

คำแปลนี้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านเท่านั้น ฉบับที่มีผลผูกพันทางกฎหมายคือต้นฉบับภาษารัสเซียซึ่งเผยแพร่อยู่ที่ <https://wraxa.ai> หากมีความแตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างคำแปลฉบับนี้กับฉบับภาษารัสเซีย ให้ถือฉบับภาษารัสเซียเป็นฉบับที่ถูกต้องและมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

ข้อเสนอสาธารณะ

ว่าด้วยการให้บริการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Wraxa: Sites และ Visuals

ฉบับแก้ไขวันที่ 24 ตุลาคม 2026

ทางหุ้นส่วนจำกัดความรับผิด «WRAXA» เลขประจำตัวธุรกิจ (BIN) 250940012660 สาธารณรัฐคาซัคสถาน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ผู้ให้บริการ) เสนอให้บุคคลธรรมดา ผู้ประกอบการรายบุคคล และนิติบุคคล (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ผู้ใช้) ทำสัญญาตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ เอกสารฉบับนี้เป็นข้อเสนอสาธารณะตามมาตรา 395 แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง สาธารณรัฐคาซัคสถาน

1. วัตถุประสงค์สัญญาและการยอมรับเงื่อนไข

1.1. ผู้ให้บริการให้สิทธิ์เข้าถึงจากระยะไกลไปยังแพลตฟอร์มซอฟต์แวร์ Wraxa ที่ <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> และโดเมนย่อยอย่างเป็นทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผ่านแอปพลิเคชันอย่างเป็นทางการ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า แพลตฟอร์ม) ผลิตภัณฑ์ Wraxa Sites มีไว้สำหรับการสร้าง แก้ไข และเผยแพร่เว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ Wraxa Visuals มีไว้สำหรับการสร้างและประมวลผลเนื้อหาภาพและเนื้อหาดิจิทัลอื่น โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

1.2. ผู้ใช้ทำงานกับแพลตฟอร์มด้วยตนเอง สิ่งที่ชำระเงินคือสิทธิ์เข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่เลือกเป็นระยะเวลาที่กำหนด พร้อมฟังก์ชัน ข้อจำกัด และโควตาโทเคนที่กำหนดไว้ การพัฒนาเฉพาะราย การบริหารจัดการโฆษณาด้วยมือ การตรวจสอบสื่อทางกฎหมาย และผลลัพธ์ทางการค้าที่รับประกัน ไม่รวมอยู่ในบริการนี้ บริการดังกล่าวต้องตกลงกัน แยกต่างหาก

1.3. การยอมรับข้อเสนอ (การตอบรับ) ได้รับการยืนยันโดยการทำเครื่องหมายแสดงความยินยอมในอินเทอร์เน็ตเพช หรือการกระทำอื่นที่ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นการยอมรับเงื่อนไข การชำระเงินหลังจากที่ได้รับโอกาสในการอ่าน ข้อเสนอแล้วถือเป็นการตอบรับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ซื้อด้วย การลงทะเบียนในตัวเองไม่ก่อให้เกิดหน้าที่ต้องชำระค่าการสมัครสมาชิก และไม่ถือเป็นการอนุญาตให้หักเงินในอนาคต

1.4. ผู้ใช้ยืนยันว่าบรรลุนิติภาวะ มีความสามารถทางกฎหมายที่จำเป็น และมีอำนาจกระทำการในนามขององค์กร ที่ตนเป็นตัวแทน พารามิเตอร์ของการซื้อแต่ละครั้ง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ แผนราคา ราคา สกุลเงิน ระยะเวลา จำนวนโทเคน และการมีการต่ออายุอัตโนมัติ จะแสดงก่อนการชำระเงินและเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เงื่อนไขพิเศษของการซื้อที่ตกลงกันไว้อย่างชัดเจนมีลำดับความสำคัญเหนือคำอธิบายทั่วไปของแผนราคา บทบัญญัติของกฎหมายที่มีผลบังคับเด็ดขาดมีลำดับความสำคัญเหนือข้อเสนอ

1.5. การยืนยันการชำระเงิน ความยินยอม และคำสั่ง ประวัติการทำธุรกรรม และการติดต่อทางลายลักษณ์อักษร อาจใช้เพื่อพิสูจน์การกระทำของคู่สัญญาโดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัว: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf> ข้อเสนอไม่ใช่แทนความยินยอมแยกต่างหากในการประมวลผลข้อมูล ในกรณีที่ต้องมีความยินยอมดังกล่าว

2. บัญชีผู้ใช้และการเข้าถึงผลิตภัณฑ์แยกกัน

2.1. บัญชีผู้ใช้เป็นบัญชีเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ของแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความจริง ปกป้องรหัสผ่านและวิธีการเข้าถึง และแจ้งไปที่ support@wraxa.ai โดยไม่ชักช้าเมื่อข้อมูลดังกล่าวถูกบุกรุกหรือรั่วไหล การกระทำจากบัญชีผู้ใช้ที่ผ่านการยืนยันตัวตนแล้วถือเป็นการกระทำของผู้ใช้ จนกว่าจะพิสูจน์ได้เป็นอย่างอื่น กฎนี้ไม่ทำให้ผู้ใช้ให้บริการพ้นจากความรับผิดชอบต่อการละเมิดความปลอดภัยของตนเอง

2.2. Sites และ Visuals ชำระเงินแยกกัน การสมัครสมาชิก Sites ไม่ให้สิทธิ์เข้าถึง Visuals แบบชำระเงิน การสมัครสมาชิก Visuals ไม่ให้สิทธิ์เข้าถึงการสร้างและเผยแพร่เว็บไซต์ใน Sites บัญชีผู้ใช้ร่วมและยอดคงเหลือโทเคนร่วมไม่ใช่แทนการสมัครสมาชิกที่จำเป็นของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ในเวลาเดียวกันอาจมีการสมัครสมาชิกที่มีผลได้ผลิตภัณฑ์ละหนึ่งรายการ

2.3. ผู้ใช้ใหม่จะไม่ได้รับช่วงทดลองใช้ฟรีและโควตาการสร้างผลงานฟรี การสร้างเว็บไซต์ใน Sites และการสร้างผลงานแบบชำระเงินใน Visuals ต้องชำระค่าสิทธิ์เข้าถึงที่เกี่ยวข้องล่วงหน้า การกรอกแบบสอบถาม การอัปโหลดสื่อ และการบันทึกงานก่อนชำระเงินอาจทำได้ แต่ในตัวเองไม่ได้หมายถึงการเริ่มต้นการสร้างผลงานที่ชำระเงินแล้ว

2.4. ช่วงทดลองใช้ที่ได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้และยังมีผลอยู่จะสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้เมื่อสมัคร แผนราคาที่ไม่เปิดให้ซื้อใหม่แล้วอาจต่ออายุสำหรับผู้สมัครสมาชิกปัจจุบันตามเงื่อนไขเดิมจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือยุติตามลำดับขั้นตอนที่กำหนด ฉบับแก้ไขนี้ไม่ยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ที่เกิดขึ้นแล้ว

