

คำแปลนี้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านเท่านั้น ฉบับที่มีผลผูกพันทางกฎหมายคือต้นฉบับภาษารัสเซียซึ่งเผยแพร่อยู่ที่ <https://wraxa.ai> หากมีความแตกต่างหรือขัดแย้งกันระหว่างคำแปลฉบับนี้กับฉบับภาษารัสเซีย ให้ถือฉบับภาษารัสเซียเป็นฉบับที่ถูกต้องและมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ของแพลตฟอร์ม Wraxa: Sites และ Visuals

ฉบับแก้ไขวันที่ 24 ตุลาคม 2026

1. ผู้ควบคุมข้อมูลและขอบเขตการใช้บังคับ

1.1. ห้างหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบ «WRAXA» เลขประจำตัวธุรกิจ (BIN) 250940012660 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ผู้ควบคุมข้อมูล) ดำเนินการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินงานของแพลตฟอร์ม Wraxa ที่อยู่: สาธารณรัฐคาซัคสถาน เมืองอัลมาตี เขตบอสตันดียกสกี ไมโครดิสตริกต์นูร์อาลาเทา ถนนบัลจัน โบลตีร์โควา บ้านเลขที่ 9 รหัสไปรษณีย์ 050045 ช่องทางติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อมูล: support@wraxa.ai

1.2. นโยบายนี้ใช้บังคับกับ <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> โดเมนย่อยอย่างเป็นทางการที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ แอปพลิเคชันอย่างเป็นทางการ ผลิตภัณฑ์ Wraxa Sites และ Wraxa Visuals คำร้องถึงฝ่ายสนับสนุน และข้อมูลที่ได้รับในความสัมพันธ์กับการใช้งานสิ่งเหล่านี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า แพลตฟอร์ม)

1.3. Sites ให้บริการการสร้าง แก้ไข และเผยแพร่เว็บไซต์ Visuals ให้เครื่องมือ AI สำหรับรูปภาพ ภาพถ่าย การ์ดสินค้า ข้อความ แผนเนื้อหา วิดีโอ แอนิเมชัน เสียงพูด และสื่ออื่นภายในขอบเขตของฟังก์ชันที่ได้พัฒนาไว้แล้ว บัญชีผู้ใช้และยอดคงเหลือโทเคนเป็นแบบรวม ส่วนการสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์แยกกัน

1.4. นโยบายนี้คำนึงถึงกฎหมายของสาธารณรัฐคาซัคสถาน «ว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล» และกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุตัวได้หรือที่อาจจะระบุตัวได้ และมีตัวระบุที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลขององค์กรอาจได้รับการประมวลผลร่วมกับข้อมูลของผู้แทน พนักงาน และลูกค้าขององค์กรนั้น

1.5. นโยบายนี้อธิบายการประมวลผลและไม่ใช้แทนความยินยอมที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมี การเข้าชมเว็บไซต์ในตัวเองไม่ถือเป็นความยินยอมโดยไม่มีเงื่อนไขสำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ การโฆษณา หรือการเผยแพร่เนื้อหาส่วนบุคคล การประมวลผลอาศัยความยินยอมที่ได้รับด้วยวิธีที่พิสูจน์ได้ หรือฐานอื่นที่กฎหมายกำหนด

1.6. เว็บไซต์ ธนาคาร ร้านค้าแอปพลิเคชัน เครือข่ายสังคมออนไลน์ และบริการอื่นของบุคคลที่สามใช้กฎหมายของตนเอง ข้อมูลของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของผู้ใช้พิจารณาโดยคำนึงถึงหมวด 8 นโยบายนี้ไม่ใช้แทนเอกสารของเจ้าของเว็บไซต์ดังกล่าว

2. ข้อมูลที่อาจได้รับการประมวลผล

2.1. การลงทะเบียนและบัญชี: ตัวระบุ อีเมล โทรศัพท์ ชื่อและโปรไฟล์ที่ระบุ ภาษา ประเทศ วิธีการเข้าสู่ระบบ สถานะการยืนยัน วันที่ลงทะเบียนและการเข้าสู่ระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบผ่าน Google หรือ Apple จะได้รับข้อมูลของผู้ให้บริการที่ผู้ใช้อนุญาต รหัสผ่านและเซสชันได้รับการประมวลผลโดยเครื่องมือของระบบยืนยันตัวตน ไม่จำเป็นต้องแจ้งรหัสผ่านแก่พนักงานฝ่ายสนับสนุน

