, endereço da página, cookies da Meta (_fbp, _fbc), origem do tráfego, endereço IP e dados do navegador. No primeiro pagamento confirmado de acesso, pode ser transmitido o evento Subscribe com horário, valor, moeda e identificador do pedido, para evitar a contabilização em duplicidade.

7.2. Na implementação atual do Subscribe de servidor, o e-mail, o telefone, o conteúdo das tarefas de IA e os dados do cartão não são incluídos no evento. Essa descrição de um evento específico não significa a ausência de dados de contato em outros serviços de cadastro, suporte e pagamentos.

7.3. Para a UE/EEE, o Reino Unido, a Suíça e quando o país não puder ser determinado, a Meta é ativada após o consentimento no banner. Nas demais regiões, aplica-se o procedimento permitido por lei, levando em conta a escolha do usuário. A recusa expressa tem prioridade. A escolha é salva juntamente com a data e a versão do aviso. É possível alterá-la em «Configurações de cookies».

7.4. A recusa encerra o envio posterior regido por essa escolha e não anula automaticamente o tratamento lícito já realizado pelo destinatário. A solicitação de exclusão ou de retificação das informações transmitidas pode ser enviada ao Operador; aplicam-se também os procedimentos da Meta.

7.5. Para determinadas campanhas, são utilizadas as ferramentas de atribuição e de conversões do Google Ads, incluindo identificadores de clique e eventos de cadastro ou de outra ação-alvo. Observam-se os requisitos aplicáveis de consentimento e de recusa; as configurações da Meta não constituem um controle universal de todos os serviços de publicidade.

7.6. As mensagens de serviço referem-se a acesso, segurança, pagamentos, prazo de acesso, tarefas e alterações das condições. As comunicações publicitárias são enviadas mediante fundamento adequado; é possível recusá-las pela forma indicada na mensagem ou por meio do suporte. A recusa da publicidade não encerra a correspondência contratual necessária.

8. Dados de terceiros e visitantes dos sites

8.1. O usuário possui fundamento legal para a transferência de dados de terceiros, seu uso em IA e sua publicação. O consentimento exigido deve abranger as respectivas finalidades e destinatários. Para imagem, voz e dados de menores, são considerados os poderes do representante legal. A Plataforma destina-se a usuários maiores de idade.

8.2. O proprietário do site no Sites determina as finalidades e a composição das solicitações de contato, dos pedidos e dos dados de visitantes que coleta. Ele assegura avisos, consentimentos, regras de cookies, prazos de armazenamento e o atendimento às solicitações dos clientes. O Operador realiza o tratamento técnico na extensão da função disponível e da instrução lícita do proprietário, mantendo suas próprias obrigações legais.

8.3. O usuário não tem o direito de prometer a seus clientes a ausência de transferência a contratados técnicos, se ela for necessária para a função conectada. Para formulário externo, chat, pagamentos ou análise em seu site, ele verifica as regras do fornecedor e os fundamentos do tratamento.

8.4. A pessoa que encontrar seus dados em projeto alheio ou em resultado do Visuals pode escrever para support@wraxa.ai, com o link ou o identificador do material e a descrição da violação. O Operador analisa a solicitação, se necessário solicita comprovações mínimas e adota as medidas legais, incluindo a limitação do acesso e a interação com o proprietário do material.

9. Armazenamento, segurança e exclusão

9.1. Os dados são armazenados por tempo não superior ao necessário para a finalidade declarada, o contrato e os prazos legais obrigatórios. Materiais e configurações — enquanto for necessário o acesso ao projeto e ao histórico; pagamentos, consentimentos, disputas e segurança — nos limites do registro obrigatório e da defesa de pretensões legítimas. O prazo de cada categoria pode ser esclarecido junto ao Operador. O armazenamento por prazo indeterminado para finalidade indefinida não é permitido por esta Política.

