

Bu belge, kolaylık sağlamak amacıyla sunulan bir çeviridir. Yasal olarak bağlayıcı olan sürüm, <https://wraxa.ai> adresinde yayınlanan Rusça orijinal metindir. İşbu çeviri ile Rusça sürüm arasında herhangi bir uyumsuzluk olması hâlinde, Rusça sürüm esas alınır.

## KAMUYA AÇIK TEKLİF (OFERTA)

Wraxa platformuna erişim sağlanmasına ilişkin hizmetlerin sunulması hakkında: Sites ve Visuals

### 24 Ekim 2026 tarihli Sürüm

Sınırlı Sorumlu Ortaklık «WRAXA», BİN 250940012660, Kazakistan Cumhuriyeti (bundan böyle "Yüklenici" olarak anılacaktır), gerçek kişilere, bireysel girişimcilere ve tüzel kişilere (bundan böyle "Kullanıcı" olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlarla bir sözleşme akdetmeyi teklif eder. İşbu belge, Kazakistan Cumhuriyeti Medeni Kanunu'nun 395. maddesi uyarınca kamuya açık teklif (oferta) niteliğindedir.

### 1. Sözleşmenin Konusu ve Şartların Kabulü

1.1. Yüklenici, <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai> adreslerinde ve bunlarla bağlantılı resmî alt alan adlarında, ayrıca resmî uygulamalar aracılığıyla Wraxa yazılım platformuna (bundan böyle "Platform" olarak anılacaktır) uzaktan erişim sağlar. Wraxa Sites ürünü, sitelerin oluşturulması, düzenlenmesi ve yayınlanması için tasarlanmıştır. Wraxa Visuals ürünü, yapay zekâ (YZ) kullanılarak görsel ve diğer dijital içeriklerin oluşturulması ve işlenmesi için tasarlanmıştır.

1.2. Kullanıcı, Platform ile bağımsız olarak çalışır. Bedeli ödenen şey, seçilen ürüne belirli bir süre için, belirlenmiş işlevler, sınırlamalar ve token kotası ile erişimdir. Bireysel geliştirme, reklamların manuel olarak yönetilmesi, materyallerin hukuki incelemesi ve garanti edilmiş ticari sonuç bu hizmete dahil değildir; bu tür hizmetler ayrıca mutabakat gerektirir.

1.3. Oferta'nın kabulü (akseptans), arayüzdeki onay işareti veya şartların kabulü olarak açıkça belirtilmiş başka bir eylemle teyit edilir. Oferta'yı inceleme imkânı tanındıktan sonra yapılan ödeme de satın alınan hizmet bakımından kabul niteliğindedir. Kayıt tek başına abonelik bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmaz ve gelecekteki tahsilatlar için izin niteliği taşımaz.

1.4. Kullanıcı, reşit olduğunu, gerekli fiil ehliyetine ve temsil ettiği kuruluş adına hareket etme yetkisine sahip olduğunu teyit eder. Belirli bir satın alımın parametreleri (ürün, tarife, fiyat, para birimi, süre, token miktarı ve otomatik yenilemenin bulunup bulunmadığı) ödmeden önce gösterilir ve sözleşmenin parçasını oluşturur. Satın alıma ilişkin açıkça mutabık kalınmış özel şartlar, tarifenin genel tanımına göre önceliklidir; kanunun emredici hükümleri Oferta'ya göre önceliklidir.

1.5. Ödemelerin, rızaların ve talimatların teyitleri, işlem geçmişi ve yazışmalar, kanun gerekliliklerine uyulması kaydıyla tarafların eylemlerinin tespiti için kullanılabilir. Kişisel verilerin işlenmesi Gizlilik Politikası ile düzenlenir: <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>. İşbu Oferta, gerekli olduğu hâllerde veri işlemeye ilişkin ayrı rızanın yerine geçmez.

## 2. Hesap ve Ürünlere Ayrı Erişim

2.1. Hesap, Platform'un tüm ürünleri için tektir. Kullanıcı doğru bilgiler sağlar, şifresini ve erişim araçlarını korur ve bunların ele geçirilmesi hâlinde derhâl support@wraxa.ai adresine bildirir. Yetkilendirilmiş hesaptan gerçekleştirilen işlemler, aksi tespit edilmedikçe Kullanıcı'ya ait sayılır; bu kural, Yüklenici'yi kendi güvenlik ihlallerinden doğan sorumluluktan kurtarmaz.

2.2. Sites ve Visuals ayrı ayrı ödenir. Sites aboneliği Visuals'a ücretli erişim sağlamaz; Visuals aboneliği Sites'ta site oluşturma ve yayınlamaya erişim sağlamaz. Ortak hesap ve ortak token bakiyesi, ilgili ürünün gerekli aboneliğinin yerine geçmez. Her ürün için aynı anda birer abonelik geçerli olabilir.

2.3. Yeni kullanıcılara ücretsiz deneme süresi ve ücretsiz üretim kotası sağlanmaz. Sites'ta site üretimi ve Visuals'ta ücretli üretimler için önceden ilgili erişimin bedelinin ödenmesi gerekir. Ödemeden önce anketin doldurulması, materyallerin yüklenmesi ve görevin kaydedilmesi mümkün olabilir; ancak bunlar tek başına ücretli üretimin başladığı anlamına gelmez.