2.2. การซื้อ การสมัครสมาชิก และการชำระบัญชี: ผลิตภัณฑ์ ข้อเสนอขายแบบครั้งเดียวหรือแบบเป็นงวด แผนราคา ราคาและโควตาโทเคนที่รวมอยู่ ระยะเวลาสิทธิ์เข้าถึง ความยินยอมในการต่ออายุอัตโนมัติ สถานะการสมัครสมาชิก วันที่ จำนวนเงินและสกุลเงินของการชำระเงิน หมายเลขคำสั่งซื้อ ตัวระบุธุรกรรมและวิธีการชำระเงิน ข้อมูลบัตรแบบจำกัดจากผู้ให้บริการชำระเงิน คำร้องเกี่ยวกับการคืนเงิน การเติมและการหักโทเคน ราคาและโควตาปัจจุบันกำหนดโดยข้อเสนอสาธารณะและเงื่อนไขของการซื้อแต่ละครั้ง รายละเอียดบัตรแบบเติมและรหัสความปลอดภัยกรอกในแบบฟอร์มการชำระเงินของผู้ให้บริการชำระเงิน และฝ่ายสนับสนุนจะไม่ขอข้อมูลเหล่านี้

2.3. Sites: คำอธิบายงานและธุรกิจ คำสั่งถึง AI และการสนทนากับผู้ช่วย ข้อความและโครงสร้างของหน้า โค้ดและการตั้งค่า รูปภาพและไฟล์ โดเมน ประวัติการเปลี่ยนแปลง การเผยแพร่และการลบ คำขอและข้อมูลอื่นของผู้เยี่ยมชม หากผู้ใช้เปิดการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวด้วยเครื่องมือที่มีให้

2.4. Visuals: คำสั่ง สคริปต์ คำอธิบายสินค้าและธุรกิจ ภาพถ่าย รูปภาพ วิดีโอ เสียง ภาพอ้างอิง ใบหน้าและเสียงพูดในสื่อเหล่านั้น การตั้งค่าตัวละครและการถ่ายภาพ ผลลัพธ์และเวอร์ชันของการสร้างผลงาน แผนเนื้อหา ข้อมูลเกี่ยวกับงาน การดาวน์โหลด และการเผยแพร่ สื่ออาจมีข้อมูลของผู้ใช้และบุคคลอื่น

2.5. ภาพถ่าย วิดีโอ และเสียงพูดอาจทำให้สามารถระบุตัวบุคคลได้และต้องได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสม หากในการประมวลผลเฉพาะกรณีมีการดึงลักษณะเพื่อพิสูจน์ตัวตนบุคคล จะใช้ข้อกำหนดของกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลชีวมิติ การอัปโหลดรูปภาพเพื่อสร้างผลงานไม่ได้ให้อนุญาตอย่างไม่มีจำกัดในการระบุตัวบุคคลหรือใช้ภาพลักษณ์ของบุคคลเหล่านั้น

2.6. การเชื่อมต่อระบบ: ลิงก์และตัวระบุบัญชี สิทธิอนุญาตและคีย์ทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อ ข้อมูลและสถิติที่บริการนั้นอนุญาต สำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลสาธารณะ อาจมีการประมวลผลโพสต์ รูปภาพ ตัวชี้วัด และข้อมูลโปรไฟล์สาธารณะที่เข้าถึงได้ ขอบเขตขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่เลือกและอำนาจที่ได้ให้ไว้

2.7. ข้อมูลทางเทคนิค: ที่อยู่ IP ประเทศโดยประมาณตาม IP เวลาที่ใช้ใช้ หน้าเว็บและแหล่งที่มาของการเข้าชม เบราว์เซอร์ อุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ เวอร์ชันแอปพลิเคชัน ตัวระบุเซสชันคุกกี้และพื้นที่จัดเก็บในเครื่อง ภาษาและการตั้งค่า เหตุการณ์การใช้งาน ข้อผิดพลาด ข้อมูลเกี่ยวกับความเร็ว ความปลอดภัย และบันทึกทางเทคนิค

2.8. การสื่อสาร: ข้อมูลติดต่อ เนื้อหาของจดหมายและแชท ไฟล์แนบ คำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ในสื่อ การชำระเงิน และการละเมิด ประวัติการตอบกลับ เมื่อกรอกแบบฟอร์มคำขอแยกต่างหาก จะมีการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทงบประมาณ กำหนดเวลา และข้อมูลติดต่อที่ระบุในแบบฟอร์มนั้น

2.9. สำหรับการใช้งานตามปกติ ผู้ควบคุมข้อมูลไม่ขอหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวบุคคล (IIN) ข้อมูลทางการแพทย์ รหัสผ่านธนาคาร และความลับที่กฎหมายคุ้มครอง ไม่ควรอัปโหลดข้อมูลอ่อนไหวเกินความจำเป็นหรือข้อมูลที่ไม่มียุทธศาสตร์ประมวลผล สำหรับคำร้องที่เป็นข้อพิพาท อาจต้องใช้ข้อมูลที่ได้สัดส่วนเพื่อยืนยันตัวตน การชำระเงิน หรืออำนาจ