2.5. วิธีการเข้าสู่ระบบและการยืนยันข้อมูลติดต่อขึ้นอยู่กับประเทศและความพร้อมของฟังก์ชัน ซึ่งรวมถึงโทรศัพท์ อีเมล รหัสผ่าน Google หรือ Apple ผู้ใช้ต้องดูแลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้เพื่อรับการแจ้งเตือนและกู้คืนบัญชีผู้ใช้

3. Wraxa Sites

3.1. การสมัครสมาชิก Sites ที่มีผลอยู่เปิดให้สามารถสร้างเว็บไซต์ ใช้เครื่องมือแก้ไขที่แผนราคากำหนด เผยแพร่ และจัดวางเว็บไซต์ การดำเนินการ AI ใช้โทเคนเพิ่มเติม การชำระค่าสิทธิ์เข้าถึงไม่ได้หมายถึงจำนวนการสร้างผลงาน การแก้ไขด้วย AI ทรัพยากร หรือเว็บไซต์ที่ไม่จำกัด

3.2. ตามแผนราคาพื้นฐานที่มีผลอยู่ อนุญาตให้มีเว็บไซต์ที่ใช้งานอยู่หนึ่งเว็บไซต์ต่อหนึ่งบัญชีผู้ใช้ การสร้างเว็บไซต์ที่ใช้งานอยู่เพิ่มเติมทำได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้บริการมีข้อเสนอขายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น การสมัครสมาชิกให้ไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ Sites ภายในขีดจำกัดนี้ และไม่ต้องสมัครใหม่สำหรับการเผยแพร่แต่ละครั้ง

3.3. ผู้ใช้กำหนดเนื้อหาของเว็บไซต์ ตรวจสอบผลลัพธ์ และเริ่มการเผยแพร่ด้วยตนเอง และรับผิดชอบต่อการตั้งค่าโดเมนของตนเองและการเชื่อมต่อระบบของบุคคลที่สาม การเชื่อมต่อโดเมนไม่ได้โอนกรรมสิทธิ์ในโดเมนนั้นให้ผู้ให้บริการ การจดทะเบียนและการต่ออายุโดเมนของผู้ใช้เอง บริการภายนอก และค่าธรรมเนียม ชำระแยกต่างหาก เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนเมื่อซื้อารวมอยู่ด้วย

3.4. เมื่อสิทธิ์เข้าถึงที่ชำระเงินแล้วสิ้นสุดลงโดยไม่มีการต่ออายุ การสร้าง การแก้ไขแบบชำระเงิน และการเผยแพร่อาจถูกจำกัด และการจัดวางเว็บไซต์อาจถูกระงับ ไม่รับประกันความพร้อมใช้งานของเว็บไซต์ที่เผยแพร่หลังสิ้นสุดรอบระยะเวลา ระยะเวลาทางเทคนิคที่อาจมีสำหรับการชำระเงินซ้ำไม่ถือเป็นช่วงทดลองใช้ใหม่ และไม่ก่อให้เกิดสิทธิ์ในการจัดวางโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา

3.5. ผู้ให้บริการไม่ใช่ผู้ขาย ผู้โฆษณา ผู้ผลิตสินค้า หรือผู้จัดหาบริการที่เสนอบนเว็บไซต์ของผู้ใช้ และไม่ใช่อุบัติการณ์ในธุรกรรมกับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าว ผู้ใช้รับผิดชอบด้วยตนเองต่อคุณลักษณะและราคาสินค้า ใบอนุญาต ภาษี การปฏิบัติตามคำสั่งซื้อ การคืนสินค้า การโฆษณา เอกสารบังคับของเว็บไซต์ และการประมวลผลข้อมูลลูกค้าของตน

3.6. การรับคำขอ การรับชำระเงิน และการเชื่อมต่อระบบภายนอกใช้ได้เฉพาะในขอบเขตที่ได้พัฒนาไว้แล้ว กฎของธนาคาร ระบบรับชำระเงินด้วยบัตร (acquiring) ผู้รับจดทะเบียนโดเมน และบริการอื่นใช้บังคับกับความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องแยกต่างหาก ผู้ให้บริการไม่รับประกันว่าบริการดังกล่าวจะอนุมัติผู้ใช้ การจัดทำดัชนีเว็บไซต์อันดับในการค้นหา หรือจำนวนยอดขาย

4. Wraxa Visuals และผลลัพธ์ของ AI

4.1. ขึ้นอยู่กับแผนราคาและความพร้อมของฟังก์ชัน Visuals มีเครื่องมือสำหรับการสร้างและแก้ไขรูปภาพและภาพถ่าย การถ่ายภาพเสมือน การตัดสินใจ คำข้อความและโพสต์ แผนเนื้อหา สคริปต์ วิดีโอ แอนิเมชัน และการพากย์เสียง ตลอดจนการทำงานกับภาพอ้างอิง ภาพลักษณะของตัวละคร และสื่อจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของฟังก์ชันที่เฉพาะเจาะจงและโมเดลที่ใช้ได้ถูกกำหนดโดยข้อเสนอขายเมื่อซื้อและอินเทอร์เฟซ

4.2. วิดีโอเป็นส่วนหนึ่งของ Visuals การสมัครสมาชิกไม่รับประกันการเข้าถึงทุกโมเดล ความยาววิดีโอที่ไม่จำกัดหรือจำนวนสื่อสำเร็จรูปที่แน่นอน การใช้โทเคนขึ้นอยู่กับดำเนินการ โมเดล ความยาว ความละเอียด จำนวนตัวเลือก และพารามิเตอร์อื่นที่แสดงไว้

4.3. ผู้ใช้เป็นผู้ส่งงาน จัดหาสื่อต้นฉบับ และตัดสินใจด้วยตนเองว่าจะบันทึก ดาวน์โหลด เผยแพร่ และใช้ผลลัพธ์ใดในการโฆษณา ความสามารถทางเทคนิคในการสร้างสื่อไม่ใช่วินิจฉัยว่าสื่อนั้นชอบด้วยกฎหมาย เป็นความจริง หรือยอมรับได้บนช่องทางของบุคคลที่สาม

4.4. ผลลัพธ์ของ AI มีลักษณะเชิงความน่าจะเป็น อาจมีข้อเท็จจริงที่แท้จริง ข้อผิดพลาดในข้อความ การบิดเบือนรูปลักษณ์ เสียง กายวิภาค โลโก้ และคุณลักษณะของสินค้า สิ่งแปลกปลอมในภาพ (artifacts) ความบังเอิญซ้ำกับสื่อของผู้อื่น และความแตกต่างจากภาพอ้างอิง ผู้ให้บริการไม่รับประกันความเหมือนที่แม่นยำ ความเป็นเอกลักษณ์ ความสามารถที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ การไม่มีข้อเรียกร้องใดๆ จากบุคคลที่สาม หรือความสอดคล้องกับความคาดหวังเชิงอัตวิสัย