2.4. Daha önce sağlanmış ve hâlâ devam eden deneme süreleri, düzenlendikleri sırada mutabık kalınan şartlarla sona erer. Yeni satın alımlara kapalı tarifeler, mevcut aboneler için, belirlenen usulde değiştirilene veya sona erdirilene kadar önceki şartlarla yenilenebilir. İşbu sürüm, Kullanıcı'nın halihazırda doğmuş haklarını ortadan kaldırmaz.

2.5. Giriş ve iletişim bilgilerinin doğrulanması yöntemleri ülkeye ve işlevlerin kullanılabilirliğine bağlıdır: bunlar arasında telefon, e-posta, şifre, Google veya Apple bulunur. Kullanıcı, bildirimlerin alınması ve hesabın kurtarılması için belirtilen iletişim kanallarına erişimini sağlar.

## 3. Wraxa Sites

3.1. Geçerli bir Sites aboneliği; site oluşturmaya, tarifede öngörülen düzenleme araçlarını, sitenin yayınlanmasını ve barındırılmasını mümkün kılar. YZ işlemleri ayrıca token tüketir. Erişim bedelinin ödenmesi, sınırsız sayıda üretim, YZ düzenlemesi, kaynak veya site anlamına gelmez.

3.2. Geçerli temel tarifede hesap başına bir aktif siteye izin verilir. Ek aktif siteler oluşturulması, yalnızca Yüklenici'nin buna uygun bir teklifinin bulunması hâlinde mümkündür. Abonelik, bu sınır dahilinde Sites ürünü için sağlanır ve her yayınlama işlemi için yeniden düzenlenmez.

3.3. Kullanıcı, sitenin içeriğini bağımsız olarak belirler, sonucu kontrol eder, yayınlamayı başlatır ve kendi alan adının ve üçüncü taraf entegrasyonlarının ayarlarından sorumludur. Alan adının bağlanması, alan adı üzerindeki mülkiyet hakkını Yüklenici'ye devretmez. Kendi alan adının tescili ve yenilenmesi, harici hizmetler ve komisyonlar, satın alım sırasında bunların dahil olduğu açıkça belirtilmedikçe ayrıca ödenir.

3.4. Ödenmiş erişim yenilenmeden sona erdiğinde site oluşturma, ücretli düzenleme ve yayınlama sınırlandırılabilir, sitenin barındırılması ise askıya alınabilir. Dönemin sona ermesinden sonra yayınlanmış sitenin erişilebilirliği garanti edilmez. Yeniden ödeme için tanınabilecek teknik süre, yeni bir deneme süresi değildir ve süresiz barındırma hakkı doğurmaz.

3.5. Yüklenici, Kullanıcı'nın sitelerinde sunulan malların satıcısı, reklamvereni, üreticisi veya hizmetlerin ifacısı değildir ve bu sitelerin ziyaretçileriyle yapılan işlemlerin tarafı değildir. Kullanıcı; malların özellikleri ve fiyatları, lisanslar, vergiler, siparişlerin ifası, iadeler, reklam, sitenin zorunlu belgeleri ve kendi müşterilerinin

verilerinin işlenmesinden bağımsız olarak sorumludur.

3.6. Başvuruların ve ödemelerin kabulü ile harici sistemlerin bağlanması yalnızca hayata geçirilmiş kapsamda mümkündür. Bankanın, eküiring (acquiring) hizmetinin, alan adı tescil kuruluşunun ve diğer hizmetlerin kuralları ilgili ilişkilere ayrıca uygulanır. Yüklenici, Kullanıcı'nın bu tür hizmetler tarafından onaylanmasını, sitenin dizine eklenmesini, arama sonuçlarındaki sıralamayı veya satış sayısını garanti etmez.

#### **4. Wraxa Visuals ve YZ Sonuçları**

4.1. Tarifeye ve işlevlerin kullanılabilirliğine bağlı olarak Visuals; görsellerin ve fotoğrafların, sanal fotoğraf çekimlerinin, ürün kartlarının, metinlerin ve gönderilerin, içerik planlarının, senaryoların, videoların, animasyonun ve seslendirmenin üretilmesi ve düzenlenmesi araçlarını, ayrıca referanslar, karakter imajları ve sosyal medya materyalleriyle çalışma araçlarını sağlar. İşlevlerin somut kapsamı ve kullanılabilir modeller, satın alım sırasındaki teklif ve arayüz ile belirlenir.

4.2. Video, Visuals'ın bir bölümüdür. Abonelik; tüm modellere erişimi, sınırsız video süresini veya sabit sayıda hazır materyali garanti etmez. Token tüketimi; işleme, modele, süreye, çözünürlüğe, varyant sayısına ve gösterilen diğer parametrelere bağlıdır.

4.3. Kullanıcı görevler verir, kaynak materyalleri sağlar ve hangi sonuçların kaydedileceğine, indirileceğine, yayınlanacağına ve reklamda kullanılacağına bağımsız olarak karar verir. Bir materyalin oluşturulmasının teknik olarak mümkün olması, onun hukuka uygunluğunun, doğruluğunun veya üçüncü taraf bir platformda kabul edilebilirliğinin teyidi değildir.