3. แหล่งที่มา วัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมาย

3.1. ข้อมูลได้มาจากผู้ใช้ ผู้แทนของผู้ใช้ บริการที่เชื่อมต่อ และผู้ให้บริการชำระเงิน จากการโต้ตอบทางเทคนิค แหล่งข้อมูลสาธารณะที่เข้าถึงได้โดยชอบด้วยกฎหมาย และคำร้องของบุคคลที่สาม การที่ข้อมูลเข้าถึงได้บนอินเทอร์เน็ตไม่ยกเลิกข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลนั้นอย่างชอบด้วยกฎหมาย

3.2. เพื่อบัญชีและความปลอดภัย จะมีการประมวลผลข้อมูลการลงทะเบียนและข้อมูลทางเทคนิค ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การยืนยันข้อมูลติดต่อ การกู้คืนสิทธิ์เข้าถึง การตรวจจับการใช้งานในทางมิชอบ การเลือกวิธีการลงทะเบียนที่ใช้ได้สำหรับประเทศและภาษาของอินเทอร์เน็ตเพช

3.3. เพื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย จะใช้สื่อ คำสั่ง ผลลัพธ์ และข้อมูลทางเทคนิค ได้แก่ การสร้างเว็บไซต์ การแก้ไข การจัดเก็บไฟล์ การเผยแพร่ตามคำสั่งของผู้ใช้ การสร้างผลงานด้วย AI การแสดงประวัติ การคำนวณ โควตา และการให้ฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์ที่ชำระเงินแล้ว

3.4. เพื่อการชำระบัญชีและสัญญา จะใช้คำสั่งซื้อ การสมัครสมาชิก ความยินยอม การชำระเงิน และโทเคน ได้แก่ การเปิดใช้งานสิทธิ์เข้าถึง Visuals แบบครั้งเดียวและการสมัครสมาชิก การต่ออายุ Sites และ Visuals แยกกัน การบันทึกโควตาที่ชำระเงินแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน การกระทบบยอด และการบันทึกบัญชีที่บังคับ ประวัติการใช้โทเคนยังใช้เพื่อตรวจสอบเงื่อนไขการคืนเงินโดยสมัครใจที่กำหนดไว้ในข้อเสนอสาธารณะด้วย

3.5. เพื่อการสนับสนุนและการตรวจสอบความขัดข้อง จะใช้คำร้อง บันทึกการวินิจฉัย ข้อมูลอุปกรณ์ และส่วนที่จำเป็นของสื่อที่ได้รับผลกระทบ พนักงานและผู้รับจ้างได้รับสิทธิ์เข้าถึงในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับงาน สำหรับการวิเคราะห์การใช้งานและการโฆษณา จะใช้ข้อมูลตามหมวด 6 และ 7 โดยมีฐานการประมวลผลที่เหมาะสม

3.6. ฐานทางกฎหมายรวมถึงความยินยอมของเจ้าของข้อมูลหรือผู้แทนโดยชอบธรรม และกรณีเฉพาะของการประมวลผลโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมที่กฎหมายอนุญาตไว้โดยชัดแจ้ง เช่น ข้อเรียกร้องบังคับของหน่วยงานที่ได้รับมอบอำนาจ สัญญาในตัวเองไม่ยกเลิกความยินยอมแยกต่างหาก หากความยินยอมนั้นจำเป็นสำหรับข้อมูลวัตถุประสงค์ หรือการส่งต่อเฉพาะ

3.7. ความยินยอมผ่านอินเทอร์เน็ตเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ ประเภทข้อมูล การดำเนินการ และผู้รับข้อมูลที่แสดงไว้ตามนโยบายนี้และแบบฟอร์มเฉพาะ ผู้ควบคุมข้อมูลมีสิทธิ์บันทึกเวอร์ชันของข้อความ วันที่ เวลา และการยืนยัน การเลือก การเผยแพร่และการส่งข้อมูลข้ามพรมแดนต้องมีฐานที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงหมวด 4, 5 และ 8 วัตถุประสงค์ใหม่ที่เป็นอิสระต้องมีการตรวจสอบฐานแยกต่างหาก

4. สื่อและบริการ AI ภายนอก

4.1. เพื่อดำเนินการตามคำขอ สื่อ ข้อความของงาน พารามิเตอร์ และผลลัพธ์ระหว่างกลางที่จำเป็นอาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการ AI ภายนอกและตัวกลางทางเทคนิคของฟังก์ชันที่เกี่ยวข้อง ขึ้นอยู่กับการดำเนินการ จะใช้โซลูชันของ Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs และผู้ให้บริการอื่นที่เชื่อมต่อ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย

4.2. ในการแปลงรูปภาพ การถ่ายภาพสังเคราะห์ แอนิเมชัน และการพากย์เสียง อาจมีการส่งภาพถ่ายใบหน้า บันทึกเสียงพูด ภาพสินค้า และภาพอ้างอิง สำหรับการรู้จำเสียงพูดจะมีการส่งไฟล์เสียง ควรเริ่มการดำเนินการดังกล่าวเฉพาะเมื่อมีสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นของบุคคลที่เกี่ยวข้องสำหรับการกระทำที่เกี่ยวข้อง รวมถึงภาพลักษณะสังเคราะห์และการส่งต่อไปยังผู้รับจ้าง

4.3. ก่อนส่งสื่อของผู้อื่น ผู้ใช้ตรวจสอบขอบเขตของการอนุญาต และลบตัวระบุ เมทาเดตา ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลส่วนตัวที่ไม่จำเป็นออกเมื่อเป็นไปได้ หน้าที่โดยละเอียดกำหนดไว้ในข้อเสนอสาธารณะ ข้อเท็จจริงของการอัปโหลดในตัวเองไม่ได้ยืนยันว่าผู้ใช้ได้รับสิทธิ์ในข้อมูลของบุคคลที่สามโดยชอบด้วยกฎหมาย

4.4. การดำเนินการตามคำขออาจต้องมีการจัดเก็บและการประมวลผลทางเทคนิคโดยผู้ให้บริการ การตรวจสอบความปลอดภัย และบันทึกการให้บริการภายในขอบเขตของสัญญาและกฎหมาย ผู้ควบคุมข้อมูลไม่สัญญาว่าผู้ให้บริการทุกรายจะไม่จัดเก็บข้อมูลเลย สามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับข้อมูลและเงื่อนไขของฟังก์ชันเฉพาะได้ที่ support@wraxa.ai

4.5. นโยบายนี้ไม่ได้ให้อนุญาตโดยไม่มีเงื่อนไขแก่ผู้ควบคุมข้อมูลในการโฆษณาที่มีบุคคลทั่วไปปรากฏ การขายภาพถ่ายที่อัปโหลด หรือการฝึกโมเดลของเนกประสงค์ของตนเองโดยอิสระด้วยเนื้อหาส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ใหม่ต้องมีฐานที่เหมาะสมและความยินยอมแยกต่างหากเมื่อจำเป็น ทั้งนี้ไม่ตัดการประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย

โดยผู้ให้บริการภายนอกเพื่อดำเนินการตามคำขอ

4.6. สื่อส่วนบุคคลจะเปิดเผยต่อสาธารณะเมื่อมีการเผยแพร่เว็บไซต์ การลงโพสต์ การเปิดสิทธิ์เข้าถึงผ่านลิงก์ หรือคำสั่งอื่นของผู้ใช้ ในขอบเขตที่ผู้ใช้กำหนด ก่อนดำเนินการตรวจสอบการตั้งค่าและความยินยอม การลบไฟล์ต้นฉบับไม่รับประกันการลบสำเนาที่เผยแพร่ไปก่อนหน้านี้ซึ่งอยู่กับบุคคลที่สามที่เป็นอิสระ

5. ผู้รับข้อมูลและการส่งข้อมูลข้ามพรมแดน

5.1. อาจมีการว่าจ้างผู้รับจ้างสำหรับการยืนยันตัวตน ฐานข้อมูลและไฟล์ โฮสติ้งและการส่งเนื้อหา AI การรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต การแจ้งเตือน การสนับสนุน การวินิจฉัย และการวิเคราะห์ สถาปัตยกรรมปัจจุบันใช้บริการต่างๆ รวมถึง Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog และ Sentry ผู้ให้บริการ AI ระบุไว้ในหมวด 4 ร้านค้าแอปพลิเคชันและผู้ให้บริการเข้าสู่ระบบมีส่วนร่วมเมื่อมีการเลือกวิธีการซื้อหรือการเข้าสู่ระบบที่เกี่ยวข้อง

5.2. สำหรับหน้าสังคมออนไลน์สาธารณะ อาจใช้ผู้รับจ้างเฉพาะทาง รวมถึง Apify ในการให้การสนับสนุนและการแจ้งเตือน ข้อมูลที่จำเป็นอาจได้รับการประมวลผลโดยบริการสื่อสาร รวมถึง Telegram และเครื่องมือส่งข้อความที่เชื่อมต่อ ผู้รับข้อมูลที่ใช้งานจริงขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่เลือก ผู้รับข้อมูลด้านการโฆษณาอธิบายไว้ในหมวด 7

