

Bu belge, kolaylık sağlamak amacıyla sunulan bir çeviridir. Yasal olarak bağlayıcı olan sürüm, <https://wraxa.ai> adresinde yayınlanan Rusça orijinal metindir. İşbu çeviri ile Rusça sürüm arasında herhangi bir uyumsuzluk olması hâlinde, Rusça sürüm esas alınır.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Wraxa platformu: Sites ve Visuals

24 Ekim 2026 tarihli Sürüm

1. Operatör ve Uygulama Kapsamı

1.1. Sınırlı Sorumlu Ortaklık «WRAXA», BİN 250940012660 (bundan böyle "Operatör" olarak anılacaktır), Wraxa platformunun işleyişi sırasında kişisel verilerin toplanmasını ve işlenmesini gerçekleştirir. Adres: Kazakistan Cumhuriyeti, Almatı şehri, Bostandık ilçesi, Nur Alatau mikro rayonu, Balzhan Boltirikova Caddesi, No. 9, posta kodu 050045. Verilere ilişkin konularda iletişim: support@wraxa.ai.

1.2. Politika; <https://wraxa.ai>, <https://visuals.wraxa.ai>, bunlarla bağlantılı resmî alt alan adları, kişisel hesap, resmî uygulamalar, Wraxa Sites ve Wraxa Visuals ürünleri, destek başvuruları ve bunların kullanımıyla bağlantılı olarak elde edilen veriler (bundan böyle "Platform" olarak anılacaktır) için geçerlidir.

1.3. Sites, sitelerin oluşturulmasını, düzenlenmesini ve yayınlanmasını sağlar. Visuals, hayata geçirilmiş işlevler sınırları dahilinde görseller, fotoğraflar, ürün kartları, metinler, içerik planları, video, animasyon, ses ve diğer materyaller için YZ araçları sağlar. Hesap ve token bakiyesi ortaktır, ürün abonelikleri ise ayrıdır.

1.4. Politika, Kazakistan Cumhuriyeti'nin «Kişisel Veriler ve Bunların Korunması Hakkında» Kanunu'nu ve uygulanabilir diğer mevzuatı dikkate alır. Kişisel veriler, belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkindir ve ilgili tanımlayıcıları içerir. Bir kuruluşun verileri, temsilcilerinin, çalışanlarının ve müşterilerinin verileriyle birlikte işlenebilir.

1.5. Politika işlemeyi açıklar ve kanunen gerekli rızanın yerine geçmez. Sitenin ziyaret edilmesi tek başına herhangi bir amaç, reklam veya özel içeriğin yayınlanması için koşulsuz rıza niteliği taşımaz. İşleme için teyit edilebilir bir yolla alınmış rıza veya kanunda öngörülen başka bir hukuki dayanak kullanılır.

1.6. Üçüncü taraf siteler, bankalar, uygulama mağazaları, sosyal ağlar ve diğer hizmetler kendi kurallarını uygular. Kullanıcı sitelerinin ziyaretçilerine ait veriler 8. bölüm dikkate alınarak değerlendirilir; Politika, bu tür bir sitenin sahibinin belgelerinin yerine geçmez.

2. Hangi Veriler İşlenebilir

2.1. Kayıt ve hesap: tanımlayıcı, e-posta adresi, telefon, belirtilen ad ve profil, dil, ülke, giriş yöntemi, doğrulama durumları, kayıt ve giriş tarihleri. Google veya Apple ile giriş yapıldığında, sağlayıcının kullanıcı tarafından izin verilen bilgileri alınır. Şifreler ve oturumlar yetkilendirme sisteminin araçlarıyla işlenir; şifrenin destek personeline bildirilmesi gerekmez.

2.2. Satın alımlar, abonelikler ve hesaplaşmalar: ürün, tek seferlik veya periyodik teklif, tarife, tarifenin fiyatı ve dahil token kotası, erişim süresi, otomatik yenilemeye rıza, abonelik durumları, ödemenin tarihi, tutarı ve para birimi, sipariş numarası, işlem ve ödeme aracı tanımlayıcıları, sağlayıcıdan gelen sınırlı kart bilgileri, iade başvuruları, token tahakkukları ve düşümleri. Güncel fiyatlar ve kotalar Oferta ve belirli satın alımın şartlarıyla belirlenir. Kartın tam bilgileri ve güvenlik kodu sağlayıcının ödeme formuna girilir ve destek ekibi tarafından talep edilmez.