4.4. YZ sonuçları olasılıksal niteliktedir. Uydurulmuş olgular, metin hataları, dış görünüşün, sesin, anatominin, logoların ve ürün özelliklerinin bozulması, artefaktlar, başkalarına ait materyallerle örtüşmeler ve referanstan farklılıklar ortaya çıkabilir. Yüklenici; tam benzerliği, özgünlüğü, telif hakkı korumasından yararlanabilirliği, üçüncü kişilerin herhangi bir talebinin bulunmamasını veya öznel beklentilere uygunluğu garanti etmez.

4.5. Kullanıcı, kullanmadan önce sonucu, sonuç üzerindeki hakları, beyanların doğruluğunu ve amaca uygunluğu kontrol eder. Ürün kartlarında gerçek özellikler, set içeriği ve dış görünüş kontrol edilmelidir; üretilmiş sahne alıcıyı yanıltmamalıdır. YZ sonucu, profesyonel tıbbi, hukuki veya mali danışmanlık niteliği taşımaz.

4.6. Sonuçları yayarken Kullanıcı; reklama, YZ kullanımının belirtilmesine, sentetik görüntülere ve seslere ilişkin gerekliliklere, sosyal ağların ve pazar yerlerinin kurallarına uyar. Kanunen zorunlu işaretlemenin kaldırılması veya sentetik bir kaydın gerçek bir olayın güvenilir kanıtı olarak sunulması yasaktır. Yüklenici, kanunun YZ sisteminin malikine veya zilyedine açıkça yüklediği bilgilendirme, işaretleme ve sonuçların hukuka uygunluğuna ilişkin yükümlülüklerini korur.

4.7. Wraxa teknik filigranları, ödenmemiş veya sınırlı erişimi belirtebilir. Bu tür bir filigran içermeyen sürümün elde edilmesi, ödemeye ve ilgili işlevin şartlarına bağlıdır. Ticari filigranın kaldırılması, YZ kullanımına ilişkin zorunlu bildirim ortadan kaldırmaz ve materyal üzerindeki tüm hakların varlığını teyit etmez.

4.8. Açık sayfaların, gönderilerin ve referansların analizi, hukuka uygun kullanım sınırları dahilinde fikir hazırlanmasına hizmet eder. Kullanıcı, başkalarına ait eserleri kopyalama, başkalarının içeriğini kendi içeriği gibi sunma veya erişim kısıtlamalarını aşma hakkına sahip değildir. Harici bir hesabın bağlanması ve onun

adına yayın yapılması, yalnızca gerekli yetkilerin bulunması hâlinde caizdir.

## 5. Tarifeler, Süreler ve Ödemeler

5.1. Sürüm tarihi itibarıyla temel Sites tarifesi, aylık dönem için bir aktif site ve 100 token içerir; temel Visuals Pro tarifesi ise Sites erişimi olmaksızın aylık dönem için 100 token içerir. Fiyatlar farklı para birimlerinde belirlenebilir; bu durum döviz çevrim kurunu bağımsız olarak seçme hakkı vermez. Belirli bir satın alıma uygulanacak fiyat, para birimi ve kapsam ödemedi önce gösterilir. Güncel fiyatlar, tarife içerikleri ve token paketleri fiyatlandırma sayfasında yayımlanır: <https://wraxa.ai/tr/pricing>.

5.2. Visuals'a tek seferlik erişim teklifi mevcutsa, bu teklif 25 token ve bir aylık erişim içerir, hesap başına bir kez sağlanır ve otomatik olarak yenilenmez. Kotanın tüketilmesinden sonra sonraki ücretli üretimler için uygun bir abonelik gerekir; tek seferlik erişim tek başına ek token paketleri satın alma hakkı vermez ve Sites'i içermez.

5.3. Aylık hesap dönemi, ödeme sağlayıcısının takvim aralığı ve kişisel hesaptaki tarihlerle belirlenir; mutlaka 30 güne eşit olmayabilir. Başka dönemler yalnızca düzenleme sırasında açıkça teklif edilmişse mümkündür. Süre, satın alım sırasında başka bir tarih açıkça kararlaştırılmadıkça, ödemenin teyidinden ve erişimin etkinleştirilmesinden sonra başlar.

5.4. Ödeme, TipTopPay dahil olmak üzere mevcut bir ödeme sağlayıcısı veya uygulama mağazası aracılığıyla kabul edilir. Kullanıcı, ödeme aracını kullanma hakkına sahip olduğunu teyit eder. Kartın tam bilgileri ve güvenlik kodu sağlayıcının ödeme formuna girilir; Platform, sağlayıcıdan alınan ödeme ve ödeme aracı tanımlayıcılarını kullanır.

5.5. Erişim hizmeti, ödenmiş dönem boyunca ürünü kullanma imkânı sağlandıkça ifa edilir. Dönemin başlaması, hizmetin gelecekteki tüm süresinin halihazırda ifa edildiği anlamına gelmez. Mevcut işlevlerin kullanılmaması, dönemi otomatik olarak uzatmaz ve iade kuralları ile kanunun emredici hükümleri saklı kalmak kaydıyla ödeme yükümlülüğünden kurtarmaz.