5.3. ผู้รับข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ โดยมีการแบ่งแยกสิทธิ์เข้าถึงและมาตรการคุ้มครองที่ใช้บังคับ ผู้รับข้อมูลบางรายกำหนดการประมวลผลในบริการด้านการชำระเงิน บัญชี และบริการอื่นของตนเองด้วยตนเอง และใช้ฐานทางกฎหมายของตนเอง การว่าจ้างผู้รับจ้างไม่ยกเลิกหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูล

5.4. เมื่อใช้โครงสร้างพื้นฐานภายนอก การดำเนินการบางอย่างอาจเกิดขึ้นนอกประเทศคาสัสสถาน ในประเทศที่บริการของผู้ให้บริการตั้งอยู่ การส่งข้อมูลทำได้เฉพาะเมื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงความยินยอมที่จำเป็นหรือฐานอื่น และข้อกำหนดด้านการคุ้มครองในประเทศของผู้รับข้อมูล สามารถสอบถามประเทศและผู้รับข้อมูลของการดำเนินการเฉพาะได้จากผู้ควบคุมข้อมูล

5.5. ข้อกำหนดบังคับในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลภายในอาณาเขตของคาสัสสถานยังคงมีผลโดยไม่ขึ้นกับบริการคลาวด์และ AI ต่างประเทศ นโยบายนี้และความยินยอมในการส่งข้อมูลข้ามพรมแดนไม่ยกเลิกข้อกำหนดการจัดเก็บข้อมูลภายในประเทศ ผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ดูแลให้การจัดเก็บและการส่งข้อมูลเป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่ชอบด้วยกฎหมาย การมีนโยบายนี้ในตัวเองไม่ได้ยืนยันที่ตั้งของเซิร์ฟเวอร์แต่ละเครื่อง

5.6. ข้อมูลอาจถูกเปิดเผยต่อหน่วยงานของรัฐ ศาล และบุคคลอื่นตามข้อเรียกร้องบังคับที่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อปกป้องสิทธิ์และสอบสวนการละเมิดภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ในกรณีการโอนกิจการหรือการปรับโครงสร้างองค์กร จะคงไว้ซึ่งหลักประกัน การแจ้ง และความยินยอมที่จำเป็น ข้อมูลไม่กลายเป็นข้อมูลสาธารณะเพียงเพราะการโอนดังกล่าว

6. คุณก็ การวิเคราะห์ และการวินิจฉัย

6.1. คุณก็และพื้นที่จัดเก็บในเครื่องใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ ความปลอดภัย ภาษา การตั้งค่าอินเทอร์เฟซ สถานะความยินยอม และการทำงานของฟังก์ชัน เบราวเซอร์ช่วยให้สามารถจำกัดและลบข้อมูลดังกล่าวได้ การปิดกลไกที่จำเป็นอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบและการทำงานของแพลตฟอร์ม

6.2. PostHog วิเคราะห์การเข้าชมและเหตุการณ์ เส้นทางสู่การลงทะเบียนและการชำระเงิน การใช้ฟังก์ชัน และข้อผิดพลาด สำหรับผู้ใช้ที่ยืนยันตัวตนแล้ว เหตุการณ์อาจเชื่อมโยงกับตัวระบุบัญชี อีเมล แหล่งที่มาของการเข้าชม และพารามิเตอร์การสมัครสมาชิก การกำหนดค่าของโปรเจกต์ใช้ที่อยู่ที่ PostHog ในยุโรป

6.3. PostHog อาจบันทึกการโต้ตอบกับอินเทอร์เฟซ การกระทำ เนื้อหาที่แสดง คอนโซล และข้อมูลเกี่ยวกับคำขอเครือข่าย การตั้งค่ากำหนดให้มีการปิดบังค่าที่กรอกในช่องต่างๆ และไม่รวมการบันทึกเนื้อหา (body) ของคำขอเครือข่าย ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่าเนื้อหาใดๆ ที่แสดงบนหน้าจะถูกซ่อน ในการวินิจฉัยและการบันทึกอาจมีส่วนของสื่อของผู้ใช้ปรากฏอยู่

6.4. Sentry ติดตามข้อผิดพลาดและประสิทธิภาพ และอาจได้รับข้อมูลอุปกรณ์และเครือข่าย ตัวระบุ อีเมลและชื่อของผู้ใช้ ลำดับการกระทำก่อนเกิดข้อผิดพลาด และการบันทึกเซสชันเมื่อเกิดข้อผิดพลาด ขอบเขตขึ้นอยู่กับเหตุการณ์ ข้อมูลใช้เพื่อการวินิจฉัยและปกป้องการทำงานของแพลตฟอร์ม