2.3. Sites: görevin ve işletmenin tanımı, YZ'ye yönelik talepler ve asistanla yazışmalar, sayfaların metinleri ve yapısı, kod ve ayarlar, görseller ve dosyalar, alan adı, değişiklik, yayınlama ve silme geçmişi, kullanıcının mevcut araçlarla bunların toplanmasını etkinleştirmesi hâlinde başvurular ve ziyaretçilere ait diğer veriler.

2.4. Visuals: talepler, senaryolar, ürün ve işletme tanımları, fotoğraflar, görseller, videolar, ses kayıtları, referanslar ve bunlardaki yüzler ve sesler, karakter ve çekim ayarları, üretim sonuçları ve sürümleri, içerik planları, görevler, indirmeler ve yayınlara ilişkin bilgiler. Materyaller kullanıcıya ve diğer kişilere ait veriler içerebilir.

2.5. Fotoğraf, video ve ses bir kişinin kimliğinin belirlenmesine imkân verebilir ve uygun şekilde korunmayı gerektirir. Belirli bir işleme sırasında kimlik tespiti için özellikler çıkarılıyorsa, biyometrik verilere ilişkin kanuni gereklilikler uygulanır. Üretim için görsel yüklenmesi, kişilerin kimliğinin belirlenmesi veya imajlarının kullanılması için sınırsız izin vermez.

2.6. Entegrasyonlar: hesapların bağlantıları ve tanımlayıcıları, izinler ve teknik bağlantı anahtarları, hizmetin izin verdiği bilgiler ve istatistikler. Açık kaynakların analizi için erişilebilir gönderiler, görseller, metrikler ve açık profil verileri işlenebilir. Kapsam, seçilen işleve ve verilen yetkilere bağlıdır.

2.7. Teknik veriler: IP adresi, IP'ye göre yaklaşık ülke, erişim zamanı, sayfa ve yönlendirme kaynağı, tarayıcı, cihaz, işletim sistemi, uygulama sürümü, oturum tanımlayıcıları, çerezler (cookies) ve yerel depolama, dil ve ayarlar, kullanım olayları, hatalar, hız ve güvenliğe ilişkin bilgiler ve teknik kayıtlar (log).

2.8. İletişim: iletişim bilgileri, e-postaların ve sohbetlerin içeriği, ekler, materyaller üzerindeki haklar, ödemeler ve ihlallere ilişkin başvurular, yanıt geçmişi. Ayrı bir başvuru formu doldurulduğunda, formda belirtilen şirket, bütçe, süreler ve iletişim bilgileri işlenir.

2.9. Olağan kullanım için Operatör; pasaport, Bireysel Kimlik Numarası (IIN), sağlık bilgileri, banka şifreleri ve kanunla korunan sırları talep etmez. Gereğinden fazla hassas bilgi veya işleme hakkı bulunmayan veriler yüklenmemelidir. Uyuşmazlık konusu bir başvuru için kimliği, ödemeyi veya yetkiyi teyit eden orantılı bilgiler gerekebilir.

3. Kaynaklar, Amaçlar ve Hukuki Dayanaklar

3.1. Veriler; kullanıcıdan, temsilcilerinden, bağlı hizmetlerden ve ödeme sağlayıcılarından, teknik etkileşimden, hukuka uygun olarak erişilebilir açık kaynaklardan ve üçüncü kişilerin başvurularından elde edilir. Bilgilerin internette erişilebilir olması, bunların hukuka uygun kullanımına ilişkin gereklilikleri ortadan kaldırmaz.

3.2. Hesap ve güvenlik için kayıt ve teknik veriler işlenir: giriş, iletişim bilgisinin doğrulanması, erişimin kurtarılması, kötüye kullanımın tespiti, ülke için mevcut kayıt yönteminin ve arayüz dilinin seçilmesi.

