

隐私政策

Wraxa平台：Sites与Visuals

2026年10月24日版

1. 运营者及适用范围

1.1. 有限责任公司「WRAXA」，商业识别号（BIN）250940012660（以下简称“运营者”），在Wraxa平台运行过程中收集和处理个人数据。地址：哈萨克斯坦共和国，阿拉木图市，博斯坦德克区，努尔阿拉套小区，улица Балжан Болтирикова, дом 9，邮政编码050045。数据相关问题联系方式：support@wraxa.ai。

1.2. 本政策适用于 <https://wraxa.ai>、<https://visuals.wraxa.ai>、相关官方子域名、个人中心、官方应用程序、Wraxa Sites和Wraxa Visuals产品、向客服提出的申请，以及因使用上述各项而获取的数据（以下简称“平台”）。

1.3. Sites提供网站的创建、编辑和发布。Visuals在已实现功能的范围内，提供用于图像、照片、商品卡片、文本、内容计划、视频、动画、声音及其他材料的AI工具。账户和代币余额共用，各产品的订阅相互独立。

1.4. 本政策考虑了《哈萨克斯坦共和国个人数据及其保护法》及其他适用法律。个人数据涉及已识别或可识别的自然人，并包含相应的标识符。组织的数据可能与其代表、员工及客户的数据一并处理。

1.5. 本政策描述数据处理情况，不能替代法律要求的同意。仅访问网站本身，并不构成对任何目的、广告或私人内容发布的无条件同意。数据处理以通过可证实方式取得的同意或法律规定的其他依据为基础。

1.6. 第三方网站、银行、应用商店、社交网络及其他服务适用其各自的规则。用户网站访客的数据按第8节的规定处理；本政策不能替代此类网站所有者的文件。

2. 可能处理哪些数据

2.1. 注册和账户：标识符、电子邮件、电话、所填写的姓名及个人资料、语言、国家、登录方式、验证状态、注册及登录日期。通过Google或Apple登录时，将接收用户授权的服务商信息。密码和会话由授权系统处理；无需向客服人员提供密码。

2.2. 购买、订阅和结算：产品、一次性或周期性方案、资费方案及其价格和所含代币额度、访问期限、对自动续订的同意、订阅状态、付款日期、金额和币种、订单号、交易及支付工具标识符、服务商提供的有限银行卡信息、退款申请、代币的发放和扣除。现行价格和额度由公开要约及具体购买的条件确定。完整的银行卡信息和安全码在服务商的支付表单中输入，客服不会索取。

2.3. Sites: 任务及业务描述、向AI提出的请求及与助手的对话、页面文本和结构、代码和设置、图像和文件、域名、修改、发布和删除的历史记录, 以及用户通过可用手段启用收集时的申请及其他访客数据。

2.4. Visuals: 请求、脚本、商品及业务描述、照片、图像、视频、音频、参考素材及其中的人脸和声音、角色及拍摄设置、生成结果及其版本、内容计划、有关任务、下载和发布的信息。材料可能包含用户及其他人的数据。

2.5. 照片、视频和声音可能可用于识别个人身份, 需要相应的保护。如在具体处理过程中提取用于确认身份的特征, 则适用法律关于生物识别数据的要求。上传图像用于生成, 并不构成对识别人物身份或使用其形象的无限制许可。

2.6. 集成: 账户链接及标识符、权限及连接的技术密钥、服务所允许的信息及统计数据。为分析公开来源, 可能处理可获取的帖子、图像、指标及公开个人资料数据。处理范围取决于所选功能及所授予的权限。

2.7. 技术数据: IP地址、根据IP确定的大致国家、访问时间、页面及来源、浏览器、设备、操作系统、应用程序版本、会话标识符、cookies及本地存储、语言及设置、使用事件、错误、有关速度和安全的消息以及技术日志。

2.8. 通信: 联系方式、邮件和聊天内容、附件、有关材料权利、付款及违规的申请、答复历史。填写单独的申请表时, 处理其中所填写的有关公司、预算、期限及联系方式的信息。

2.9. 对于正常使用, 运营者不要求提供护照、个人识别号(ИИН)、医疗信息、银行密码及受法律保护的秘密。不应上传过多的敏感信息或无权处理的数据。对于有争议的申请, 可能需要提供相称的、用于证明身份、付款或权限的信息。