4.5. ก่อนใช้งาน ผู้ใช้ต้องตรวจสอบผลลัพธ์ สิทธิในผลลัพธ์ ความถูกต้องของข้อความกล่าวอ้าง และความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ในการตัดสินใจต้องตรวจสอบคุณลักษณะจริง ส่วนประกอบในชุด และรูปลักษณ์ จากที่สร้างขึ้น ต้องไม่ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิด ผลลัพธ์ของ AI ไม่ใช่คำปรึกษาทางการแพทย์ กฎหมาย หรือการเงิน โดยผู้เชี่ยวชาญ

4.6. เมื่อเผยแพร่ผลลัพธ์ ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการโฆษณา การระบุการใช้ AI ภาพและเสียงสังเคราะห์ ตลอดจนกฎของเครือข่ายสังคมออนไลน์และมาร์เก็ตเพลส ห้ามลบเครื่องหมายที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมี หรือแสดงบันทึกสังเคราะห์ว่าเป็นหลักฐานที่แท้จริงของเหตุการณ์จริง ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ในการแจ้งข้อมูล การติดเครื่องหมาย และความชอบด้วยกฎหมายของผลลัพธ์ ซึ่งกฎหมายกำหนดไว้โดยตรงแก่เจ้าของหรือผู้ครอบครองระบบ AI

4.7. ลายน้ำทางเทคนิคของ Wraxa อาจแสดงถึงสิทธิเข้าถึงที่ยังไม่ได้ชำระเงินหรือที่ถูกจำกัด การได้รับเวอร์ชันที่ไม่มีเครื่องหมายดังกล่าวขึ้นอยู่กับชำระเงินและเงื่อนไขของฟังก์ชัน การลบเครื่องหมายเชิงพาณิชย์ไม่ยกเลิกการแจ้งบังคับเกี่ยวกับการใช้ AI และไม่ยืนยันว่ามีสิทธิทั้งหมดในสื่อ

4.8. การวิเคราะห์หน้าเว็บ โพสต์ และภาพอ้างอิงที่เปิดเผยต่อสาธารณะมีไว้เพื่อเตรียมแนวคิดภายในขอบเขตของการใช้ที่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์คัดลอกงานของผู้อื่น แสดงเนื้อหาของผู้อื่นว่าเป็นของตน หรือหลีกเลี่ยงข้อจำกัดการเข้าถึง การเชื่อมต่อบัญชีภายนอกและการเผยแพร่ในนามของบัญชีนั้นอนุญาตเฉพาะเมื่อมีอำนาจที่จำเป็นเท่านั้น

5. แผนราคา ระยะเวลา และการชำระเงิน

5.1. ณ วันที่ของฉบับแก้ไขนี้ แผนราคาพื้นฐาน Sites ประกอบด้วยเว็บไซต์ที่ใช้งานอยู่หนึ่งเว็บไซต์และ 100 โทเคนต่อรอบระยะเวลารายเดือน แผนราคาพื้นฐาน Visuals Pro ประกอบด้วย 100 โทเคนต่อรอบระยะเวลารายเดือนโดยไม่มีสิทธิ์เข้าถึง Sites ราคาอาจกำหนดเป็นสกุลเงินที่ต่างกันก็ได้ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดสิทธิ์ในการเลือกอัตราแลกเปลี่ยนเอง ราคา สกุลเงิน และองค์ประกอบที่ใช้บังคับของการซื้อแต่ละครั้งจะแสดงก่อนการชำระเงิน ราคาปัจจุบัน รายละเอียดแผนราคา และแพ็คเกจโทเคนเผยแพร่บนหน้าราคา: <https://wraxa.ai/th/pricing>

5.2. หากมีข้อเสนอขายสิทธิ์เข้าถึง Visuals แบบครั้งเดียว ข้อเสนอขายดังกล่าวประกอบด้วย 25 โทเคนและสิทธิ์เข้าถึงเป็นเวลาหนึ่งเดือน ให้ได้หนึ่งครั้งต่อหนึ่งบัญชีผู้ใช้ และไม่ต่ออายุอัตโนมัติ หลังจากใช้โควตาหมดแล้ว การสร้างผลงานแบบชำระเงินต่อไปต้องมีการสมัครสมาชิกที่เหมาะสม สิทธิ์เข้าถึงแบบครั้งเดียวในตัวเองไม่ให้สิทธิ์ซื้อแพ็คเกจโทเคนเพิ่มเติม และไม่รวม Sites

5.3. รอบการชำระเงินรายเดือนกำหนดโดยช่วงเวลาตามปฏิทินของผู้ประมวลผลการชำระเงินและวันที่ในบัญชีส่วนตัว ซึ่งไม่จำเป็นต้องเท่ากับ 30 วัน รอบระยะเวลาอื่นเป็นไปได้เฉพาะเมื่อมีการเสนอไว้อย่างชัดเจนในขณะสมัครระยะเวลาเริ่มต้นหลังจากการยืนยันการชำระเงินและการเปิดใช้งานสิทธิ์เข้าถึง เว้นแต่จะตกลงวันที่อื่นไว้อย่างชัดเจนเมื่อซื้อ

5.4. การชำระเงินรับผ่านผู้ประมวลผลการชำระเงินที่มีให้ใช้ รวมถึง TipTopPay หรือผ่านร้านค้าแอปพลิเคชัน ผู้ใช้ยืนยันว่ามีสิทธิ์ใช้วิธีการชำระเงินนั้น รายละเอียดบัตรแบบเต็มและรหัสความปลอดภัยจะกรอกในแบบฟอร์มการชำระเงินของผู้ประมวลผลการชำระเงิน แพลตฟอร์มใช้ตัวระบุการชำระเงินและวิธีการชำระเงินที่ได้รับจากผู้ประมวลผลการชำระเงินนั้น

5.5. บริการสิทธิ์เข้าถึงให้บริการตลอดระยะเวลาที่ชำระเงินแล้วตามที่มีการเปิดให้ใช้ผลิตภัณฑ์ได้ การเริ่มต้นรอบระยะเวลาไม่ได้หมายความว่าได้ให้บริการตลอดระยะเวลาในอนาคตทั้งหมดแล้ว การไม่ใช้ฟังก์ชันที่มีให้ไม่ขยายรอบระยะเวลาโดยอัตโนมัติ และไม่ทำให้พ้นจากการชำระเงิน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงกฎการคืนเงินและบทบัญญัติของกฎหมายที่มีผลบังคับเด็ดขาด