3.3. Görevlerin yerine getirilmesi için materyaller, talepler, sonuçlar ve teknik bilgiler kullanılır: site oluşturma, düzenleme, dosyaların saklanması, kullanıcının talimatı üzerine yayınlama, YZ üretimlerinin gerçekleştirilmesi, geçmişin gösterilmesi, kotaların hesaplanması ve ödenmiş ürünün işlevlerinin sağlanması.

3.4. Hesaplaşmalar ve sözleşme için siparişler, abonelikler, rızalar, ödemeler ve tokenler kullanılır: Visuals'a tek seferlik erişimin ve aboneliklerin etkinleştirilmesi, Sites ve Visuals'ın ayrı ayrı yenilenmesi, ödenmiş kotaların kaydı, iptal, iade, mutabakat ve zorunlu muhasebe kaydı. Token harcama geçmişi ayrıca Oferta'da belirlenen gönüllü iade şartlarının kontrolü için de kullanılır.

3.5. Destek ve arızaların incelenmesi için başvurular, teşhis kayıtları, cihaz verileri ve etkilenen materyallerin gerekli parçaları kullanılır. Çalışanlar ve alt yükleniciler, görev için gerekli kapsamda erişim elde eder. Kullanım analizi ve reklam için, uygun bir işleme dayanağı bulunması kaydıyla 6. ve 7. bölümlerdeki bilgiler kullanılır.

3.6. Dayanaklar, veri sahibinin veya kanuni temsilcisinin rızasını ve kanunun açıkça izin verdiği, rıza olmaksızın işlemenin belirli hâllerini (örneğin yetkili organın zorunlu talebi) içerir. Sözleşme tek başına, belirli veriler, amaç veya aktarım için gerekli olması hâlinde ayrı rızayı ortadan kaldırmaz.

3.7. Arayüz aracılığıyla verilen rıza, Politika'ya ve belirli forma göre gösterilen amaçlara, veri kategorilerine, işlemlere ve alıcılara ilişkindir. Operatör, metnin sürümünü, seçimin tarihini, saatini ve teyidini kaydetme hakkına sahiptir. Yayınlama ve sınır ötesi aktarım, 4., 5. ve 8. bölümler dikkate alınarak uygun bir dayanak gerektirir. Yeni bir bağımsız amaç, dayanağın ayrıca kontrol edilmesini gerektirir.

4. Materyaller ve Harici YZ Hizmetleri

4.1. Talep için materyaller, görev metni, parametreler ve gerekli ara sonuçlar, ilgili işlevin harici YZ sağlayıcılarına ve teknik araçlarına aktarılabilir. İşleme bağlı olarak, kanun gerekliliklerine uyulması kaydıyla Google/Gemini, Anthropic, OpenAI, AtlasCloud, MiniMax, ElevenLabs çözümleri ve bağlanabilen diğer sağlayıcılar kullanılır.

4.2. Görsellerin dönüştürülmesi, sentetik çekim, animasyon ve seslendirme sırasında yüz fotoğrafı, ses kaydı, ürün görseli ve referans aktarılabilir. Konuşma tanıma için ses kaydı aktarılır. Bu tür işlemler, yalnızca gerekli haklar ve etkilenen kişilerin sentetik imaj ve alt yüklenicilere aktarım dahil ilgili işlemler için gerekli rızası bulunduğu başlatılmalıdır.

4.3. Başkalarına ait materyalleri göndermeden önce kullanıcı izinlerin kapsamını kontrol eder ve mümkünse gereksiz tanımlayıcıları, meta verileri, iletişim bilgilerini ve özel bilgileri kaldırır. Ayrıntılı yükümlülükler Oferta ile belirlenmiştir. Yükleme olgusu tek başına, kullanıcının üçüncü kişinin verileri üzerinde hukuka uygun olarak hak elde ettiğini teyit etmez.

4.4. Talebin yerine getirilmesi, sözleşme ve kanun sınırları dahilinde sağlayıcıda saklama ve teknik işleme, güvenlik kontrolü ve hizmet kayıtları gerektirebilir. Operatör, tüm sağlayıcılarda hiçbir saklama yapılmayacağını taahhüt etmez. Alıcı ve belirli bir işlevin şartları hakkında bilgi support@wraxa.ai adresinden talep edilebilir.