6.5. สำหรับการวิเคราะห์และการบันทึกเซสชันที่ไม่จำเป็น จะประเมินฐานทางกฎหมายที่เป็นอิสระ ความยินยอมสำหรับ Meta ไม่ถือเป็นความยินยอมสำหรับเครื่องมือทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เมื่อต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้า เครื่องมือต้องเปิดใช้งานหลังจากได้รับความยินยอมแล้ว สามารถส่งคำขอปฏิเสธการประมวลผลที่ไม่จำเป็นได้ที่ support@wraxa.ai ส่วนการประมวลผลที่จำเป็นเพื่อความปลอดภัย การชำระบัญชี และการปฏิบัติตามกฎหมายจะพิจารณาแยกต่างหาก

7. การโฆษณาและการแจ้งเตือน

7.1. เพื่อวัดผลและปรับปรุงประสิทธิภาพการโฆษณา จะใช้ Meta Pixel และเหตุการณ์ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ของ Meta Conversions API (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.) โดยมีการประมวลผลการเข้าชมและเหตุการณ์ที่ได้รับอนุญาต ที่อยู่ของหน้า คุกกี้ของ Meta (_fbp, _fbclid) แหล่งที่มาของการเข้าชม ที่อยู่ IP และข้อมูลเบราว์เซอร์ เมื่อมีการชำระค่าสิทธิ์เข้าถึงที่ได้รับการยืนยันครั้งแรก อาจมีการส่งเหตุการณ์ Subscribe พร้อมเวลาจำนวนเงิน สกุลเงิน และตัวระบุคำสั่งซื้อ เพื่อป้องกันการนับซ้ำ

7.2. ในการใช้งานเหตุการณ์ Subscribe ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ในปัจจุบัน อีเมล โทรศัพท์ เนื้อหาของงาน AI และรายละเอียดบัตรจะไม่รวมอยู่ในเหตุการณ์ คำอธิบายเหตุการณ์เฉพาะนี้ไม่ได้หมายความว่าไม่มีข้อมูลติดต่อในบริการอื่นด้านการลงทะเบียน การสนับสนุน และการชำระบัญชี

7.3. สำหรับสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อไม่สามารถระบุประเทศได้ Meta จะเปิดใช้งานหลังจากได้รับความยินยอมในแบนเนอร์ ในภูมิภาคอื่นจะใช้ลำดับขั้นตอนที่กฎหมายอนุญาต โดยคำนึงถึงการเลือกของผู้ใช้ การปฏิเสธอย่างชัดเจนมีลำดับความสำคัญเหนือกว่า การเลือกจะถูกบันทึกพร้อมวันที่และเวอร์ชันของประกาศ สามารถเปลี่ยนการเลือกได้ผ่าน «การตั้งค่าคุกกี้»

7.4. การปฏิเสธจะหยุดการส่งข้อมูลในภายหลังที่อยู่ภายใต้การเลือกนี้ และไม่ยกเลิกการประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมายที่ผู้รับข้อมูลได้ดำเนินการไปแล้วโดยอัตโนมัติ สามารถส่งคำขอให้ลบหรือแก้ไขข้อมูลที่ส่งไปแล้วถึงผู้ควบคุมข้อมูลได้ ทั้งนี้ขั้นตอนของ Meta ก็ใช้บังคับด้วย

7.5. สำหรับแคมเปญบางรายการ จะใช้เครื่องมือการระบุแหล่งที่มา (attribution) และคอนเวอร์ชันของ Google Ads รวมถึงตัวระบุการคลิกเข้าชมและเหตุการณ์การลงทะเบียนหรือการกระทำเป้าหมายอื่น โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับเกี่ยวกับความยินยอมและการปฏิเสธ การตั้งค่า Meta ไม่ใช้การควบคุมแบบสากลสำหรับบริการโฆษณาทั้งหมด

7.6. ข้อความบริการเกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบ ความปลอดภัย การชำระเงิน ระยะเวลาสิทธิ์เข้าถึง งานที่ได้รับมอบหมาย และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข จดหมายโฆษณาจะส่งเมื่อมีฐานที่เหมาะสม สามารถปฏิเสธได้ด้วยวิธีที่ระบุในข้อความหรือผ่านฝ่ายสนับสนุน การปฏิเสธการโฆษณาไม่ยุติการติดต่อที่จำเป็นตามสัญญา

8. ข้อมูลของผู้อื่นและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

8.1. ผู้ใช้ต้องมีฐานอันชอบด้วยกฎหมายในการส่งข้อมูลของผู้อื่น การใช้ใน AI และการเผยแพร่ ความยินยอมที่จำเป็นต้องครอบคลุมวัตถุประสงค์และผู้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สำหรับภาพ เสียงพูด และข้อมูลของผู้เยาว์ ให้คำนึงถึงอำนาจของผู้แทนโดยชอบธรรม แพลตฟอร์มมีไว้สำหรับผู้ที่ใช้ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว

8.2. เจ้าของเว็บไซต์ใน Sites กำหนดวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของคำขอ คำสั่งซื้อ และข้อมูลผู้เยี่ยมชมที่ตนเก็บรวบรวม เจ้าของเว็บไซต์ดูแลการแจ้ง ความยินยอม กฎเกี่ยวกับคุกกี้ ระยะเวลาการจัดเก็บ และคำร้องของลูกค้านี้ ผู้ควบคุมข้อมูลดำเนินการประมวลผลทางเทคนิคในขอบเขตของฟังก์ชันที่มีให้และคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายของเจ้าของ โดยยังคงมีหน้าที่ของตนเองตามกฎหมาย

8.3. ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์สัญญาเกี่ยวกับลูกค้าของตนว่าจะไม่มีการส่งข้อมูลไปยังผู้รับจ้างทางเทคนิค หากการส่งดังกล่าวจำเป็นสำหรับฟังก์ชันที่เชื่อมต่อ สำหรับแบบฟอร์มภายนอก แชนแนล การชำระเงิน หรือการวิเคราะห์บนเว็บไซต์ของตน ผู้ใช้ต้องตรวจสอบกฎของผู้ให้บริการและฐานการประมวลผล

8.4. บุคคลที่พบข้อมูลของตนในโปรเจกต์ของผู้อื่นหรือในผลลัพธ์ของ Visuals สามารถเขียนถึง support@wraxa.ai พร้อมลิงก์หรือตัวระบุของสื่อและคำอธิบายการละเมิด ผู้ควบคุมข้อมูลจะตรวจสอบคำร้อง ขอหลักฐานยืนยันขั้นต้นถ้าเมื่อจำเป็น และใช้มาตรการที่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงและการประสานงานกับเจ้าของสื่อ

9. การจัดเก็บ ความปลอดภัย และการลบ

9.1. ข้อมูลจะถูกจัดเก็บไม่นานเกินกว่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ สัญญา และระยะเวลาบังคับตามกฎหมาย สื่อและการตั้งค่าจัดเก็บตราประทับที่ยังต้องการสิทธิ์เข้าถึง โปรเจกต์และประวัติ ข้อมูลการชำระเงิน ความยินยอม ข้อพิพาท และความปลอดภัยจัดเก็บภายในขอบเขตของการบันทึกบัญชีที่บังคับและการปกป้องข้อเรียกร้องอันชอบด้วยกฎหมาย สามารถสอบถามระยะเวลาของข้อมูลแต่ละประเภทจากผู้ควบคุมข้อมูล นโยบายนี้ไม่อนุญาตให้จัดเก็บโดยไม่มีการกำหนดระยะเวลาเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่แน่นอน

9.2. การสิ้นสุดการสมัครสมาชิกไม่เท่ากับการลบบัญชี การลบข้อมูลมีผลต่อข้อมูลและความเชื่อมโยงในขอบเขตของฟังก์ชัน ตัวอย่างเช่น การลบแผนเนื้อหาไม่ได้ลบโพสต์และวิดีโอที่สร้างขึ้นก่อนหน้านี้ซึ่งเป็นอิสระเสมอไป เพื่อยุติการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดที่สามารถลบได้ ต้องยื่นคำร้องเกี่ยวกับบัญชีแยกต่างหาก

9.3. คำขอให้ลบส่งไปที่ support@wraxa.ai พร้อมการยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชี ผู้ควบคุมข้อมูลจะกำหนดข้อมูลที่ต้องลบและข้อมูลที่ต้องเก็บรักษาไว้ตามกฎหมายหรือเนื่องจากภาระผูกพันที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ และให้คำตอบในขณะเดียวกันจะตรวจสอบการยุติการต่ออายุอัตโนมัติของแต่ละผลิตภัณฑ์และการซื้อผ่านร้านค้าแอปพลิเคชัน

9.4. สำเนาสำรองและบันทึกจะถูกลบตามรอบการจัดเก็บที่ใช้บังคับ โดยจำกัดการใช้งานต่อไปและปฏิบัติตามระยะเวลาบังคับ สำเนาอิสระที่อยู่กับข้อมูลและบันทึกที่บุคคลที่สามมีหน้าที่ต้องจัดเก็บจะพิจารณาตามฐานที่เกี่ยวข้อง ไม่รับประกันการทำลายสำเนาทั้งหมดทั่วทั้งอินเทอร์เน็ตในทันที

9.5. ผู้ควบคุมข้อมูลใช้มาตรการทางกฎหมาย ทางองค์กร และทางเทคนิคที่ได้สัดส่วน ได้แก่ การจำกัดสิทธิ์เข้าถึง การยืนยันตัวตน การส่งข้อมูลที่ปลอดภัยผ่านการเชื่อมต่อที่รองรับ อำนาจหน้าที่ตามตำแหน่ง การบันทึกคำร้อง และการควบคุมผู้รับจ้างในขอบเขตที่ใช้บังคับ ไม่รับประกันความปลอดภัยโดยสมบูรณ์ ทั้งนี้ไม่ยกเลิกมาตรการบังคับและความรับผิดชอบต่อการละเมิดของตนเอง