5.6. ฟังก์ชันแบบชำระเงินจะเปิดใช้งานหลังจากการยืนยันการชำระเงิน การผูกบัตรหรือการอนุมัติจากธนาคารโดยไม่มีการชำระเงินที่ได้รับการยืนยันในตัวเองไม่ถือเป็นการซื้อสิทธิ์เข้าถึง หากการเปิดใช้งานล่าช้า ผู้ใช้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนพร้อมตัวระบุการชำระเงิน ค่าธรรมเนียมของธนาคารของผู้ใช้และการแปลงสกุลเงินของธนาคารนั้นกำหนดโดยธนาคาร การชำระเงินแก่ผู้ให้บริการและการชำระเพิ่มเติมที่บังคับจะเปิดเผยในขณะสมัคร บริการแบบชำระเงินแยกต่างหากจะไม่ถูกเปิดใช้งานโดยไม่ได้รับความยินยอม

5.7. การเปลี่ยนแปลงราคาดำเนินการตามการคำนวณที่แสดงไว้ การอัปเดตอาจต้องชำระส่วนต่างสำหรับระยะเวลาที่เหลือ และการเปลี่ยนแปลงแบบอื่นอาจมีผลตั้งแต่นับรอบระยะเวลาถัดไป สิทธิ์เข้าถึง ระยะเวลา และโควตาหลังการเปลี่ยนแปลงจะระบุไว้ก่อนการยืนยัน การซื้อผลิตภัณฑ์หนึ่งไม่โอนหรือยกเลิกการสมัครสมาชิกของอีกผลิตภัณฑ์หนึ่ง

5.8. ราคาของการซื้อในแอปพลิเคชันผ่าน App Store หรือ Google Play อาจแตกต่างจากราคาบนเว็บไซต์ โดยคำนึงถึงค่าธรรมเนียมของ Apple หรือ Google และกฎการกำหนดราคาของร้านค้าที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าวให้ใช้ราคาที่ร้านค้าแอปพลิเคชันแสดงก่อนการชำระเงิน

6. การต่ออายุอัตโนมัติและการสิ้นสุดสิทธิ์เข้าถึง

6.1. การสมัครสมาชิกแบบเป็นงวดอาจต่ออายุโดยอัตโนมัติพร้อมการหักราคาของรอบระยะเวลาถัดไปซ้ำ เฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมของผู้ใช้ที่ให้อยู่ในขณะสมัครเท่านั้น ผลิตภัณฑ์ จำนวนเงิน และความถี่ของการหักเงินจะเปิดเผยก่อนการชำระเงิน สิทธิ์เข้าถึงแบบครั้งเดียวตามข้อ 5.2 ไม่ใช่การสมัครสมาชิกแบบเรียกเก็บเงินซ้ำ

6.2. การต่ออายุอัตโนมัติของผลิตภัณฑ์ที่เลือกสามารถปิดได้ในส่วนการจัดการการสมัครสมาชิก หรือผ่านฝ่ายสนับสนุนเมื่อไม่สามารถยกเลิกได้ด้วยเหตุทางเทคนิค เมื่อได้รับข้อความแจ้งข้อผิดพลาด ควรทำการดำเนินการหรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน การยกเลิกจะได้รับการยืนยันโดยแพลตฟอร์มหรือผู้ประมวลผลการชำระเงิน การยกเลิก Sites ไม่ยกเลิก Visuals และในทางกลับกัน ค่าขอยกเลิกที่ผู้ให้บริการได้รับทันเวลาต้องได้รับการดำเนินการโดยไม่คำนึงถึงความขัดข้องทางเทคนิคของอินเทอร์เน็ตหรือเฟส

6.3. หลังจากปิดการต่ออายุอัตโนมัติ สิทธิ์เข้าถึงยังคงอยู่จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาที่ชำระเงินแล้ว เว้นแต่จะมีการดำเนินการคืนเงินหรือเกิดเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการจำกัดสิทธิ์ จะไม่มีการหักเงินครั้งต่อไปสำหรับการสมัครสมาชิกที่ยกเลิกแล้ว การหักเงินที่ดำเนินการไปแล้วจะพิจารณาตามหมวด 8 การออกจากระบบบัญชี การลบแอปพลิเคชัน และการหยุดใช้งานในตัวเองไม่ถือเป็นการยกเลิกการสมัครสมาชิก

6.4. หากเงินไม่เพียงพอหรือธนาคารปฏิเสธ การต่ออายุอาจไม่เกิดขึ้น ความพยายามชำระเงินซ้ำจะดำเนินการภายในขอบเขตของคำสั่งที่ตกลงกันไว้และกฎของผู้ประมวลผลการชำระเงิน การชำระเงินที่ไม่สำเร็จไม่ให้สิทธิ์ในการใช้บริการต่อโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหลังจากสิทธิ์เข้าถึงสิ้นสุดลง

6.5. สำหรับการซื้อผ่าน App Store หรือ Google Play การจัดการการสมัครสมาชิกและคำร้องเกี่ยวกับการชำระเงินดำเนินการตามกฎหมายของร้านค้าที่เกี่ยวข้องด้วย หากร้านค้าเป็นผู้รับชำระเงิน ค่าขอคืนเงินจะยื่นผ่านขั้นตอนของร้านค้านั้น สิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลบังคับเด็ดขาดของผู้ใช้ยังคงอยู่

6.6. การเปลี่ยนแปลงราคาและการลดฟังก์ชันหลักที่ชำระเงินแล้วอย่างมีนัยสำคัญไม่มีผลย้อนหลังต่อรอบระยะเวลาปัจจุบัน ผู้ให้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญสำหรับรอบระยะเวลาถัดไปผ่านบัญชีส่วนตัวหรือข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันตามปฏิทิน โดยให้ออกาสปฏิเสธการต่ออายุ เมื่อกฎหมายหรือผู้ประมวลผลการชำระเงินกำหนดให้ต้องมีความยินยอมใหม่ในการหักเงิน จะมีการขอความยินยอมดังกล่าวแยกต่างหาก

7. โทเคนและการบันทึกการดำเนินการ

7.1. โทเคน (ในเอกสารก่อนหน้าเรียกว่า เครดิต Wraxa) เป็นหน่วยภายในสำหรับบันทึกการใช้ AI โทเคนไม่ใช่เงิน เงินฝาก เงินอิเล็กทรอนิกส์ สกุลเงินดิจิทัล หรือหลักทรัพย์ ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และไม่ใช้ชำระค่าการสมัครสมาชิก ไม่อนุญาตให้โอนและขายโทเคน เว้นแต่แพลตฟอร์มจะเสนอฟังก์ชันดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน

7.2. ยอดคงเหลือรวมประกอบด้วยโควตาที่ใช้ได้ของการสมัครสมาชิก Sites และ Visuals และโทเคนที่ซื้อ การสมัครสมาชิกแต่ละรายการมีรอบการเติมโควตาของตนเอง เมื่อต่ออายุครั้งถัดไป โควตาที่รวมอยู่ที่เหลือของการสมัครสมาชิกนั้นจะถูกแทนที่ด้วยโควตาของรอบระยะเวลาใหม่ ไม่ได้นำมารวมเพิ่ม การต่ออายุผลิตภัณฑ์หนึ่งไม่ทำให้โควตาของอีกผลิตภัณฑ์หนึ่งหรือแพ็คเกจที่ซื้อเป็นศูนย์

7.3. โควตาที่ใช้ได้ของการสมัครสมาชิกที่ต่ออายุก่อนจะถูกใช้ก่อน ตามด้วยโควตาที่รวมอยู่อื่นที่ใช้ได้ หลังจากนั้นจึงเป็นโทเคนที่ซื้อ ยอดคงเหลือรวมไม่เปิดฟังก์ชันแบบชำระเงินของผลิตภัณฑ์หากไม่มีสิทธิ์เข้าถึงผลิตภัณฑ์นั้นที่มีผลอยู่และเหมาะสม

7.4. แพ็กเกจที่ซื้อจะไม่ถูกทำให้เป็นศูนย์เมื่อการสมัครสมาชิกต่ออายุตามปกติ และคงอยู่จนกว่าจะใช้หมดตราบแทนที่บัญชีผู้ใช้อย่างคงอยู่ ทั้งนี้โดยคำนึงถึงการคืนเงินและการสิ้นสุดสัญญาที่ขอบด้วยกฎหมาย การใช้ยอดคงเหลือหลังการสมัครสมาชิกสิ้นสุดขึ้นอยู่กับสิทธิ์เข้าถึงฟังก์ชัน ยอดคงเหลือไม่ให้สิทธิ์ในการต่ออายุฟรี การโอนไปยังบัญชีอื่น หรือการแลกเปลี่ยนเป็นเงิน

7.5. แพ็กเกจมีให้ซื้อเมื่อมีการสมัครสมาชิกแบบชำระเงินที่มีผลอยู่และเหมาะสม ช่วงทดลองใช้ สิทธิ์เข้าถึงทั้งหมดอายุ และข้อเสนอขายแบบครั้งเดียวเพียงอย่างเดียวไม่ให้สิทธิ์ซื้อแพ็กเกจ ราคา ขนาด และข้อจำกัดจะแสดงเมื่อซื้อ การใช้โทเคนสำหรับการดำเนินการแต่ละครั้งกำหนดตามประเภทและพารามิเตอร์ของการดำเนินการนั้นตามการคำนวณที่แสดงไว้ หรือตามกฎหมายการคิดค่าบริการที่เปิดให้ดูได้ก่อนเริ่มการดำเนินการ ตัวอย่างจำนวนภาพถ่ายหรือวิดีโอไม่ถือเป็นโควตาที่รับประกันภายใต้การตั้งค่าใดๆ

7.6. การเปลี่ยนแปลงงาน การสร้างผลงานซ้ำ และตัวเลือกใหม่อาจเป็นการดำเนินการแบบชำระเงินแยกต่างหาก รวมถึงกรณีที่เกิดผลลัพธ์ก่อนหน้าซึ่งดำเนินการสำเร็จทางเทคนิคแล้วไม่เป็นที่พอใจในเชิงอัตวิสัย ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิ์การเรียกร้องในกรณีที่บริการมีข้อบกพร่อง โดยภาวะวิสัยหรือมีการละเมิดพารามิเตอร์ที่ตกลงกันไว้

7.7. ในกรณีที่ความขัดข้องทางเทคนิคได้รับการยืนยัน เมื่อการดำเนินการที่ชำระด้วยโทเคนไม่ได้ดำเนินการและไม่ได้ให้ผลลัพธ์ที่ใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะตรวจสอบการดำเนินการและคืนโทเคนที่ถูกหักโดยผิดพลาด หรือดำเนินการแก้ไขการละเมิดในรูปแบบอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับงานต่อฝ่ายสนับสนุน การคืนโทเคนไม่ใช่การแลกเปลี่ยนโทเคนเป็นเงิน

8. การคืนเงิน

8.1. สำหรับการซื้อภายใต้ฉบับแก้ไขนี้ ผู้ให้บริการให้การคืนเงินโดยสมัครใจสำหรับการสมัครสมาชิก สิทธิ์เข้าถึงแบบครั้งเดียว หรือแพ็กเกจโทเคน เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งสองข้อพร้อมกัน ได้แก่ ได้รับคำร้องภายใน 3 วันตามปฏิทินนับจากเวลาที่มีการหักเงินที่เกี่ยวข้อง และหลังจากการชำระเงินนั้นผู้ใช้ไม่ได้ใช้โทเคนของแพลตฟอร์มแม้แต่โทเคนเดียว

8.2. เนื่องจากยอดคงเหลือเป็นยอดรวม จึงนับการใช้โทเคนจริงใดๆ หลังการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโทเคนจากโควตาของผลิตภัณฑ์ใดก็ตามหรือจากแพ็กเกจที่ซื้อไว้ก่อนหน้านี้ หากหลังการชำระเงินมีการใช้โทเคนแม้แต่เพียงหนึ่งโทเคน จะไม่มีการคืนเงินโดยสมัครใจสำหรับการชำระเงินนั้น การเติมโควตาไม่ถือเป็นการใช้โควตา การหักโทเคนโดยผิดพลาดที่ได้รับการยืนยันสำหรับการดำเนินการที่ไม่ได้ดำเนินการทางเทคนิคไม่ทำให้สูญเสียสิทธิ์ในการคืนเงิน

8.3. ระยะเวลาสามวันนับจากวันที่และเวลาของการหักเงินที่ได้รับการยืนยัน และเท่ากับ 72 ชั่วโมง เงื่อนไขใช้แยกกันกับการชำระเงินแต่ละครั้ง รวมถึงการต่ออายุ ในการยื่นคำร้อง ต้องเขียนถึง support@wraxa.ai จากที่อยู่อีเมลของบัญชีผู้ใช้ หรือยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชีด้วยวิธีอื่น และระบุผลิตภัณฑ์ วันที่ จำนวนเงิน และตัวระบุการชำระเงิน ไม่จำเป็นต้องให้รหัสผ่าน หมายเลขบัตรแบบเต็ม และรหัสความปลอดภัยของบัตร

8.4. เมื่อการคืนเงินโดยสมัครใจได้รับการยืนยัน จะคืนจำนวนเงินของการซื้อที่เกี่ยวข้อง สิทธิ์เข้าถึงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อนั้นสิ้นสุดลง โทเคนที่ยังไม่ได้ใช้ของการซื้อนั้นจะถูกเรียกคืน และการต่ออายุอัตโนมัติของการสมัครสมาชิกที่เกี่ยวข้องจะถูกปิด ผลิตภัณฑ์อื่นที่ชำระเงินแล้วและโควตาที่ซื้อแยกต่างหากจะไม่สิ้นสุดลงเพียงเพราะการคืนเงินดังกล่าว