4.5. Politika, Operatör'e özel kişilerin yer aldığı reklamlar yapma, yüklenen fotoğrafları satma veya kendi genel amaçlı modellerini özel içerik üzerinde bağımsız olarak eğitime konusunda koşulsuz izin vermez. Yeni bir amaç için uygun bir dayanak ve gerektiğinde ayrı rıza gereklidir. Bu, harici sağlayıcının talebi yerine getirmek için hukuka uygun işleme yapmasını engellemez.

4.6. Özel materyaller; sitenin yayınlanması, gönderinin paylaşılması, bağlantı ile erişimin açılması veya kullanıcının diğer talimatları üzerine, kullanıcının öngördüğü kapsamda kamuya açık hâle gelir. İşlemden önce ayarlar ve rızalar kontrol edilir. Kaynak dosyanın silinmesi, bağımsız üçüncü kişilerdeki daha önce yayınlanmış kopyaların silinmesini garanti etmez.

5. Alıcılar ve Sınır Ötesi Aktarım

5.1. Yetkilendirme, veri tabanı ve dosyalar, barındırma ve içerik dağıtımı, YZ, eküiring (acquiring), bildirimler, destek, teşhis ve analitik için alt yükleniciler görevlendirilebilir. Mevcut mimaride diğerlerinin yanı sıra Supabase, Vercel, TipTopPay, PostHog ve Sentry kullanılmaktadır; YZ sağlayıcıları 4. bölümde belirtilmiştir. Uygulama mağazaları ve giriş sağlayıcıları, ilgili satın alma veya giriş yönteminin seçilmesi hâlinde sürece katılır.

5.2. Açık sosyal medya sayfaları için Apify dahil uzmanlaşmış alt yükleniciler kullanılabilir. Destek ve bildirim faaliyetleri sırasında gerekli bilgiler, Telegram ve bağlı mesajlaşma araçları dahil iletişim hizmetleri tarafından işlenebilir. Fiilen kullanılan alıcılar seçilen işlevlere bağlıdır. Reklam alıcıları 7. bölümde açıklanmıştır.

5.3. Alıcılara, erişim ayrımı ve uygulanabilir koruma önlemleriyle birlikte amaç için gerekli veriler sağlanır. Alıcıların bir kısmı kendi ödeme, hesap ve diğer hizmetlerindeki işlemeyi bağımsız olarak belirler ve kendi hukuki dayanaklarını uygular. Alt yüklenici görevlendirilmesi Operatör'ün yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.4. Harici altyapı kullanıldığında bazı işlemler Kazakistan dışında, sağlayıcıların hizmetlerinin bulunduğu ülkelerde gerçekleştirilebilir. Aktarım yalnızca gerekli rıza veya başka bir dayanak ve alıcı ülkedeki korumaya ilişkin gereklilikler dahil kanun gerekliliklerine uyularak caizdir. Belirli bir işlemin ülkeleri ve alıcıları Operatör'den öğrenilebilir.

5.5. Kişisel verilerin Kazakistan topraklarında saklanmasına ilişkin zorunlu gereklilikler, yabancı bulut ve YZ hizmetlerinden bağımsız olarak geçerliliğini korur. Politika ve sınır ötesi aktarıma verilen rıza yerleştirmeyi ortadan kaldırmaz. Operatör, saklama ve aktarımın hukuka uygun usulünü sağlamakla yükümlüdür; Politika'nın varlığı tek başına her sunucunun konumunu teyit etmez.

5.6. Veriler, kanunun izin verdiği sınırlar dahilinde, hukuka uygun zorunlu bir talep üzerine, hakların korunması ve ihlallerin soruşturulması amacıyla kamu makamlarına, mahkemeye ve diğer kişilere sağlanabilir. İşletmenin devri veya yeniden yapılanma hâlinde gerekli güvenceler, bildirimler ve rızalar korunur; veriler yalnızca böyle bir devir nedeniyle kamuya açık hâle gelmez.

6. Çerezler (Cookies), Analitik ve Teşhis

6.1. Çerezler ve yerel depolama; giriş, güvenlik, dil, arayüz ayarları, rıza durumu ve işlevlerin çalışması için kullanılır. Tarayıcı bu tür verilerin sınırlandırılmasına ve silinmesine imkân verir; gerekli mekanizmaların devre dışı bırakılması girişi ve Platform'un çalışmasını etkileyebilir.