9.6. ผู้ใช้ปกป้องวิธีการเข้าสู่ระบบและอุปกรณ์ ไม่เผยแพร่รหัสผ่านและคีย์ และแจ้งเมื่อมีการเข้าถึงที่น่าสงสัย เมื่อตรวจพบการละเมิดความปลอดภัย ผู้ควบคุมข้อมูลจะจำกัดผลกระทบและปฏิบัติหน้าที่ในการแจ้งหน่วยงานและบุคคลที่ได้รับผลกระทบ หากและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลและคำร้อง

10.1. ภายในขอบเขตของกฎหมายที่ใช้บังคับ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิทราบเกี่ยวกับการมีอยู่ของข้อมูล วัตถุประสงค์แหล่งที่มา องค์ประกอบ ผู้รับข้อมูล และระยะเวลา ได้รับสิทธิเข้าถึง เรียกร้องให้แก้ไข เพิ่มเติม ระบุ หรือทำลายข้อมูลในกรณีที่กำหนด ถอนความยินยอม และร้องเรียนการประมวลผลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

10.2. ในการยื่นคำร้อง ให้เขียนถึง support@wraxa.ai โดยใช้หัวเรื่อง «Персональные данные» (ข้อมูลส่วนบุคคล) อธิบายข้อเรียกร้อง และระบุข้อมูลสำหรับค้นหาบัญชีหรือสื่อ ผู้ควบคุมข้อมูลอาจขอการยืนยันตัวตนหรืออำนาจที่ได้สัดส่วนเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก ไม่จำเป็นต้องให้รายละเอียดการชำระเงินแบบเต็มและรหัสผ่าน

10.3. คำร้องจะได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อมีการถอนความยินยอมที่อนุญาตได้ การประมวลผลจะยุติลงหรือจะมีการปฏิเสธพร้อมเหตุผลภายใน 15 วันทำการ เว้นแต่บทบัญญัติที่ใช้บังคับจะกำหนดระยะเวลาอื่น สำหรับข้อเรียกร้องบางประเภทเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง การระบุ หรือการทำลาย อาจมีระยะเวลาบังคับที่สั้นกว่า

10.4. การถอนความยินยอมไม่ทำให้การประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนหน้านี้กลายเป็นไม่ชอบด้วยกฎหมาย การจัดเก็บอาจดำเนินต่อไปได้เฉพาะเมื่อยังมีฐานอยู่ เช่น การบันทึกบัญชีที่บังคับหรือภาระผูกพันที่ยังไม่ได้ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด โดยจะอธิบายฐานดังกล่าวในคำตอบ หากไม่สามารถดำเนินการฟังก์ชันที่เลือกได้โดยไม่มีข้อมูล สิทธิเข้าถึงฟังก์ชันนั้นอาจสิ้นสุดลง

10.5. หลักประกันบังคับเพิ่มเติมของเขตอำนาจอื่นที่ใช้บังคับ รวมถึงการจำกัดการประมวลผล การคัดค้าน หรือการโอนย้ายข้อมูล จะได้รับการปฏิบัติตามในขอบเขตที่ใช้บังคับ การเลือกใช้กฎหมายของศาลชั้นต้นไม่ทำให้สูญเสียสิทธิที่ไม่อาจสละได้ การยื่นคำร้องต่อผู้ควบคุมข้อมูลไม่จำกัดสิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่ได้รับมอบอำนาจหรือต่อศาล

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

11.1. ฉบับแก้ไขพร้อมวันที่จะเผยแพร่ที่ <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf> ผู้ควบคุมข้อมูลจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ผู้รับข้อมูล หรือการประมวลผลด้วยวิธีที่มีอยู่ ความยินยอมใหม่ที่เป็นจำเป็นจะได้รับก่อนการประมวลผล การเผยแพร่ฉบับแก้ไขไม่ถือเป็นการอนุญาตย้อนหลังสำหรับวัตถุประสงค์อื่น

11.2. นโยบายนี้มีผลตั้งแต่วันที่เผยแพร่จนกว่าจะถูกแทนที่ด้วยฉบับแก้ไขใหม่ สิทธิเข้าถึง การชำระเงิน และการคืนเงินอยู่ภายใต้ข้อเสนอสาธารณะแยกต่างหาก: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf> คำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว การเข้าถึง การแก้ไข การลบ และการถอนความยินยอม ส่งไปที่ support@wraxa.ai