5.6. Ücretli işlevler ödemenin teyidinden sonra etkinleştirilir. Kartın bağlanması veya teyit edilmiş ödeme olmaksızın yapılan banka provizyonu (otorizasyon) tek başına erişimin satın alındığı anlamına gelmez. Etkinleştirmenin gecikmesi hâlinde Kullanıcı, ödeme tanımlayıcısı ile birlikte destek ekibine başvurur. Kullanıcı'nın bankasının komisyonları ve döviz çevrimi banka tarafından belirlenir. Yüklenici'ye yapılan ödemeler ve zorunlu ek ödemeler düzenleme sırasında açıklanır; ayrı ücretli hizmetler rıza olmaksızın etkinleştirilmez.

5.7. Tarife değişikliği gösterilen hesaplama göre gerçekleştirilir: yükseltme, kalan süre için fark ödemesi gerektirebilir; başka bir geçiş ise bir sonraki dönemden itibaren yürürlüğe girebilir. Geçişten sonraki erişim, süre ve kota, onaydan önce belirtilir. Bir ürünün satın alınması, diğer ürünün aboneliğini devretmez veya iptal etmez.

5.8. App Store veya Google Play üzerinden uygulama içi satın alımların fiyatları, Apple veya Google komisyonları ve ilgili mağazanın fiyatlandırma kuralları dikkate alınarak sitedeki fiyatlardan farklı olabilir. Bu durumda uygulama mağazası tarafından ödemedi önce gösterilen fiyat uygulanır.

## 6. Otomatik Yenileme ve Erişimin Sona Ermesi

6.1. Periyodik abonelik, yalnızca Kullanıcı'nın düzenleme sırasında verdiği rıza bulunduğu, bir sonraki dönemin fiyatının yeniden tahsil edilmesi suretiyle otomatik olarak yenilenebilir. Ürün, tahsilatların tutarı ve sıklığı ödmeden önce açıklanır. 5.2. maddesinde belirtilen tek seferlik erişim, tekrarlayan (rekürren) abonelik değildir.

6.2. Seçilen ürünün otomatik yenilemesi, abonelik yönetimi bölümünde veya iptalin teknik olarak mümkün olmaması hâlinde destek ekibi aracılığıyla kapatılabilir. Hata bildirilmesi hâlinde işlem tekrarlanmalı veya destek ekibine başvurulmalıdır. İptal, Platform veya sağlayıcı tarafından teyit edilir. Sites'in iptali Visuals'ı iptal etmez, bunun tersi de geçerlidir; Yüklenici'nin zamanında aldığı iptal talebi, arayüzdeki teknik arızadan bağımsız olarak yerine getirilmelidir.

6.3. Otomatik yenileme kapatıldıktan sonra, iade düzenlenmedikçe veya hukuka uygun bir kısıtlama gerekçesi doğmadıkça, erişim ödenmiş sürenin sonuna kadar devam eder. İptal edilmiş abonelik için sonraki tahsilatlar yapılmaz. Halihazırda gerçekleştirilmiş tahsilat 8. bölüme göre değerlendirilir. Hesaptan çıkış yapılması, uygulamanın silinmesi ve kullanımın sona erdirilmesi tek başına aboneliğin iptali niteliği taşımaz.

6.4. Yetersiz bakiye veya bankanın reddi hâlinde yenileme gerçekleşmeyebilir. Tekrarlanan ödeme denemeleri, mutabık kalınan talimat ve sağlayıcının kuralları sınırları dahilinde yapılır. Başarısız ödeme, erişimin sona ermesinden sonra hizmetlerin ücretsiz olarak devam etmesi hakkını vermez.

6.5. App Store veya Google Play üzerinden yapılan satın alımlar için abonelik yönetimi ve ödemeye ilişkin başvurular ayrıca ilgili mağazanın kurallarına göre gerçekleştirilir. Ödeme mağaza tarafından alınmışsa, iade talebi mağazanın prosedürleri aracılığıyla yapılır; Kullanıcı'nın emredici hakları saklıdır.

6.6. Fiyat değişiklikleri ve ödenmiş temel işlevlerdeki esaslı azalma, mevcut döneme geriye dönük olarak uygulanmaz. Yüklenici, bir sonraki döneme ilişkin esaslı değişiklikler hakkında kişisel hesap veya belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla en az 7 takvim günü önceden bildirimde bulunur ve yenilemeden vazgeçme imkânı tanır. Kanun veya ödeme sağlayıcısı tahsilat için yeni bir rıza gerektirdiğinde, bu rıza ayrıca talep edilir.

## 7. Tokenler ve İşlemlerin Kaydı

7.1. Tokenler (önceki belgelerde: Wraxa kredileri), YZ kullanımının kaydına yönelik iç hesap birimleridir. Para, mevduat, elektronik para, kripto para veya kıymetli evrak niteliğinde değildir, gelir getirmez ve abonelik bedelinin ödenmesinde kullanılmaz. Platform bu tür bir işlevi açıkça sunmadıkça tokenlerin devri ve satışı caiz değildir.

7.2. Ortak bakiye, Sites ve Visuals aboneliklerinin kullanılabilir kotalarını ve satın alınmış tokenleri içerir. Her aboneliğin kendine ait bir tahakkuk dönemi vardır. Abonelik her yenilendiğinde, aboneliğe dahil kotanın kalanı yeni dönemin kotasıyla değiştirilir, ona eklenmez. Bir ürünün yenilenmesi, diğer ürünün kotasını veya satın alınmış paketi sıfırlamaz.