6.2. PostHog; ziyaretleri ve olayları, kayıt ve ödemeye giden yolu, işlevlerin kullanımını ve hataları analiz eder. Yetkilendirilmiş bir kullanıcının olayları hesap tanımlayıcısı, e-posta adresi, yönlendirme kaynağı ve abonelik parametreleriyle ilişkilendirilebilir. Proje yapılandırmasında PostHog'un Avrupa adresi kullanılır.

6.3. PostHog; arayüzle etkileşim kayıtlarını, eylemleri, görüntülenen içeriği, konsolu ve ağ isteklerine ilişkin bilgileri kaydedebilir. Ayarlar, alanlara girilen değerlerin maskelenmesini öngörür ve ağ isteklerinin gövdelerinin kaydını içermez. Bu, sayfada görüntülenen her türlü içeriğin gizlendiği anlamına gelmez: teşhis verilerinde ve kayıtlarda kullanıcı materyallerinin parçaları bulunabilir.

6.4. Sentry hataları ve performansı izler ve cihaz ve ağ verilerini, kullanıcının tanımlayıcısını, e-posta adresini ve adını, hatadan önceki eylem dizisini ve hata anındaki oturum kaydını alabilir. Kapsam olaya bağlıdır. Bilgiler teşhis ve Platform'un çalışmasının korunması için kullanılır.

6.5. İsteğe bağlı analitik ve oturum kaydı için bağımsız bir hukuki dayanak değerlendirilir; Meta'ya verilen rıza otomatik olarak tüm araçlara verilmiş rıza niteliği taşımaz. Önceden rıza gerektiğinde, araçlar bu rıza alındıktan sonra etkinleştirilmelidir. İsteğe bağlı işlemekten vazgeçme talebi support@wraxa.ai adresine gönderilebilir; güvenlik, hesaplaşmalar ve kanunun uygulanması için gerekli işleme ayrıca değerlendirilir.

7. Reklam ve Bildirimler

7.1. Reklamın ölçülmesi ve optimizasyonu için Meta Pixel ve Meta Conversions API sunucu olayları (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.) kullanılır. Ziyaretler ve izin verilen olaylar, sayfa adresi, Meta çerezleri (_fbp, _fbclid), yönlendirme kaynağı, IP adresi ve tarayıcı verileri işlenir. Erişim için ilk teyit edilmiş ödemede, mükerrer kaydın önlenmesi amacıyla zaman, tutar, para birimi ve sipariş tanımlayıcısı ile birlikte Subscribe olayı aktarılabilir.

7.2. Sunucu tarafı Subscribe olayının mevcut uygulamasında e-posta adresi, telefon, YZ görevlerinin içeriği ve kart bilgileri olaya dahil edilmez. Belirli bir olaya ilişkin bu açıklama, kayıt, destek ve hesaplaşma hizmetlerinde iletişim verilerinin bulunmadığı anlamına gelmez.

7.3. AB/AEA, Birleşik Krallık, İsviçre için ve ülkenin belirlenemediği hâllerde Meta, bannerda rıza verildikten sonra etkinleştirilir. Diğer bölgelerde, kullanıcının seçimi dikkate alınarak kanunun izin verdiği usul uygulanır. Açık ret önceliklidir. Seçim, bildirimin tarihi ve sürümüyle birlikte kaydedilir. Seçim «Çerez Ayarları» aracılığıyla değiştirilebilir.

7.4. Ret, bu seçimle düzenlenen sonraki gönderimi durdurur ve alıcı tarafından halihazırda gerçekleştirilmiş hukuka uygun işlemeyi otomatik olarak geçersiz kılmaz. Aktarılan bilgilerin silinmesi veya düzeltilmesi talebi Operatör'e gönderilebilir; Meta'nın prosedürleri de uygulanabilir.

7.5. Belirli kampanyalar için, yönlendirme tanımlayıcıları ve kayıt veya diğer hedef eylem olayları dahil Google Ads atıf ve dönüşüm araçları kullanılır. Rıza ve rete ilişkin uygulanabilir gerekliliklere uyulur; Meta ayarları tüm reklam hizmetlerinin evrensel olarak yönetilmesi işlevi görmez.