8.5. หากระยะเวลาสิ้นสุดลงแล้วหรือมีการใช้โทเคนแล้ว จะไม่มีการคืนเงินโดยสมัครใจ การปิดการต่ออายุอัตโนมัติในตัวเองไม่ถือเป็นคำขอคืนเงิน การเปลี่ยนแผนการของผู้ใช้ ยอดขายที่ไม่เพียงพอ การบล็อกสื่อโดยช่องทางของบุคคลที่สาม หรือการประเมินเชิงอัตวิสัยต่อผลลัพธ์ที่ดำเนินการสำเร็จทางเทคนิคแล้ว ไม่ก่อให้เกิดเหตุเพิ่มเติมสำหรับการคืนเงินโดยสมัครใจ

8.6. ข้อจำกัดตามข้อ 8.1-8.5 ไม่ใช่บังคับกับการคืนเงิน การคำนวณใหม่ และข้อเรียกร้องอื่นที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการบังคับ รวมถึงในกรณีที่ไม่ได้ให้บริการหรือให้บริการอย่างไม่เหมาะสม การหักเงินโดยผิดพลาดหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการบอกเลิกสัญญาโดยชอบด้วยกฎหมายพร้อมการคำนวณค่าบริการที่ได้ให้ไปจริงและค่าใช้จ่ายที่มีเอกสารยืนยันภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ในกรณีดังกล่าว การใช้โทเคนและการพันกำหนด 3 วันไม่ถือเป็นเหตุโดยเด็ดขาดในการปฏิเสธ

8.7. การคืนเงินดำเนินการไปยังวิธีการชำระเงินเดิม ผู้ให้บริการจะส่งคำสั่งไปยังผู้ประมวลผลการชำระเงินภายใน 7 วันตามปฏิทินหลังจากการยืนยันการคืนเงิน เว้นแต่ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการบังคับจะสั้นกว่า การเข้าบัญชียังขึ้นอยู่กับธนาคารหรือร้านค้าแอปพลิเคชันด้วย ข้อเรียกร้องของผู้บริโภคจะได้รับการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการให้คำตอบพร้อมเหตุผลภายใน 10 วันตามปฏิทินเมื่อมีข้อกำหนดเช่นนั้น

8.8. เงื่อนไขการคืนเงินที่เป็นประโยชน์มากกว่า ซึ่งได้สัญญาไว้อย่างชัดเจนและใช้บังคับกับการซื้อแต่ละครั้งในขณะทำการซื้อ ยังคงมีผลอยู่ ฉบับแก้ไขนี้ไม่ลดระยะเวลาการคืนเงินสำหรับการซื้อก่อนหน้านี้ย้อนหลัง ในกรณีที่ขัดแย้งกับหน้าข้อมูลทั่วไป ให้ใช้เงื่อนไขการซื้อที่ได้รับการยืนยัน ข้อเสนอ และบทบัญญัติของกฎหมายที่มีผลบังคับเด็ดขาด

9. สื่อและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

9.1. สื่อของผู้ใช้ประกอบด้วยคำสั่ง ข้อความ ไฟล์ ภาพถ่าย ภาพของบุคคลและสินค้า ไฟล์เสียง เสียงพูดของบุคคล วิดีโอ โลโก้ ภาพอ้างอิง ข้อมูลของเว็บไซต์และบัญชีที่เชื่อมต่อ สิทธิในสื่อต้นฉบับยังคงเป็นของผู้ทรงสิทธิ์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

9.2. ผู้ใช้รับรองว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการอัปโหลดและใช้สื่อ รวมถึงการประมวลผลใน AI การส่งต่อทางเทคนิคไปยังผู้รับจ้าง การใช้เชิงพาณิชย์ และการเผยแพร่ เมื่อผู้ใช้ได้สั่งให้ดำเนินการดังกล่าว สำหรับภาพและเสียงพูดของบุคคล จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลนั้น และสำหรับผู้เยาว์ ต้องได้รับอนุญาตจากผู้แทนโดยชอบธรรมในกรณีที่กฎหมายกำหนด ความยินยอมในการถ่ายภาพตามปกติไม่ได้หมายความว่าความยินยอมให้สร้างภาพลักษณะสังเคราะห์หรือโฆษณาในนามของบุคคลนั้น

9.3. ผู้ใช้ให้สิทธิ์แบบไม่ผูกขาดที่จำกัดแก่ผู้ให้บริการในการจัดเก็บ ทำซ้ำ แปลง ประมวลผลสื่อ และส่งต่อสื่อทางเทคนิคไปยังผู้จัดหาบริการ เฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎหมาย การแสดงต่อสาธารณะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้หรือเหตุอันชอบด้วยกฎหมายอื่น การนี้ไม่ใช่การโอนสิทธิ์ต้นฉบับหรือการอนุญาตโดยไม่มีเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการโฆษณาโดยใช้สื่อส่วนบุคคล

9.4. ภายในขอบเขตของสิทธิ์ที่ผู้ให้บริการมีสิทธิ์จัดการได้ ผู้ใช้สามารถใช้ผลลัพธ์ที่ได้รับและชำระเงินแล้วเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและเชิงพาณิชย์ รวมถึงเว็บไซต์ การโฆษณา และการดิสสินค้า โดยคำนึงถึงกฎหมาย สิทธิของบุคคลที่สาม และเงื่อนไขขององค์ประกอบภายนอก ไม่รับประกันการเกิดลิขสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติล้วนๆ และความเป็นเอกสิทธิ์เมื่อเทียบกับผลลัพธ์ที่คล้ายกันของผู้ใช้รายอื่น

9.5. โค้ดของแพลตฟอร์ม เครื่องมือภายใน อินเทอร์เฟซ เครื่องหมายการค้า และองค์ประกอบของผู้ให้บริการเองไม่ได้โอนให้แก่ผู้ใช้ โลโก้ แบบอักษร ดนตรี สื่อสต็อก และองค์ประกอบอื่นของบุคคลที่สามยังคงอยู่ภายใต้ใบอนุญาตของตน ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดของใบอนุญาตเหล่านั้น

9.6. การฝึกโมเดลของบุคคลของผู้ให้บริการเองโดยอิสระด้วยเนื้อหาส่วนบุคคล หรือการนำเนื้อหาดังกล่าวไปจัดแสดงในพอร์ตโฟลิโอสาธารณะของผู้ให้บริการ ต้องมีเหตุอันเหมาะสมแยกต่างหาก และความยินยอมเมื่อจำเป็น การส่งงานไปยังผู้จัดหา AI ภายนอกอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวด้วย ข้อเสนอนี้ไม่ใช่คำสัญญาว่าจะไม่มีการประมวลผลและการจัดเก็บโดยผู้จัดหาเลย