7.3. İlk olarak daha erken yenilenen aboneliğin kullanılabilir kotası, ardından diğer kullanılabilir dahil kotalar, bunlardan sonra ise satın alınmış tokenler tüketilir. Ortak bakiye, bir ürüne uygun geçerli erişim bulunmaksızın o ürünün ücretli işlevlerini açmaz.

7.4. Satın alınmış paketler, aboneliğin olağan yenilenmesinde sıfırlanmaz ve hesap mevcut olduğu sürece, hukuka uygun iade ve sözleşmenin sona ermesi saklı kalmak kaydıyla tüketilene kadar korunur. Abonelik sona erdikten sonra bakiyenin kullanılması, ilgili işleve erişime bağlıdır. Kalan bakiye; ücretsiz yenileme, başka bir hesaba aktarma veya paraya çevirme hakkı vermez.

7.5. Paketler, uygun, geçerli ve ödenmiş bir aboneliğin bulunması hâlinde satın alınabilir. Deneme süresi, süresi dolmuş erişim ve yalnızca tek seferlik teklif, paket satın alma hakkı vermez. Fiyat, büyüklük ve sınırlamalar satın alım sırasında gösterilir. Belirli bir işlem için tüketim, işlemin türü ve parametreleriyle, gösterilen hesaplama veya başlatmadan önce erişilebilir olan tarifelendirme kurallarına göre belirlenir. Fotoğraf veya video sayısına ilişkin örnekler, her ayarda garanti edilen bir kota değildir.

7.6. Görevin değiştirilmesi, yeniden üretim ve yeni varyant, teknik olarak tamamlanmış önceki sonucun öznel olarak beğenilmemesi hâli de dahil olmak üzere ayrı ücretli işlemler olabilir. Bu durum, hizmetin objektif bir ayıbı veya mutabık kalınan parametrelerin ihlali hâlinde talepte bulunulmasını engellemez.

7.7. Tokenlerle ödenmiş bir işlemin gerçekleştirilmediği ve kullanılabilir bir sonucun sağlanmadığı teyit edilmiş teknik arıza hâlinde Yüklenici işlemi kontrol eder ve hatalı olarak düşülen tokenleri geri yükler veya kanunda öngörülen başka bir ihlal giderme yolunu sağlar. Kullanıcı, görev hakkındaki bilgileri destek ekibine bildirir. Tokenlerin geri yüklenmesi, bunların paraya çevrilmesi anlamına gelmez.

## 8. Ücret İadesi

8.1. İşbu sürüm kapsamındaki satın alımlar için Yüklenici, abonelik, tek seferlik erişim veya token paketi bakımından şu iki koşulun birlikte sağlanması hâlinde gönüllü iade sağlar: başvurunun ilgili paranın tahsil edildiği andan itibaren 3 takvim günü içinde alınmış olması ve Kullanıcı'nın bu ödemeden sonra Platform'un tek bir tokenini dahi harcamamış olması.

8.2. Ortak bakiye nedeniyle, ilgili ödemeden sonra herhangi bir ürünün kotasından veya daha önce satın alınmış bir paketten gelen tokenler dahil olmak üzere, tokenlerin her türlü fiilî harcanması dikkate alınır. Ödemeden sonra en az bir token kullanılmışsa, bu ödeme için gönüllü iade sağlanmaz. Kotanın tahakkuk ettirilmesi, kotanın harcanması anlamına gelmez. Teknik olarak gerçekleştirilmemiş bir işlem için teyit edilmiş hatalı düşüm, iade hakkını ortadan kaldırmaz.

8.3. Üç günlük süre, teyit edilmiş tahsilatın tarih ve saatinden itibaren hesaplanır ve 72 saattir. Şartlar, yenileme dahil olmak üzere her ödemeye ayrı ayrı uygulanır. Başvuru için hesabın e-posta adresinden support@wraxa.ai adresine yazılmalı veya hesabın aidiyeti başka bir yolla teyit edilmeli ve ürün, ödemenin tarihi, tutarı ve tanımlayıcısı belirtilmelidir. Şifre, kartın tam numarası ve güvenlik kodu gerekli değildir.

8.4. Gönüllü iadenin onaylanması hâlinde ilgili satın alımın tutarı iade edilir, buna bağlı erişim sona erdirilir, bu satın alımın kullanılmamış tokenleri geri alınır ve ilgili aboneliğin otomatik yenilemesi kapatılır. Diğer ödenmiş ürünler ve ayrıca satın alınmış kotalar, yalnızca böyle bir iade nedeniyle sona ermez.

8.5. Süre dolmuşsa veya tokenler kullanılmışsa gönüllü iade yapılmaz. Otomatik yenilemenin kapatılması tek başına iade talebi niteliği taşımaz. Planların değişmesi, yetersiz satışlar, materyalin üçüncü taraf bir platform tarafından engellenmesi veya teknik olarak tamamlanmış sonucun öznel değerlendirmesi, gönüllü iade için ek bir gerekçe oluşturmaz.