7.6. Hizmet mesajları giriş, güvenlik, ödemeler, erişim süresi, görevler ve şartlardaki değişikliklerle ilgilidir. Reklam amaçlı gönderiler uygun bir dayanak bulunduğu yapılar; mesajda belirtilen yolla veya destek ekibi aracılığıyla bunlardan vazgeçilebilir. Reklamdan vazgeçilmesi, gerekli sözleşmesel yazışmayı sona erdirmez.

8. Başkalarına Ait Veriler ve Site Ziyaretçileri

8.1. Kullanıcı, başkalarına ait verilerin aktarılması, YZ'de kullanılması ve yayınlanması için hukuki bir dayanağa sahip olmalıdır. Gerekli rıza, ilgili amaçları ve alıcıları kapsamalıdır. Küçüklerin görüntüsü, sesi ve verileri için kanuni temsilcinin yetkileri dikkate alınır. Platform reşit kullanıcılar için tasarlanmıştır.

8.2. Sites'taki site sahibi, kendisi tarafından toplanan başvuruların, siparişlerin ve ziyaretçi verilerinin amaçlarını ve kapsamını belirler. Bildirimleri, rızaları, çerez kurallarını, saklama sürelerini ve müşteri başvurularının ele alınmasını sağlar. Operatör, kanundan doğan kendi yükümlülüklerini koruyarak, mevcut işlev kapsamında ve sahibin hukuka uygun talimatı çerçevesinde teknik işleme gerçekleştirir.

8.3. Kullanıcı, bağlı bir işlev için gerekli olması hâlinde, müşterilerine teknik alt yüklenicilere aktarım yapılmayacağını vaat edemez. Kendi sitesindeki harici form, sohbet, ödemeler veya analitik için sağlayıcının kurallarını ve işleme dayanaklarını kontrol eder.

8.4. Kendi verilerini başka birinin projesinde veya Visuals sonucunda bulan kişi, materyalin bağlantısı veya tanımlayıcısı ve ihlalin açıklamasıyla birlikte support@wraxa.ai adresine yazabilir. Operatör başvuruyu inceler, gerektiğinde asgari teyitler ister ve erişimin sınırlandırılması ve materyalin sahibiyle iletişim dahil hukuka uygun tedbirleri alır.

9. Saklama, Güvenlik ve Silme

9.1. Veriler, belirtilen amaç, sözleşme ve kanunun zorunlu süreleri için gerekli olandan daha uzun süre saklanmaz. Materyaller ve ayarlar, projeye ve geçmişe erişim gerekli olduğu sürece; ödemeler, rızalar, uyumsuzluklar ve güvenliğe ilişkin veriler ise zorunlu kayıt ve hukuka uygun taleplerin korunması sınırları dahilinde saklanır. Bir kategorinin saklama süresi Operatör'den öğrenilebilir. İşbu Politika, belirsiz bir amaçla süresiz saklamaya izin vermez.

9.2. Aboneliğin sona ermesi hesabın silinmesiyle eş değer değildir. Bir nesnenin silinmesi, verileri ve bağlantıları işlevin kapsamı ölçüsünde etkiler: örneğin, bir içerik planının silinmesi, daha önce oluşturulmuş bağımsız gönderileri ve videoları her zaman silmez. Silinebilir tüm verilerin işlenmesinin sona erdirilmesi için hesaba ilişkin ayrı bir başvuru gereklidir.

9.3. Silme talebi, hesabın aidiyetinin teyidi ile birlikte support@wraxa.ai adresine gönderilir. Operatör, silinmesi gereken bilgileri ve kanun gereği veya ifa edilmemiş yükümlülüklerle bağlantılı olarak saklanması gereken verileri belirler ve yanıt verir. Aynı zamanda her ürünün ve uygulama mağazası satın alımlarının otomatik yenilemesinin sona erdirildiği kontrol edilir.