10. กฎการใช้งานและความรับผิดชอบเนื้อหา

10.1. ผู้ใช้รับผิดชอบต่อความชอบด้วยกฎหมายของงานที่ส่ง สื่อต้นฉบับ ผลลัพธ์ที่เลือกและการใช้ผลลัพธ์นั้นในภายหลัง เนื้อหาของเว็บไซต์และโพสต์ การโฆษณา และความสัมพันธ์กับลูกค้าของตน ผู้ให้บริการจัดหาเครื่องมือประมวลผล และไม่ได้กลายเป็นผู้ประพันธ์ข้อความกล่าวอ้างของผู้ใช้ ผู้ขายสินค้าของผู้ใช้ หรือผู้มีส่วนร่วมในแคมเปญโฆษณาของผู้ใช้ เพียงเพราะได้ให้สิทธิ์เข้าถึง

10.2. ห้ามเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย การแสวงประโยชน์ทางเพศจากผู้เยาว์ ภาพส่วนตัวทางเพศที่ไม่ได้รับความยินยอม สื่อฉ้อโกงและฟิชซิง การข่มขู่ การยุยงให้ใช้ความรุนแรง โค้ดที่เป็นอันตราย การละเมิดความเป็นส่วนตัวและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายห้าม

10.3. ห้ามการใช้ตัวตนและเสียงพูดของผู้อื่นในทางหลอกลวง หลักฐานปลอม รีวิวและคำแนะนำเท็จในนามของบุคคลจริงโดยไม่มีอำนาจ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย การหลีกเลี่ยงระบบป้องกันและข้อจำกัดการชำระเงิน การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การขายต่อสิทธิ์เข้าถึงนอกข้อเสนอขายที่อนุญาต และการสร้างภาระที่รบกวนการทำงานของแพลตฟอร์ม

10.4. ตัวกรองและการตรวจสอบที่อาจมีไม่ถือเป็นการอนุมัติทางกฎหมายล่วงหน้าสำหรับสื่อทั้งหมด ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ปฏิเสธคำขอที่ต้องห้าม จำกัดการเผยแพร่ ขอให้ยืนยันสิทธิ์ หรือลบสื่อที่ผิดกฎหมายในขอบเขตที่จำเป็นหน้าที่ตามกฎหมายที่มีผลบังคับเด็ดขาดของผู้ให้บริการเองยังคงอยู่

10.5. สามารถแจ้งการละเมิดได้ที่ support@wraxa.ai โดยระบุลิงก์หรือตัวระบุของสื่อ รายละเอียดการละเมิด หลักฐานยืนยันสิทธิ์ และข้อมูลติดต่อ ผู้ให้บริการจะพิจารณาคำร้อง จำกัดการเข้าถึงชั่วคราวเมื่อจำเป็น ขอคำชี้แจง และปฏิบัติตามข้อเรียกร้องอันชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ผู้ใช้สามารถยื่นคำคัดค้านได้ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายห้ามเปิดเผยข้อมูล

10.6. ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ผู้ใช้ขาดความเสียหายของผู้ให้บริการที่มีเอกสารยืนยันและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่สมเหตุสมผลตามข้อเรียกร้องอันมีมูลของบุคคลที่สาม ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงจากการที่ผู้ใช้ละเมิดกฎหมาย คำรับรองเกี่ยวกับสิทธิ์ หรือข้อเสนอโดยความผิดของผู้ใช้ ผู้ให้บริการจะแจ้งข้อเรียกร้องและให้โอกาสมีส่วนร่วมในการระงับข้อพิพาท ความเสียหายจากการละเมิดของผู้ให้บริการเองจะไม่ถูกผลกระทบให้ผู้ใช้ และไม่มีกำหนดค่าปรับโดยอัตโนมัติ

11. ความพร้อมใช้งาน ข้อมูล และขอบเขตความรับผิดชอบ

11.1. ผู้ให้บริการจัดให้มีฟังก์ชันหลักที่ชำระเงินแล้ว และใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลเพื่อการทำงานและการปกป้องแพลตฟอร์ม อาจมีการบำรุงรักษา การอัปเดต คิว การเปลี่ยนโมเดล และความขัดข้องชั่วคราว ไม่รับประกันความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องโดยไม่มีการหยุดชะงักและระยะเวลาที่แน่นอนของการสร้างผลงานใดๆ เว้นแต่ข้อตกลงแยกต่างหากจะกำหนดไว้อย่างชัดเจน

11.2. การทำงานของโมเดลภายนอก ธนาคาร เครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้รับจดทะเบียน โดเมน การสื่อสาร และร้านค้าแอปพลิเคชันขึ้นอยู่กับบุคคลที่สาม ผู้ให้บริการไม่รับประกันว่ากฎของบุคคลดังกล่าวจะไม่เปลี่ยนแปลงและบริการจะต่อเนื่อง แต่เมื่อเกิดความขัดข้องจะใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลและดำเนินการแก้ไขผลกระทบตามที่สัญญาหรือกฎหมายกำหนด การว่าจ้างผู้รับจ้างไม่ทำให้พ้นจากความรับผิดที่กฎหมายกำหนดแก่ผู้ให้บริการ

11.3. ผู้ให้บริการไม่รับประกันรายได้ กำไร ผลตอบแทนจากการโฆษณา จำนวนผู้ติดตาม การอนุมัติจากการกลั่นกรอง การไม่มีความซ้ำใดๆ ในผลลัพธ์ของ AI หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์พิเศษที่ไม่ได้เปิดเผย ผู้ใช้ประเมินผลทางการค้าและทางกฎหมาย และตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนการเผยแพร่

11.4. ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ผู้ให้บริการไม่ชดใช้ผลกำไรที่สูญเสียไปและความสูญเสียทางอ้อมอันเกิดจากการกระทำโดยอิสระของผู้ใช้ เนื้อหาของโพสต์ของผู้ใช้ การตัดสินใจของลูกค้าของผู้ใช้ และพฤติกรรมที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ ความสัมพันธ์เชิงเหตุผล เหตุ และจำนวนของข้อเรียกร้องกำหนดตามกฎหมายแพลตฟอร์มไม่ได้ประกันความเสี่ยงทางการเงินการชำระเงินของผู้ใช้

11.5. สำหรับการใช้งานเชิงธุรกิจ หากกฎหมายอนุญาตให้จำกัดได้ ความรับผิดชอบตามกฎหมายรวมของผู้ให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่ชำระสำหรับรอบระยะเวลาที่ชำระเงินล่าสุดของผลิตภัณฑ์นั้นและมูลค่าของแพ็คเกจโทเคนที่เป็นประเด็นข้อพิพาท ข้อจำกัดนี้ไม่ใช่บังคับกับการคืนเงินบังคับสำหรับบริการที่ไม่ได้ให้ เจตนา ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความเสียหายต่อชีวิตและสุขภาพ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และกรณีอื่นที่กฎหมายห้ามการจำกัดดังกล่าว ข้อนี้ไม่จำกัดสิทธิ์ตามกฎหมายของผู้บริโภค