9.2. O término da assinatura não equivale à exclusão da conta. A exclusão de um objeto afeta os dados e os vínculos na extensão da função: por exemplo, a exclusão de um plano de conteúdo nem sempre exclui as publicações e os vídeos autônomos criados anteriormente. Para encerrar o tratamento de todos os dados passíveis de exclusão, é necessária uma solicitação separada relativa à conta.

9.3. A solicitação de exclusão é enviada para support@wraxa.ai com a comprovação da titularidade da conta. O Operador determina as informações a serem excluídas e os dados que devem ser mantidos por força de lei ou em razão de obrigações não cumpridas e fornece resposta. Simultaneamente, verifica-se o encerramento da renovação automática de cada produto e das compras nas lojas de aplicativos.

9.4. As cópias de segurança e os registros são excluídos no âmbito do ciclo de armazenamento aplicável, com limitação de uso posterior e observância dos prazos obrigatórios. As cópias independentes mantidas pelos destinatários e os registros que um terceiro é obrigado a conservar são considerados com base no respectivo fundamento. A destruição imediata de todas as cópias em toda a internet não é garantida.

9.5. O Operador adota medidas jurídicas, organizacionais e técnicas proporcionais: limitação de acesso, autenticação, transmissão protegida nas conexões compatíveis, permissões funcionais, registro de solicitações e controle dos contratados na medida aplicável. A segurança absoluta não é garantida; isso não afasta as medidas obrigatórias nem a responsabilidade por violações próprias.

9.6. O usuário protege os meios de acesso e o dispositivo, não publica senhas e chaves e comunica acessos suspeitos. Ao identificar uma violação de segurança, o Operador limita suas consequências e cumpre as obrigações de notificação das autoridades e das pessoas afetadas, se e nos prazos em que a lei assim o exigir.

10. Direitos do titular e solicitações

10.1. Nos limites da lei aplicável, o titular tem o direito de saber da existência dos dados, das finalidades, fontes, composição, destinatários e prazos; obter acesso; exigir a retificação, a complementação, o bloqueio ou a destruição nos casos estabelecidos; revogar o consentimento e contestar o tratamento ilícito.

10.2. Para a solicitação, deve-se escrever para support@wraxa.ai com o assunto «Dados pessoais», descrever a exigência e indicar informações para localizar a conta ou o material. O Operador pode solicitar comprovação proporcional da identidade ou dos poderes, para proteção contra a divulgação a pessoas não autorizadas. Os dados completos de pagamento e a senha não são exigidos.

10.3. As solicitações são atendidas nos prazos legais. Em particular, em caso de revogação admissível do consentimento, o tratamento é encerrado ou é fornecida recusa fundamentada no prazo de 15 dias úteis, salvo se norma aplicável estabelecer outro prazo. Para determinadas exigências de alteração, bloqueio ou destruição, podem vigorar prazos obrigatórios mais curtos.

10.4. A revogação não torna ilícito o tratamento lícito anterior. O armazenamento pode continuar somente enquanto persistir um fundamento, por exemplo, o registro obrigatório ou obrigação não cumprida prevista em lei; o fundamento é explicado na resposta. Se a função escolhida não puder ser executada sem os dados, o acesso a ela pode ser encerrado.

10.5. As garantias obrigatórias adicionais de outra jurisdição aplicável, incluindo a limitação do tratamento, a oposição ou a portabilidade, são observadas na medida aplicável. A escolha do direito do Cazaquistão não priva de direitos inalienáveis. A solicitação ao Operador não limita o direito de apresentar reclamação ao órgão autorizado ou ao tribunal.

11. Alteração da Política

11.1. A edição, com data, é publicada em <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. O Operador notifica, pelo meio disponível, a alteração substancial das finalidades, dos destinatários ou do tratamento; o novo consentimento necessário é obtido antes do tratamento. A publicação da edição não constitui autorização retroativa para outra finalidade.

11.2. A Política vigora a partir de sua publicação até sua substituição por nova edição. O acesso, o pagamento e os reembolsos são regidos separadamente pela Oferta: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. As questões de privacidade, acesso, retificação, exclusão e revogação do consentimento devem ser enviadas para support@wraxa.ai.