9.4. Yedek kopyalar ve kayıtlar, sonraki kullanımın sınırlandırılması ve zorunlu sürelerle uyulması kaydıyla, uygulanabilir saklama döngüsü çerçevesinde silinir. Alıcılardaki bağımsız kopyalar ve üçüncü kişinin saklamakla yükümlü olduğu kayıtlar ilgili dayanağa göre değerlendirilir. Tüm internetteki tüm kopyaların derhâl imha edilmesi garanti edilmez.

9.5. Operatör orantılı hukuki, idari ve teknik önlemler alır: uygulanabilir kapsamda erişimin sınırlandırılması, yetkilendirme, desteklenen bağlantılarda güvenli aktarım, görev yetkileri, başvuruların kaydı ve alt yüklenicilerin denetimi. Mutlak güvenlik garanti edilmez; bu, zorunlu önlemleri ve kendi ihlallerinden doğan sorumluluğu ortadan kaldırmaz.

9.6. Kullanıcı giriş araçlarını ve cihazını korur, şifreleri ve anahtarları yayınlamaz ve şüpheli erişimi bildirir. Bir güvenlik ihlali tespit edildiğinde Operatör ihlalin sonuçlarını sınırlandırır ve kanunun gerektirdiği hâllerde ve sürelerde yetkili makamları ve etkilenen kişileri bildirme yükümlülüklerini yerine getirir.

10. Veri Sahibinin Hakları ve Başvurular

10.1. Uygulanabilir kanun sınırları dahilinde veri sahibi; verilerin varlığı, amaçları, kaynakları, kapsamı, alıcıları ve süreleri hakkında bilgi edinme; erişim elde etme; belirlenen hâllerde düzeltme, tamamlama, engelleme veya imha talep etme; rızasını geri alma ve hukuka aykırı işlemeye karşı şikâyet yoluna başvurma hakkına sahiptir.

10.2. Başvuru için «Kişisel Veriler» konu başlığıyla support@wraxa.ai adresine yazılmalı, talep açıklanmalı ve hesabın veya materyalin bulunması için gerekli bilgiler belirtilmelidir. Operatör, yetkisiz kişilere ifşaya karşı koruma amacıyla kimliğin veya yetkinin orantılı teyidini isteyebilir. Tam ödeme bilgileri ve şifre gerekli değildir.

10.3. Başvurular kanunda belirlenen süreler içinde yerine getirilir. Özellikle, rızanın caiz şekilde geri alınması hâlinde, uygulanabilir bir norm başka bir süre belirlemedikçe, 15 iş günü içinde işleme sona erdirilir veya gerekçeli ret verilir. Değiştirme, engelleme veya imhaya ilişkin belirli talepler için daha kısa zorunlu süreler geçerli olabilir.

10.4. Geri alma, önceki hukuka uygun işlemeyi hukuka aykırı hâle getirmez. Saklama, yalnızca dayanağın devam etmesi hâlinde, örneğin zorunlu kayıt veya kanunda öngörülen ifa edilmemiş bir yükümlülük bulunması durumunda devam edebilir; dayanak yanıtta açıklanır. Veriler olmaksızın seçilen işlev yerine getirilemiyorsa, bu işleve erişim sona erebilir.

10.5. Başka bir uygulanabilir yargı alanının, işlemenin kısıtlanması, itiraz veya veri taşınabilirliği dahil ek zorunlu güvenceleri uygulanabilir kapsamda gözetilir. Kazakistan hukukunun seçilmesi devredilemez haklardan mahrum bırakmaz. Operatör'e başvurulması, yetkili kuruma veya mahkemeye şikâyet hakkını sınırlamaz.

11. Politika'nın Değiştirilmesi

11.1. Tarihli sürüm <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf> adresinde yayınlanır. Amaçlarda, alıcılarda veya işlemede esaslı değişiklik olması hâlinde Operatör mevcut bir yolla bildirimde bulunur; gerekli yeni rıza işlemeden önce alınır. Sürümün yayınlanması, başka bir amaç için geriye dönük izin niteliği taşımaz.

11.2. Politika, yayınlandığı andan itibaren yeni bir sürümle değiştirilene kadar yürürlükte kalır. Erişim, ödeme ve iadeler ayrıca Oferta ile düzenlenir: <https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>. Gizlilik, erişim, düzeltme, silme ve rızanın geri alınmasına ilişkin sorular support@wraxa.ai adresine gönderilir.