11.6. แพลตฟอร์มไม่ใช่คลังเก็บข้อมูลถาวร ผู้ใช้ต้องเก็บสำเนาที่จำเป็นด้วยวิธีการที่มีอยู่ การลบเว็บไซต์ สื่อ แผนเนื้อหา หรือบัญชีผู้ใช้ อาจไม่สามารถย้อนกลับได้ในขอบเขตที่อธิบายไว้ในอินเทอร์เฟซ ไม่รับประกันการกู้คืนหลังการลบที่ได้รับการยืนยัน หน้าที่ของผู้ให้บริการในการรักษาและปกป้องข้อมูลยังคงอยู่

11.7. ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและการขอให้ลบข้อมูลอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัว การสิ้นสุดการสมัครสมาชิกไม่ได้หมายถึงการลบบัญชีผู้ใช้ทันที การมีไฟล์ที่จัดเก็บไว้ไม่ใช่คำสัญญาว่าจะจัดเก็บฟรีโดยไม่มีการกำหนดระยะเวลา

12. การจำกัดสิทธิ์เข้าถึงและการเปลี่ยนแปลงสัญญา

12.1. ผู้ให้บริการมีสิทธิ์จำกัดฟังก์ชัน การเผยแพร่ หรือบัญชีผู้ใช้ เมื่อมีการละเมิดกฎหมายหรือข้อเสนอ ข้อเรียกร้องอันมีมูลของผู้ทรงสิทธิ์ ภัยคุกคามต่อความปลอดภัย การไม่ชำระเงิน หรือข้อเรียกร้องบังคับของหน่วยงานของรัฐ เมื่อเป็นไปได้จะใช้มาตรการที่ได้สัดส่วนและแจ้งพร้อมเหตุผล การจำกัดอย่างเร่งด่วนทำได้เมื่อมีความเสี่ยงจากการล่าช้าหรือเมื่อกฎหมายห้ามการแจ้ง

12.2. เมื่อมีการละเมิดอย่างมีนัยสำคัญหรือซ้ำ สัญญาอาจถูกบอกเลิกตามลำดับขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ค่าคัดค้านส่งไปยังฝ่ายสนับสนุน การจำกัดสิทธิ์เข้าถึงไม่ได้หมายถึงการริบเงินที่ชำระแล้วทั้งหมดโดยอัตโนมัติ การชำระบัญชีระหว่างกัน ค่าใช้จ่าย และการชดใช้ความเสียหายกำหนดตามกฎหมายและหมวด 8

12.3. ผู้ใช้มีสิทธิ์หยุดใช้งาน ยกเลิกการต่ออายุ และแจ้งการบอกเลิกสัญญาหรือการลบบัญชีผู้ใช้ผ่านฝ่ายสนับสนุน เมื่อลบบัญชี จะตรวจสอบการยุติการต่ออายุอัตโนมัติของแต่ละผลิตภัณฑ์และการซื้อผ่านร้านค้าแอปพลิเคชัน ผู้ให้บริการยุติคำสั่งชำระเงินที่อยู่ในการควบคุมของตนเมื่อดำเนินการตามคำขอที่ได้รับการยืนยัน การจัดเก็บบันทึกบางรายการที่บังคับอาจดำเนินต่อไปตามกฎหมาย

12.4. ฉบับแก้ไขใหม่พร้อมวันที่จะเผยแพร่ที่ <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf> สำหรับการซื้อในอนาคต ให้ใช้ฉบับแก้ไขที่ให้ไว้ในขณะสมัคร การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญของการสมัครสมาชิกที่มีผลอยู่จะนำมาใช้พร้อมการแจ้งตามข้อ 6.6 การใช้งานต่อไม่ใช่แทนความยินยอมแยกต่างหากเมื่อกฎหมายกำหนดให้ต้องมี การเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัยหรือเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดบังคับของกฎหมายจะนำมาใช้ภายในระยะเวลาที่จำเป็น

12.5. เมื่อบริการที่ชำระเงินแล้วสิ้นสุดลงตามความริเริ่มของผู้ให้บริการโดยที่ผู้ใช้ไม่ได้ละเมิด จะมีการคำนวณเงินสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้ให้บริการและการชดใช้อื่นในกรณีที่กฎหมายกำหนด บทบัญญัติเกี่ยวกับการชำระบัญชี สิทธิ์ในสื่อ การรักษาความลับ และความรับผิดชอบต่อการละเมิดที่ได้กระทำไปแล้วยังคงมีผลในส่วนที่บังคับได้หลังการสิ้นสุดสิทธิ์เข้าถึง

13. คำร้องและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

13.1. ใช้กฎหมายของสาธารณรัฐคาคัสสถาน โดยคำนึงถึงบทบัญญัติบังคับสำหรับผู้ไต่แต่ละราย ข้อเรียกร้องส่งไปที่ support@wraxa.ai หรือที่อยู่ตามกฎหมาย คำร้องต้องทำให้สามารถระบุตัวผู้ยื่นและบริการที่เป็นข้อพิพาทได้ จะขอเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น คำตอบจะให้ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

13.2. ข้อพิพาทพิจารณาโดยศาลที่มีเขตอำนาจตามกฎหมายเขตอำนาจศาลที่กฎหมายกำหนด สิทธิของผู้บริโภคในการยื่นต่อหน่วยงานที่ได้รับมอบอำนาจหรือเลือกศาลตามกฎหมายกำหนดยังคงอยู่ ความไม่สมบูรณ์ของบทบัญญัติใดบทบัญญัติหนึ่งไม่ยกเลิกเงื่อนไขอื่นที่สอดคล้องกับกฎหมาย

13.3. ฉบับภาษารัสเซียเป็นฉบับต้นฉบับ คำแปลมีไว้เพื่อความสะดวก เว้นแต่กฎหมายที่มีผลบังคับเด็ดขาดจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำสัญญาที่ได้รับการยืนยันซึ่งเป็นประโยชน์มากกว่าและใช้บังคับกับการซื้อแต่ละครั้งจะได้รับการพิจารณาตามข้อ 8.8

ชื่อ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบ «WRAXA»

BIN (เลขประจำตัวธุรกิจ): 250940012660

ที่อยู่ตามกฎหมาย: สาธารณรัฐคาคัสสถาน เมืองอัลมาตี เขตบอสตันดียกสกี ไมโครดิสตริกต์นูร์อาลาเทา ถนนบัลจัน โบลตีร์โควา บ้านเลขที่ 9 รหัสไปรษณีย์ 050045

เว็บไซต์อย่างเป็นทางการ: <https://wraxa.ai> และ <https://visuals.wraxa.ai>

ฝ่ายสนับสนุนและการรับข้อเรียกร้อง: support@wraxa.ai