3. 来源、目的和依据

3.1. 数据来源于用户、其代表、已连接的服务和支付服务商, 来源于技术交互、可合法获取的公开来源以及第三方的申请。信息可在互联网上获取, 并不免除对其合法使用的要求。

3.2. 为账户及安全之目的, 处理注册数据和技术数据: 登录、联系方式验证、恢复访问、发现滥用行为、选择该国可用的注册方式及界面语言。

3.3. 为执行任务, 使用材料、请求、结果及技术信息: 创建网站、编辑、存储文件、按用户委托发布、执行AI生成、展示历史记录、计算额度以及提供已付费产品的功能。

3.4. 为结算及履行合同, 使用订单、订阅、同意、付款及代币: 激活Visuals一次性访问及订阅、Sites与Visuals的分别续订、已付费额度的记录、取消、退款、对账及强制性记录。代币消耗历史亦用于核查公开要约所规定的自愿退款条件。

3.5. 为客服及故障调查, 使用申请、诊断日志、设备数据以及受影响材料的必要片段。员工及承包方在完成任任务所必需的范围内获得访问权限。为使用分析及广告之目的, 在具备适当处理依据的情况下使用第6节和第7节所述的信息。

3.6. 依据包括数据主体或其法定代理人的同意, 以及法律明确允许的无需同意即可处理的具体情形, 例如授权机关的强制性要求。如具体数据、目的或传输需要单独的同意, 合同本身并不能取消该同意。

3.7. 通过界面作出的同意，涉及根据本政策及具体表单所展示的目的、数据类别、操作及接收方。运营者有权记录文本版本、日期、时间及选择的确认。发布及跨境传输须具有适当的依据，并考虑第4、5和8节的规定。新的独立目的须另行核查依据。

4. 材料与外部AI服务

4.1. 为处理请求，材料、任务文本、参数及必要的中间结果可能被传输给相应功能的外部AI供应商及技术中介。视操作而定，在遵守法律要求的前提下，使用Google/Gemini、Anthropic、OpenAI、AtlasCloud、MiniMax、ElevenLabs的解决方案及其他可接入的供应商。

4.2. 在图像转换、合成拍摄、动画和配音过程中，可能传输人脸照片、声音录音、商品图像及参考素材。语音识别需传输音频。仅在具备相应权利并取得受影响人员对相应行为（包括合成形象及向承包方传输）的必要同意时，方可启动此类操作。

4.3. 在发送他人材料之前，用户应核查许可范围，并在可能的情况下删除多余的标识符、元数据、联系方式及私人信息。详细义务由公开要约规定。上传这一事实本身并不证明用户已合法取得第三方数据的权利。

4.4. 执行请求可能需要在供应商处进行存储和技术处理、安全检查以及在合同和法律范围内保存服务日志。运营者不承诺所有供应商处均完全不存储数据。有关具体功能的接收方及条件的信息，可通过support@wraxa.ai 查询。

4.5. 本政策不赋予运营者使用私人人物做广告、出售所上传照片或利用私人内容自行训练其自有通用模型的无条件许可。新的目的须具有适当依据，并在必要时取得单独同意。这不排除外部供应商为执行请求而进行的合法处理。

4.6. 在发布网站、发布帖子、开放链接访问或用户作出其他委托时，私人材料在用户所规定的范围内成为公开可获取的材料。在行动之前应核查设置及同意。删除原始文件并不保证删除独立第三方处此前已发布的副本。

5. 接收方及跨境传输

5.1. 可能聘用承包方提供授权、数据库和文件、托管及内容分发、AI、收单、通知、客服、诊断及分析服务。当前架构使用的服务包括Supabase、Vercel、TipTopPay、PostHog和Sentry；AI供应商见第4节。应用商店及登录服务商在选择相应购买或登录方式时参与。

5.2. 对于公开的社交网络页面，可能使用专门的承包方，包括Apify。在客服及通知工作中，必要信息可能由通信服务处理，包括Telegram及已连接的消息工具。实际涉及的接收方取决于所选功能。广告接收方见第7节。

5.3. 向接收方提供为实现目的所必需的数据，并实行访问权限分级及适用的保护措施。部分接收方自行确定其支付、记账及其他服务中的处理方式，并适用其自身的合法依据。聘用承包方不免除运营者的义务。