8.6. 8.1-8.5 maddelerindeki sınırlamalar, kanunen zorunlu olan iade, yeniden hesaplama ve diğer taleplere uygulanmaz: bunlar arasında hizmetlerin ifa edilmemesi veya gereği gibi ifa edilmemesi, hatalı veya yetkisiz tahsilat hâlleri ile fiilen ifa edilmiş hizmetler ve belgelenmiş masraflar için kanunun izin verdiği sınırlar dahilinde hesaplama yapılarak sözleşmeden kanuna uygun şekilde dönülmesi hâli yer alır. Bu tür hâllerde token tüketimi ve 3 günlük sürenin dolması, reddin koşulsuz gerekçesi değildir.

8.7. İade, orijinal ödeme aracına yapılır. Yüklenici, emredici süre daha kısa değilse, iadenin onaylanmasından itibaren 7 takvim günü içinde sağlayıcıya talimat gönderir. Tutarın hesaba geçmesi ayrıca bankaya veya uygulama mağazasına bağlıdır. Tüketici şikâyetleri, gerektiği hâllerde 10 takvim günü içinde gerekçeli yanıt verilmesi de dahil olmak üzere, kanunla belirlenen süre içinde incelenir.

8.8. Belirli bir satın alım için, satın alımın yapıldığı anda açıkça vaat edilmiş ve ona uygulanabilir olan daha elverişli iade şartları saklıdır. İşbu sürüm, önceki satın alımlara ilişkin iade süresini geriye dönük olarak kısaltmaz. Genel bilgilendirme sayfası ile çelişki hâlinde satın alımın teyit edilmiş şartları, Oferta ve kanunun emredici hükümleri uygulanır.

## **9. Materyaller ve Fikrî Haklar**

9.1. Kullanıcı'nın materyalleri; talepleri, metinleri, dosyaları, fotoğrafları, insanların ve ürünlerin görüntülerini, ses kayıtlarını, insan seslerini, videoları, logoları, referansları, sitelerin ve bağlı hesapların verilerini kapsar. Kaynak materyaller üzerindeki haklar, kanuni hak sahiplerinde kalır.

9.2. Kullanıcı, materyallerin yüklenmesi ve kullanılması için (bu tür işlemler kendisi tarafından talimat verildiğinde YZ ile işlenmesi, alt yüklenicilere teknik olarak aktarılması, ticari kullanımı ve yayınlanması dahil) hukuki bir dayanağı bulunduğunu garanti eder. İnsanların görüntüleri ve sesleri için ilgili kişinin izni, küçükler için ise kanunun gerektirdiği hâllerde kanuni temsilcinin izni gereklidir. Olağan fotoğraf çekimine verilen rıza, otomatik olarak sentetik imaja veya kişi adına yapılan reklama verilmiş rıza anlamına gelmez.

9.3. Kullanıcı, Yüklenici'ye materyalleri yalnızca görevlerin yerine getirilmesi, güvenlik ve kanunun uygulanması için gerekli kapsamda saklama, çoğaltma, dönüştürme, işleme ve sağlayıcılara teknik olarak aktarma konusunda sınırlı, münhasır olmayan bir hak tanır. Kamuya gösterim, Kullanıcı'nın talimatı veya başka bir hukuki dayanak üzerine yapılır. Bu, kaynak hakların devri veya Yüklenici'nin özel materyallerle reklam yapması için koşulsuz izin niteliği taşımaz.

9.4. Yüklenici'nin tasarruf etme yetkisine sahip olduğu haklar sınırları dahilinde Kullanıcı, elde ettiği ve bedelini ödediği sonuçları; kanun, üçüncü kişilerin hakları ve harici bileşenlerin şartları dikkate alınarak siteler, reklam ve ürün kartları dahil olmak üzere kişisel ve ticari amaçlarla kullanabilir. Tamamen otomatik bir sonuç üzerinde münhasır telif hakkının doğması ve diğer kullanıcıların benzer sonuçlarına karşı münhasırlık garanti edilmez.

9.5. Platform'un kodu, hizmet araçları, arayüz, ticari markalar ve Yüklenici'nin kendine ait unsurları Kullanıcı'ya devredilmez. Üçüncü taraf kütüphaneler, yazı tipleri, müzik, stok materyaller ve diğer bileşenler kendi lisanslarına tabi kalır. Kullanıcı bunların sınırlamalarına uyar.

9.6. Yüklenici'nin kendi genel amaçlı modellerini özel içerik üzerinde bağımsız olarak eğitmesi veya bu içeriği Yüklenici'nin kamuya açık portföyünde yer alması, ayrı ve uygun bir dayanak ve gerektiğinde rıza gerektirir. Görevin harici bir YZ sağlayıcısına aktarılması ayrıca Gizlilik Politikası ile düzenlenir; Oferta, sağlayıcılarda

hiçbir işleme ve saklama yapılmayacağına dair bir taahhüt değildir.

## 10. Kullanım Kuralları ve İçerikten Sorumluluk

10.1. Kullanıcı; görevlerin, kaynak materyallerin, seçilen sonucun ve bunun sonraki kullanımının hukuka uygunluğundan, sitelerin ve gönderilerin içeriğinden, reklamdaki ve kendi müşterileriyle ilişkilerinden sorumludur. Yüklenici bir işleme aracı sağlar ve yalnızca erişim sağlaması nedeniyle Kullanıcı'nın beyanlarının yazarı, mallarının satıcısı veya reklam kampanyasının katılımcısı hâline gelmez.