5.4. 在使用外部基础设施时，部分操作可能在哈萨克斯坦境外、在供应商服务所在国家进行。仅在遵守法律要求的情况下方可进行传输，包括必要的同意或其他依据以及对接收国保护水平的要求。具体操作所涉及的国家及接收方可向运营者询问。

5.5. 无论是否使用境外云服务及AI服务，在哈萨克斯坦境内存储个人数据的强制性要求均予以保留。本政策及对跨境传输的同意不取消数据本地化要求。运营者有义务确保存储和传输的合法程序；本政策的存在本身并不证明每台服务器的所在地。

5.6. 根据合法的强制性要求，为保护权利及调查违规行为，在法律允许的范围内，数据可能被提供给国家机关、法院及其他人员。在业务转让或重组时，必要的保障、通知及同意予以保留；数据不因此类转让而成为公开数据。

6. Cookies、分析及诊断

6.1. Cookies及本地存储用于登录、安全、语言、界面设置、同意状态及功能运行。浏览器允许限制和删除此类数据；禁用必要机制可能影响登录及平台的运行。

6.2. PostHog分析访问及事件、注册和付款路径、功能使用情况及错误。对于已授权用户，事件可能与账户标识符、电子邮件、来源及订阅参数相关联。项目配置使用PostHog的欧洲地址。

6.3. PostHog可能记录界面交互、操作、所显示内容、控制台以及网络请求的相关信息。相关设置对输入字段中的值进行遮蔽处理，且不记录网络请求正文。这并不意味着页面上显示的任何内容均被隐藏：诊断数据及记录中可能包含用户材料的片段。

6.4. Sentry跟踪错误及性能，并可能获取设备和网络数据、用户的标识符、电子邮件和姓名、错误发生前的操作序列以及发生错误时的会话记录。处理范围取决于具体事件。相关信息用于诊断及保护平台的运行。

6.5. 对于非必要的分析及会话记录，应评估独立的合法依据；对Meta的同意并不自动构成对所有工具的同意。在需要事先同意时，相关工具应在取得同意后方可启用。拒绝非必要处理的请求可发送至support@wraxa.ai；为安全、结算及遵守法律所必需的处理另行审议。

7. 广告及通知

7.1. 为衡量和优化广告，使用Meta Pixel及Meta Conversions API服务器事件（Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.）。处理的数据包括访问及允许的事件、页面地址、Meta cookies（_fbp、_fbc）、来源、IP地址及浏览器数据。在首次确认付款开通访问权限时，可能传输Subscribe事件，其中包含时间、金额、币种及订单标识符，以避免重复计算。

7.2. 在当前的服务器端Subscribe实现中，事件不包含电子邮件、电话、AI任务内容及银行卡信息。对该具体事件的描述，并不意味着注册、客服及结算的其他服务中不存在联系方式数据。

7.3. 对于欧盟/欧洲经济区、英国、瑞士以及无法确定国家的情形，Meta在用户于横幅中表示同意后方可启用。在其他地区，适用法律允许的程序，并考虑用户的选择。明确拒绝具有优先效力。用户的选择连同日期及通知版本一并保存。可通过“Cookie设置”更改该选择。

7.4. 拒绝将停止受该选择约束的后续发送，但不会自动撤销接收方已进行的合法处理。删除或更正已传输信息的请求可发送给运营者；Meta的相关程序亦可适用。

7.5. 对于个别广告活动，使用Google Ads的归因及转化工具，包括点击标识符以及注册或其他目标行为事件。遵守有关同意及拒绝的适用要求；Meta的设置并非对所有广告服务的通用管理。

7.6. 服务消息涉及登录、安全、付款、访问期限、任务及条款变更。营销邮件在具备适当依据时发送；可通过消息中所述方式或通过客服退订。拒绝接收广告不会终止必要的合同往来通信。

8. 他人数据及网站访客

8.1. 用户应具有传输他人数据、在AI中使用及发布该数据的合法依据。所需的同意应涵盖相应的目的及接收方。对于未成年人的图像、声音及数据，应考虑其法定代理人的权限。平台面向成年用户。