10.2. Hukuka aykırı içerik, küçüklerin cinsel istismarı, rıza dışı mahrem görüntüler, dolandırıcılık ve kimlik avı (phishing) materyalleri, tehditler, şiddete çağrılar, zararlı kod, özel hayatın ve fikrî hakların ihlalleri ile kanunla yasaklanmış diğer amaçlarla kullanım yasaktır.

10.3. Başkasının kimliğinin ve sesinin aldatıcı şekilde kullanılması, sahte kanıtlar, yetki olmaksızın gerçek kişiler adına sahte yorumlar ve tavsiyeler, hukuka aykırı veri toplama, korumaların ve ödeme kısıtlamalarının aşılması, yetkisiz erişim, izin verilen teklif dışında erişimin yeniden satışı ve Platform'un işleyişini bozan yük oluşturulması yasaktır.

10.4. Filtreler ve olası kontroller, tüm materyallerin önceden hukuki onayı niteliği taşımaz. Yüklenici, yasaklı bir talebi reddetme, yayılmayı sınırlandırma, hakların teyidini isteme veya hukuka aykırı materyali gerekli kapsamda silme hakkına sahiptir. Yüklenici'nin kanundan doğan kendi emredici yükümlülükleri saklıdır.

10.5. İhlal, materyalin bağlantısı veya tanımlayıcısı, ihlalin niteliği, hakların teyidi ve iletişim bilgisi belirtilerek support@wraxa.ai adresine bildirilebilir. Yüklenici başvuruyu inceler, gerektiğinde erişimi geçici olarak kısıtlar, açıklama ister ve kamu makamlarının hukuka uygun taleplerini yerine getirir. Kullanıcı, kanunun bilgilerin ifşasını yasakladığı hâller dışında itirazlarını sunabilir.

10.6. Kanunun izin verdiği sınırlar dahilinde Kullanıcı, kanunu, haklara ilişkin garantileri veya Oferta'yı kusurlu olarak ihlal etmesinden doğrudan kaynaklanan, üçüncü kişilerin haklı taleplerine ilişkin olarak Yüklenici'nin belgelenmiş zararlarını ve makul yargılama giderlerini tazmin eder. Yüklenici talep hakkında bildirimde bulunur ve çözüm sürecine katılma imkânı tanır. Yüklenici'nin kendi ihlalden doğan zararlar Kullanıcı'ya yüklenmez; otomatik cezalar öngörülmez.

## 11. Erişilebilirlik, Veriler ve Sorumluluğun Sınırları

11.1. Yüklenici, ödenmiş temel işlevleri sağlar ve Platform'un çalışması ve korunması için makul önlemleri alır. Bakım, güncellemeler, kuyruklar, model değişiklikleri ve geçici arızalar söz konusu olabilir. Ayrı bir anlaşma bunları açıkça belirlemedikçe, kesintisiz sürekli erişilebilirlik ve herhangi bir üretimin belirli bir sürede tamamlanması garanti edilmez.

11.2. Harici modellerin, bankaların, sosyal ağların, tescil kuruluşlarının, iletişim hizmetlerinin ve uygulama mağazalarının çalışması üçüncü kişilere bağlıdır. Yüklenici bunların kurallarının değişmezliğini ve hizmetlerinin sürekliliğini garanti etmez; ancak arıza hâlinde makul önlemleri alır ve sözleşmede veya kanunda öngörülen şekilde sonuçların giderilmesini sağlar. Alt yüklenici görevlendirilmesi, kanunun Yüklenici'ye yüklediği sorumluluktan kurtarmaz.

11.3. Yüklenici; hasılatı, kârı, reklam getirisini, takipçi sayısını, moderasyon onayını, YZ sonuçlarında hiçbir örtüşme bulunmamasını veya açıklanmamış özel bir amaca uygunluğu garanti etmez. Kullanıcı ticari ve hukuki sonuçları değerlendirir ve sonucu yayınlamadan önce kontrol eder.

11.4. Kanunun izin verdiği sınırlar dahilinde Yüklenici; Kullanıcı'nın bağımsız eylemlerinden, gönderilerinin içeriğinden, müşterilerinin kararlarından ve Yüklenici'nin sorumlu olmadığı koşullardan kaynaklanan yoksun kalınan kârı ve dolaylı kayıpları tazmin etmez. İliyet bağı, talebin dayanakları ve miktarı kanuna göre belirlenir; Platform, Kullanıcı'nın ticari risklerini sigortalamaz.

11.5. Girişimcilik amaçlı kullanımda, kanunun sınırlamaya izin verdiği hâllerde, Yüklenici'nin etkilenen ürüne ilişkin toplam sözleşmesel sorumluluğu, son ödenmiş dönem için bu ürüne ödenen tutar ve uyuşmazlıktan etkilenen token paketlerinin bedeli ile sınırlıdır. Sınırlama; ifa edilmemiş hizmetlerin zorunlu iadesine, kasta, ağır ihmale, hayata ve sağlığa verilen zarara, kişisel verilere ilişkin ihlallere ve kanunun sınırlamayı yasakladığı diğer hâllere uygulanmaz. Tüketicinin kanuni hakları işbu madde ile sınırlandırılmaz.