8.2. Sites中的网站所有者确定其所收集的申请、订单及访客数据的目的和构成。该所有者负责提供通知、取得同意、制定cookies规则、确定存储期限并处理客户的申请。运营者在可用功能的范围内并根据所有者的合法委托进行技术处理，同时依法承担其自身的义务。

8.3. 如向技术承包方的传输为已连接功能所必需，用户无权向其客户承诺不进行此类传输。对于其网站上的外部表单、聊天、支付或分析，用户应核查供应商的规则及处理依据。

8.4. 在他人项目或Visuals结果中发现其本人数据的人员，可发送邮件至 support@wraxa.ai，并附上材料的链接或标识符以及对违规情况的描述。运营者审查该申请，必要时要求提供最低限度的证明，并采取合法措施，包括限制访问及与材料所有者进行沟通。

9. 存储、安全及删除

9.1. 数据的存储期限不超过所声明目的、合同及法律强制性期限所必需的期限。材料及设置——在需要访问项目及其历史记录期间存储；付款、同意、争议及安全相关数据——在强制性记录及保护合法请求的范围内存储。各类数据的存储期限可向运营者询问。本政策不允许为不确定的目的无限期存储数据。

9.2. 订阅期满并不等同于删除账户。删除某一对象，仅在该功能范围内影响相关数据及关联：例如，删除内容计划并不一定删除此前已创建的独立帖子及视频。如需停止处理所有可删除的数据，须就账户单独提出申请。

9.3. 删除请求应发送至 support@wraxa.ai，并附上账户归属证明。运营者确定应予删除的信息以及依法或因未履行义务而须保留的数据，并作出答复。同时核实每一产品的自动续订及应用商店购买均已终止。

9.4. 备份及日志在适用的存储周期内予以删除，同时限制其进一步使用并遵守强制性期限。接收方处的独立副本以及第三方有义务保存的记录，按相应的依据处理。不保证即时销毁整个互联网上的所有副本。

9.5. 运营者采取相称的法律、组织及技术措施：在适用范围内实行访问限制、授权、在支持的连接中进行安全传输、职务权限管理、申请登记及对承包方的监督。不保证绝对安全；这不免除强制性措施及对其自身违规所应承担的责任。

9.6. 用户应保护登录工具及设备，不得公开密码和密钥，并报告可疑访问。发现安全违规时，运营者应限制其后果，并在法律要求的情形下及期限内，履行通知国家机关及受影响人员的义务。

10. 数据主体的权利及申请

10.1. 在适用法律范围内，数据主体有权了解数据是否存在及其目的、来源、构成、接收方和存储期限；获取访问；在规定情形下要求更正、补充、封存或销毁数据；撤回同意并对非法处理提出申诉。

10.2. 提出申请时，应发送邮件至 support@wraxa.ai，主题注明“个人数据”，描述要求并提供用于查找账户或材料的信息。为防止信息被泄露给无关人员，运营者可能要求提供相称的身份或权限证明。无需提供完整的支付信息及密码。

10.3. 申请在法律规定的期限内处理。特别是，在允许撤回同意的情况下，应在15个工作日内停止处理或作出附理由的拒绝，除非适用规定另有期限。对于更改、封存或销毁的个别要求，可能适用更短的强制性期限。

10.4. 撤回同意不会使此前的合法处理变为非法。仅在依据仍然存在时，方可继续存储，例如强制性记录或法律规定的未履行义务；该依据将在答复中予以说明。如没有相关数据便无法执行所选功能，对该功能的访问可能终止。

10.5. 其他适用司法管辖区的额外强制性保障，包括限制处理、提出反对或数据可携带性，在适用范围内予以遵守。选择适用哈萨克斯坦法律不剥夺不可剥夺的权利。向运营者提出申请不限制向授权机关或法院提出申诉的权利。

11. 本政策的变更

11.1. 附日期的版本发布于 <https://wraxa.ai/documents/privacy-policy.pdf>。如目的、接收方或处理方式发生重大变更，运营者应以可用的方式予以通知；必要的新同意应在处理前取得。发布新版本不构成对其他目的的追溯性许可。

11.2. 本政策自发布之日起生效，直至被新版本取代。访问、付款及退款另由公开要约调整：<https://wraxa.ai/documents/oferta.pdf>。有关隐私、访问、更正、删除及撤回同意的问题，请发送至 support@wraxa.ai。