11.6. Platform süresiz bir arşiv değildir. Kullanıcı, gerekli kopyaları mevcut araçlarla saklar. Sitenin, materyalin, içerik planının veya hesabın silinmesi, arayüzde açıklanan kapsamda geri alınamaz olabilir. Teyit edilmiş silme işleminden sonra geri yükleme garanti edilmez; Yüklenici'nin verilerin muhafazası ve korunmasına ilişkin yükümlülükleri saklıdır.

11.7. Kişisel verilerin saklama süreleri ve silinmeleri için başvuru, Gizlilik Politikası ile düzenlenir. Aboneliğin sona ermesi, hesabın derhâl silinmesi anlamına gelmez; kaydedilmiş dosyaların bulunması, süresiz ücretsiz saklama taahhüdü değildir.

## **12. Erişimin Sınırlandırılması ve Sözleşmenin Değiştirilmesi**

12.1. Yüklenici; kanunun veya Oferta'nın ihlali, hak sahibinin haklı şikâyeti, güvenlik tehdidi, ödeme yapılmaması veya kamu makamının zorunlu talebi hâlinde bir işlevi, yayını veya hesabı sınırlandırma hakkına sahiptir. Mümkün olduğunda orantılı tedbirler uygulanır ve gerekçesi belirtilerek bildirimde bulunulur; gecikmeden kaynaklanan risk bulunması veya bildirimin kanunla yasaklanması hâlinde acil sınırlama caizdir.

12.2. Esaslı veya tekrarlanan ihlal hâlinde sözleşme kanuni usulde sona erdirilebilir. İtirazlar destek ekibine gönderilir. Erişimin sınırlandırılması, ödenmiş tüm tutarlardan otomatik olarak mahrum kalınması anlamına gelmez: karşılıklı hesaplaşmalar, giderler ve zararın tazmini kanun ve 8. bölüm uyarınca belirlenir.

12.3. Kullanıcı; kullanımı sona erdirmeyi, yenilemeyi iptal etme ve destek ekibi aracılığıyla sözleşmenin sona erdirilmesini veya hesabın silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Silme sırasında her ürünün ve uygulama mağazası satın alımlarının otomatik yenilemesinin sona erdirildiği kontrol edilir. Yüklenici, teyit edilmiş talebi işlerken kendi kontrolündeki ödeme talimatlarını sona erdirir; belirli kayıtların zorunlu olarak saklanması kanun uyarınca devam edebilir.

12.4. Tarihli yeni sürüm <https://wrxaxi.ai/documents/oferta.pdf> adresinde yayınlanır. Gelecekteki satın alımlar için düzenleme sırasında sunulan sürüm geçerlidir. Mevcut aboneliklerdeki esaslı değişiklikler 6.6. maddesine göre bildirimde bulunularak yürürlüğe konur; kanunun ayrı rıza gerektirdiği hâllerde kullanıma devam edilmesi bu rızanın yerine geçmez. Güvenlik veya kanunun emredici bir gerekliliğinin yerine getirilmesi amacıyla yapılan değişiklikler gerekli süre içinde yürürlüğe konur.

12.5. Ödenmiş hizmetin, Kullanıcı tarafından bir ihlal bulunmaksızın Yüklenici'nin inisiyatifiyle sona erdirilmesi hâlinde, ifa edilmemiş kısım için hesaplaşma yapılır ve kanunda belirlenen hâllerde başka bir tazmin sağlanır. Hesaplaşmalara, materyaller üzerindeki haklara, gizliliğe ve gerçekleştirilmiş ihlallerden doğan sorumluluğa ilişkin hükümler, erişimin sona ermesinden sonra da uygulanabilir oldukları ölçüde geçerliliğini korur.

### **13. Başvurular ve Yüklenici Hakkında Bilgiler**

13.1. Belirli bir Kullanıcı için geçerli emredici hükümler dikkate alınarak Kazakistan Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Şikâyetler support@wraxa.ai adresine veya yasal adrese gönderilir. Başvuru, başvuru sahibinin ve uyuşmazlık konusu hizmetin tespit edilmesine imkân vermelidir; yalnızca gerekli bilgiler talep edilir. Yanıt kanunda belirlenen süreler içinde verilir.

13.2. Uyuşmazlıklar, kanunla belirlenen yetki kurallarına göre yetkili mahkemede incelenir. Tüketicinin yetkili kuruma başvurma veya kanunda öngörülen mahkemeyi seçme hakkı saklıdır. Herhangi bir hükmün geçersizliği, diğer hukuka uygun şartları ortadan kaldırmaz.

13.3. Rusça sürüm asıl metindir; emredici kanun aksini gerektirmedikçe çeviriler kolaylık sağlamak amacıyla sunulmuştur. Belirli bir satın alıma uygulanabilir, teyit edilmiş daha elverişli vaatler 8.8. maddesine göre dikkate alınır.

**Unvanı:** Sınırlı Sorumlu Ortaklık «WRAXA».

**BİN:** 250940012660.

**Yasal Adres:** Kazakistan Cumhuriyeti, Almatı şehri, Bostandık ilçesi, Nur Alatau mikro rayonu, Balzhan Boltirikova Caddesi, No. 9, posta kodu 050045.

**Resmî Web Siteleri:** <https://wraxa.ai> ve <https://visuals.wraxa.ai>.

**Destek ve Şikâyetlerin Kabulü:** support@wraxa.ai.